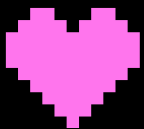


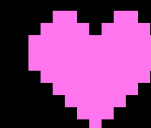
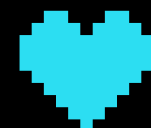
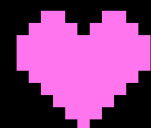
HELP DESK

START!



QUE ES UN HELP DESK

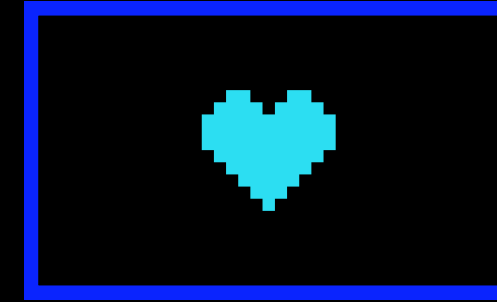
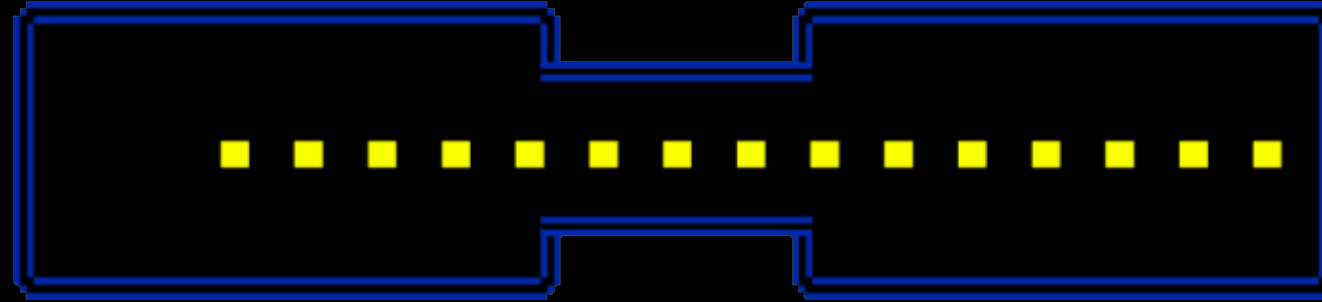
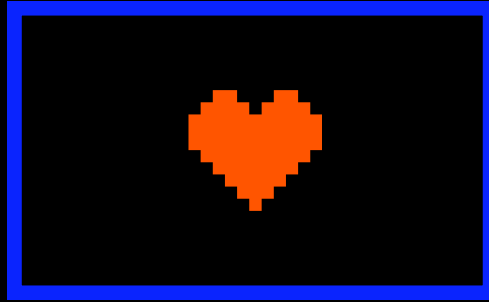
ES UN SERVICIO QUE OFRECE
INFORMACIÓN Y SOPORTE TÉCNICO A
LOS USUARIOS DE UNA EMPRESA





PRINCIPALES FUNCIONES DE UN HELP DESK

- ATENDER CONSULTAS
- RESOLVER INCIDENCIAS
- ESCALA DE PROBLEMAS COMPLEJOS
- MANTENIMIENTO DE REGISTROS



EJEMPLOS DE HELP DESK



VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE HAPPYFOX



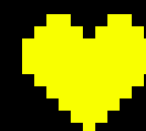
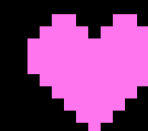
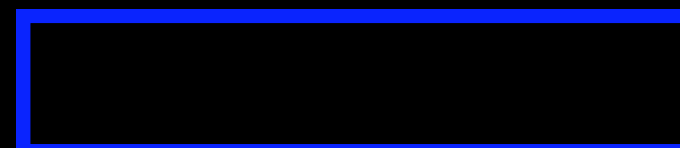
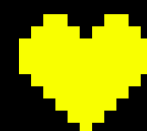
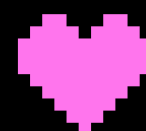
VENTAJAS:

- COMUNICACIÓN MULTICANAL
- CHAT EN VIVO
- ENCUESTAS Y COMENTARIOS
- ALERTAS Y NOTIFICACIONES
- PLANTILLAS DE CORREO ELECTRÓNICO

DESVENTAJAS:



- TENER MÁS FLEXIBILIDAD PARA PERSONALIZAR EL FORMULARIO DE CONTACTO
- ES BASTANTE CARO COSTANDO CASI 2.000 DOLARAS C/M





CREADORA:
SHALIN JAIN

CUANDO SE CREO:
SE FUNDO EL 12 DE DICIEMBRE
DEL 2012

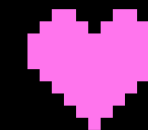
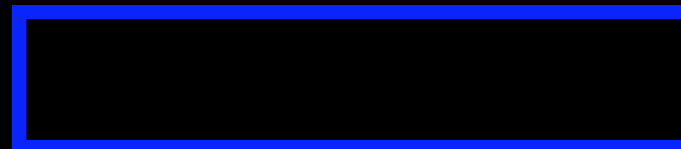
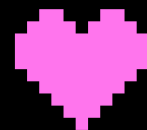


DONDE SE CREO:
SE CREO EN IRVINE,
CALIFORNIA



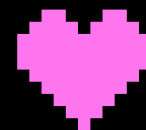
QUE ES HAPPYFOX?

