

MP-TIC-005 Problema al instalar impresora ticketera - Error 0x0000011b compartida

Modificado el: jue, 28 dic 2023 4:01 PM

MP-TIC-005 Problema al instalar impresora ticketera - Error 0x0000011b compartida

Seguir los pasos a continuación para determinar la posible causa a la incidencia presentada:

Causas de la incidencia:

Controladores de Impresora Desactualizados:

Los controladores de la impresora podrían estar desactualizados o no coincidir con la versión específica

Problemas de Permisos:

El usuario local puede que no tenga los permisos adecuados para compartir la impresora

Configuración de Grupo de Trabajo:

Uno de los dos hosts puede que esté en otro grupo de trabajo y que el nombre del grupo de trabajo sea incorrecto en ambos.

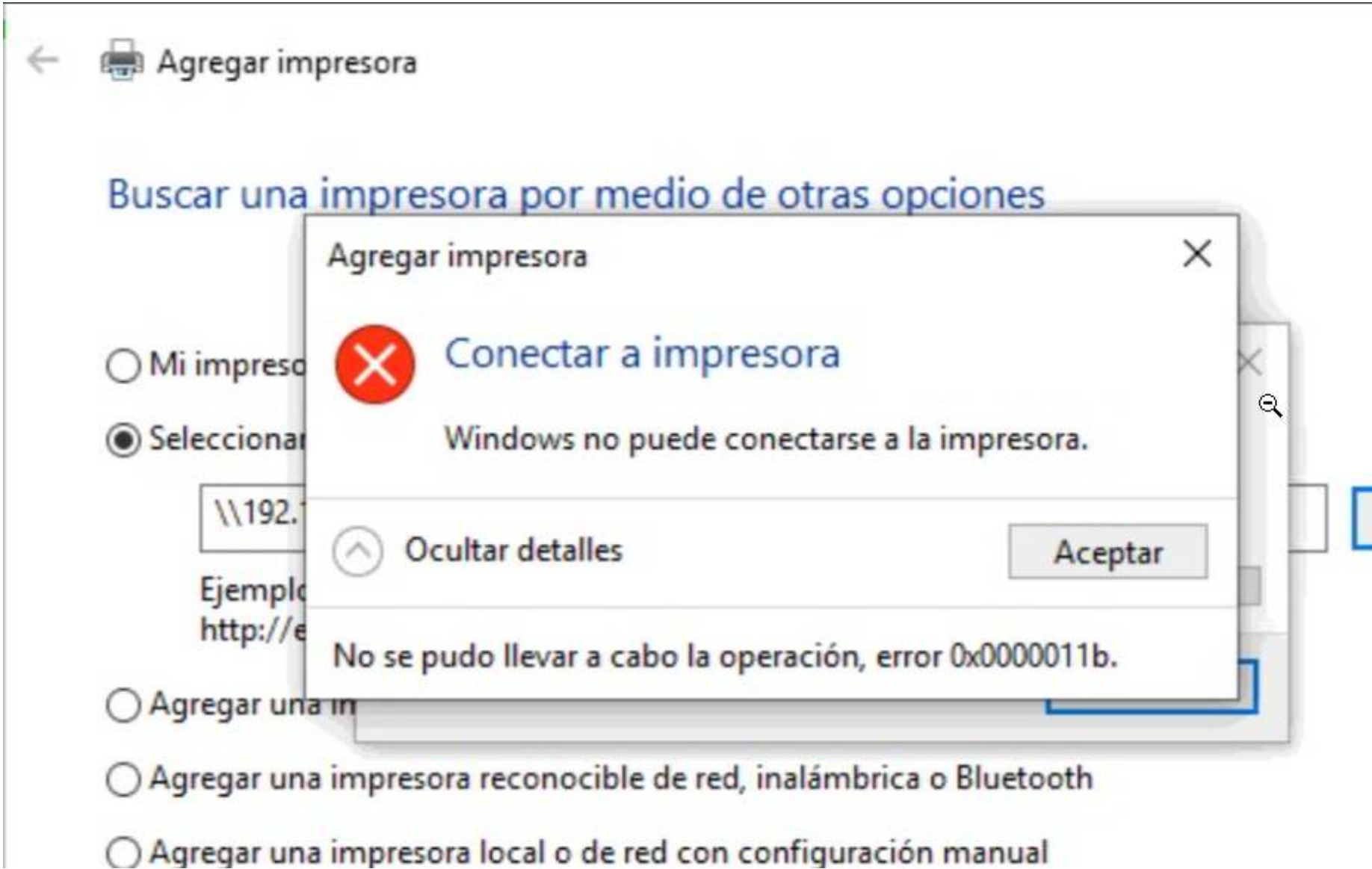
Problemas de Firewall en el Host A:

Algunas reglas relacionadas con la compartición de impresoras y archivos entre ambos hosts

Configuración de Compartición:

Configuración incorrecta de la impresora para ser compartida en el host. Asegúrate de que la opción "Compartir esta impresora" esté marcada

Imágenes de la incidencia Reportada:



Solución aplicada:

Actualizar Controladores:

Asegúrate de tener los controladores más recientes de la impresora instalados en ambos hosts. Descárgalos desde el sitio web oficial del fabricante

Verificación de Permisos:

Confirma que el usuario local creado en el host donde está la impresora tenga permisos de impresión y acceso a la impresora. Ajusta los permisos si es necesario.

Revisión de Configuración de Grupo de Trabajo:

Verifica que ambos hosts pertenezcan al mismo grupo de trabajo. Puedes cambiar el grupo de trabajo si es necesario y reiniciar ambos equipos.

Excepciones de Firewall:

Añade una excepción específica en el firewall del host A para permitir la comunicación con la impresora desde el host B.

Reiniciar Servicios de Impresión:

Reinicia los servicios de impresión en el host A. Puedes hacerlo desde el "Administrador de servicios" en el Panel de Control.

Desactivar Temporalmente el Firewall:

Realiza una prueba desactivando temporalmente el firewall en el host A. Si la conexión es exitosa, ajusta las reglas del firewall según sea necesario.

Desinstalar las updates de Windows en los dos hosts:

Ir a panel de control > Programas y características

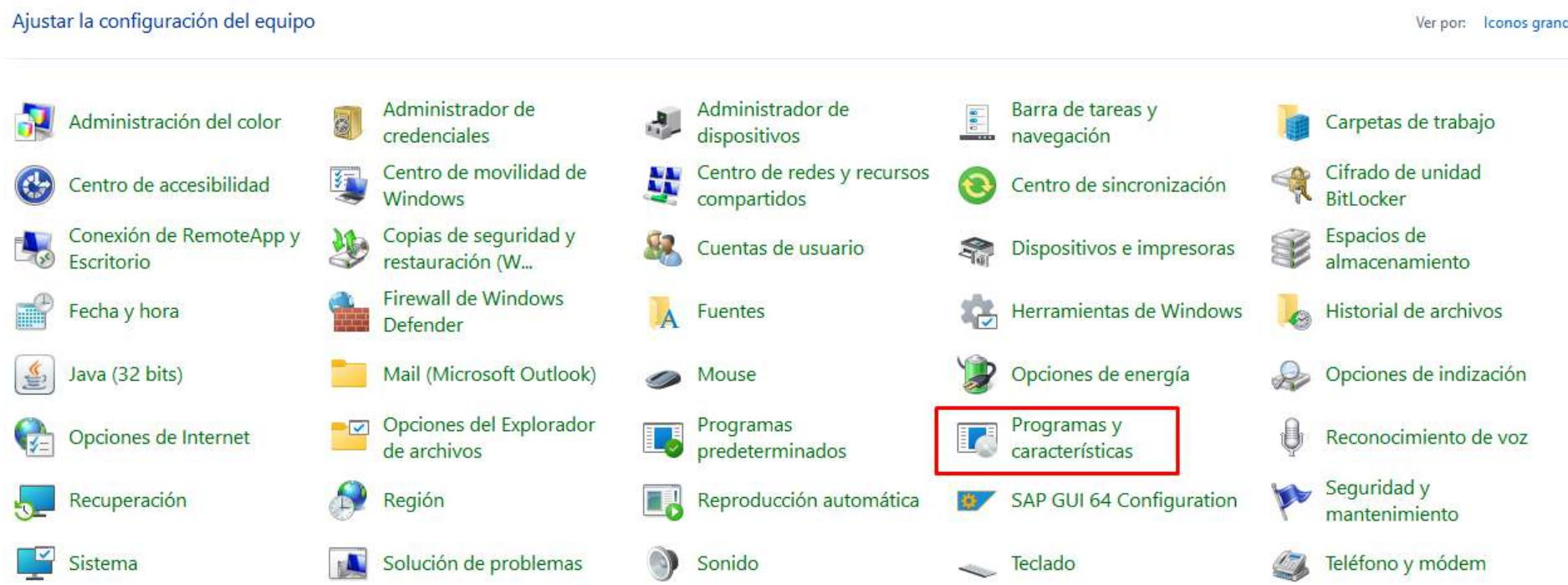
Ver actualizaciones instaladas

Ubicar las actualizaciones siguientes y desinstalar

KB5005030

KB5005613

KB5005565



Ventana principal del Panel de control

Ver actualizaciones instaladas

Activar o desactivar las características de Windows

Desinstalar o cambiar un programa

Para desinstalar un programa, selecciónelo en la lista y después haga clic en Desinstalar, Cambiar o Reparar.

Organizar

Nombre	Editor	Se instaló el	Tamaño	Versión
PDF24 Creator 11.13.2	PDF24.org	13/09/2023	791 MB	11.13.2
Adobe Acrobat (64-bit)	Adobe	18/11/2023	624 MB	23.006.20380
Innadril Essence Improved SA 1.7.1	Leonan Carvalho	23/02/2023	550 MB	1.7.1
4K Video Downloader	Open Media LLC	23/02/2023	427 MB	4.22.2.5190
Nitro Pro	Nitro	22/09/2022	409 MB	11.0.8.470
Camtasia Studio 8	TechSmith Corporation	22/02/2023	373 MB	8.1.2.1327
Tenorshare 4DDiG 9.4.3.6	Tenorshare, Inc.	09/01/2023	368 MB	9.4.3.6
PowerShell 7.3.10.0-x64	Microsoft Corporation	27/11/2023	359 MB	7.3.10.0
Git	The Git Development Community	18/09/2023	321 MB	2.42.0.2
Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	13/12/2023	303 MB	23.246.1127.001
Cisco Webex Meetings	Cisco Webex LLC	23/02/2023	296 MB	43.1.0
AMD Software	Advanced Micro Devices, Inc.	16/09/2023	287 MB	22.6.1
FortiClient VPN	Fortinet Technologies Inc.	11/07/2023	266 MB	7.0.8.0127

Windows Update > Desinstalar actualizaciones

No podrá desinstalar algunas actualizaciones.

Se encontraron 6 actualizaciones

KB2565063

Microsoft Visual C++ 2010 x64 Redistributable - 10.0.40219 | 10.0.40219 | Microsoft Corporation | Instalado en 23/09/2022

Desinstalar

KB2565063

Microsoft Visual C++ 2010 x86 Redistributable - 10.0.40219 | 10.0.40219 | Microsoft Corporation | Instalado en 23/09/2022

Desinstalar

Actualizar para Microsoft Windows (KB5032007)

Microsoft Windows | Microsoft Corporation | Instalado en 15/11/2023

Desinstalar

Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB5012170)

Microsoft Windows | Microsoft Corporation | Instalado en 25/02/2023

Desinstalar

Feature Update for Windows 11 23H2 via Enablement Package (KB5027397)

Microsoft Windows | Microsoft Corporation | Instalado en 09/11/2023

Desinstalar

Actualización de seguridad para Microsoft Windows (KB5033375)

