

Observatie Tester

- **Testdatum:** 2-6-2025
- **Relatie tot jou:** Broertje
- **ICT-kennis:** Laag

Testvragen:

1. Is mijn naam duidelijk te vinden?

Antwoord: Jaa

Toelichting: Jaa je kan mijn naam vinden in de tekst Wie ben ik

2. Zijn mijn contactgegevens duidelijk?

Antwoord: Jaa

Toelichting: Onderaan in de website

3. Is het duidelijk hoe er contact opgenomen kan worden?

Antwoord: Jaa

Toelichting: Je kan me mailen, bellen en ook contact opnemen via LinkedIn en Git-Hub

4. Is mijn werkervaring duidelijk

Antwoord: Jaa

Toelichting:

5. Is het duidelijk welke opleiding ik volg?

Antwoord: Jaa

Toelichting: Het is te zien bij Opleiding en Ervaring

6. Is het duidelijk aan welke projecten ik heb gewerkt?

Antwoord: nee

Toelichting: Je ziet alleen foto's van mijn projecten

Algemene feedback van de tester:

Mijn broertje vond het design aantrekkelijk en begreep grotendeels de opbouw van de site. Wel gaf hij aan dat het lastig was om snel contactgegevens te vinden, en stelde voor om een opvallendere knop of link toe te voegen. Ook werd aangeraden om de projectomschrijvingen iets simpeler te maken voor mensen zonder ICT-achtergrond.

Analyse Observatie – Portfolio Website

Voor deze opdracht heb ik drie verschillende gebruikers laten testen hoe gebruiksvriendelijk mijn portfolio is. Deze personen hebben elk een andere achtergrond en verschillende niveaus van ICT-kennis, wat waardevolle inzichten heeft opgeleverd.

Gebruikte methode

Mijn klasgenoten kregen de opdracht om mijn portfolio te bekijken alsof ze informatie over mij zochten of me wilden inhuren. Ik observeerde hun gedrag en stelde na afloop

zes gerichte vragen over de duidelijkheid van mijn naam, contact, opleiding, werkervaring en projecten.

Verwachtingen vooraf

Van tevoren verwachtte ik dat mijn naam en opleiding duidelijk zouden zijn, maar dat sommige gebruikers misschien moeite zouden hebben met het vinden van mijn contactgegevens of het verschil tussen “Werkervaring” en “Projecten”.

Samenvatting observaties

[Marcelino] had moeite met de navigatie: hij kon mijn contactgegevens niet vinden, omdat deze in de footer stonden.

[Bernardo] vond mijn opleiding en projecten meteen, maar dacht dat “Ervaring” een submenu was.

[Ro] kon alles vinden, maar miste een duidelijke knop om mij direct te mailen.

In alle gevallen was de naam goed zichtbaar. Contact opnemen bleek de grootste uitdaging.

Feedback van Klasgenoot

De belangrijkste feedbackpunten waren:

- “Contact” is niet als knop of tab te vinden, alleen onderaan de pagina.
- Geen e-mailadres of telefoonnummer direct zichtbaar, alleen onderaan in de site .
- Sommige projectbeschrijvingen waren te technisch (moeilijk voor niet-ICT'ers).
- Opleiding was duidelijk, maar de volgorde op de pagina leidde af.

Discussie met andere klasgenoten

In gesprek met klasgenoten werd geadviseerd om:

- Een “Contact” knop bovenaan toe te voegen.
- Een simpele contactkaart zichtbaar te maken.
- Iconen te gebruiken (telefoon/mail) om contactmogelijkheden herkenbaarder te maken.

Conclusie

De observaties bevestigen dat mijn site visueel sterk is, maar dat gebruikers moeite hebben met functionaliteit rond contact en inhoudelijke toegankelijkheid. De feedback gebruik ik om:

- Een duidelijkere “Contact” knop toe te voegen aan de navigatie.
- Contactgegevens beter weer te geven.
- Projecten korter te beschrijven met niet-technische termen.
- Een kleine introductie toe te voegen bovenaan de pagina.

Deze verbeteringen zullen de gebruikservaring aanzienlijk verbeteren, vooral voor mensen met weinig ICT-kennis.

Vraag	Klasgenoot 1 Ro	Tester 2 Bernardo	Tester 3 Marcelino
Is mijn naam duidelijk te vinden?	Ja mijn is duidelijk te vinden	Ja mijn is duidelijk te vinden	Ja mijn is duidelijk te vinden
Zijn mijn contactgegevens duidelijk?	Ja jou contactgegevens zijn duidelijk	Ja jou contactgev ens zijn duidelijk	Ja jou contactgev ens zijn duidelijk
Is het duidelijk hoe er contact opgenomen kan worden?	Ja het is duidelijk waar contact opgenomen kan worden	Ja het is duidelijk waar contact opgenome	Ja het is duidelijk waar contact opgenome

		n kan worden	n kan worden
Is mijn werkervaring duidelijk?	Ja het is duidelijk waar hij heeft gewerkt	Ja het is duidelijk waar hij heeft gewerkt	Ja het is duidelijk waar hij heeft gewerkt
Is het duidelijk welke opleiding ik volg?	Ja het is duidelijk welke opleiding hij volgt	Ja het is duidelijk welke opleiding hij volgt	Ja het is duidelijk welke opleiding hij volgt
Is het duidelijk aan welke projecten ik heb gewerkt?	Nee het is niet specifiek aangegeven	Nee het is niet specifiek aangegeven	Nee het is niet specifiek aangegeven