

Professional Ethics

أخلاقيات المهنة

تخصص تكنولوجيا المعلومات و تصميم داخلي / المستوى الثاني



SUZAN

إعداد الأستاذة: سوزان علي عبده ناجي

Lecture 4:

القيم المهنية والمسؤولية الأخلاقية

Professional Values and Ethical Responsibility



التعريفات الأساسية — Key Definitions

المهنة — Profession

A profession is a specialized job that needs education, training, and ethical responsibility. It aims to serve society by applying expert knowledge in an honest and responsible way.

المهنة هي عمل متخصص يحتاج إلى تعليم وتدريب ومسؤولية أخلاقية. وهدفها خدمة المجتمع من خلال استخدام المعرفة والخبرة بطريقة نزيهة ومسؤولية.

أخلاقيات المهنة — Professional Ethics

Professional ethics refer to the moral principles and standards that govern how professionals should behave within their field. They ensure fairness, honesty, and responsibility in professional practice.

أخلاقيات المهنة هي المبادئ والمعايير الأخلاقية التي توجه سلوك الأفراد أثناء ممارستهم لمهنتهم. وتهدف إلى ضمان العدالة والصدق وتحمل المسؤولية في العمل المهني.

الأخلاق الشخصية — Personal Ethics

Personal ethics are the individual moral values and beliefs that guide a person's decisions and behavior in everyday life, regardless of their job.

الأخلاق الشخصية هي القيم والمعتقدات الأخلاقية الفردية التي توجه سلوك الشخص وقراراته في حياته اليومية، بغض النظر عن مهنته أو عمله.

The difference between professional ethics and personal ethics

الفرق بين الأخلاق المهنية والأخلاق الشخصية

Professional ethics guide behavior in the workplace and are based on professional standards, while personal ethics reflect individual values shaped by personal upbringing and beliefs.

الأخلاق المهنية تنظم سلوك الفرد داخل بيئة العمل و تستند إلى معايير مهنية محددة، في حين الأخلاق الشخصية تعكس القيم الفردية التي تشكلها التنشئة الشخصية والمعتقدات.

<u>Personal Ethics</u> (الأخلاق الشخصية)	<u>Professional Ethics</u> (أخلاقيات المهنة)	<u>Aspect</u>
Individual moral beliefs and values.	Moral standards specific to a profession or job.	Definition (التعريف)
Personal life and daily interactions.	Workplace behavior and professional conduct.	Focus (التركيز)
Formed by upbringing, culture, and religion.	Set by professional organizations or codes of ethics.	Source (المصدر)
Being honest with friends and family.	Keeping client information confidential.	Example (مثال)

Professional Values and Ethical Responsibility

القيم المهنية والمسؤولية الأخلاقية

المقدمة — Introduction

Professional values and ethical responsibility are fundamental principles that guide behavior in the workplace.

They help professionals make fair, respectful, and responsible decisions while maintaining public trust.

القيم المهنية والمسؤولية الأخلاقية هي مبادئ أساسية توجّه سلوك الأفراد في بيئة العمل.

تساعد المهنيين على اتخاذ قرارات عادلة ومحترمة ومسئولة، وتحافظ على ثقة المجتمع بهم.

ما هي القيم المهنية؟ — What Are Professional Values?

Professional values are the principles and standards that guide individuals' behavior in their professional activities.

They include:

القيم المهنية هي المبادئ والمعايير التي توجّه سلوك الأفراد أثناء ممارسة عملهم. وتشمل:

- ❖ Honesty. الصدق و الأمانة
- ❖ Integrity. النزاهة
- ❖ Fairness. العدالة
- ❖ Respect. احترام الزملاء والعملاء
- ❖ Commitment to deadlines. والالتزام بالمواعيد
- ❖ Diligence / المثابرة الاجتهاد
- ❖ Accountability تحمل المسؤولية
- ❖ Excellence السعي نحو التميز

Upholding these values builds trust and promotes a positive work environment.

