# **DOCUMENTATION TECHNIQUE**

# I CONTEXTE:

Madame France Tarent, originaire de Nevers, a lancé une entreprise individuelle nommée "L'Ami des Animaux" dans le but de proposer des services de garde et de soin pour animaux de compagnie. Son activité se concentre sur la visite à domicile dans un rayon de 30 km autour de Nevers. Les prestations offertes comprennent :

- 1. **Visite à domicile** : Madame Tarent se rend chez les clients pour s'occuper de leurs animaux pendant la journée. Cette visite comprend le changement d'eau et le nourrissage des animaux, ainsi que l'entretien de leur lieu de repos, que ce soit une cage, une litière, un aquarium ou un panier.
- 2. **Promenade pour les chiens**: Pour les chiens, Madame Tarent propose des promenades régulières, habituellement de 2 à 3 fois par jour, en fonction des besoins et des habitudes de l'animal.

Il est important de noter que la réservation des services n'est possible qu'au moins 72 heures avant le début de la garde.

Madame Tarent souhaite promouvoir ses services et se faire connaître via un site web dédié qui présentera ses offres, ses disponibilités, et permettra aux clients potentiels de la contacter pour réserver ses services. Ce site web sera un outil clé pour développer son activité et attirer une clientèle soucieuse du bien-être de leurs animaux de compagnie.

# **PRÉSENTATION DU PROJET:**

Le projet de création d'un site web pour l'entreprise "L'Ami des Animaux" de Madame France Tarent vise à établir une présence en ligne pour promouvoir ses services de garde et de soin pour animaux de compagnie à Nevers et ses environs. Voici une présentation du projet et des besoins associés :

# **Description du Projet :**

Madame France Tarent, propriétaire de "L'Ami des Animaux", souhaite développer sa clientèle en proposant un site web professionnel. Ce site web servira de vitrine pour présenter ses services et permettra aux clients potentiels de la contacter facilement pour réserver des visites à domicile pour leurs animaux de compagnie.

# **Objectifs:**

- 1. Promouvoir les services de garde et de soin pour animaux de compagnie de "L'Ami des Animaux".
- 2. Permettre aux clients potentiels de prendre connaissance des prestations offertes et des modalités de réservation.

3. Faciliter le contact et la communication avec les clients en fournissant des informations de contact claires et en offrant la possibilité de demander des devis ou de réserver des services en ligne.

# **II BESOIN DU PROJET:**

## 1. Conception et Développement du Site Web :

- Création d'un site web attrayant et intuitif, reflétant l'image professionnelle de "L'Ami des Animaux".
- Développement de fonctionnalités permettant aux utilisateurs de naviguer facilement entre les différentes pages et sections du site.
- Intégration d'un formulaire de contact pour les demandes de renseignements et de réservation.
- Mise en place d'un système de gestion des réservations pour permettre aux clients de réserver les services proposés.

#### 2. Contenu du Site Web:

- Rédaction de contenus clairs et informatifs décrivant les services offerts, les tarifs, les zones desservies, etc.
- Inclusion d'éléments visuels attrayants tels que des images de qualité des animaux pris en charge et de Madame Tarent en train de s'occuper d'eux.

## 3. Optimisation pour les Moteurs de Recherche (SEO) :

- Intégration de mots-clés pertinents dans le contenu du site pour améliorer son référencement sur les moteurs de recherche comme Google.
- Optimisation des balises méta et des titres de pages pour maximiser la visibilité en ligne de "L'Ami des Animaux".

## 4. Hébergement et Nom de Domaine :

- Sélection d'un hébergeur fiable pour assurer la disponibilité et la rapidité du site.
- Enregistrement d'un nom de domaine pertinent pour renforcer la présence en ligne de l'entreprise.

## 5. Formation et Support Technique :

- Formation de Madame Tarent à la gestion basique du site web, notamment pour mettre à jour le contenu et gérer les réservations.
- Fourniture d'un support technique continu pour résoudre tout problème technique et assurer le bon fonctionnement du site.

En répondant à ces besoins, le site web de "L'Ami des Animaux" permettra à Madame Tarent d'accroître sa visibilité en ligne, d'attirer de nouveaux clients et de développer son entreprise de garde d'animaux de compagnie à Nevers et dans ses environs.

# III. ANALYSE

# L'entête renvoie l'accueil ainsi que Disponibilité

## **ACCUEIL:**

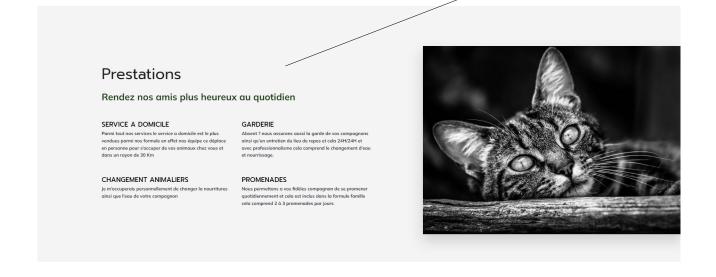


Voici la page d'accueil avec l'entête plus haut.

