

# 1. Plantilla de Bitácora de Cambios

## BITÁCORA DE CAMBIOS - PROYECTO CHATBOT IA PARA SERVICIO AL CLIENTE

**Número de Versión:** [Ej. v1.0]  
**Fecha de Actualización:** [DD/MM/AAAA]  
**Responsable:** [Nombre y Cargo]

Nº	Fecha	Solicitado por	Descripción del Cambio	Justificación	Impacto	Estado	Responsable de Implementación
1	DD/MM/AAAA	[Nombre]	[Breve descripción del cambio]	[Razón del cambio]	[Alto/Medio/Bajo]	[Pendiente/En proceso/Completado/Rechazado]	[Nombre del responsable]
2	DD/MM/AAAA	[Nombre]	[Breve descripción del cambio]	[Razón del cambio]	[Alto/Medio/Bajo]	[Pendiente/En proceso/Completado/Rechazado]	[Nombre del responsable]

**Revisado por:** [Nombre y firma del supervisor/gerente]  
**Fecha de revisión:** [DD/MM/AAAA]

## 2. Plantilla Acta de Reuniones

### ACTA DE REUNIÓN - PROYECTO CHATBOT IA PARA SERVICIO AL CLIENTE

**Fecha:** [DD/MM/AAAA]  
**Hora Inicio:** [HH:MM]  
**Hora Fin:** [HH:MM]  
**Lugar:** [Presencial/Virtual - especificar ubicación/plataforma]

**Participantes:**

- [Nombre y Cargo]
- [Nombre y Cargo]
- [Nombre y Cargo]

**Ausentes:**

- [Nombre y Cargo] - [Justificación si aplica]

**Agenda:**

1. [Tema 1]
2. [Tema 2]
3. [Tema 3]

**Desarrollo de la Reunión:**

**1. [Tema 1]**

- Puntos discutidos:
  - [Detalle 1]
  - [Detalle 2]
- Conclusiones:
  - [Conclusión 1]

**2. [Tema 2]**

- Puntos discutidos:
  - [Detalle 1]
  - [Detalle 2]
- Conclusiones:
  - [Conclusión 1]

**Acuerdos y Compromisos:**

Nº	Compromiso/Tarea	Responsable	Fecha límite	Observaciones
1	[Descripción de la tarea]	[Nombre]	[DD/MM/AAAA]	[Comentarios adicionales]
2	[Descripción de la tarea]	[Nombre]	[DD/MM/AAAA]	[Comentarios adicionales]

**Próxima Reunión:**

- Fecha: [DD/MM/AAAA]
- Hora: [HH:MM]
- Lugar: [Presencial/Virtual]
- Temas tentativos: [Listar temas]

**Elaborado por:** [Nombre del responsable del acta]

**Aprobado por:** [Nombre del líder de proyecto/supervisor]

### 3. Plantilla de Aceptación de Finalización

#### DOCUMENTO DE ACEPTACIÓN DE FINALIZACIÓN - PROYECTO CHATBOT IA PARA SERVICIO AL CLIENTE

**Fecha:** [DD/MM/AAAA]  
**Lugar:** [Ciudad]  
**Código del Proyecto:** [Código identificador]  
**Nombre del Proyecto:** Chatbot con IA para Servicio al Cliente

**Partes Involucradas:**

**Cliente/Solicitante:**

- Nombre: [Nombre de la empresa/departamento]
- Representante: [Nombre y cargo]
- Correo electrónico: [Email]
- Teléfono: [Número]

**Equipo de Desarrollo:**

- Líder del Proyecto: [Nombre]
- Correo electrónico: [Email]
- Teléfono: [Número]

**Descripción de los Entregables Completados:**

Nº	Entregable	Descripción	Criterio de Aceptación	¿Cumple? (Sí/No)	Observaciones
1	[Nombre del entregable]	[Descripción breve]	[Criterio específico]	[Sí/No]	[Comentarios]
2	[Nombre del entregable]	[Descripción breve]	[Criterio específico]	[Sí/No]	[Comentarios]
3	[Nombre del entregable]	[Descripción breve]	[Criterio específico]	[Sí/No]	[Comentarios]

**Resultados de Pruebas:**

- Pruebas realizadas: [Listar pruebas]
- Fecha de pruebas: [DD/MM/AAAA]
- Resultado general: [Satisfactorio/Insatisfactorio]
- Detalles: [Información adicional sobre resultados]

**Declaración de Aceptación:**

Por medio del presente documento, [Nombre del Cliente/Departamento] acepta los entregables del proyecto "Chatbot con IA para Servicio al Cliente" desarrollado por [Nombre del Equipo/Empresa], confirmando que cumplen con los requisitos y especificaciones establecidos en el acuerdo inicial.