الالتزام بهذه القيم يعزز الثقة ويخلق بيئة عمل إيجابية.

ما أكثر قيمة مهنية تراها ضرورية في تخصصك؟ ولماذا؟

Information Technology Ethics

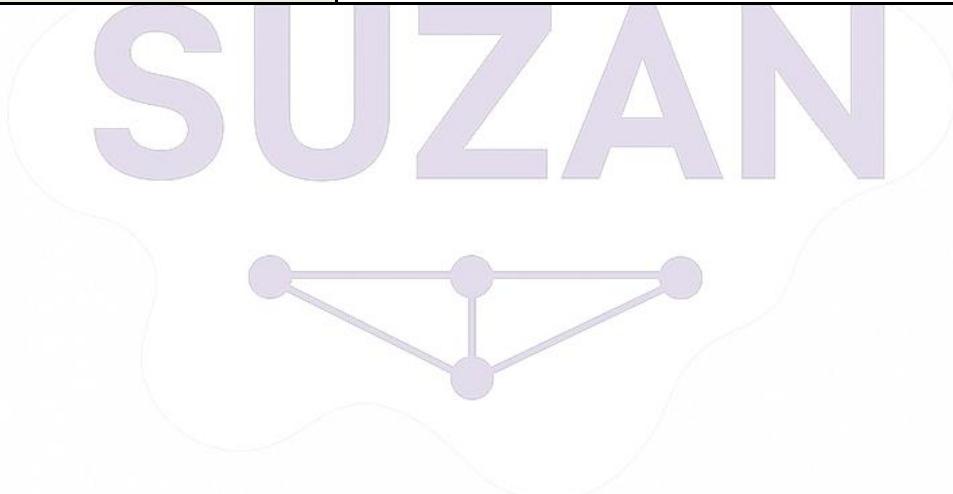
Information Technology Ethics: refers to the principles and values that guide individuals and organizations in using technology and information responsibly, safely, and legally, while respecting users' and society's rights.

أخلاقيات تكنولوجيا المعلومات تشير إلى المبادئ والقيم التي توجه الأفراد والمنظمات في استخدام التكنولوجيا والمعلومات بشكل مسؤول وآمن وقانوني، مع احترام حقوق المستخدمين والمجتمع.

المبدأ / Principle	التوضيح / Explanation	مثال / Example
<u>الخصوصية Privacy</u>	حماية بيانات المستخدمين وعدم استخدامها أو كشفها بدون إذن Protecting users' information and not disclosing or using it without permission	عدم مشاركة بيانات العملاء على الإنترنت بدون موافقة Not sharing clients' personal data online without consent
<u>الأمان Security</u>	حماية الأنظمة والبيانات من الاختراق أو السرقة أو التلف Protecting systems and data from hacking, theft, or damage	استخدام كلمات مرور قوية وتشغير البيانات Using strong passwords and encrypting data
<u>الصدق والنزاهة Honesty & Integrity</u>	تقديم معلومات دقيقة وتجنب الغش أو التضليل Providing accurate information and avoiding deception or fraud	عدم تزوير سجلات البيانات Not falsifying data records
<u>المسؤولية القانونية Legal Responsibility</u>	الالتزام بالقوانين واللوائح الخاصة بالเทคโนโลยيا Complying with laws and regulations related to technology use	احترام حقوق الملكية الفكرية Respecting intellectual property rights
<u>العدالة والشمولية Fairness & Inclusivity</u>	ضمان عدم التمييز وإتاحة الوصول للجميع Ensuring non-discrimination and accessibility for all users	تصميم برامج قابلة للاستخدام Designing programs accessible to people with disabilities
<u>الاستدامة الرقمية Digital Sustainability</u>	استخدام التكنولوجيا بشكل يحافظ على الموارد ويقلل الضرر البيئي Using technology in ways that conserve resources and reduce environmental harm	تقليل استهلاك الطاقة في مراكز البيانات Reducing energy consumption in data centers

