

• **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE YUCATÁN**

Lic. En Ing. De Software

Integrantes:

Luis Quintana

- Abraham Cruz
- Emir Bellos

Asignatura:

Administración de Proyectos I

ADA 2.1:

Generar el Chart del Proyecto

ACTA DE CONSTITUCIÓN DEL PROYECTO

Project Charter: AbbemIA

1. Información General

- **Nombre del Proyecto:** AbbemIA
- **Código del Proyecto:** ACP-001
- **Fecha de Emisión:** 20 / 02 / 2025
- **Versión:** 1.0
- **Patrocinador:** Andrés de Turriza Euan
- **Gerente del Proyecto:** Emir Bellos Cruz

2. Justificación del Proyecto

En la actualidad, el desarrollo de herramientas impulsadas por inteligencia artificial (IA) se ha convertido en un factor clave para la automatización y optimización de procesos en diversas industrias. **AbbemIA** surge como una solución innovadora enfocada en mejorar la atención al cliente mediante IA conversacional, análisis de datos y automatización de interacciones, permitiendo a las organizaciones ofrecer experiencias más personalizadas y eficientes.

Este proyecto responde a la necesidad de contar con una plataforma de IA accesible, confiable y adaptable a distintos sectores, aprovechando modelos de aprendizaje automático y procesamiento de lenguaje natural para potenciar la gestión de clientes en tiempo real.

3. Objetivo del Proyecto

Desarrollar y desplegar **AbbemIA**, una plataforma basada en inteligencia artificial para la atención al cliente, con el fin de optimizar la comunicación, resolver consultas de manera automatizada y mejorar la experiencia del usuario mediante modelos de machine learning y NLP (Natural Language Processing).

4. Alcance del Proyecto

Incluye:

- Desarrollo de un motor de IA conversacional para soporte al cliente.
- Implementación de una API para integración con sistemas CRM y plataformas de mensajería.
- Creación de una interfaz web amigable para la gestión de interacciones.
- Seguridad y encriptación de datos sensibles.
- Pruebas de calidad y rendimiento antes del lanzamiento.

No Incluye:

- Soporte para hardware especializado en IA (GPUs específicas).
- Integración con sistemas privativos de terceros que no cuenten con acceso API.

5. Requerimientos del Proyecto

- Lenguajes y tecnologías: Go, Python, TensorFlow, React, PostgreSQL.
- Infraestructura en la nube (AWS o GCP).
- Seguridad basada en normativas ISO 27001 y GDPR.

6. Recursos Asignados

Recurso	Rol	Disponibilidad
Ingeniero de IA	Desarrollo de modelos	100%
Desarrollador Backend	Integración y API	100%
Desarrollador Frontend	UI/UX y frontend	100%
DevOps	Infraestructura y despliegue	50%
Analista de Datos	Procesamiento y validación de datos	50%

7. Stakeholders (Partes Interesadas)

- **Patrocinador del Proyecto:** Responsable de la aprobación del presupuesto y viabilidad del proyecto.
- **Equipo de Desarrollo:** Encargado de la implementación técnica del proyecto.
- **Usuarios Finales:** Empresas que adoptarán la solución para mejorar su atención al cliente.
- **Departamento de Seguridad:** Garantiza el cumplimiento de normativas de privacidad.

8. Identificación de Riesgos

Riesgo	Impacto	Probabilidad	Mitigación
Retrasos en el desarrollo de modelos de IA	Alto	Medio	Implementar metodologías ágiles y realizar pruebas iterativas
Fallas en la integración con sistemas CRM y mensajería	Medio	Medio	Validar requisitos técnicos con anticipación y desarrollar adaptadores
Cumplimiento de normativas de privacidad	Alto	Alto	Incorporar mecanismos de encriptación y auditorías de seguridad

9. Estimación de Tiempo y Costos

- **Fase de Análisis y Planificación:** 1 mes
- **Desarrollo e Implementación:** 3 a 4 meses
- **Pruebas y Ajustes:** 1 mes
- **Lanzamiento y Seguimiento:** 1 mes
- *Total aproximado: 6 a 7 meses*
- **Presupuesto preliminar:** \$500,000 USD

10. Aprobaciones

Cargo	Nombre	Firma	Fecha
Patrocinador	Andrés Turriza Euan		
Gerente del Proyecto	Emir A. Bellos Cruz		
Responsable de Seguridad	Abraham Cruz Collí		

Este documento oficializa el inicio del Proyecto AbbemIA y establece las bases para su ejecución.