

Entrevistador

Você como estudante da UTFPR e frequentadora da biblioteca. Quais funcionalidades você considera essenciais em um sistema de gerenciamento?

Estudante

Eu frequento pra vir aqui usar o local só, não uso tantos livros, mas na época da pandemia eu usava muito porque era uma única fonte que tinha, como vim na biblioteca, e eu fazia comp.

Então era muito importante poder ter o livro principalmente de cálculo, porque é muita coisa de teórica. Em software a gente acha na internet. E daí, eu acho que o que mais me pegava, assim, era a questão da pesquisa.

Não acho que a pesquisa era tão assertiva, sabe? Então acho que melhorar o sistema da pesquisa. E talvez, se você olhar o que a gente usa da UTF, eu sinto necessidade de saber qual livro que tem em computação.

Talvez tenha uma relação entre o curso que você está fazendo e os livros em questão. Daria pra fazer os professores quando eles têm um plano de ensino, eles têm os livros da matéria. Então daria pra cruzar essas informações de alguma maneira pra poder ficar mais fácil.

Então você faz em Cornélio, você está no primeiro semestre, tem essa matéria, e você já tem os livros ali. Acho que é uma coisa da hora.

Entrevistador

Você disse, tipo, uma catalogação dos livros que fique bem visível quais são os livros de cada matéria?

Estudante

Não sei, tipo, os livros ali jogados na página inicial, mas você conseguiu cruzar o curso da pessoa, possível matéria da pessoa, período, com os livros que tem disponível, pra ficar mais fácil.

Entrevistador

Você acredita, tipo, hoje em dia ter um acervo digital é praticamente essencial, porque, por exemplo, na pandemia não tinha um acesso físico a todo esse espaço aqui?

Estudante

Sim

Entrevistador

Então é basicamente uma necessidade, atualmente, qualquer sistema ter isso disponível.

Estudante

Sim, acho muito importante. Você nem sempre vai estar aqui, né? Por exemplo, eu tenho a vantagem que eu tenho um iPad. Então, tipo assim, eu posso levar para onde quiser. Então, ajuda nisso também.

Entrevistador

Você chegou a usar o suporte ao usuário do sistema?

Estudante
Não

Entrevistador

Assim, o que você chegou a usar do sistema? Você acredita que ele é eficiente do que você chegou a usar do sistema? Você acredita que tipo ele é eficiente no que faz apesar de algumas ressalvas?

Estudante

Eu acho que sim. Eu acho que o meu problema mais é com a questão da pesquisa e das recomendações. Eu acho que a gente tem a recomendação com o que a gente já está acostumado.

Então, se eu entrar e você não me recomendar, eu vou achar esquisito. Sim. E a gente está acostumado no ser o objetivo. O algoritmo já existe, não tem como não ter. E eu acho que é mais nisso.

A questão da leitura, a interface da leitura eu acho da hora. Tipo, tem bastante funcionalidade legal. Então, ali está bom.

Entrevistador

O que você acha que precisa ser feito para atrair mais estudantes para as bibliotecas?

Estudante

A biblioteca a gente vai pensar, a biblioteca física não é digital? É muito quente aqui, não tem muito nada, tá ligado? É um calor muito importável.

Eu acho que é mais isso, porque tipo, a questão da infraestrutura tá legal, até tipo cadeira tá legal, mas eu acho que deixar mais confortável, eu acho que é mais a questão do conforto. O espaço assim, tipo, é bem amplo, só falta o conforto.

O conforto, questão de estar calor.

Entrevistador

Sim, é um ponto bem crítico. Assim, mas quando você foi utilizar o sistema pela primeira vez, você achou, tipo, prático, intuitivo? Você teve muita dificuldade para usar?

Estudante

Não, eu achei difícil, porque tipo, a UTF tem bastante sistemas, então o que a gente queria. Então, tipo, o nome não era muito intuitivo, acho que era bbsservice, um negócio assim... Era? Não sei.

Entrevistador

Atualmente é bibliotech né? Acho.

Estudante

Então, eu não acho que o nome é muito intuitivo. Então, assim, eu tive dificuldade para conseguir entrar, mas depois que eu entrei aí, foi mais de boa.

Entrevistador

No geral, você gostaria de fazer alguma crítica construtiva, que você acha que poderia melhorar o sistema, além das que você já chegou a a citar?

Estudante

Eu acho que não, acho que é só isso mesmo.