

ABNER SOUZA DA SILVA

Rua Luiz Antonieto, 87
Curitiba-PR - 81520-110
CNH Categoria B (EAR)

Tel: 41.99177-4552
silva.s.abner@gmail.com
[linkedin.com/in/abnersilva/](https://www.linkedin.com/in/abnersilva/)

OBJETIVO Engenheiro de Assistência Técnica Senior

RESUMO PROFISSIONAL

- ✓ Graduado em Engenharia de Produção / MBA em Gestão Empresarial, ênfase em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria / MBA em Marketing;
- ✓ Carreira desenvolvida em empresas de diferentes portes;
- ✓ Gestão de Equipes;
- ✓ Auditor do Sistema Integrado de Gestão;
- ✓ Relacionamento com clientes, área de vendas, projetos e logística;
- ✓ Relatórios gerenciais / Indicadores (KPI's);
- ✓ Atuação em Operações, Qualidade, Facilities e Assistência Técnica;
- ✓ Mapeamento, análise e modelagem de Processos;
- ✓ Análise de viabilidade técnica e econômica de projetos;
- ✓ Foco em racionalização de recursos e redução de custos;
- ✓ Inglês e Espanhol intermediários.

EXPERIÊNCIAS

SIEMENS HEALTHINEERS – JUN 2012 A JAN 2020

SR CUSTOMER SERVICES ENGINEER

- ✓ Especialista em serviços de campo para CT [Computed Tomography] (95% do tempo);
- ✓ Especialista em serviços de campo para MR [Magnetic Resonance] (5% do tempo);
- ✓ Auditor Interno SIG – Sistema Integrado de Gestão;
- ✓ Suporte à Equipe de Engenheiros de Campo ;
- ✓ Redução de custos operacionais de atendimentos através da otimização de agenda;
- ✓ Estruturação do mapa de treinamentos da equipe alinhado ao Budget anual;
- ✓ Padronização dos processos de atendimento em campo;
- ✓ Gestão de Chamados Críticos;

SERVIÇOS ADICIONAIS À FUNÇÃO:

RQA (Responsável da Qualidade da Área);
Controle de manutenções preventivas de contratos e garantias da Regional;
Controle de modificações (Recall) de toda base instalada da Regional;

GRUPO FLEURY DE MEDICINA E SAÚDE S/A. – SET 2011 A JUN 2012

ESPECIALISTA DE ENGENHARIA CLÍNICA SÊNIOR - CD

- ✓ Gerenciamento do parque tecnológico de diagnóstico por imagem;
- ✓ Suporte à área de projetos levantando e apontando pendências nas obras;
- ✓ Instalação, calibração e aplicação de uso de equipamentos;
- ✓ Follow up a coordenadores de unidades e coordenação de Engenharia Clínica;
- ✓ Coalizão das áreas de Engenharia Clínica, TI e Manutenção;
- ✓ Gestão e fiscalização de contratos de manutenção de equipamentos;
- ✓ Reporte ao Coordenador de Engenharia Clínica;

OLYMPUS MEDICAL SYSTEMS CORPORATION – JAN A SET 2011

FIELD TECHNICIAN – DIVISION: ENDOSCOPES AND MICROSCOPES SERVICES

- ✓ Elaboração de orçamentos em campo, consultoria técnica em endoscópios Olympus;
- ✓ Controle do fluxo de manutenção preventiva nos estados do RJ e ES;
- ✓ Vendas técnicas consultivas (contratos e serviços avulsos);
- ✓ Controle de documentação técnica;
- ✓ Treinamento operacional à clientes;
- ✓ Suporte pós-venda;
- ✓ Execução de manutenções de baixa e média complexidade em campo e em bancada;
- ✓ Reporte direto ao Gerente de Vendas de Serviços;

BAXTER HEALTHCARE CORPORATION – FEV 2010 A JAN 2011

PL TECHNICAL SERVICES FIELD TECHNICIAN

- ✓ Planejamento e Controle de manutenção nos estados do RJ, ES e sul de MG;
- ✓ Relacionamento com clientes;
- ✓ Execução das manutenções preventiva, corretiva dos equipamentos;
- ✓ FCA (recall) nos equipamentos;
- ✓ Reporte direto ao Technical Services Field Supervisor;

FORMAÇÃO

2019 MBA em Marketing - FGV

2016 MBA em Gestão Empresarial com ênfase em Finanças - FGV

2014 Graduação em Engenharia de Produção - UNIGRANRIO

2001 Técnico em Eletrônica – COLÉGIO SÃO JOSÉ

CURSOS

2019 CT Go Family na Siemens Healthcare Academy (Cary-NC). 64hs

2019 Agile Visual Management na Siemens Learning Campus Br (São Paulo-SP). 16hs

2019 Siemens Problem Solving na Siemens Learning Campus Br (São Paulo-SP). 24hs

2018 MR Essenza na Siemens Healthcare Academy (Cary-NC). 120hs

2016 CT Perspective Update na Siemens Healthcare Academy (Erlangen-BV). 32hs

2016 MR Essentials na Siemens Healthcare Academy (Erlangen-BV). 120hs

2015 Auditor Interno nas normas RDC 16/2013 e NBR ISO 9001:2015. 16hs

2013 CT Emotion Family na Siemens Training Center (Joinville-SC). 80hs

2013 CT Essentials na Siemens Training Center (Joinville-SC). 80hs

2012 RX Essentials na Siemens Training Center (Joinville-SC). 120h

2012 Syngo, Software de controle de Sistemas Médicos de equipamentos Siemens. 40hs

2011 Treinamentos técnicos dos equipamentos fabricados Olympus Corporation. 80hs

2010 Treinamentos técnicos dos equipamentos Baxter Inc. 120hs

2009 Técnicas de Negociação, na Universidade Estácio de Sá. 16hs

2009 Gestão de Estoque, na Universidade Estácio de Sá. 16hs

2008 Liderança e Gestão de equipes, Universidade Estácio de Sá. 16hs

2008 Desenvolvimento de Competências Gerenciais, Universidade Estácio de Sá. 16hs

2007 Manutenção em equipamentos biomédicos, Universidade Estácio de Sá. 16hs