

# Mobility as a Service Trial for Brisbane Open House 2024

## Research Project Information Sheet

GU ref no: 2024/163

### Background

A Mobility as a Service (MaaS) trial is being co-funded by the Queensland Government, Brisbane City Council, Griffith University, Neuron Mobility, and Beam Mobility as part of an Advance Queensland research project. This trial provides users with access to a range of unlimited or discounted transport options for a fixed fee using a smartphone application.

### Participants

Participants are considered eligible if they are over the age of 18, have participated in one of the Brisbane Open House events on the 13th to 14th of July, and have on-boarded or purchased an ODIN PASS transport pass for the event.

### What you will be asked to do

The survey will typically take between 10-20 minutes to complete this form, and your responses will be treated as confidential. Those who completed the survey have the option to be interviewed by the researchers for more in-depth understanding of their use of ODIN PASS and their views about finding information, booking and paying for transport and non-transport services in event or tourism travel.

### Expected benefits

This research examines how MaaS can help residents or visitors like you to get around the city with more ease in participating in the Brisbane Open House event (13-14 July). The data collected (travel and app usage data) will help inform future mobility pass/bundle offers for tourism and/or events, which may be highly beneficial to the local economy.

All participants who have completed the survey satisfactorily will receive an instant \$20 e-gift card on completion of this survey, and an additional \$50 if you wish to participate in the follow-up interview.

### Are there any risks associated with participating in this study?

It is not anticipated that there are any risks to participation in this study beyond those encountered in everyday life.

### The ethical conduct of this research

The ethical conduct of this research Griffith University conducts research in accordance with the National Statement on Ethical Conduct in Human Research. If participants have any concerns or complaints about the ethical conduct of the research project they should contact the Manager, Research Ethics at 3735 4375 or [research-ethics@griffith.edu.au](mailto:research-ethics@griffith.edu.au) with GU ref no: 2024/163.

### Research Team

*Transport Research Group, Cities Research Institute*  
Griffith University  
Lead Investigator: Dr Abraham Leung  
Co-Investigator: Prof Matthew Burke

### Questions / further information

If you have questions about the project, please contact Dr Abraham Leung ([abraham.leung@griffith.edu.au](mailto:abraham.leung@griffith.edu.au)).

# 모빌리티 서비스 (Mobility as a Service/MaaS) 시험 브리즈번 오픈 하우스 (Brisbane Open House) 2024

## 연구 프로젝트 정보 시트

GU ref no: 2024/163

### 연구 배경

모빌리티 서비스 (MaaS) 시범운영은 Advance Queensland 연구 프로젝트의 일환으로 퀸즐랜드 정부, 브리즈번 시의회, 그리피스 대학교, 뉴런(Neuron Mobility), 빔(Beam Mobility)의 공동 자금을 지원받아 진행되고 있습니다. 이 시범운영은 사용자가 스마트폰 애플리케이션을 통해 정해진 요금으로 다양한 무제한 또는 할인된 교통 옵션을 이용할 수 있도록 제공합니다.

### 참여 대상

이 설문조사의 참여 대상은 만 18 세 이상, 7 월 13 일 부터 14 일까지 브리즈번 오픈 하우스 행사 중 하나에 참여한 이력이 있고, ODIN PASS 교통 이용권을 등록하거나 구매한 경험이 있는 분들입니다.

### 참여자 가 해야 할 일

이 설문조사는 약 10-20 분 정도 소요되며, 제공해 주신 모든 정보는 기밀로 처리됩니다. 설문조사를 완료한 후에는 연구자와의 인터뷰에 참여할 선택권이 주어집니다. 이 인터뷰는 ODIN PASS 를 사용 방법과 이벤트 또는 관광여행 시 교통 및 비교통 서비스에 대한 정보 검색, 예약 및 비용 지불에 관한 의견을 보다 깊이 이해하기 위한 것입니다.

### 연구 예상 이익

이 연구는 MaaS 가 브리즈번 오픈하우스 행사(7 월 13-14 일)에 참여하는 주민이나 방문객들이 도시를 보다 더 쉽게 돌아다닐 수 있도록 어떻게 도울 수 있는지를 조사합니다. 수집된 데이터(여행 및 앱 사용 데이터)는 지역 경제에 매우 유익할 수 있는 관광 및 행사를 위한 모빌리티 패스/번들 제공에 대한 정보를 알리는 데 도움이 될 것입니다.

설문조사를 성공적으로 완료한 모든 분들께 설문조사 완료 즉시 \$20 의 e 기프트 카드를 증정하며, 후속 인터뷰에 참여를 희망할 경우 추가로 \$50 e 기프트카드를 지급해 드립니다.

### 연구 참여 위험성

일상 생활에서 겪는 위험을 제외하고, 이 연구에 참여하는 것과 관련된 위험은 없을 것으로 예상됩니다.

### 연구 윤리 원칙

그리피스 대학교는 인간 연구에 대한 윤리적 행동에 관한 국가 성명서를 준수하여 연구를 진행합니다. 연구 프로젝트의 윤리적 행동에 대해 우려사항이나 불만이 있는 경우, 연구 윤리 담당 관리자에게 3735 4375 로 연락하거나 research-ethics@griffith.edu.au 로 이메일을 보내주시기 바랍니다. GU ref no: 2024/163.