Le Titre en header ainsi que le devise suivis en bas des liens redirigeant vers la page prestation ainsi que tarifs.

## **PRESTATIONS:**

Voici la page prestations qui donne toute les informations concernant les services



## TARIFS:

Voici la page tarif accessible depuis l'accueil



# DISPONIBILITÉ:



Ici la page disponibilité accessible depuis l'accueil renvoie toute les horaires de services

#### PIED DE PAGE:



Le pied de page renvoie mentions légales ici

Ici il renvoie les conditions contractuelles

## **MENTIONS LÉGALES:**

#### MENTIONS LEGALES

En vigueur au 27/03/2024

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., il est porté à la connaissance des utilisateurs et visiteurs, ci-après l'utilisateur », du site http://localhost/SiteAb/, ci-après le « Site », les présentes mentions légales.

La connexion et la navigation sur le Site par l'Utilisateur implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

Ces dernières sont accessibles sur le Site à la rubrique « Mentions légales ».

#### ARTICLE 1 - L'EDITEUR

L'édition et la direction de la publication du Site est assurée par Karim Franck, domiciliée 19 Rue des boubes, dont le numéro de téléphone est 0759841234, et l'adresse e-mail aylou58@gmail.com. ci-après l' »Editeur ».

#### ARTICLE 2 - L'HEBERGEUR

L'hébergeur du Site est la société Godaddy.fr, dont le siège social est situé au 17 rue des maga , avec le numéro de téléphone : 072564842 + adresse mail de contact

#### ARTICLE 3 - ACCES AU SITE

Le Site est accessible en tout endroit, 7j/7, 24h/24 sauf cas de force majeure, interruption programmée ou non et pouvant découlant d'une nécessité de maintenance.

En cas de modification, interruption ou suspension du Site, l'Editeur ne saurait être tenu responsable.

## Voici les mentions légales qui sont accessibles depuis le pied de page. CONDITIONS DE VENTE :

# LES CONDITIONS DE VENTE

#### Article1 - Les prix

Les prix sont exprimés en euros TTC. L'ami des animaux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la signature du contrat de garde.

## Article2 - Prise de rendez-vous

Vous pouvez prendre rendez-vous :
Par téléphone : numéro, précisez les jours et horaires d'appels possibles
ou
Par le formulaire de contact

#### Article3 - Disponibilité

La réservation des services n'est pas possible à moins de 72h avant le début d'une garde.

#### Article4 - Paiement

Le paiement est effectué à la signature du contrat par chèque ou espèces.

#### Article5 - Validation du contrat

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente avant de signer le contrat. La validation du contrat vaut donc l'acceptation de ces conditions générales de vente. Vous réceptionnerez le contrat en main propre lors d'un rendez-vous.

Le délai de rétraction est de 14 jours après la signature du contrat.

#### Article 7 - Service clientèle

Pour toutes demandes d'informations supplémentaires liées aux prestations, vous avez à votre disposition : Par téléphone : numéro, précisez les jours et horaires d'appels possibles ou Par le formulaire de contact

Article 8 - Droit applicable – Litiges – Traitement des réclamations - Médiation

Dans le droit applicable, le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

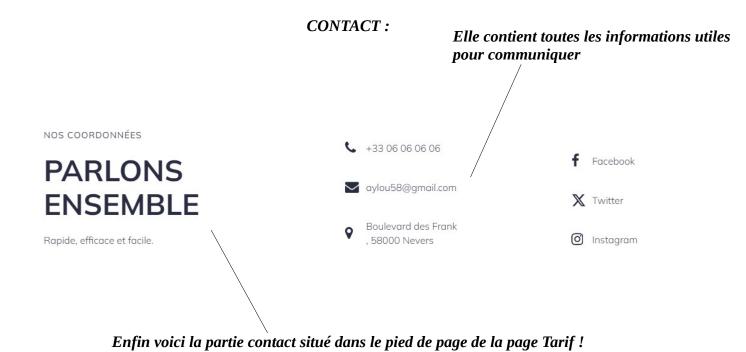
# Voici tout les articles correspondants au conditions de ventes applicable pour l'entreprise L'ami des animaux

