

Durante la cuarentena,  
¿no has podido pagar tus servicios  
públicos? ¿Te preocupa que te los  
corten?

Abogados en Cuarentena te informa qué hacer y  
cómo obtener la atención que necesitas.

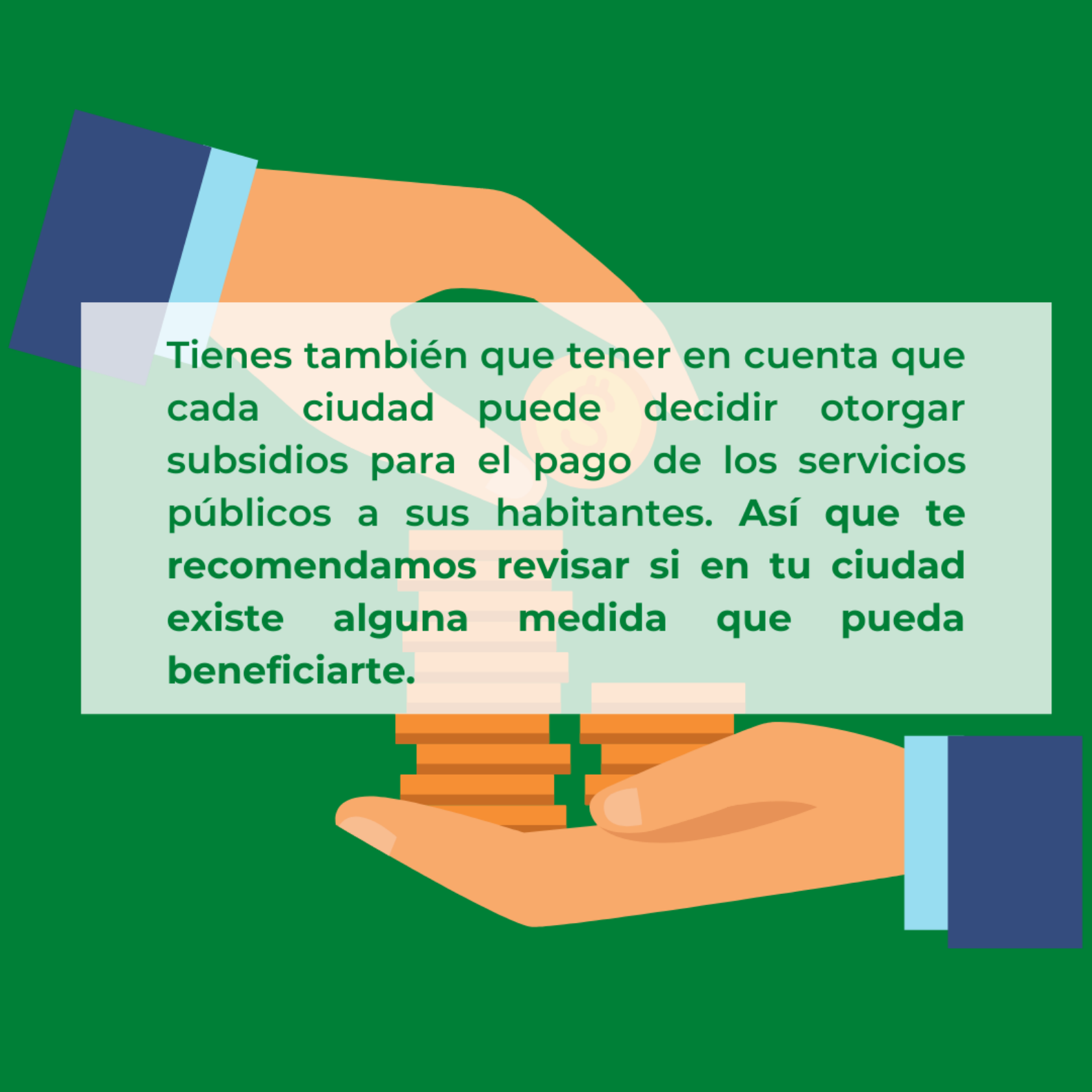


# Plazos de pago

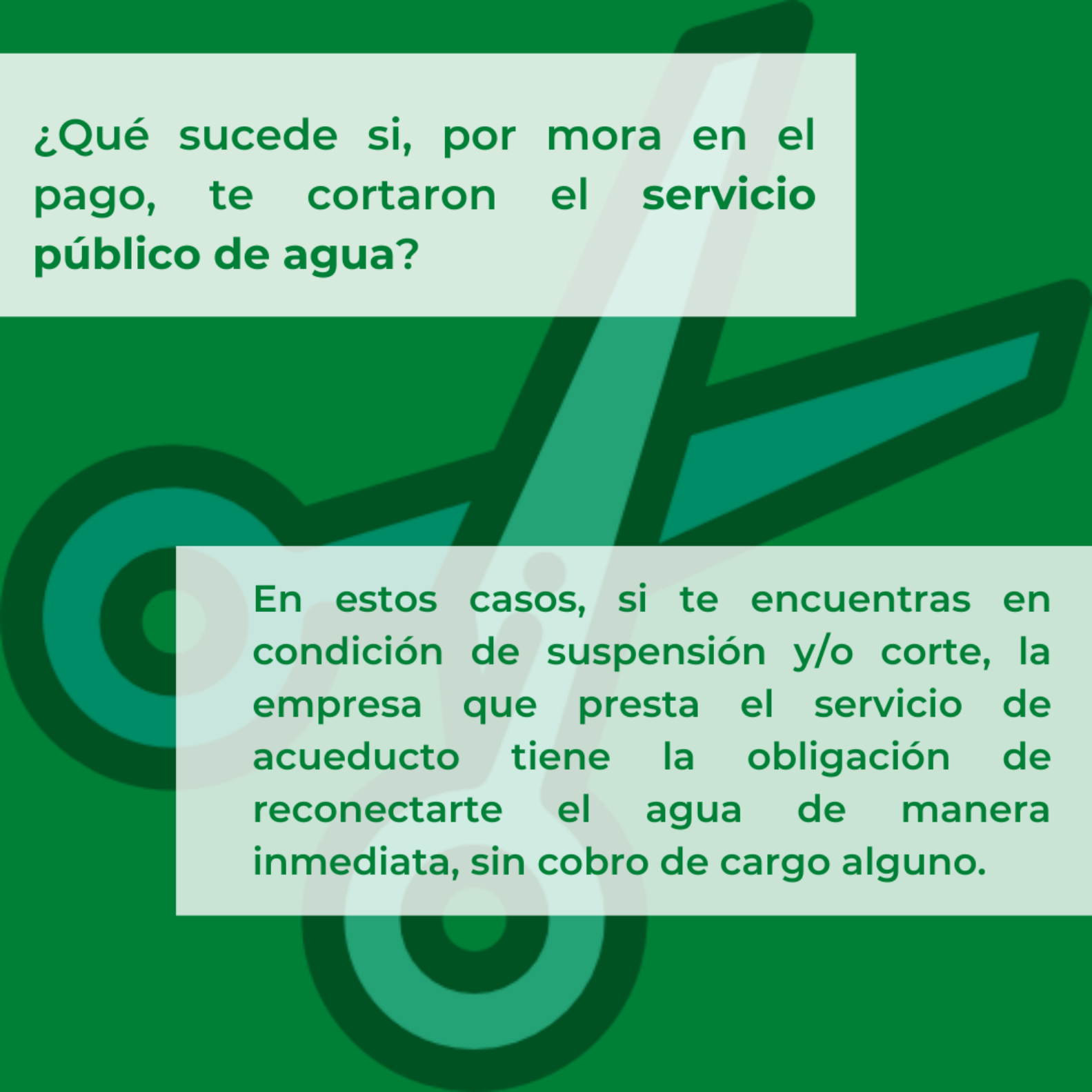
Para los servicios de acueducto, alcantarillado, aseo, energía eléctrica y gas natural, todas las personas que vivan en estratos 1 y 2 podrán pagar las facturas de los meses abril y mayo en un:

**plazo de 36 meses sin ningún tipo de penalidad ni interés.**

Igualmente, para quienes vivan en estratos 3 y 4 la misma medida se aplica, pero con un plazo de 24 meses.

An illustration on a dark green background. Two stylized hands, colored in shades of orange and peach, are shown. The top hand is positioned above a stack of gold coins, while the bottom hand is positioned below it, as if holding or presenting the stack. The stack consists of several gold coins, some of which are slightly offset to show depth. The hands have simple, clean lines and are wearing dark blue sleeves with light blue cuffs. A semi-transparent white rectangular box is overlaid on the center of the image, containing text in a dark green, sans-serif font.

Tienes también que tener en cuenta que cada ciudad puede decidir otorgar subsidios para el pago de los servicios públicos a sus habitantes. Así que te recomendamos revisar si en tu ciudad existe alguna medida que pueda beneficiarte.



¿Qué sucede si, por mora en el pago, te cortaron el servicio público de agua?

En estos casos, si te encuentras en condición de suspensión y/o corte, la empresa que presta el servicio de acueducto tiene la obligación de reconectarte el agua de manera inmediata, sin cobro de cargo alguno.

Si quieres más información o  
necesitas ayuda en el tema de  
servicios públicos, contáctanos:



Abogados en Cuarentena



<https://abogados-en-cuarentena.github.io/home>



[abogadosencuarentena@gmail.com](mailto:abogadosencuarentena@gmail.com)



**está aquí para ayudarte.**