

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

На предоставление услуги беспроводного доступа в Интернет по технологии Wi-Fi на условиях предварительной оплаты

г. Брест

01.04.2015г.

Общество с ограниченной ответственностью «Городские сетевые системы» под торговой маркой «WIKILINK», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице директора Охримука Виталия Григорьевича, действующего на основании Устава, предлагает физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Абонент», публичную оферту о предоставлении услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi на условиях предварительной оплаты, на следующих условиях:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор на основании Лицензии №02140/2219 выданной Министерством связи и информатизации РБ обязуется оказывать Абоненту Услугу беспроводного доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi (далее – Услуга) на условиях настоящей публичной оферты в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящая публичная оферта адресована всем физическим лицам, желающим воспользоваться Услугой, и имеющим техническую возможность получения Услуги. Под технической возможностью понимается нахождение Абонента в зоне уверенного приема радиосигнала беспроводной сети Wi-Fi Оператора (точка доступа) и использование для доступа к Услуге настроенного оборудования Абонента. Настройка оборудования Абонента осуществляется Абонентом самостоятельно;
- 2.2. Настоящая публичная оферта является публичным предложением Оператора заключить договор об оказании услуги доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi;
- 2.3. Срок действия условий настоящей публичной оферты не ограничен;
- 2.4. Все изменения и дополнения к настоящей публичной оферте публикуются на сайте Оператора www.wikilink.by;
- 2.5. Все условия настоящей публичной оферты являются обязательными как для абонента, так и для Оператора. Перед началом пользования Услугой Абонент обязан ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Оператор принимает на себя обязательство по оказанию Услуги в отношении неопределенного круга лиц (Абонентов), обратившихся за указанными Услугами;
- 3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://wifi.wikilink.by/dogovor.html> является публичным предложением (офертой) Оператора, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);
- 3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Абонентом к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Абонентом условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

3.4. Фактом принятия (акцепта) Оператором условий настоящего Договора является оплата Абонентом заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Оператор обязуется:

4.1.1. Предоставить Абоненту доступ к сети Интернет по технологии Wi-Fi;

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. временно (на срок до одного месяца) прекратить предоставление Услуг Абоненту в случае:

- а) если Абонент частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;
- б) если Абонент не оплатил очередной период предоставления Услуг к моменту истечения срока действия ранее оплаченного периода.

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор и удалить Данные Абонента, размещенные на информационно-технических ресурсах Оператора, в случае:

- а) если Абонент не устранил допущенные им нарушения настоящего Договора в течение одного месяца с момента выставления Оператором требования об их устранении;
- б) если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Абонент не внесет оплату за следующий период предоставления Услуг;

в) если деятельность Абонента грубо нарушает правила сетевого этикета (организация массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия, рассылка вирусов, распространение материалов порнографического характера, и т.п.), либо нарушает требования законодательства Республики Беларусь.

4.2.3. отказывать Абоненту в размещении или прекратить размещение его Данных на информационно-технических ресурсах Оператора, если сочтет, что характер или содержание Данных Абонента нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору;

4.2.4. планово либо внепланово изменять технические характеристики и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании Услуг, в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования, в том числе с временным (до двух дней) приостановлением оказания Услуг.

4.2.5. Оператор вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.6. Приостанавливать оказание Услуг без предварительного уведомления в случаях перебоев электропитания оборудования электросвязи Оператора, отказа или повреждения оборудования электросвязи Оператора, сбоях программного обеспечения Оператора.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. соблюдать условия настоящего Договора, а также оплатить Оператору заказываемую Услугу в порядке, размерах и в сроки, определенные настоящим Договором;

4.3.2. не осуществлять деятельности в рамках оказываемой Услуги в той или иной мере, направленной на:

а) размещение и распространение информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь.

4.3.3. при наличии претензий по оказанной Оператором Услуге письменно уведомить об этом Оператора в течение 7 (семи) календарных дней с момента, когда Абоненту стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором принятых на себя обязательств по настоящему Договору.

4.3.4. Обеспечивать сохранность логина и/или пароля от доступа третьих лиц и несанкционированных действий третьих лиц, а также несет ответственность за любые действия третьих лиц, воспользовавшихся указанными логином и паролем Абонента. Все действия, совершенные с использованием принадлежащих Абоненту логина и пароля, считаются совершенными Абонентом.

