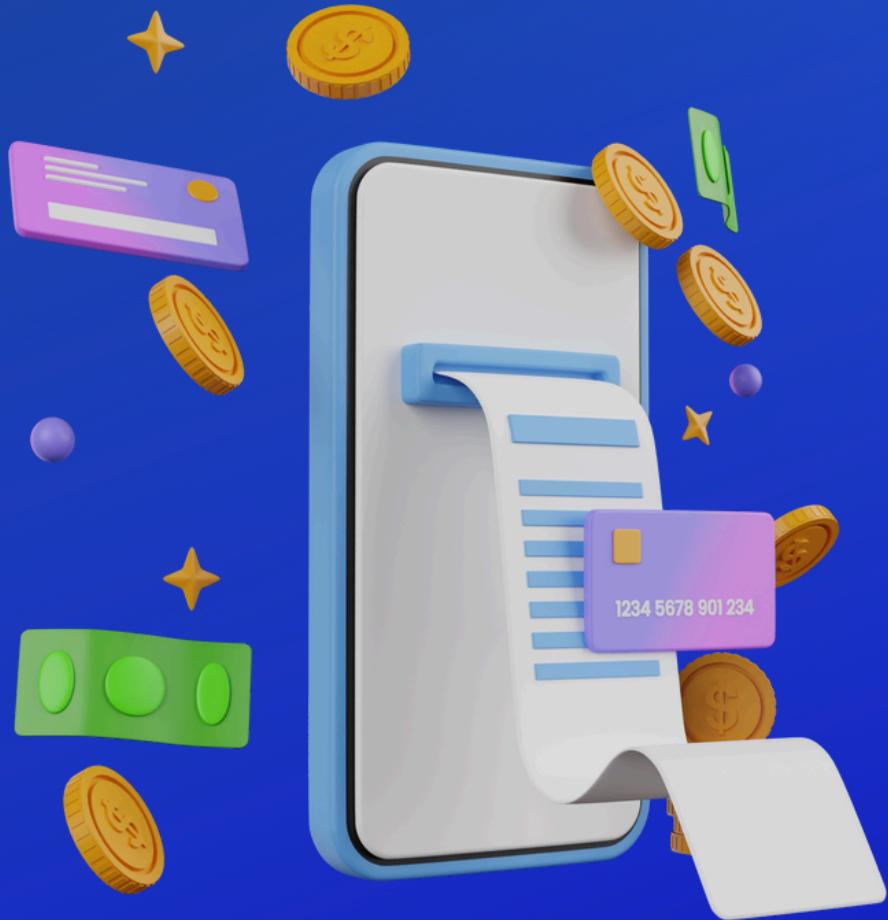


## NGÂN HÀNG SỐ & NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ: BẠN CÓ BIẾT SỰ KHÁC BIỆT?



Ngân hàng số (Digital Bank) được hiểu là mô hình ngân hàng dựa trên nền tảng số hóa, tích hợp tất cả hoạt động và dịch vụ của ngân hàng truyền thống vào một ứng dụng duy nhất và không có mạng lưới các chi nhánh vật lý.



Điểm mạnh của ngân hàng số nằm ở việc ứng dụng công nghệ hiện đại như AI, Machine Learning, Big Data, Blockchain. Nhờ vậy, quy trình được **tự động hóa**, hiệu quả hoạt động được nâng cao, đồng thời mang đến dịch vụ tối ưu cho khách hàng.



Khách hàng có thể thực hiện tất cả các giao dịch ngân hàng như chuyển tiền, thanh toán hóa đơn, tiết kiệm, vay vốn, đầu tư, v.v trực tuyến mà không cần đến chi nhánh ngân hàng. Các thao tác được thực hiện thông qua giao diện đơn giản, dễ sử dụng, tốc độ xử lý giao dịch nhanh chóng, dịch vụ hỗ trợ khách hàng 24/7 và các chương trình ưu đãi hấp dẫn.



Theo Cổng thông tin điện tử Bộ tài chính Việt Nam, khái niệm **ngân hàng số** bao hàm phạm vi rộng lớn hơn so với ngân hàng điện tử, vốn chỉ tập trung vào một số dịch vụ trực tuyến nhất định.



Một trong những điểm khác biệt lớn nhất là: Nếu ngân hàng số vận hành hoàn toàn trực tuyến, không có quầy giao dịch truyền thống, thì ngân hàng điện tử vẫn duy trì hệ thống quầy giao dịch để khách hàng thực hiện giao dịch và thủ tục trực tiếp.

