

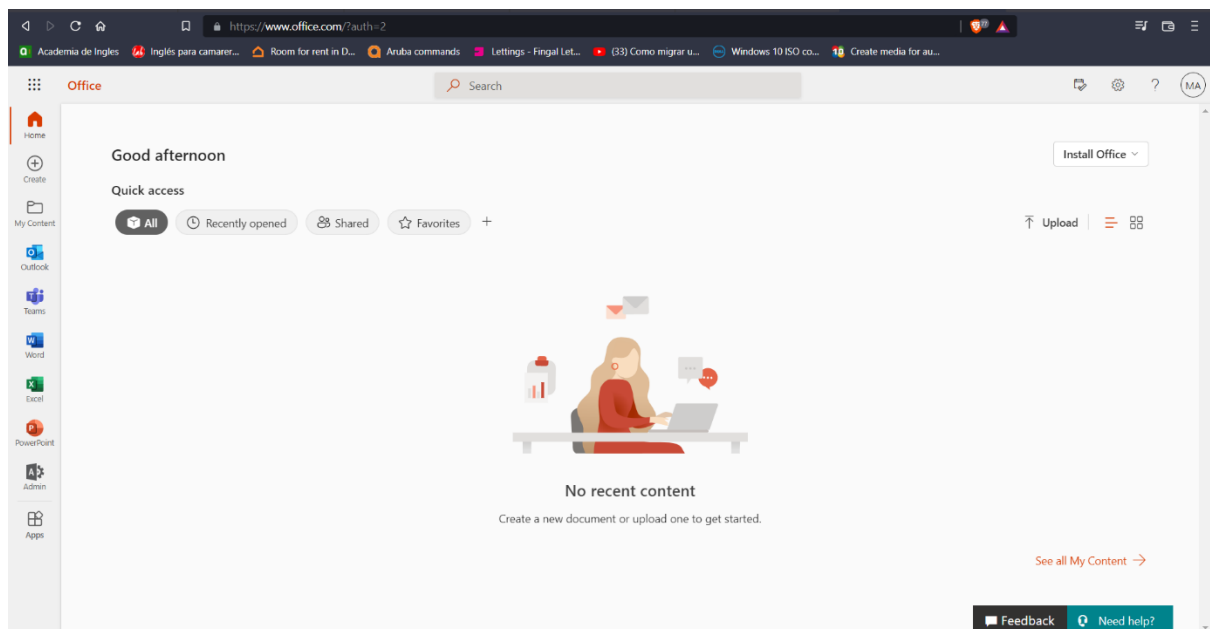
# Administración de Office 365

Vamos a ver en esta documentación como podemos gestionar las identidades y accesos de una organización utilizando Azure Active Directory. Vamos a gestionar tareas, como proporcionar una autenticación y un acceso de autorización seguros a las aplicaciones empresariales. Esta función también tiene como responsabilidad la resolución de problemas y supervisión.

Me han creado una cuenta de prueba para administrar Office 365. La empresa añadida en esta cuenta de prueba se llama Contoso.

## 1. Portal de Office 365

Al iniciar sesión en Office 365 con nuestra cuenta. Lo primero que nos encontramos es este portal:



Clicamos en Admin y veremos los usuarios de la organización Contoso:

Microsoft 365 admin center

Search

for your Mac or PC. Help everyone learn to use Teams. one.

### Your organization

Users Teams Subscriptions Learn

Manage who can access apps and services. Add or remove users, manage licenses, and reset passwords.

+ Add user Reset password Search your users list

Name ↑	Username for sign-in	Licenses
CR Conf Room Rainier	Rainier@M3658032172.OnMicrosoft.com	Unlicensed
CS Conf Room Stevens	Stevens@M3658032172.OnMicrosoft.com	Unlicensed
CL Contoso Landscaping	ContosoLandscaping@M3658032172.onmicrosoft.com	Unlicensed
EC Enrico Cattaneo	EnricoC@M3658032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
GA Grady Archie	GradyA@M3658032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
HM Henrietta Mueller	HenriettaM@M3658032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
IS Irvin Sayers	IrvinS@M3658032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
IL Isaiah Lanner	IsaiahL@M3658032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium

Help & support Give feedback

Cada organización tiene un número de licencias compradas en esta prueba tendremos asignadas 25 licencias de office. Se pueden comprar muchos tipos de licencia desde Standard hasta Business, Premium, etc.

Cuando asignamos una licencia a un usuario este podría utilizar los servicios de Office 365.