Microsoft Windows | Microsoft Corporation | Instalado en 13/12/2023

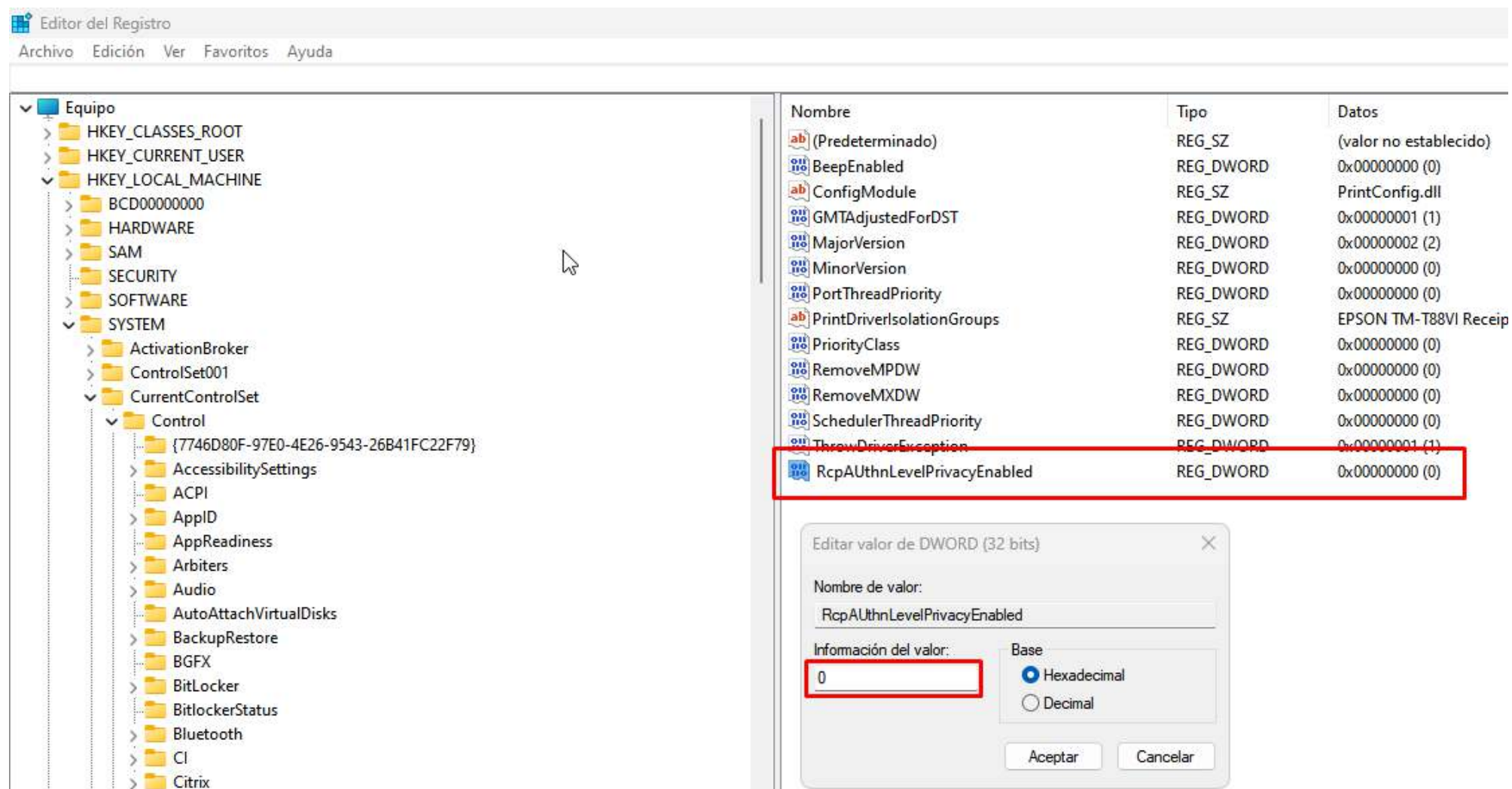
Desinstalar

Crear Clave en registro de Windows:

Crear una clave de tipo **DWORD 32 BITS** con valor **0** en el registro de Windows en el host que tiene la impresora instalada:

Ruta:

Equipo\HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print
Valor DWORD 32 BITS: **RcpAuthnLevelPrivacyEnabled**



RcpAuthnLevelPrivacyEnabled es un valor del registro que se puede usar para habilitar o deshabilitar el aumento del nivel de autenticación para la interfaz remota de WinSpool de la impresora.