القضايا الأخلاقية الشائعة Common Ethical Issues

Issue	التوضيح Explanation
<u>الاختراقات والقرصنة</u> Hacking & Cyberattacks	الوصول غير المصرح به للبيانات Unauthorized access to data
<u>الخصوصية على الإنترنت</u> Online Privacy	جمع البيانات الشخصية بدون موافقة Collecting personal data without consent
<u>الابتزاز الإلكتروني</u> Cyber Extortion	استغلال البيانات لمكاسب غير قانونية Exploiting data for illegal gain
<u>التحيز في الخوارزميات</u> Algorithmic Bias	التمييز ضد فئات معينة عبر الذكاء الاصطناعي AI systems discriminating against certain groups
<u>القرصنة الفكرية</u> Intellectual Property Theft	سرقة البرامج أو المحتوى الرقمي Stealing software or digital content



Interior Design Ethics

Ethics in Interior Design refers to the principles and standards guiding professionals in making morally sound decisions about design, materials, technology, and client interactions, while considering safety, sustainability, and societal impact.

الأخلاقيات في التصميم الداخلي تشير إلى المبادئ والمعايير التي توجه المتخصصين لاتخاذ قرارات أخلاقية صحيحة حول التصميم، المواد، التكنولوجيا، والتفاعل مع العملاء، مع مراعاة السلامة، الاستدامة، وتأثيرها على المجتمع.

المبدأ / Principle	التفصيل / Explanation	مثال / Example
<u>Safety & Health</u> <u>السلامة والصحة</u>	Ensuring designs do not harm users physically or mentally التأكد أن التصاميم لا تسبب ضرراً للمستخدمين جسدياً أو نفسياً	Using fire-resistant materials, proper lighting, and ergonomic furniture استخدام مواد مقاومة للحرق، إضاءة مناسبة، وأثاث مريح
<u>Sustainability</u> <u>الاستدامة</u>	Choosing eco-friendly, renewable, and non-toxic materials اختيار مواد صديقة للبيئة، متعددة وغير سامة	Installing energy-efficient smart lighting or using recycled materials تركيب إضاءة ذكية موفرة للطاقة أو استخدام مواد معاد تدويرها
<u>Privacy & Security</u> <u>الخصوصية والأمان</u>	Respecting client privacy when integrating smart home systems احترام خصوصية العميل عند دمج أنظمة المنزل الذكي	Avoiding unsecure IOT devices that could leak personal data تجنب الأجهزة غير الآمنة التي قد تسرب بيانات شخصية
<u>Honesty & Transparency</u> <u>الصدق والشفافية</u>	Providing truthful information about costs, materials, or capabilities تقديم معلومات صادقة عن التكاليف، المواد، أو القرارات	Informing clients about realistic energy savings from smart systems. إعلام العملاء بال توفير الفعلي للطاقة من الأنظمة الذكية
<u>Cultural Sensitivity</u> <u>الحساسية الثقافية</u>	Respecting cultural and social norms in design choices. احترام الأعراف الثقافية والاجتماعية في اختيار التصميم	Avoiding culturally inappropriate decor or symbols تجنب الديكورات أو الرموز غير المناسبة ثقافياً
<u>Accessibility & Inclusivity</u> <u>سهولة الوصول والشمولية</u>	Designing for people with disabilities or special needs تصميم مساحات للأشخاص ذوي الإعاقات أو الاحتياجات الخاصة	Adding ramps, adjustable desks, or voice-controlled devices إضافة منحدرات، مكاتب قابلة للتعديل، أو أجهزة تحكم بالصوت

