

## **POLÍTICA DE SEGURIDAD**

En cumplimiento de las normas tendientes a regular la seguridad en su sistema Qantto, LLC, LLC adopta la siguiente política (la "política"):

### **RESPONSABILIDAD**

Usted acepta que el uso del servicio es bajo su exclusivo riesgo. El servicio se proporciona "tal como está" y "según disponibilidad". Renunciamos expresamente a todas las garantías de cualquier tipo, no garantizamos que el servicio cumpla con sus requisitos, sea preciso, completo, actual y oportuno, ininterrumpido, seguro o libre de errores.

Usted es el único responsable de cualquier daño a su ordenador, red informática o datos (incluida la pérdida de datos) que resulte de su acceso o uso del servicio. No garantizamos que el servicio esté libre de defectos, virus, mal funcionamiento o componentes dañinos que puedan dañar o permitir el acceso no autorizado a su ordenador, red informática o datos.

No somos responsables de ninguna pérdida o daño causado, o presuntamente causado, directa o indirectamente, por la información o las ideas contenidas, sugeridas o referenciadas en o a través del servicio.

No hacemos ninguna representación o garantía de que el servicio sea apropiado o esté disponible para su uso en todas las ubicaciones geográficas. Si accede o utiliza el servicio desde fuera de Colombia, usted es el único responsable del cumplimiento de todas las leyes aplicables, incluidas, entre otras, las regulaciones de exportación e importación de otros países.

### **PAGOS**

Procesamos los pagos con pagos de Stripe vía endpoint API, que es un proveedor de servicios totalmente independiente y compatible. Qantto LLC, LLC no procesa ni mantiene ninguna información de pago.

### **PRIVACIDAD**

QANTTO, LLC. cuenta con una Política de Privacidad y Seguridad, la cual hace parte integral de estos Términos y Condiciones de Uso y se encuentra ajustada a las condiciones previstas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 de la república de Colombia.

### **INFRAESTRUCTURA**

Utilizamos Amazon AWS ECS + EC2 para alojar nuestra infraestructura técnica y servidores. Amazon AWS tiene el siguiente proveedor de servicios PCI-DSS Nivel 1, certificado ISO 27001 y SAS-70 Tipo II y SSAE16.

### **INCIDENTES Y SOLUCIONES**

Todos los ingenieros están capacitados en la respuesta a incidentes. Tenemos sistemas que supervisan el rendimiento y la fiabilidad de nuestros servidores las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Los ingenieros sirven rotaciones de guardia y son capaces de responder a los incidentes de manera oportuna.

### **CIFRADO**

Los datos se cifran en tránsito y en reposo. Trabajamos con Amazon AWS para cifrar nuestros datos almacenados en nuestra base de datos y almacenados en caché. CloudFlare aplica un estricto cifrado SSL HSTS en todo el sitio y la API.

### **DESARROLLO**

Nuestra aplicación y código se escanean en busca de vulnerabilidades de código estático y dinámico. Todos los ingenieros reciben capacitación y orientación sobre las mejores prácticas de seguridad a nivel de la industria. Empleamos pruebas internas y externas y validación de nuestro proceso de desarrollo.

### **LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

Usted acepta que estos Términos de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia. Usted acepta que todos los procedimientos legales que surjan de o en relación con estos Términos de Uso o el Servicio deben presentarse ante la jurisdicción colombiana, y Usted se somete expresamente a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales y da su consentimiento para el servicio extraterritorial del proceso.