#### Your organization

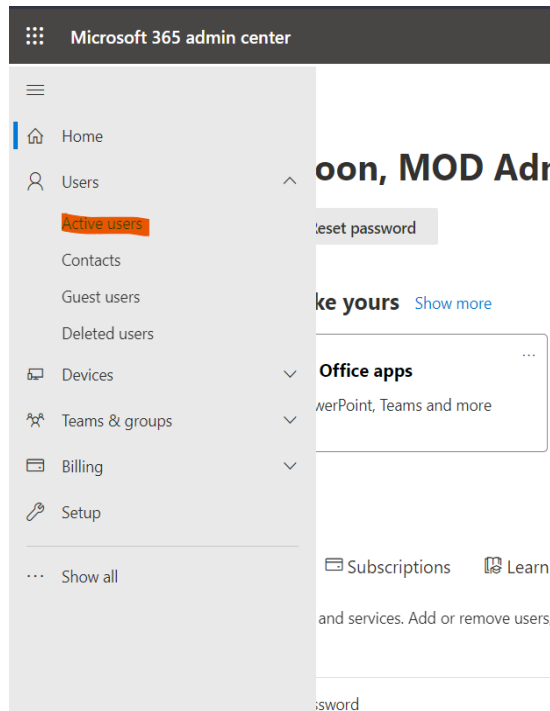
Users Teams Subscriptions Learn

Change your payment method, view invoices, and track license usage for subscriptions.

+ Add more products Assign licenses View payment methods View invoices

1 item



En el admin center, podemos ver en Users los usuarios activos actuales y la administración de esos usuarios. Es buena practica tener a los usuarios en admin center y en azure active directory.




## Active users




<a href="#">Add a user</a> <a href="#">User templates</a> <a href="#">Add multiple users</a> <a href="#">Multi-factor authentication</a> <a href="#">Delete a user</a> <a href="#">Refresh</a> <a href="#">Reset password</a> <a href="#">Export users</a> <a href="#">Filter</a>			
<input type="checkbox"/> Display name ↑		Username	Licenses
<input type="checkbox"/> Conf Room Rainier	⋮	Rainier@M365B032172.OnMicrosoft.com	Unlicensed
<input type="checkbox"/> Conf Room Stevens	⋮	Stevens@M365B032172.OnMicrosoft.com	Unlicensed
<input type="checkbox"/> Contoso Landscaping	⋮	ContosoLandscaping@M365B032172.onmicrosoft.com	Unlicensed
<input type="checkbox"/> Enrico Cattaneo	⋮	EnricoC@M365B032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
<input type="checkbox"/> Grady Archie	⋮	GradyA@M365B032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
<input type="checkbox"/> Henrietta Mueller	⋮	HenriettaM@M365B032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
<input type="checkbox"/> Irvin Sayers	⋮	IrvinS@M365B032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
<input type="checkbox"/> Isaiah Langer	⋮	IsaiahL@M365B032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium
<input type="checkbox"/> Johanna Lorenz	⋮	JohannaL@M365B032172.OnMicrosoft.com	Microsoft 365 Business Premium

Aquí podemos agregar un usuario, crear usuarios a través de un template, o si le damos a añadir varios usuarios podremos crear varios usuarios a la vez o insertar un .csv para que se creen instantáneamente. Como vemos también para cada usuario podremos crear la autenticación MFA o exportar todos los usuarios o resetear la contraseña. Tendremos también mas detalles si clicamos en un usuario.



## Irvin Sayers

 Reset password  Block sign-in  Delete user

[Change photo](#)

Account

Devices

Licenses and apps

Mail

OneDrive

**Username and email**  
IrvinS@M365B032172.OnMicrosoft.com  
[Manage username and email](#)

**Aliases**  
[Manage username and email](#)

**Last sign-in**  
No attempts in last 30 days  
[View last 30 days](#)

**Sign-out** ⓘ  
Sign this user out of all Office 365 sessions.  
[Sign out of all sessions](#)

**Alternate email address**  
None provided  
[Add address](#)

**Groups**  
All Employees  
All Users

**Roles**  
No administrator access  
[Manage roles](#)

Aquí si le damos a Manage username and email, podemos ver su email, crear un alias y administrarlo:

## Manage username and email

✓ Changes saved successfully.

If the primary email is also their username, then changing the primary email will also change their current username. An alias is another email address that people can use to email Irvin Sayers.

### Primary email address and username

IrvinS@M365B032172.OnMicrosoft.com

### Aliases

Username

Domains

@ M365B032172.OnMicrosoft... ▾

Add

irvin2@M365B032172.OnMicrosoft.com

Vamos a ver cómo es la creación de usuario en Office 365:

Aquí añadimos el nombre, apellido y podemos crear una contraseña o que el usuario la cambie cuando inicie sesión por primera vez.

