

## ABNER SOUZA DA SILVA

Rua Luiz Antonieto, 87  
Curitiba-PR - 81520-110  
CNH Categoria B (EAR)

Tel: 41.99177-4552  
[abner@abnersouza.dev.br](mailto:abner@abnersouza.dev.br)  
[linkedin.com/in/abnersilva](https://www.linkedin.com/in/abnersilva)

### OBJETIVO

**Parceiro de Negócios | Terceirização de Mão-de-Obra Especializada**

### RESUMO PROFISSIONAL

- ✓ Graduado em Engenharia de Produção / MBA em Gestão Empresarial, ênfase em Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria / MBA em Marketing;
- ✓ Carreira desenvolvida em empresas de diferentes portes;
- ✓ Gestão de Equipes;
- ✓ Auditor do Sistema Integrado de Gestão;
- ✓ Relacionamento com clientes, área de vendas, projetos e logística;
- ✓ Relatórios gerenciais / Indicadores (KPI's);
- ✓ Atuação em Operações, Suporte, Qualidade, Facilities e Assistência Técnica;
- ✓ Mapeamento, análise e modelagem de Processos;
- ✓ Análise de viabilidade técnica e econômica de projetos;
- ✓ Foco em racionalização de recursos e redução de custos;
- ✓ Inglês intermediário, Espanhol avançado, Português nativo.

### PRINCIPAIS EXPERIÊNCIAS

#### **SIEMENS HEALTHINEERS – JUN 2012 A JAN 2020**

##### ***SR CUSTOMER SERVICES ENGINEER***

- ✓ Especialista em serviços de campo para CT [Computed Tomography] (95% do tempo);
- ✓ Especialista em serviços de campo para MR [Magnetic Resonance] (5% do tempo);
- ✓ Auditor Interno SIG – Sistema Integrado de Gestão;
- ✓ Suporte à Equipe de Engenheiros de Campo ;
- ✓ Redução de custos operacionais de atendimentos através da otimização de agenda;
- ✓ Estruturação do mapa de treinamentos da equipe alinhado ao Budget anual;
- ✓ Padronização dos processos de atendimento em campo;
- ✓ Gestão de Chamados Críticos;

##### **SERVIÇOS ADICIONAIS À FUNÇÃO:**

RQA (Responsável da Qualidade da Área);  
Controle de manutenções preventivas de contratos e garantias da Regional;  
Controle de modificações (Recall) de toda base instalada da Regional;

#### **GRUPO FLEURY DE MEDICINA E SAÚDE S/A. – SET 2011 A JUN 2012**

##### ***ESPECIALISTA DE ENGENHARIA CLÍNICA SÊNIOR – CD/LAB***

- ✓ Gerenciamento do parque tecnológico de diagnóstico por imagem;
- ✓ Suporte à área de projetos levantando e apontando pendências nas obras;
- ✓ Instalação, calibração e aplicação de uso de equipamentos;
- ✓ Follow up a coordenadores de unidades e coordenação de Engenharia Clínica;
- ✓ Coalizão das áreas de Engenharia Clínica, TI e Manutenção;
- ✓ Gestão e fiscalização de contratos de manutenção de equipamentos;
- ✓ Reporte ao Coordenador de Engenharia Clínica;

#### **OLYMPUS MEDICAL SYSTEMS CORPORATION – JAN A SET 2011**

##### ***FIELD TECHNICIAN – DIVISION: ENDOSCOPES AND MICROSCOPES SERVICES***

- ✓ Elaboração de orçamentos em campo, consultoria técnica em endoscópios Olympus;
- ✓ Controle do fluxo de manutenção preventiva nos estados do RJ e ES;
- ✓ Vendas técnicas consultivas (contratos e serviços avulsos);
- ✓ Controle de documentação técnica;
- ✓ Treinamento operacional à clientes;
- ✓ Suporte pós-venda;
- ✓ Execução de manutenções de baixa e média complexidade em campo e em bancada;
- ✓ Reporte direto ao Gerente de Vendas de Serviços;

**BAXTER HEALTHCARE CORPORATION – FEV 2010 A JAN 2011**

***PL TECHNICAL SERVICES FIELD TECHNICIAN***

- ✓ Planejamento e Controle de manutenção nos estados do RJ, ES e sul de MG;
- ✓ Relacionamento com clientes;
- ✓ Execução das manutenções preventiva, corretiva dos equipamentos;
- ✓ FCA (recall) nos equipamentos;
- ✓ Reporte direto ao Technical Services Field Supervisor;

**FORMAÇÃO**

**2019 MBA em Marketing - FGV**

**2016 MBA em Gestão Empresarial com ênfase em Finanças - FGV**

**2014 Graduação em Engenharia de Produção - UNIGRANRIO**

**2001 Técnico em Eletrônica – COLÉGIO SÃO JOSÉ**

**CURSOS**

**2019** CT Go Family na Siemens Healthcare Academy (Cary-NC-USA). 64hs

**2019** Agile Visual Management na Siemens Learning Campus Br (São Paulo-SP). 16hs

**2019** Siemens Problem Solving na Siemens Learning Campus Br (São Paulo-SP). 24hs

**2018** MR Essenza na Siemens Healthcare Academy (Cary-NC-USA). 120hs

**2016** CT Perspective Update na Siemens Healthcare Academy (Erlangen-BV-GER). 32hs

**2016** MR Essentials na Siemens Healthcare Academy (Erlangen-BV-GER). 120hs

**2015** Auditor Interno nas normas RDC 16/2013 e NBR ISO 9001:2015. 16hs

**2013** CT Emotion Family na Siemens Training Center (Joinville-SC). 80hs

**2013** CT Essentials na Siemens Training Center (Joinville-SC). 80hs

**2012** RX Essentials na Siemens Training Center (Joinville-SC). 120h

**2012** Syngo, Software de controle de Sistemas Médicos de equipamentos Siemens. 40hs

**2011** Treinamentos técnicos dos equipamentos fabricados Olympus Corporation. 80hs

**2010** Treinamentos técnicos dos equipamentos Baxter Inc. 120hs

**2009** Técnicas de Negociação, na Universidade Estácio de Sá. 16hs

**2009** Gestão de Estoque, na Universidade Estácio de Sá. 16hs

**2008** Liderança e Gestão de equipes, Universidade Estácio de Sá. 16hs

**2008** Desenvolvimento de Competências Gerenciais, Universidade Estácio de Sá. 16hs

**2007** Manutenção em equipamentos biomédicos, Universidade Estácio de Sá. 16hs