Ethical Issues in Interior Design

القضايا الأخلاقية في التصميم الداخلي

Issue	القضية	Explanation	التوضيح
<u>Material Sourcing</u> مصدر المواد		Using materials that harm the environment or involve unethical labor	استخدام مواد تضر البيئة أو تعتمد على عماله غير أخلاقية
<u>Energy Consumption</u> استهلاك الطاقة		Smart devices increasing energy use instead of reducing it	الأجهزة الذكية التي تزيد استهلاك الطاقة بدلاً من تقليلها
<u>Data Privacy</u> خصوصية البيانات		Smart home sensors collecting personal data without consent	أجهزة الاستشعار المنزلي الذكية التي تجمع بيانات شخصية بدون موافقة
<u>Plagiarism</u> الانتحال		Copying designs from others without credit	نسخ تصاميم الآخرين دون نسبتها
<u>Misrepresentation</u> سوء التمثيل		Overpromising on smart system performance or durability	المبالغة في وعود أداء أو م坦ة الأنظمة الذكية

المسؤولية الأخلاقية — Ethical Responsibility



Ethical responsibility means doing what is morally right, even when it's not required by law.

It involves understanding how one's actions affect others and making choices that promote fairness, honesty, and respect.

المسؤولية الأخلاقية تعني القيام بما هو صواب من الناحية الأخلاقية، حتى لو لم يكن مطلوباً قانوناً.
وتشمل إدراك تأثير أفعال الفرد على الآخرين، واتخاذ قرارات تعزز العدالة والصدق والاحترام.

Relationship Between Professional Values and Ethics

العلاقة بين القيم المهنية والأخلاق

Ethics are the principles that guide moral behavior, while professional values are the specific standards applied in the workplace. Together, they ensure that professionals act responsibly, build trust, and serve society effectively.

الأخلاق هي المبادئ التي توجه السلوك الأخلاقي، بينما القيم المهنية هي المعايير المحددة التي تطبق في بيئة العمل. معًا، تضمن هذه المبادئ أن يتصرف المهنيون بمسؤولية ويساهموا بناء المجتمع ويخدموه بكفاءة.

أمثلة من مجال تكنولوجيا المعلومات أو أي مهنة أخرى

Examples in IT (or any profession)

- A software engineer must protect user data and respect privacy.
- An IT manager should not misuse access to company information.
- A designer must give credit to original creators.

■ يجب على مهندس البرمجيات حماية بيانات المستخدمين واحترام الخصوصية.
■ يجب على مدير تقنية المعلومات عدم إساءة استخدام صلاحياته للوصول إلى معلومات الشركة.
■ يجب على المصمم أن ينسب الفضل لأصحاب الأعمال الأصلية.

Importance of Professional and Ethical Conduct

أهمية السلوك المهني والأخلاقي

- Builds trust between professionals and clients.
- Improves the reputation of the organization.
- Promotes teamwork and respect.
- Prevents corruption and conflicts of interest.



■ يعزز الثقة بين المهنيين والعملاء.
■ يحسن سمعة المؤسسة.
■ يعزز العمل الجماعي والاحترام المتبادل.
■ يمنع الفساد وتضارب المصالح.

ميثاق السلوك الأخلاقي — Code of Ethics

A **Code of Ethics** is a formal document that defines the values, principles, and standards that guide professional behavior.

Many professions, such as medicine, engineering, and IT, have their own codes.

عواقب السلوك غير الأخلاقي — Consequences of Unethical Behavior

- Loss of trust and reputation
- Legal penalties
- Job termination
- Harm to others or society

- فقدان الثقة والسمعة.
- عقوبات قانونية.
- فقدان الوظيفة.
- إلحاد الضرر بالآخرين أو بالمجتمع.

Professional values and ethical responsibility form the foundation of trustworthy and effective professional behavior. Acting with integrity, respect, and responsibility ensures success and positive social impact.

القيم المهنية والمسؤولية الأخلاقية تشكلان الأساس للسلوك المهني الموثوق والفعال. التصرف بنزاهة واحترام ومسؤولية يضمن النجاح ويحقق أثراً إيجابياً في المجتمع.

(Conclusion) الخلاصة

القيم المهنية تحدد من نحن في عملنا، والمسؤولية الأخلاقية هي ما يجعلنا نختار الصواب حتى عندما لا يراقبنا أحد.

المهني الحقيقي هو من يلتزم بالمبادئ مهما كانت الظروف.