First name	Last name
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Display name *	
<input type="text"/>	
Username *	Domains
<input type="text"/>	@ M365B032172.onmicrosoft.com
<input type="checkbox"/> Automatically create a password	
Password *	
<input type="password"/>	
<input type="checkbox"/> Require this user to change their password when they first sign in	
<input type="checkbox"/> Send password in email upon completion	

Aquí vamos a seleccionar la licencia que tendrá este usuario, solo tenemos contratada business premium, puede haber casos en lo cual una empresa tenga mas licencias y nos saldrían una lista:

Select location \*

Ireland

---

Licenses (0) \*

☒ Assign user a product license

☐ **Microsoft 365 Business Premium**  
8 of 25 licenses available

☐ Create user without product license (not recommended)  
They may have limited or no access to Office 365 until you assign a product license.

---

Apps (0)

Después elegimos el rol de usuario si va ser admin o no, y si lo es elegimos que permisos va a tener, también podemos aportar más información al perfil de forma que tengamos mas detalles del usuario. Por ejemplo podemos saber cuál es su departamento, en que planta está de la compañía o en que puesto, también podemos ver su móvil, etc.

#### Roles (User: no administration access)

Admin roles give users permission to view data and complete tasks in admin centers. Give users only the access they need by assigning the least-permissive role.

[Learn more about admin roles](#)

☒ User (no admin center access)

☐ Admin center access

Global readers have read-only access to admin centers, while Global admins have unlimited access to edit all settings. Users assigned other roles are more limited in what they can see and do.

☐ Exchange Administrator ⓘ

☐ Global Administrator ⓘ

☐ Global Reader ⓘ

☐ Helpdesk Administrator ⓘ

☐ Service Support Administrator ⓘ

#### ☒ Optional settings

Job title

Department

Office

Office phone

Fax number

Mobile phone

Street address

Al finalizar todo esto nos saldrá algo como esto:

### **federico garcia lorca added to active users**

federico garcia lorca will now appear in your list of active users.

#### User details

Display name: federico garcia lorca

Username: federicogl@M365B032172.onmicrosoft.com

Password: Yah76663

#### Licenses bought

None

#### Licenses assigned

None

Automáticamente se crea también en Azure Active Directory. La diferencia real entre el admin center de Office 365 y Azure Active Directory es que en el primero nosotros administramos los servicios que ofrece Office 365 y en el otro pues como un Active Directory normal, GPOs, administración de dispositivos, control de usuarios, etc.

**Users | All users** ...  
Contoso - Azure Active Directory

« + New user + New guest user Bulk operations Refresh Reset password Per-user multifactor authentication Delete user ..

Search users Add filters

24 users found

	Name	↑↓	User principal n...↑↓	User type	Directory synced	Account enabled	Identity issuer	Company name
<input type="checkbox"/>	Conf Room R...		Rainier@M365B0321...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Conf Room St...		Stevens@M365B032...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Contoso Land...		ContosoLandscaping...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Enrico Cattaneo		EnricoC@M365B032...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Federico Garcia		FedericoG@M365B0...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Grady Archie		GradyA@M365B032...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Henrietta Mu...		HenriettaM@M365B...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Irvin Sayers		IrvinS@M365B03217...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Isaiah Langer		IsaiahL@M365B0321...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Johanna Lorenz		JohannaL@M365B03...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Joni Sherman		JoniS@M365B03217...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	
<input type="checkbox"/>	Jordan Miller		JordanM@M365B03...	Member	No	Yes	M365B032172.onmicrc	

Seguimos mirando Admin Center y si nos vamos a devices vemos esto:

**Devices** ^

- Active devices
- AutoPilot
- Policies**


Active devices serian los dispositivos (móviles o tablets o laptops) fuera de la red de la empresa o dentro que están activos y operativos, con el nombre del usuario y detalles del dispositivo. No vamos a clicar porque al ser de prueba pues no hay ningún dispositivo activo. AutoPilot es una opción para poder customizar los dispositivos. Y luego lo mas interesante son las políticas para poder utilizar los servicios en un dispositivo.


Policy name \*

Enter a policy name

Policy type

Application management for Android

Protect work files when devices are lost or stolen  ☒ On

Manage how users access Office files on mobile devices  ☐ Off

Require a PIN or fingerprint to access Office apps ☐ Off

Reset PIN when login fails this many times

Require users to sign in again after Office apps have been idle for  minutes

Deny access to work files on [jailbroken or rooted devices](#) ☐ Off

Don't allow users to copy content from Office apps into personal apps ☐ Off

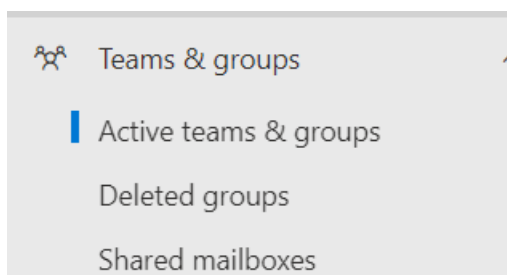
[Restore default settings](#)

Files in these apps will be protected:

☒ Word ☒ Excel ☒ PowerPoint ☒ Outlook




Esto nos aporta una gran seguridad, como por ejemplo si un empleado quiere utilizar el Outlook fuera del trabajo con su móvil, deberá primero por ejemplo estar en el grupo de MFA y si esta en este grupo la siguiente regla es que tenga PIN en el móvil, en caso de que no tenga no podrá utilizar los servicios de Office 365.