#### GALERIE:

# La Galerie

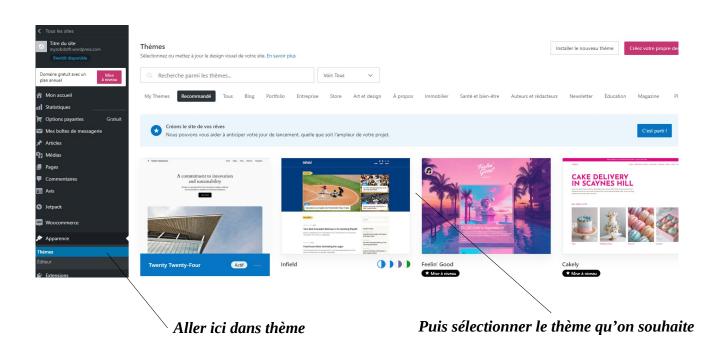


Voici la galerie situé dans le pied de la page d'accueil



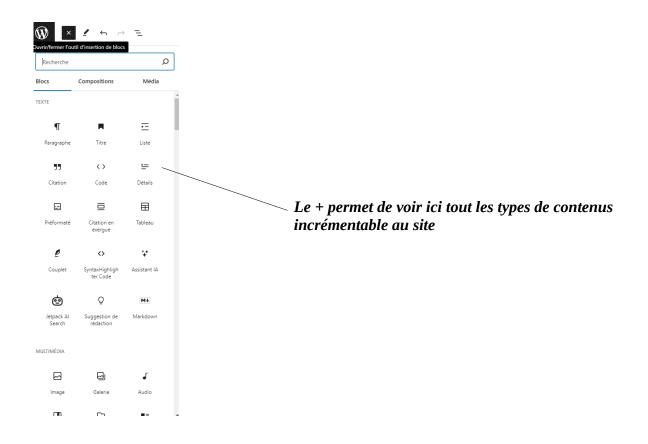
# IV- RÉALISATION TECHNIQUE

# Thèmes:

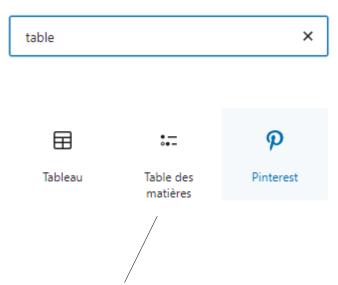


# Modifications-Création Page:





# **SOMMAIRE:**



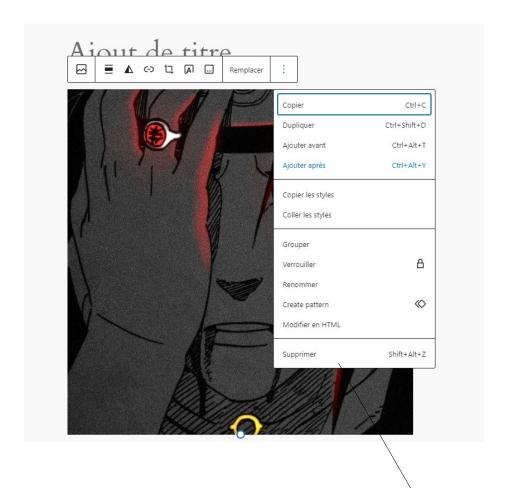
Dans le + il faut juste taper table pour avoir accès à la table des matières autrement appelé sommaire une fois cela fait associé à une création de page il suffira uniquement de modifier votre sommaire à votre guise

# AJOUT D'IMAGE:



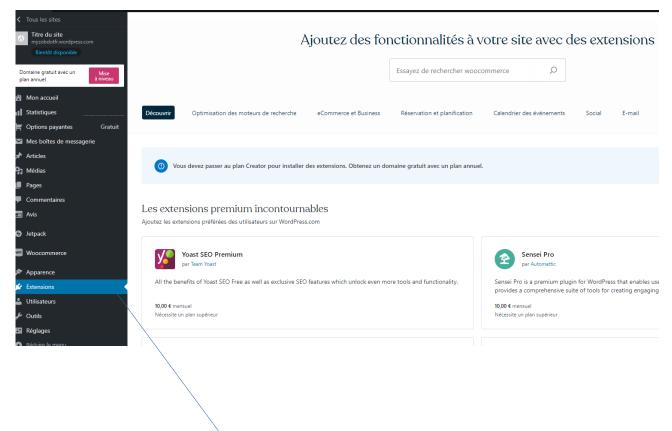
Il suffit de glisser l'icône image sur la page

# **SUPPRESSION D'IMAGE:**



Voici comment supprimer l'image-Clic Gauche puis Supprimer

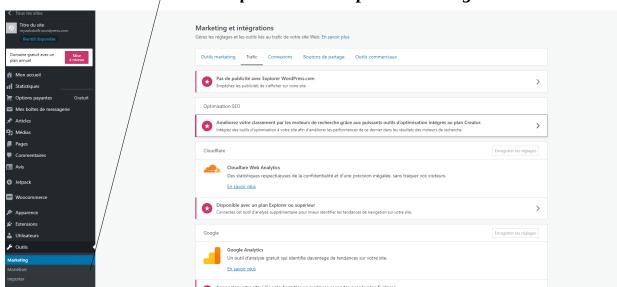
## **EXTENSIONS:**



Cliquer ici puis choisissez une extension

LE SEO:

Veuillez cliquer sur Outils puis marketing



# **SAUVEGARDE ET RESTAURATIONS:**



Pour sauvegarder il suffit d'exporter le contenu

l'importation

AYMEN 10-04-2024 DOCUMENTATION TECHNIQUE ET UTILISATEUR