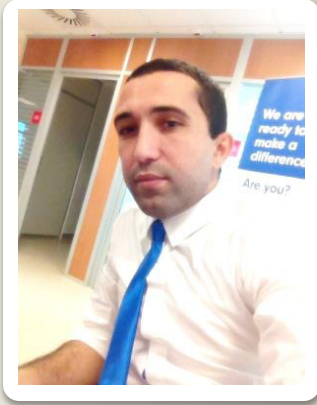


ISSAM REKIK



Mobile

(+216) 22 897 844

EMAIL

issam.rekik@gmail.com

Adresse

4, Rue Napoléon Bonaparte.
Hammam-Lif.

Professionnel, méticuleux, ayant des qualités d'analyse et de synthèse nécessaires dans le domaine de l'informatique financière.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Cadre Commercial

Depuis Novembre 2015

- Contact avec les clients et traitement des commandes.
- Assurer la livraison des commandes dans les délais.
- Fidélisation des clients et faire le suivi de leurs réclamations.
- Recouvrement des impayés.

Linedata

Consultant Recette Junior QA

Mar 2015 – Aou 2015

- Planification des tests, Tests manuels, Tests de régression, Analyse des anomalies et suivi des résolutions.
- Analyser les spécifications fonctionnelles.
- Préparer les plans de test.
- Assurer des livraisons conformes aux recommandations des clients et aux "Deadlines".
- Rédiger la documentation technique servant par la suite comme référence pour le test du produit.
- Rédiger la documentation "Utilisateurs" servant par la suite comme référence pour le client.

Fidelity worldwide Investments

Gestionnaire de données financières

Oct 2012 – Jan 2015

- Création et maintenance des comptes de clients.
- Gérer des portefeuilles clients et effectuer les opérations de Pricing quotidien et d'achat/vente des actifs d'une plateforme à une autre : Transfert, revirement et rachat, et ceci rapidement et conformément aux réglementations.
- Contacter les agents intermédiaires et les plateformes gérantes de fonds afin d'avoir les informations nécessaires sur le transfert.
- Interactions avec d'autres départements pour résoudre des incidents ou des problèmes liés au transfert ou au système dans les brefs délais.

Conseiller de vente

Juillet 2008 – Fev 2010

- Vente, Encaissement des paiements, Identification des besoins des clients et les conseiller.
- Comptabiliser les recettes en fin de journée, vérification des stocks.
- L'approvisionnement, Promotions et SAV.

COMPETENCES PROFESSIONNELLES

Solutions / Formations

- KEN (Linedata internal database) : Issues tracking system
- Finance: Options / Bonds / Futures / Forwards / Asset management
- Formations : ISTQB - PL/SQL – Scripting
- HR access tracking system (Issues / Comments)
- XTRAC Solutions (Customer service / Finance operations / Back office processing)
- GFAS Global Fund Administration System
- ISA Worstation : Individual Savings Account system
- BPM Tool : Business Process Management system

Certifications

- English Communication British Council
- Anti-money Laundering Thomson Reuters
- Bribery & Corruption
- Risk Management
- Delivering fair customer outcomes

Date de naissance: 06 Septembre 1983

Lieu de naissance: Nabeul

Nationalité: Tunisien

Etat civil: Marié

Cursus scolaire

- **Juin 2002 Diplôme du Baccalauréat** Mathématiques
- **Juin 2006 Maîtrise en Etudes Supérieures Commerciales**
Ecole supérieure de commerce Sfax
Mémoire de fin d'étude : Impact des IDE sur la croissance économique des pays hôtes.
- **2006-2007 Première année mastère en : Monnaie, Finance et Economie Internationale.**
Faculté des sciences économique et de gestion de Sfax
- **2007-2008 Première année mastère en : Dynamique Economique et Financière.**
Faculté des sciences économique et de gestion de Sfax

Stages

- Du 22/04/2011 Au 22/05/2011 Stage de : 1 mois
Agence MISR - UIB
- Du 19/05/2008 Au 19/06/2008 Stage de : 1 mois
Société Immobilière Chaabane
- Du 01/07/2005 Au 30/07/2005 Stage de : 1 mois
Bureau de Poste PTT

Formations

- Année Universitaire 2011 – 2012 à Bourguiba School Tunis
Formation en Anglais
- Du 01/03/2010 Au 25/05/2010
Formation pratique de 60 heures chez le cabinet CIFOP-IMS
Cursus concepteur/développeur web

CONNAISSANCES EN INFO & LANGUES

Connaissances en Informatique

- Microsoft Office
- PL/SQL
- Dreamweaver
- Solutions (Banque / Finance / Testing) maîtrisés au cours des stages et tout au long mes dernières fonctions.

Langues

Ecrites / Parlées :

- Arabe (Langue maternelle)
- Français (Niveau avancé)
- Anglais (Niveau avancé)

INTERETS & AWARDS

Awards

- ✓ **Extra Mile Reward & Recognition**
@ Fidelity Investments Customer Operations Q4—2013

Intérêts

- Théâtre
- Musique Electronique
- Films