4.4. Абонент имеет право:

4.4.1. требовать от Оператора надлежащего оказания Услуги;

4.4.2. получать у Оператора в рабочее время (с 10-00 до 19-00, за исключением выходных дней и официальных государственных праздников), консультации по телефону и/или электронной почте по вопросам, возникающим в связи с оказанием Услуги;

4.4.3. расторгнуть настоящий Договор в случае:

а) невыполнения либо ненадлежащего выполнения Оператором своих обязательств по оказанию Услуги в рамках настоящего Договора;

б) несогласия с вносимыми Оператором изменениями и/или дополнениями в настоящий Договор.

4.5. При пользовании Услугой Абоненту запрещается:

4.5.1. передавать и размещать в сети Интернет информацию содержащую компьютерные вирусы или другие вредоносные компоненты;

4.5.2. посылать, публиковать, передавать, воспроизводить или распространять посредством Услуги материалы полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца;

4.5.3. использовать сеть интернет для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

5.1. Доступ к Услуге предоставляется Оператором только при положительном балансе Лицевого счета Абонента;

5.2. С момента образования нулевого баланса на Лицевом счете Абонента доступ к Услуге автоматически прекращается и может быть восстановлен только после пополнения Абонентом лицевого счета;

5.3. Оплата услуги производится в соответствии с действующими тарифами оператора путем списания с Лицевого счета Абонента денежных средств, внесенных в качестве авансового платежа;

5.4. Правила тарификации определяются Оператором самостоятельно. Приложение №1;

5.5. Оплата Услуги производится по тарифу, действующем на момент ее оказания.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОСТУПА К УСЛУГЕ

6.1. Оператор прекращает доступ Абонента к Услуге без предварительного предупреждения при нулевом балансе Лицевого счета Абонента;

6.2. При прекращении доступа к Услуге оператор не несет ответственности за извещение или не извещение любых третьих лиц о лишении Абонента доступа к Услуге и за

возможные последствия, могущие возникнуть в результате такого предупреждения или его отсутствия.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Оператор не несет ответственности за содержание Данных Абонента, а равно за содержание любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Абонента.

7.3. Оператор не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Абонентом или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Оператора.

7.4. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Оператора, а также за последствия таких действий.

7.5. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Абонентом конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.6. Абонент самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения Данных Абонента в сети интернет на информационно-технических ресурсах Оператора.

7.7. Абонент возмещает Оператору любые убытки, понесенные Оператором в связи с размещением на информационно-технических ресурсах Оператора Данных Абонента, содержание которых противоречит законодательству Республики Беларусь.

7.8. Оператор не гарантирует:

7.8.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;

7.8.2. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости. Скорость, не является гарантированной, т.к. зависит от внешних факторов, в том числе от загруженности ресурсов, к которым обращается пользователь, от повышенной вирусной активности в сети, а также от загрузки каналов связи.

7.8.3. Абонент осведомлен и согласен, что не будет иметь претензий к оператору в связи с тем, что оказываемая Услуга из-за характера беспроводного широкополостного доступа может ухудшаться, прерываться или подвергаться помехам вблизи источника радиоизлучения, электрических приборов, из-за архитектурных особенностей зданий и т.п.

Приложение №2;

7.9. Поскольку Интернет является добровольным объединением различных информационно-телекоммуникационных сетей, Оператор не несет ответственности за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через Интернет.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения

настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обоим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

9.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора.

9.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, полученные на адреса электронной почты, указанные в настоящем Договоре как реквизиты Сторон, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Оператора денежных средств, уплаченных Абонентом в счет оплаты заказанной им Услуги в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанной Услуги.

9.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.3.1. по соглашению Сторон;

9.3.2. в одностороннем порядке по инициативе Оператора согласно п.4.2.2 настоящего Договора;

9.3.3. в одностороннем порядке по инициативе Абонента согласно п.4.4.3 настоящего Договора.

9.4. Абонент безоговорочно соглашается с тем, что в случае расторжения настоящего Договора, он теряет право требовать от Оператора возврата каких-либо сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, даже в случае если срок действия данных Услуг еще не окончен.

10. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Оператора.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу с момента их внесения.

10.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Оператором в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Оператором до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по следующему адресу: <http://wifi.wikilink.by/dogovor.html>

10.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Абонент имеет право расторгнуть настоящий Договор в соответствии с п.3.4.3 настоящего Договора.

10.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Абонента, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

10.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Абонента к новой редакции настоящего Договора (п.3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Оператора.

12.2. Заключая настоящий Договор, Абонент тем самым заявляет, что:

12.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

12.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

12.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

12.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Предприятия, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

13. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Абонента считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуги.