Ahora vamos a ver los grupos y correos compartidos.



**Business Development**

Private team • 12 members

 Email  Open in Teams  Delete team

General Members Settings

#### Basic information

**Name**  
Business Development

**Description**  
Welcome to the BizDev team.  
[Edit](#)

#### Email address

**Primary**  
BusinessDevelopment@M365B032172.onmicrosoft.com

**Aliases**  
[Edit](#)

#### Other info

**Created**  
3/24/2022, 1:58 PM

#### Site

**Site address**  
.../BusinessDevelopment  
[Edit](#)



Este por ejemplo es un grupo privado, cada grupo tiene tambien un correo. Podemos ver los miembros en este grupo añadir o quitar. Configurar el grupo y añadir a Microsoft Teams el grupo para que los miembros tengan chat exclusivos con los miembros solo de ese grupo. Normalmente el Microsofts Teams se habilita para que todos los trabajadores estén en contacto. Pero si es una empresa muy grande podría organizarse de esta forma.

The screenshot shows the 'Settings' tab for a Microsoft Teams group. It is divided into two columns: 'Email' and 'Privacy'. Under 'Email', there are three checkboxes: 'Let people outside the organization email this team' (unchecked), 'Send copies of team emails and events to team members' inboxes' (unchecked), and 'Don't show team email address in Outlook' (checked). Under 'Privacy', there are two radio buttons: 'Private' (selected) and 'Public' (unselected). Below these, there is an 'External file sharing' dropdown menu set to 'New and existing guests'. On the right side, under 'Teams conversations', there are two checkboxes: 'Allow members to edit their sent messages' (checked) and 'Allow members to delete their sent messages' (checked).

Y después estaría los emails compartidos que seria un email compartido para varios miembros que estén en el mismo grupo como por ejemplo un departamento de consultoría, donde comparten el mismo email y podrán recibir y enviar desde el mismo email.

Se puede crear salas, para la organización de meetings y agregar recursos que existen en esa sala.

Podemos agregar otro dominio, ver análisis de inicios de sesión, feedback, etc.

En la parte de Azure podemos hasta conectas nuestro propio Active Directory para que este sincronizado los usuarios y grupos con la nube.

The screenshot shows the Azure AD Connect console. At the top, there is a header with 'All services >' and 'Azure AD Connect'. Below the header, there are three links: 'Troubleshoot', 'Refresh', and 'Got feedback?'. A blue box contains a message: 'Manage your on-premises resources, authentication configurations, and on-premises infrastructure using Azure AD hybrid services. [Learn more](#)'. Below this, there is a section titled 'PROVISION FROM ACTIVE DIRECTORY'. Under this section, there are two main options: 'Azure AD cloud sync' and 'Azure AD Connect sync'. The 'Azure AD cloud sync' option has a description: 'This feature allows you to manage sync configurations from the cloud, in addition to syncing Active Directory users and groups from disconnected forests.' and a link 'Manage Azure AD cloud sync'. The 'Azure AD Connect sync' option has a status table:

Azure AD Connect sync	
Not Installed	<a href="#">Download Azure AD Connect</a>
Last Sync	Sync has never run
Password Hash Sync	Disabled

Podemos administrar la seguridad, políticas de registro, políticas de autenticación, establecer una protección para contraseñas y muchas cosas mas.

También tenemos Microsoft 365 Defender donde podremos configurar aun mas cosas para implementarlo con Azure.

En un apartado nos dice la seguridad que tenemos y que podemos hacer para mejorarlo.

Microsoft Secure Score

Applied filters:

Filter

Your secure score

Include

Secure Score: 29.36%

36.7/125 points achieved

100%

50%

0%

03/24 03/30 04/05 04/11 04/17 04/23 04/29 05/05 05/11 05/17 05/23 05/29 06/04 06/10 06/15

Breakdown points by: Category

Identity17.32%

Apps39.13%

Points achievedOpportunity

Actions to review

Regressed0

To address20

Planned0

Risk accepted0

Recently added0

Recently updated0

Top recommended actions

Recommended action	Score impact	Status	Category
Require MFA for administrative roles	+8%	To address	Identity
Ensure all users can complete multi-factor authentication for sec...	+7.2%	To address	Identity
Create Safe Links policies for email messages	+7.2%	To address	Apps
Enable policy to block legacy authentication	+6.4%	To address	Identity
Turn on Safe Attachments in block mode	+6.4%	To address	Apps
Turn on user risk policy	+5.6%	To address	Identity