

image . style . etikette



Birgit Brenner

## Business Etikette – Benimm im Business

Führen Sie sich und Ihr Unternehmen zum Erfolg durch souveränes und sicheres Auftreten!

Wir stellen Ihnen ein Inhouse-Seminar ganz nach Ihren Anforderungen zusammen:  
Intensiv-Training (individuelle Dauer) / Kundenveranstaltung / Incentive / Betriebsfeier

Auszug Seminarthemen:

- “Ihr Auftritt” - der erste Eindruck
- Empfang von Geschäftspartnern
- Vorstellen und Bekanntmachen
- Kommunikation verbal und non-verbal
- Tischkultur
- Business-Dress-Code und Shopping-Beratung
- Stil und Etikette
- Telefon-Knigge

## Interkulturelle Kommunikation – Cross Culture

Andere Länder - Andere Sitten!

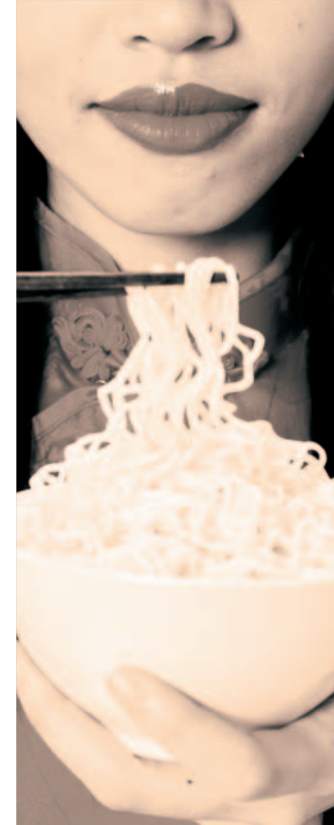
Fremde Kulturen müssen nicht fremd bleiben. Das gewisse Know-how eines Landes verschafft Ihnen Anerkennung, Souveränität und Erfolg im Umgang mit der jeweiligen Kultur.

Auszug Seminarthemen:

- Kulturelle Gepflogenheiten
- Einladung und Gastgeschenke
- Dress-Code und Farben
- Esskultur
- Körpersprache, Kommunikation und Distanzzonen
- Tabus und Fettnäpfchen

Leben in der anderen Kultur – Individuelle Beratung für Im- und Expatriates

Kompetente Beratung für Firmen, Institutionen und Privatpersonen | Gruppen- und Einzelcoaching





## Profil – Birgit Brenner

Langjährige und fundierte Erfahrungen auf internationalem Parkett im Kundenmanagement, Tourismus, Hotellerie, Gastronomie und Reiseleitung. Weiterbildung in den Bereichen Kommunikation, Präsentation und Interkulturelles Management.

Zertifizierte Knigge-Trainerin und  
Vorstandsmitglied der Deutschen Knigge Gesellschaft  
Inhaberin von image . style . etikette

### Auszug Referenzen

Business Training Center, Burda Verlag, Cornelsen Verlag,  
Deutsche Vermögensberatung AG, Deutscher Speditions- und  
Logistikverband, Ernst & Young AG, Friedrich-Naumann-Stiftung,  
IHK Iserlohn, Indo-German Chamber of Commerce, RCDS, u.a.

### Kontakt

Tel +49 (0)71 31 / 642 60 60 Mobil: +49 (0) 177 / 30 30 773  
E-Mail: consulting@b-brenner.com www.b-brenner.com

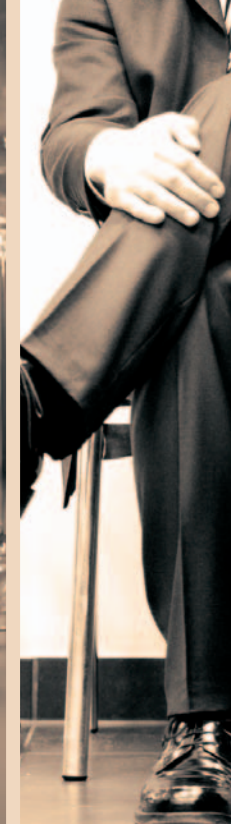
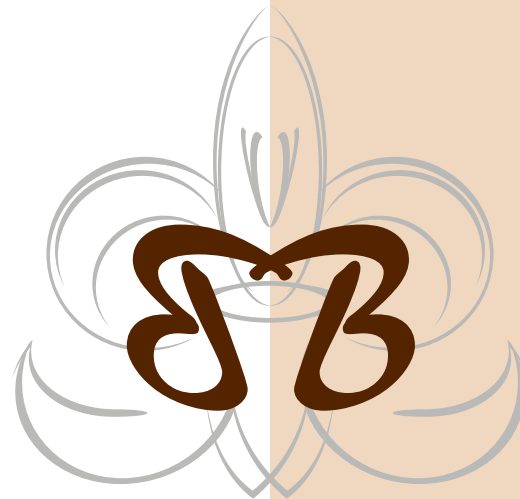


image . style . etikette  
Birgit Brenner