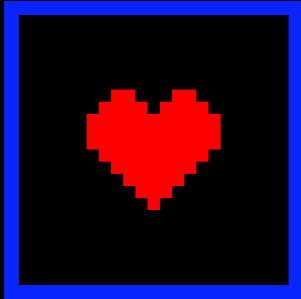
HAPPYFOX ES UNA EMPRESA DE
SOFTWARE QUE OFRECE
HERRAMIENTAS PARA LA
GESTIÓN DEL HELP DESK Y EL
SERVICIO AL CLIENTE



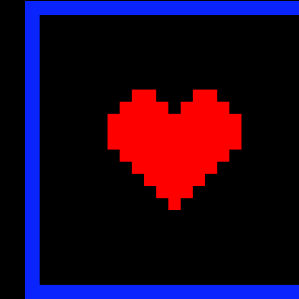
POR QUE SE CREO HAPPYFOX?

HAPPYFOX SE CREO PARA DAR
SOLUCIONES A LAS PROBLEMÁTICAS
DE EL USUARIO, PERMITEN CREAR Y
MANTENER UNA BASE DE
CONOCIMIENTOS DONDE PUEDEN
ENCONTRAR UNA SOLUCIÓN A TODAS
SUS RESPUESTAS.





POR QUE SE CREO HAPPYFOX?



CRECIMIENTO

\$ 1,999 /MES

- AGENTES
ILIMITADOS
- 20.000
ENTRADAS/AÑO
- 20 CAMPOS
PERSONALIZADO
S

ESCALA

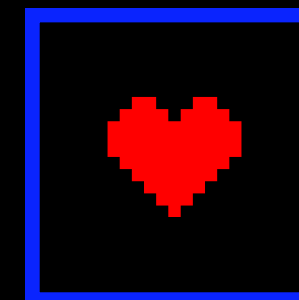
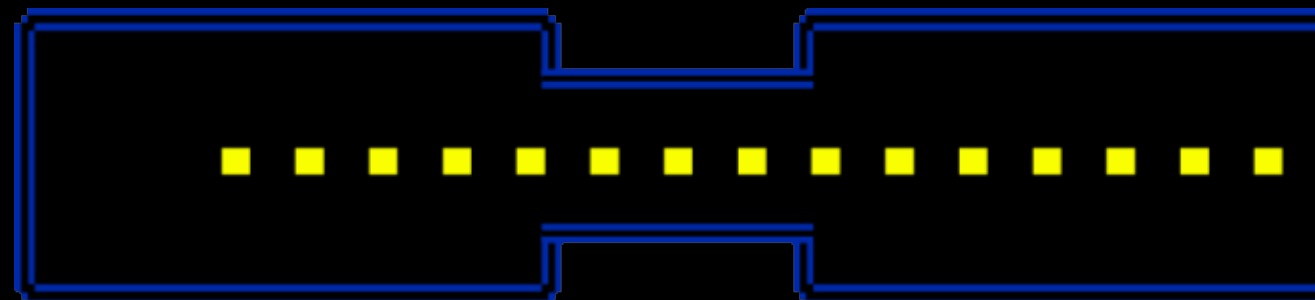
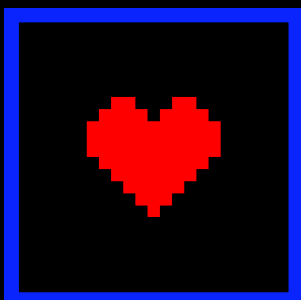
\$ 3,999 /MES

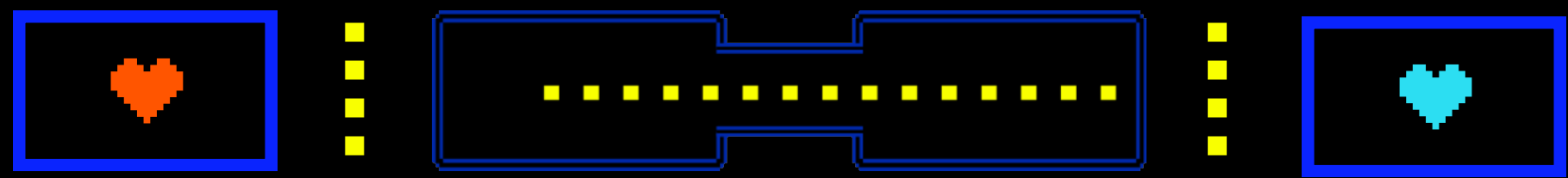
- AGENTES
ILIMITADOS
- 150.000
ENTRADAS/AÑO
- 100 CAMPOS
PERSONALIZADO
S

ESCALA PLUS

\$ 5,999 /MES

- AGENTES
ILIMITADOS
- 300.000
ENTRADAS/AÑO
- 200 CAMPOS
PERSONALIZADO
S





THANKS
YOU

END