

ABNER SOUZA DA SILVA

Rua Luiz Antonieto, 87
Curitiba-PR - 81520-110
CNH Categoria B (EAR)

Tel: 41.99177-4552

abner@abnersouza.dev.br
[linkedin.com/in/abnersouza-dev](https://www.linkedin.com/in/abnersouza-dev)

OBJETIVO

Desenvolvedor Jr. | Estágio em Desenvolvimento/Programação

RESUMO PROFISSIONAL

- ✓ Graduando em Análise e Desenvolvimento de Sistemas;
- ✓ Graduado em Engenharia de Produção (2014);
- ✓ Atualmente em migração de carreira para área de Desenvolvimento;
- ✓ Stacks com bom conhecimento: HTML5, CSS3, JavaScript;
- ✓ Stacks em desenvolvimento: PHP7, Python, AWS Cloud Computing;
- ✓ Frameworks / Bibliotecas Conhecidas: Bootstrap, jQuery, React;
- ✓ Sólida carreira em Suporte à equipamentos em empresas de diferentes portes;
- ✓ Inglês avançado, Espanhol avançado, Português nativo;
- ✓ Relacionamento com clientes, área de vendas, projetos e logística;
- ✓ Relatórios gerenciais / Indicadores (KPI's);
- ✓ Mapeamento, análise e modelagem de Processos;
- ✓ Auditor do Sistema Integrado de Gestão.

ÚLTIMA EXPERIÊNCIA

SIEMENS HEALTHINEERS – JUN 2012 A JAN 2020

SR CUSTOMER SERVICES ENGINEER

- ✓ Especialista em serviços de campo para CT [Computed Tomography] (95% do tempo);
- ✓ Especialista em serviços de campo para MR [Magnetic Resonance] (5% do tempo);
- ✓ Auditor Interno SIG – Sistema Integrado de Gestão;
- ✓ Suporte à Equipe de Engenheiros de Campo;
- ✓ Redução de custos operacionais de atendimentos através da otimização de agenda;
- ✓ Estruturação do mapa de treinamentos da equipe alinhado ao Budget anual;
- ✓ Padronização dos processos de atendimento em campo;
- ✓ Gestão de Chamados Críticos;

SERVIÇOS ADICIONAIS À FUNÇÃO:

RQA (Responsável da Qualidade da Área);
Controle de manutenções preventivas de contratos e garantias da Regional;
Controle de modificações (Recall) de toda base instalada da Regional;

FORMAÇÃO

2021 Análise e Desenvolvimento de Sistemas – ESTÁCIO (Previsão de Término: dez/22)

2014 Graduação em Engenharia de Produção – UNIGRANRIO

2001 Técnico em Eletrônica – COLÉGIO SÃO JOSÉ

CURSOS

- 2021** Desenvolvimento Web Completo Full Stack, Udemy (On-line). 110hs
- 2021** React.js + Next.js completo do básico ao avançado, Udemy (On-line). 90hs
- 2021** Curso para Certificação AWS Cloud Practitioner, Udemy (On-line). 10hs
- 2021** Curso para Certificação AWS Certified Developer Associate, Udemy (On-line). 16hs
- 2019** Agile Visual Management na Siemens Learning Campus Br (São Paulo-SP). 16hs
- 2019** Siemens Problem Solving na Siemens Learning Campus Br (São Paulo-SP). 24hs
- 2015** Auditor Interno nas normas e NBR ISO 9001:2015 e 14001/2008. 16hs
- 2009** Técnicas de Negociação, na Universidade Estácio de Sá. 16hs
- 2009** Gestão de Estoque, na Universidade Estácio de Sá. 16hs
- 2008** Liderança e Gestão de equipes, Universidade Estácio de Sá. 16hs
- 2008** Desenvolvimento de Competências Gerenciais, Universidade Estácio de Sá. 16h