**Firmas:**

Cliente/Solicitante:

[Nombre y cargo]  
Fecha: [DD/MM/AAAA]

Líder del Proyecto:

[Nombre y cargo]  
Fecha: [DD/MM/AAAA]

Gerente/Director:

[Nombre y cargo]  
Fecha: [DD/MM/AAAA]

## 4. Plantilla de Cierre de Proyecto

### DOCUMENTO DE CIERRE DE PROYECTO - CHATBOT IA PARA SERVICIO AL CLIENTE

Fecha de Cierre: [DD/MM/AAAA]  
Código del Proyecto: [Código identificador]  
Fecha de Inicio del Proyecto: [DD/MM/AAAA]  
Fecha de Fin Planificada: [DD/MM/AAAA]  
Fecha de Fin Real: [DD/MM/AAAA]

Información General:

- Nombre del Proyecto: Chatbot con IA para Servicio al Cliente
- Patrocinador: [Persona/Departamento que financió el proyecto]
- Director/Gerente del Proyecto: [Nombre]
- Cliente/Usuario Final: [Nombre]

Objetivos del Proyecto:

Objetivo	Criterio de Éxito	¿Alcanzado? (Sí/No)	Comentarios
[Objetivo 1]	[Criterio medible]	[Sí/No]	[Observaciones]
[Objetivo 2]	[Criterio medible]	[Sí/No]	[Observaciones]

Entregables Finales:

Entregable	Estado	Ubicación/Referencia	Fecha de Entrega	Responsable
[Entregable 1]	[Completado/Pendiente]	[Ruta/Link]	[DD/MM/AAAA]	[Nombre]
[Entregable 2]	[Completado/Pendiente]	[Ruta/Link]	[DD/MM/AAAA]	[Nombre]

Resumen del Presupuesto:

- Presupuesto Aprobado: [Monto]
- Costo Real: [Monto]
- Variación: [Porcentaje] [Favorable/Desfavorable]
- Justificación de variaciones: [Explicación breve]

Cronograma:

- Duración Planificada: [Número de días/meses]
- Duración Real: [Número de días/meses]

- Variación: [Porcentaje] [Adelanto/Retraso]
- Justificación de variaciones: [Explicación breve]

**Lecciones Aprendidas:**

Categoría	Descripción	Impacto	Recomendación para Futuros
[Técnica/Gestión/Comunicación/etc]	[Descripción de la lección]	[Alto/Medio/Bajo]	[Acción recomendada]
[Técnica/Gestión/Comunicación/etc]	[Descripción de la lección]	[Alto/Medio/Bajo]	[Acción recomendada]

**Documentación Relacionada:**

- [Listar documentos importantes con ubicación/referencia]

**Actividades Pendientes Post-Proyecto:**

- [Actividad 1] - Responsable: [Nombre] - Fecha límite: [DD/MM/AAAA]
- [Actividad 2] - Responsable: [Nombre] - Fecha límite: [DD/MM/AAAA]

**Aprobación del Cierre del Proyecto:**

Por medio del presente documento, se declara oficialmente cerrado el proyecto "Chatbot con IA para Servicio al Cliente", habiendo completado todos los entregables requeridos y transferido los productos finales al cliente/usuario final.

**Firmas:**

Director/Gerente del Proyecto:

[Nombre]  
Fecha: [DD/MM/AAAA]

Patrocinador:

[Nombre]  
Fecha: [DD/MM/AAAA]

Cliente/Usuario Final:

[Nombre]  
Fecha: [DD/MM/AAAA]