Este valor se introdujo como parte de una actualización de Windows para solucionar una vulnerabilidad de seguridad (CVE-2021-1678) que existe en la forma en que el enlace de llamada a procedimiento remoto (RPC) de la impresora controla la autenticación.

Si el valor de **RcpAuthnLevelPrivacyEnabled** es 1, se habilita el modo Cumplimiento, que aumenta el nivel de autenticación y protege contra la vulnerabilidad.

Si el valor es 0, se deshabilita el modo Cumplimiento, lo que puede permitir el uso de algunas impresoras que de otro modo no funcionarían, pero también expone al sistema a la vulnerabilidad.

La clave **RcpAuthnLevelPrivacyEnabled** está relacionada con el servicio de Llamada a procedimiento remoto (RPC) de Windows, que es un mecanismo que permite a las aplicaciones comunicarse entre sí a través de la red.

El servicio **RPC** usa diferentes niveles de autenticación para verificar la identidad de los clientes y servidores que se conectan entre sí. El nivel de autenticación más alto es el de Privacidad, que cifra los datos que se envían y reciben a través de RPC2. La clave

Reiniciar el host

En el host que se conectará a la impresora realizar los siguientes pasos:

Ir a panel de control > Dispositivos e impresoras

Impresoras y escáneres

Agregar dispositivo > Agregar manualmente

Agregar una impresora local o de red con configuración manual


Elegir un puerto de impresora > Crear un nuevo puerto > Tipo de puerto > LOCAL PORT

Nombre de Puerto > Ingresar la ruta de la impresora en el host (IP host + nombre de impresora)

Selecciona el controlador de la lista o usar disco para una ruta específica


Al finalizar la impresora estará configurada

Bluetooth y dispositivos




Philips TAT2206
Bluetooth está apagado

Conectar




Parcelso
Bluetooth está apagado




Agregar dispositivo

[Ver más dispositivos](#)




Bluetooth
El Bluetooth está apagado

Desactivado ☐




Dispositivos
Mouse, teclado, lápiz, audio, pantallas y acoplamientos, otros dispositivos

[Agregar dispositivo](#) >



Impresoras y escáneres
Preferencias, solucionar problemas

>



Enlace Móvil
Acceder al instante a tu dispositivo móvil desde tu PC

>

Bluetooth y dispositivos > Impresoras y escáneres


Agregar una impresora o un escáner

[Actualizar](#) ^

La impresora que deseo no está en la lista


[Mostrar impresoras Wi-Fi Direct](#)

[Agregar manualmente](#)




Microsoft Print to PDF

>




Microsoft XPS Document Writer

>




Nitro PDF Creator (Pro 11)
4 documentos en cola

>




PDF24
Predeterminado



>



PDF24 Fax

>



  Agregar impresora

Buscar una impresora por medio de otras opciones

☐ Mi impresora es un poco antigua. Ayúdame a buscarla.

☐ Seleccionar una impresora compartida por nombre

Examinar...

Ejemplo: \\equipo\impresora o
http://equipo/printers/impresora/.printer


☐ Agregar una impresora con una dirección IP o un nombre de host



☐ Agregar una impresora reconocible de red, inalámbrica o Bluetooth

☒ Agregar una impresora local o de red con configuración manual

Siguiente

Cancelar



  Agregar impresora

Elegir un puerto de impresora

Un puerto de impresora es un tipo de conexión que permite que el equipo intercambie información con una impresora.

☐ Usar un puerto existente:

☒ Crear un nuevo puerto:

Tipo de puerto:

Siguiente

Cancelar

Nombre del puerto

✕

Escriba un nombre de puerto:

\\192.168.1.42\EPSON

Aceptar

Cancelar




←  Agregar impresora

Instalar el controlador de impresora



Elija la impresora en la lista. Haga clic en Windows Update para ver más modelos.

Para instalar el controlador desde un CD de instalación, haga clic en Usar disco.

Fabricante	Impresoras
Adobe	 Brother QL-800
Brother	 Brother QL-810W
Generic	 Brother QL-820NWB
HP	
KONICA MINOLTA	



Controlador firmado digitalmente.

Windows Update

Usar disco...

[Por qué es importante la firma de un controlador](#)

Siguiente

Cancelar