### 연구팀

교통 연구 그룹, 도시 연구소

그리피스 대학교

책임 연구자: Dr. Abraham Leung

협력 연구자: Prof. Matthew Burke

### 질문/추가 정보

프로젝트에 대해 궁금한 점이 있는 경우, Dr. Abraham Leung (abraham.leung@griffith.edu.au)에게 문의해 주시기 바랍니다.

# Brisbane Open House 布里斯本建築開放日 2024 的

## 「Mobility as a Service 交通行動服務」試驗

### 研究項目資訊表

GU 批准編號：2024/163

#### 這項研究是關於什麼？

服務即行（MaaS）試驗是由昆士蘭政府、布里斯本市議會、格里菲斯大學、Neuron Mobility 和 Beam Mobility 共同資助的 Advance Queensland 研究項目的一部分。此試驗透過智能手機應用程式，為用戶提供一系列無限或折扣的交通選項，以相對固定的價錢來為運輸服務定價。

#### 參與者是誰？

符合資格的參與者必須年滿 18 歲，已參加 7 月 13 日至 14 日的 Brisbane Open House 中的其中一項活動，並且已註冊或購買了該活動的 ODIN PASS 交通通行證。

#### 參與者需要做什麼？

完成此表格的調查通常需要 10-20 分鐘，您的回應將會保密處理。完成調查的參與者可以選擇接受研究人員的訪談，以更深入了解他們使用 ODIN PASS 的情況，以及他們對在活動或旅遊旅行中尋找資訊、預訂和支付交通及非交通服務的看法。

#### 研究的預期得益

這項研究探討 MaaS 如何幫助像您這樣的居民或訪客更輕鬆地參加 Brisbane Open House 活動（7 月 13-14 日）。收集的數據（旅行和應用程式使用數據）將有助於為未來的旅遊和/或活動提供移動通行證/套餐的建議，這可能對當地經濟非常有利。

所有滿意完成調查的參與者將在完成調查後立即獲得 20 澳元的電子禮品卡，並且如果您願意參加後續訪談，將額外獲得 50 澳元。

#### 對您的風險

預計參加這項研究不會有超出日常生活中遇到的風險。

#### 這項研究的倫理操守

格里菲斯大學(Griffith)大學按照《國家人類研究倫理行為聲明》進行研究。如果您對這個研究項目的倫理行為有任何疑慮或投訴，請聯繫（07）3735 4375 或 [research-ethics@griffith.edu.au](mailto:research-ethics@griffith.edu.au)，並提供 GU 參考編號：2024/163。

#### 研究團隊

格里菲斯大學，城市研究所，交通研究小組

首席研究員：Dr. Abraham Leung

共同研究員：Prof. Matthew Burke

#### 問題/進一步的信息

如果您對這項研究有任何疑問，請聯繫 Dr. Abraham Leung（[abraham.leung@griffith.edu.au](mailto:abraham.leung@griffith.edu.au)）。

非常感謝您寶貴的時間！

# Brisbane Open House 布里斯本建筑开放日 2024 的

## 「Mobility as a Service 交通行动服务」试验

### 研究项目资讯表

GU 批准编号：2024/163

#### 这项研究是关于什么？

服务即行（MaaS）试验是由昆士兰政府、布里斯本市议会、格里菲斯大学、Neuron Mobility 和 Beam Mobility 共同资助的 Advance Queensland 研究项目的一部分。此试验透过智能手机應用程式，为用户提供一系列无限或折扣的交通选项，以相对固定的价钱来为运输服务定价。

#### 参与者是谁？

符合资格的参与者必须年满 18 岁，已参加 7 月 13 日至 14 日的 Brisbane Open House 中的其中一项活动，并且已注册或购买了该活动的 ODIN PASS 交通通行证。

#### 参与者需要做什么？

完成此表格的调查通常需要 10-20 分钟，您的回应将会保密处理。完成调查的参与者可以选择接受研究人员的访谈，以更深入了解他们使用 ODIN PASS 的情况，以及他们对在活动或旅游旅行中寻找资讯、预订和支付交通及非交通服务的看法。

#### 研究的预期得益

这项研究探讨 MaaS 如何帮助像您这样的居民或访客更轻松地完成 Brisbane Open House 活动（7 月 13-14 日）。收集的数据（旅行和应用程序使用数据）将有助于为未来的旅游和/或活动提供移动通行证/套餐的建议，这可能对当地经济非常有利。

所有满意完成调查的参与者将在完成调查后立即获得 20 澳元的电子礼品卡，并且如果您愿意参加后续访谈，将额外获得 50 澳元。

#### 对您的风险

预计参加这项研究不会有超出日常生活中遇到的风险。

#### 这项研究的伦理操守

格里菲斯大学(Griffith)大学按照《国家人类研究伦理行为声明》进行研究。如果您对这个研究项目的伦理行为有任何疑虑或投诉，请联系（07）3735 4375 或 [research-ethics@griffith.edu.au](mailto:research-ethics@griffith.edu.au)，并提供 GU 参考编号：2024/163。

#### 研究团队

格里菲斯大学，城市研究所，交通研究小组

首席研究员：Dr. Abraham Leung

共同研究员：Prof. Matthew Burke

#### 问题/进一步的信息

如果您对该项研究有任何疑问，请联系 Dr. Abraham Leung ( [abraham.leung@griffith.edu.au](mailto:abraham.leung@griffith.edu.au) )。

非常感谢您宝贵的时间！