

Nombre del proyecto: Abbem IA

Empresa: Abbem IA

Fecha de elaboración:

Contenido

Introducción	3
Misión, Visión y Valores.....	4
Descripción del proyecto	6
Funciones Principales	7
Modelo del sistema.....	8
Requerimientos del sistema	9
Interfaz de usuario	12
Salidas generales	13
Entradas de Información General	14
Impacto Organizacional.....	15
Mantenimiento y Apoyo	16
Documentación y capacitación	17
Ventajas	18
Plan de desarrollo y metodología.....	19
Riesgos y limitaciones	20
Términos y condiciones.....	21

Introducción

El presente documento describe los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema **Abbem IA**, una plataforma enfocada en la creación de chatbots inteligentes y personalizados para la optimización de procesos empresariales. Se detallan los objetivos, funciones principales, especificaciones técnicas y operativas, así como los beneficios y limitaciones del sistema.

Este documento está dirigido a desarrolladores, gerentes de proyecto y stakeholders interesados en conocer los detalles técnicos y estratégicos del sistema. Proporciona una visión clara sobre las funcionalidades clave, su impacto en la organización y los factores a considerar durante su implementación.

Misión, Visión y Valores

Misión:

Empoderamos a las empresas con soluciones de chatbots inteligentes y personalizados, transformando la manera en que gestionan sus operaciones, interactúan con sus clientes y cuidan de sus empleados. Nos comprometemos a integrar inteligencia artificial avanzada en cada interacción, optimizando procesos, mejorando la experiencia del usuario y fomentando un entorno de trabajo más eficiente y satisfactorio. A través de nuestras innovadoras tecnologías de chatbot, aspiramos a ser el aliado estratégico que impulsa el crecimiento sostenible y la evolución continua de las empresas en la era digital, guiados por un compromiso inquebrantable con la innovación, la excelencia y la ética.

Visión:

Ser la empresa líder en innovación de chatbots con inteligencia artificial, reconocida por transformar el servicio al cliente a nivel global. Aspiramos a redefinir la manera en que las empresas se conectan con sus clientes, impulsando un futuro donde la inteligencia artificial sea el estándar en la gestión de la atención al cliente, superando consistentemente las expectativas de nuestros clientes.

Valores:

- **Innovación:** Nos comprometemos a estar a la vanguardia de la tecnología, desarrollando soluciones creativas y eficientes que marquen la diferencia en la industria.
- **Orientación al cliente:** Priorizar las necesidades y expectativas de nuestros clientes, creando chatbots que realmente entienden y resuelven sus desafíos.
- **Eficiencia:** Diseñamos nuestras soluciones para optimizar procesos, reduciendo tiempos de respuesta y costos operativos, sin comprometer la calidad.

- **Transparencia:** Fomentamos la confianza a través de la honestidad y la claridad en todas nuestras interacciones con clientes y colaboradores.
- **Calidad:** Nos dedicamos a ofrecer productos y servicios de la más alta calidad, asegurando que cada chatbot funcione de manera óptima y satisfaga las necesidades del cliente.
- **Empatía:** Entendemos y valoramos las experiencias humanas detrás de cada interacción, creando soluciones que realmente conecten con las personas.
- **Responsabilidad social:** Nos comprometemos a actuar de manera ética y responsable, contribuyendo positivamente a la sociedad y al medio ambiente.
- **Colaboración:** Fomentamos un ambiente de trabajo colaborativo, tanto dentro de nuestra empresa como con nuestros clientes, para asegurar el éxito compartido.

Descripción del proyecto

El proyecto **Abbem IA** es una plataforma de inteligencia artificial enfocada en la creación de chatbots inteligentes y personalizados para empresas de diversos sectores. Su principal propósito es mejorar la comunicación y automatización de respuestas en atención al cliente, soporte técnico y procesos internos, reduciendo costos operativos y optimizando el tiempo de respuesta.

Características principales:

- Implementación de IA avanzada para la comprensión del lenguaje natural (NLP)
- Integración con múltiples plataformas empresariales.
- Capacidad de aprendizaje automático para mejorar respuestas con el tiempo.
- Interfaz intuitiva y personalizable según las necesidades de cada empresa.

Justificación:

Las empresas enfrentan dificultades en la atención al cliente debido al alto volumen de consultas repetitivas. **Abbem IA** ofrece una solución eficiente, garantizando una interacción fluida y mejorando la experiencia del usuario final.