Professional values define who we are at work, and ethical responsibility is what guides us to do the right thing, even when no one is watching.

True professionals stay ethical under all circumstances.

دراسة حالة: افتراضية (IT)بيانات مستخدمين تُستخدم للتسويق

شركة ناشئة تطور تطبيقاً للتواصل الاجتماعي. أحد مطوري البيانات داخل الشركة بدأ في إنشاء تحليل سلوك المستخدمين وبيع تقارير تحليلية لفريق المبيعات لاستخدامها في حملات تسويقية مستهدفة. لم يتم إعلام المستخدمين بهذا الاستخدام ولم تؤخذ موافقتهم الصريحة.

السؤال ١: ماهي المشكلات الأخلاقية والقانونية؟

الإجابة:

- ❖ انتهاك الخصوصية ومبدأ الموافقة.
- ❖ تضارب بين تحقيق أرباح قصيرة الأمد وحماية المستخدمين.
- ❖ احتمال مخالفة قوانين حماية البيانات.

أسئلة إضافية:

- ❖ ما الإجراءات الطارئة التي يجب أن تتخذها إدارة الشركة؟
- ❖ ما العقوبات المهنية المتوقعة للمطور؟ وما البديل الإصلاحي؟
- ❖ كيف تعيد الشركة ثقة المستخدمين بعد اكتشاف الأمر؟

الإجابة:

- ❖ إيقاف الممارسة فوراً، فتح تحقيق داخلي، إخطار الجهات الرقابية إذا لزم، إعلام المستخدمين والاعتذار، تقديم تعويضات أو خيارات حذف البيانات.
- ❖ مراجعة سياسات الخصوصية، فرض تدريب إلزامي للموظفين، تطبيق ضوابط وصول صارمة للبيانات.
- ❖ إجراءات تأديبية قد تشمل فصل الموظف إذا ثبت الاستغلال عمداً.

دراسة حالة: افتراضية (ID) (التصميم الداخلي) استبدال مواد بجودة أقل

مصمم داخلي لديه مشروع شقة فندقية. لتقليل التكاليف وزيادة هامش الربح، يطلب من فريق المشتريات شراء بدائل أرخص تبدو مشابهة للعينات المعروضة، ويبلغ العميل أن المواد هي ذات النوعية المتفق عليها.

السؤال ١: ماهي المشكلات الأخلاقية والقانونية؟

الإجابة:

- ❖ الخداع والاحتيال على العميل.
- ❖ مخاطر جودة ومتانة قد تؤثر على سلامة المستخدمين.
- ❖ انتهاك بند العقد وخرق الثقة.

أسئلة إضافية:

١. كيف يمكن للعميل اكتشاف هذا الخداع؟
٢. ما الخطوات الأخلاقية التي يجب على المصمم اتخاذها إن طلب منه ذلك من قبل قسم المشتريات؟
٣. ما العقوبات أو الإجراءات التصحيحية الممكنة؟

الإجابة:

- ❖ العميل يمكنه طلب عينات فعلية، فحوصات جودة، أو شهادات مصدر.
- ❖ المصمم الصادق يجب أن يرفض، يبلغ الإدارة، يصحح الوضع ويعوض العميل إن لزم.
- ❖ عقوبات مهنية محتملة: تعويض مالي، إلغاء العقد، تضرر السمعة وفقدان عملاء مستقبلية.

Quick Assessment

❖ أذكر ثلاثة قيم مهنية أساسية في مجالك؟

Honesty – Accuracy – Respect. الأمانة – الدقة – الاحترام.

❖ ما الفرق بين القيمة والمسؤولية الأخلاقية؟

القيمة هي المبدأ، أما المسؤولية فهي تطبيق هذا المبدأ عملياً.

Value = principle, Responsibility = action.

❖ لماذا تعد الأخلاق ضرورية في بيئة العمل التقنية؟

لأنها تضمن الثقة، وتحمي البيانات، وتحفظ الاستغلال أو الغش.

They ensure trust, protect data, and prevent misuse or corruption.