

23 DE AGOSTO DE 2017



PLATAFORMA “FORO CORCEGA”

SISTEMA WEB DE GESTIÓN DE PROYECTOS

ABRAHAM MENDEZ

Funcionalidades de la plataforma

-Login

-Registro de vecinos (página)

Registro del vecino mediante una página de registro, en la cual pondrían su nombre completo, dirección, teléfono, correo electrónico opcional, foto del INE.

Se responderán una serie de preguntas de seguridad con el objetivo de recuperación de contraseña.

Solicitar si el vecino es jefe de vivienda, solo puede haber un jefe de vivienda.

En las votaciones, solo se contará un voto por vivienda.

-Inicio de sesión (página)

Se iniciará sesión con el número de teléfono y la contraseña.

-Recuperación de contraseña (página)

Opción para recuperar contraseña y enviarla a su correo registrado, en caso de no tener correo, se mostrará una serie de preguntas de seguridad y el vecino tendrá que contestarlas correctamente para poder cambiar su contraseña.

-Administración de vecinos (opciones de moderador)

-Activación de vecinos (página para moderador)

Se verificará domicilio del vecino nuevo registrado antes de la activación para corroborar que es un residente del fraccionamiento.

La activación se hará por un moderador.

Hasta que el vecino se active, podrá entrar al sitio web.

-Desactivación de vecinos (página para moderador)

Se desactivarán los privilegios de participación a vecinos que incumplan el reglamento de comportamiento de la plataforma, esto se podrá hacer mediante suspensión por tiempo o de forma definitiva.

Se incluirá una justificación para la desactivación del vecino por parte del moderador que lleve a cabo dicha acción.

-Foro de problemáticas

-Crear problemática (página)

El vecino tendrá la posibilidad de exponer una problemática, adjuntar fotos, audios o documentos que ayuden en la comprensión o gestión de la misma.

Se escribirá una descripción general y breve para ser expuesta en el “**Foro de exposición de problemáticas**”.

-Foro de exposición de problemáticas (página)

En esta página se mostrarán las problemáticas registradas con anterioridad de todos los vecinos, éstas deben contener descripciones breves que brinden un significado general de la problemática, si el vecino que ve las problemáticas quiere conocer los detalles de la misma, entrará a la opción de “**detalles de la problemática**”.

-Detalles de la problemática (página)

Una vez dentro de los detalles de la problemática, el vecino tendrá la posibilidad de revisar los documentos, fotos o audios adjuntos a la misma y tendrá la capacidad de apoyar la problemática seleccionando la opción “**Estoy de acuerdo**” o desaprobando la problemática seleccionando la opción “**No estoy de acuerdo**”.

Las problemáticas con mayor cantidad de votaciones de “**Estoy de acuerdo**”, se enviarán a la sección de “**Foro de problemáticas en gestión**”, donde un comité vecinal dará el seguimiento de la misma, teniendo la posibilidad de añadir documentos, audios y fotos que apoyen en la solución de la misma.

-Foro de problemáticas en gestión (página)

En esta página se mostrarán las problemáticas en gestión, así como la solución presentada por el comité que la gestionó.

Dentro del foro, se podrá ver los detalles de cada problemática en gestión en la página de “**Detalles de problemática en gestión**” y en ella se podrá interactuar con la gestión en forma de comentarios.

Una vez iniciada la gestión por un miembro del comité, se podrán integrar participantes en el apoyo de la misma, con el fin de encontrar una solución de tal problemática.

-Detalles de problemática en gestión (página)

Dentro de los detalles de la problemática se podrán escribir comentarios por los miembros del comité para detallar la gestión realizada en la solución la problemática, se tendrá un listado de los integrantes del comité que están realizando la gestión y también se mostrará los vecinos que están realizando actividades de apoyo en la solución de la problemática.

Una vez resuelta la problemática, se dará por concluida y se enviará al “**Foro de problemáticas solucionadas**”, quedando como evidencia el apoyo y actividades realizadas para la solución de la misma.

-Foro de problemáticas solucionadas (página)

Se mostrarán las problemáticas resueltas y quedarán como historial de las gestiones realizadas por el comité en la solución de la misma.

-Registro de aportaciones (página)

Se llevará un registro de las aportaciones hechas por los vecinos a los miembros del comité, las cuales estarán asignadas a una problemática que haya tenido una solución previa.

Se mostrará un listado de las problemáticas y la cantidad total recolectada en el mes actual.

-Registro de aportación a problemática (página para comité)

El comité que participó en la solución de la problemática, registrará el monto de la aportación hecha por el vecino, utilizando su número de teléfono como identificación y la enlazará a una problemática solucionada previamente.

-Registro de gasto de problemática (página para comité)

El comité registrará los gastos realizados en la solución de la problemática con una descripción del gasto, se podrá incluir foto de comprobantes.

-Detalle de gastos y aportaciones (página)

Se mostrarán las personas que realizaron las aportaciones a la problemática, así como la serie de gastos que realizó el comité para la solución de la misma.

Opciones a realizar (páginas)

-Registro de vecinos (página)

-Inicio de sesión (página)

-Recuperación de contraseña (página)

-Activación de vecinos (página para moderador)

-Desactivación de vecinos (página para moderador)

-Crear problemática (página)

-Foro de exposición de problemáticas (página)

-Detalles de la problemática (página)

-Foro de problemáticas en gestión (página)

-Detalles de problemática en gestión (página)

-Foro de problemáticas solucionadas (página)

-Registro de aportaciones (página)

-Registro de aportación a problemática (página para comité)

-Registro de gasto de problemática (página para comité)

-Detalle de gastos y aportaciones (página)

Propuesta de interfaz gráfica (Diseño de la plataforma)

Stanza Córcega

Teléfono

Contraseña

Entrar

Recuperar contraseña

Registrarme

Ilustración 1, Inicio de sesión

Stanza Córcega

Hola Vecino Abraham!

Actualizar mis datos

Registrar problemática

Ver detalle

Ver detalle

cas

rtaciones = \$8,000

rtaciones = \$1,500

Ilustración 3, Menú de opciones

Stanza Córcega

Problemáticas destacadas

-Se necesita seguridad...	De acuerdo (50)	Desacuerdo (5)
-Contratación megacab...	De acuerdo (56)	Desacuerdo (0)

[Ver más...](#)

Problemáticas en gestión

-Gestión de seguridad	Ver detalle
-Limpieza de parques	Ver detalle

[Ver más...](#)

Aportaciones a problemáticas

-Se necesita seguridad...	40 Aportaciones = \$8,000
-Limpieza de parques	10 Aportaciones = \$1,500

[Ver más...](#)

Ilustración 2, Vista principal del sistema