

Tehničko i poslovno komuniciranje

Ispit

1. Što je komunikacija? Koji je cilj komunikacije?

Komunikacija je prenošenje poruka, cilj jest točno prenesti poruku te izraziti svoje potrebe, stavove i namjere.

2. Kako se ostvaruje neverbalna komunikacija?

Neverbalna komunikacija ostvaruje se kroz izraze lica, ton glasa, geste, položaj tijela, dodir i pogled.

3. Što je pretpostavka iskrene komunikacije?

Pretpostavka iskrene komunikacije jest da je to osnova dobrih međuljudskih odnosa.

4. Objasnite važnost komunikacijske kompetencije na primjeru razgovora za posao.

Komunikacijska kompetencija u tom trenutku je bitna jer s njom ostavljamo dobar/loš dojam.

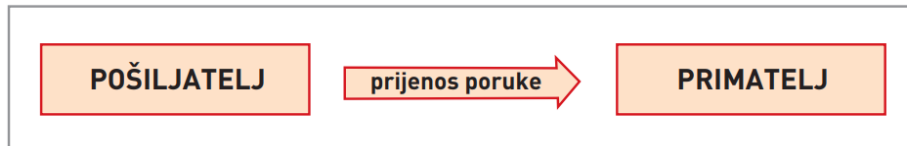
5. Što je lingvistička kompetencija?

Lingvistička kompetencija je znanje o jeziku koje uključuje ispravno korištenje vokabulara i gramatičkih pravila.

6. Opišite komunikacijski proces!

Komunikacijom prenosimo poruku od jedne do druge osobe, od pošiljatelja

do primatelja poruke. Poruku prenosimo komunikacijskom kanalom/medijem.



Slika 1.4. Jednostavan komunikacijski proces

7. Koji su dijelovi komunikacijskog procesa?

Pošiljatelj poruke (komunikator) , primatelj poruke (komunikant) , komunikacijski kanal, poruka.

8. Što je kodiranje, a što dekodiranje poruke?

Kodiranje poruke jest proces pretvaranja poruke u oblik koji primatelj poruke može razumijeti. (poruci se daje značenje)

Dekodiranje poruke jest tumačenje i shvaćanje poruke u onom smislu kako je to mislio pošiljatelj.

9. Koje vrste komunikacije poznajete s obzirom na način izražavanja?

Verbalna i neverbalna komunikacija.

10. Koje vrste komunikacije poznajete s obzirom na blizinu sudionika?

Posredna i neposredna komunikacija.

11. Koje vrste komunikacije poznajete s obzirom na broj sudionika?

Intrapersonalna, interpersonalna i javna komunikacija.

12. Koje vrste komunikacije poznajete s obzirom na oblik komuniciranja?

Usmena i pisana komunikacija.

13. Koje vrste komunikacije poznajete s obzirom na način komuniciranja?

Interna i eksterna komunikacija.

14. Koje vrste komunikacije poznajete s obzirom na namjenu?

Osobna, poslovna, znanstvena, stručna, edukativna i sl. komunikacija.

15. Koje vrste komunikacije poznajete s obzirom na medij komunikacije?

Tradicionalna i digitalna komunikacija