Funciones Principales

El sistema **Abbem IA** contará con diversas funciones clave para asegurar su eficiencia y adaptabilidad.

ID	Función	Descripción	Prioridad
F01	Procesamiento de lenguaje natural (NLP)	Permite comprender y responder en lenguaje natural.	Alta.
F02	Personalización de respuestas.	Configuración de respuestas según cada empresa.	Media.
F03	Soporte multicanal.	Funciona en web, móvil.	Alta.

Modelo del sistema

El modelo del sistema describe la arquitectura general de **Abbem IA**, desde su estructura interna hasta la interacción con el usuario final.

Diagramas de caso de uso.

Diagramas de clases

Diagrama de arquitectura.

Requerimientos del sistema

El sistema Abbem IA debe cumplir con los siguientes requerimientos para garantizar su correcto funcionamiento:

Requisitos funcionales.

ID	Nombre del requisito	Descripción del requisito	Prioridad
RF-001	Respuesta en múltiples idiomas.	El chatbot debe ser capaz de responder preguntas frecuentes en varios idiomas.	Alta
RF-002	Personalización por industria.	El chatbot debe permitir personalización avanzada para adaptarse a diferentes industrias.	Media
RF-003	Gestión de conversaciones.	El chatbot debe poder manejar y recordad el contexto de las conversaciones con los usuarios.	Alta
RF-004	Actualización de conocimiento.	El chatbot debe poder actualizar su base de conocimiento automáticamente o manualmente.	Baja

Requisitos no funcionales.

ID	Nombre del requisito	Descripción del requisito	Prioridad.
RNF-001	Tiempo de respuesta.	El chatbot debe responder en menos de dos segundos por consulta.	Alta.
RNF-002	Escalabilidad.	El sistema debe soportar hasta 100,000 usuarios concurrentes.	Alta.
RNF-003	Disponibilidad.	El sistema debe garantizar su funcionamiento en cualquier momento.	Alta.
RNF-004	Seguridad.	El chatbot debe cumplir con estándares de seguridad para proteger la información del usuario.	Alta.
RNF-005	Usabilidad.	La interfaz del chatbot debe ser intuitiva y fácil de usar para los usuarios finales.	Media.
RNF-006	Compatibilidad.	El chatbot debe ser compatible con múltiples plataformas.	Media.
RNF-007	Mantenibilidad.	El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar con	Media.

		nuevas funcionalidades.	
--	--	----------------------------	--

Interfaz de usuario

Salidas generales

Entradas de Información General

Impacto Organizacional

La implementación de **Abbem IA** tendrá un impacto significativo en las organizaciones que adopten su tecnología. A continuación, se detallan las principales áreas afectadas:

1. Optimización de la atención al cliente:
 - a. Reducción de tiempos de espera en respuestas automatizadas.
 - b. Disponibilidad 24/7 para resolver dudas y problemas.
 - c. Disminución del número de consultas repetitivas atendidas por personal humano.
2. Reducción de costos operativos:
 - a. Disminución del personal necesario para atención al cliente.
 - b. Ahorro en infraestructura y recursos destinados a soporte.
 - c. Minimización de errores humanos en la gestión de información.
3. Mejora en la experiencia del cliente:
 - a. Respuestas personalizadas y adaptadas a cada usuario.
 - b. Interacción fluida en lenguaje natural con la IA.
 - c. Mejora en la fidelización y satisfacción del usuario final.
4. Facilitación del análisis de datos.
 - a. Recopilación de información valiosa sobre el comportamiento del cliente.
 - b. Generación de reportes y métricas para la toma de decisiones estratégicas.
 - c. Identificación de patrones y tendencias de usuarios en tiempo real.

Mantenimiento y Apoyo

Para garantizar el correcto funcionamiento del sistema, se ha diseñado un plan de mantenimiento y soporte técnico.

Mantenimiento preventivo:

- Actualización periódica de los modelos de IA para mejorar precisión.
- Optimización del rendimiento y eliminación de posibles vulnerabilidades.
- Pruebas continuas para garantizar compatibilidad con nuevas tecnologías.

Mantenimiento correctivo:

- Resolución de errores detectados por usuarios o administradores.
- Implementación de parches de seguridad en caso de incidentes.
- Corrección de problemas en la integración con plataformas externas.

Documentación y capacitación

Ventajas

Plan de desarrollo y metodología

Riesgos y limitaciones

Términos y condiciones.