13.2. Реквизиты Оператора:

ООО «Городские стевые системы»

Республика Беларусь

220033, г. Брест,

ул. Колесника, 17, пом.79

Телефон\Факс: +375(162)35-34-35

e-mail:support@wikilink.by

Р/с 3012791530133 в филиале №100 Брестское областное
управление ОАО «АСБ Беларусбанк», код 246

УНП 291171003

Приложение №1

к Договору публичной оферты
на предоставление беспроводного доступа в Интернет
по технологии Wi-Fi по предварительной оплате

Абонентская плата*, бел. руб./день	3000
------------------------------------	------

*Услуга предоставляется при положительном балансе Лицевого счета.

Неограниченный доступ в сеть Интернет с негарантированной скоростью.

Цена на последующее использование Услуги формируется с учетом скидки, которая рассчитывается исходя из количества дней пользования Услугой. (1 день- 0%; 2 дня- 1%; 3 дня-2% и т.д.)

Приложение №2

к Договору публичной оферты
на предоставление беспроводного доступа в Интернет
по технологии Wi-Fi по предварительной оплате

Преимущества и недостатки технологии Wi-Fi

Преимущества Wi-Fi

Позволяет развернуть сеть без прокладки кабеля, может уменьшить стоимость развертывания и расширения сети. Места, где нельзя проложить кабель, например, вне помещений и в зданиях, имеющих историческую ценность, могут обслуживаться беспроводными сетями.

Wi-Fi-устройства широко распространены на рынке. А устройства разных производителей могут взаимодействовать на базовом уровне сервисов.

Wi-Fi — это набор глобальных стандартов. В отличие от сотовых телефонов, Wi-Fi оборудование может работать в разных странах по всему миру.

Мобильность. Вы больше не привязаны к одному месту и можете пользоваться Интернетом в комфортной для вас обстановке.

В пределах Wi-Fi зоны в сеть Интернет могут выходить несколько пользователей с компьютеров, ноутбуков, телефонов и т. д.

Излучение от Wi-Fi устройств в момент передачи данных на порядок (в 10 раз) меньше, чем у сотового телефона.

Недостатки Wi-Fi

Частотный диапазон и эксплуатационные ограничения в различных странах неодинаковы; во многих европейских странах разрешены два дополнительных канала, которые запрещены в США; В Японии есть ещё один канал в верхней части диапазона, а другие страны, например Испания, запрещают использование низкочастотных каналов. Более того, некоторые страны, например Италия, требуют регистрации всех Wi-Fi сетей, работающих вне помещений, или требуют регистрации Wi-Fi-оператора.

Высокое по сравнению с другими стандартами потребление энергии, что уменьшает время жизни батарей и повышает температуру устройства.

Самый популярный стандарт шифрования WEP может быть относительно легко взломан даже при правильной конфигурации (из-за слабой стойкости алгоритма). Несмотря на то, что новые устройства поддерживают более совершенный протокол шифрования данных WPA, многие старые точки доступа не поддерживают его и требуют замены. Принятие стандарта IEEE 802.11i (WPA2) в июне 2004 сделало доступной более безопасную схему, которая доступна в новом оборудовании. Обе схемы требуют более стойкий пароль, чем те, которые обычно назначаются пользователями. Многие организации используют дополнительное шифрование (например VPN) для защиты от вторжения.

Wi-Fi имеют ограниченный радиус действия. Типичный домашний Wi-Fi маршрутизатор стандарта 802.11b или 802.11g имеет радиус действия до 40 м в помещении и до 80 м снаружи. Микроволновка или зеркало, расположенные между устройствами Wi-Fi, ослабляют уровень сигнала. Расстояние зависит также от частоты.

Сильно влияет на радиус действия находящиеся между устройствами Wi-Fi, бетонные, железобетонные и металлические конструкции. Также влияет на расстояние влажность и плотность воздуха.

Наложение сигналов закрытой или использующей шифрование точки доступа и открытой точки доступа, работающих на одном или соседних каналах может помешать доступу к открытой точке доступа. Эта проблема может возникнуть при большой плотности точек доступа, например, в больших многоквартирных домах, где многие жильцы ставят свои точки доступа Wi-Fi.

Неполная совместимость между устройствами разных производителей или неполное соответствие стандарту может привести к ограничению возможностей соединения или уменьшению скорости.

Уменьшение производительности сети во время дождя.

Перегрузка оборудования при передаче небольших пакетов данных из-за присоединения большого количества служебной информации.

Малая пригодность для работы приложений использующих медиа-поток в реальном времени (например мультикаст (IPTV) или протокол RTP, применяемый в IP-телефонии): качество медийного потока непредсказуемо из-за возможных высоких потерь при передаче данных, обусловленных целым рядом неконтролируемых пользователем факторов (атмосферные помехи, ландшафт и иное, в частности перечисленное выше).

