

Workflowsystem einführen:

- Akzeptanz → Einsparung
→ Einsicht (Notwendigkeit)
→ Chefs
- Schnittstellen (zu Fremdsystemen)
→ Systemen
→ Abteilungen
- Workflow? (macht es Sinn, diesen Geschäftsprozess als Workflow abzubilden?)
- Geschäftsprozess klar?

} Change Management

➔ Was ist eine Prozesslandkarte? - Weitsicht auf die Prozesse des Unternehmens
Klassische Prozesse: Order-to-Cash

Kernprozesse - Unterstützungsprozesse (z.B. HR) - Führungsprozesse (z.B. Strategie, Planung)

→ Gründe für die Einführung eines WfMS:

- Kosten reduzieren
- Durchlaufzeiten reduzieren
- Qualität verbessern
- Gewinn / Deckungsbeitrag steigern

Membres Ziel für eine Prozesseinführung:

Zum 1.1.14 werden 90% der Urlaubsanträge über das WfMS gemacht.

ERP-Systeme (Gadatsch S. 261-267)

SCM-Systeme (Gadatsch S. 267-276)

CRM-Systeme (Gadatsch S. 276-281)

Klausur:

Buch GP: Kap 1, 2, 4, 5

⇒ Wiederholungsfragen
+ Übungen

Buch Workflow-based Integration Kap 1, 6, 8

→ Besonderheiten bei der Einführung
von WfMS → Pilot + PK-Modell

Auswahl und Implementierung von WfMS

→ morphologischer Kasten + Auswahlkriterien

Konzept der kollegialen Beratung (1. VL)