


必看：XTP 实盘常见典型问题

★ 一、VPN 与堡垒机

1、手机端 MotionPro OTP 报错



The screenshot shows the MotionPro OTP login screen. At the top, it says "MotionPro OTP". Below that, there are three input fields: a URL field containing "vpn-ctp.zts.com.cn", a username field with a blurred name, and a password field with masked dots. An orange "立即登录" (Login Immediately) button is below the password field. At the bottom, a red error message reads: "动态码重复绑定。请向管理员进行咨询。" (Dynamic code repeated binding. Please consult the administrator for consultation.)

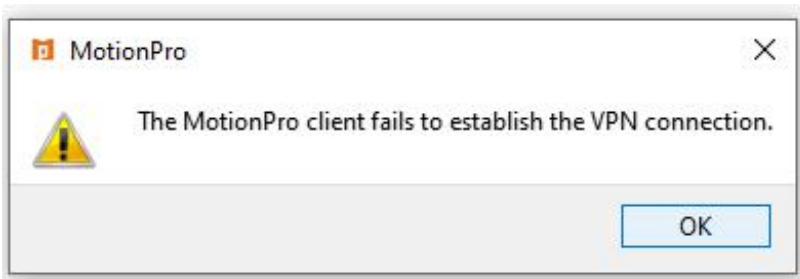
- 一个 VPN 只能绑定一部手机，如果需要更换绑定手机请联系运营解绑；
- 退出，删除站点或卸载软件也会提示重复绑定，需联系运营解绑；
- 如需多个请向客户经理申请。

2、一部手机可以绑定多个 VPN 吗？

- 可以用一部手机登录多 vpn，通常上海一个，深圳一个（不要退出，直接新增）。

3、常见 VPN 连接报错

(1) 重复登录报错（MotionPro 客户端建立 VPN 连接失败）

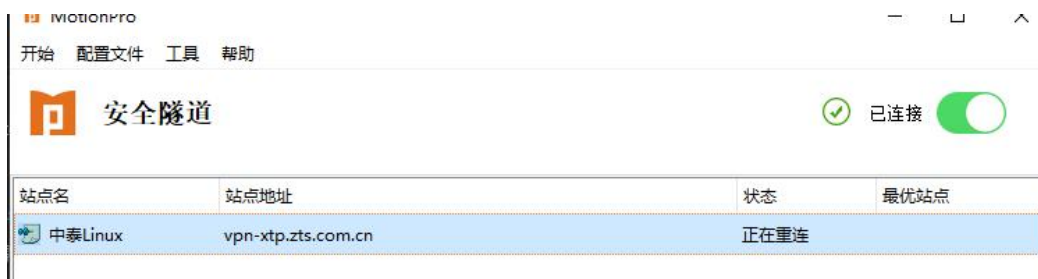


- 此 VPN 是不是已经有未断开的连接；需要断开重连，进程里结束；
- 一个 VPN 只能有一个连接，若无法断开，提供 VPN 账号给运营人员帮从后台强制断开连接。

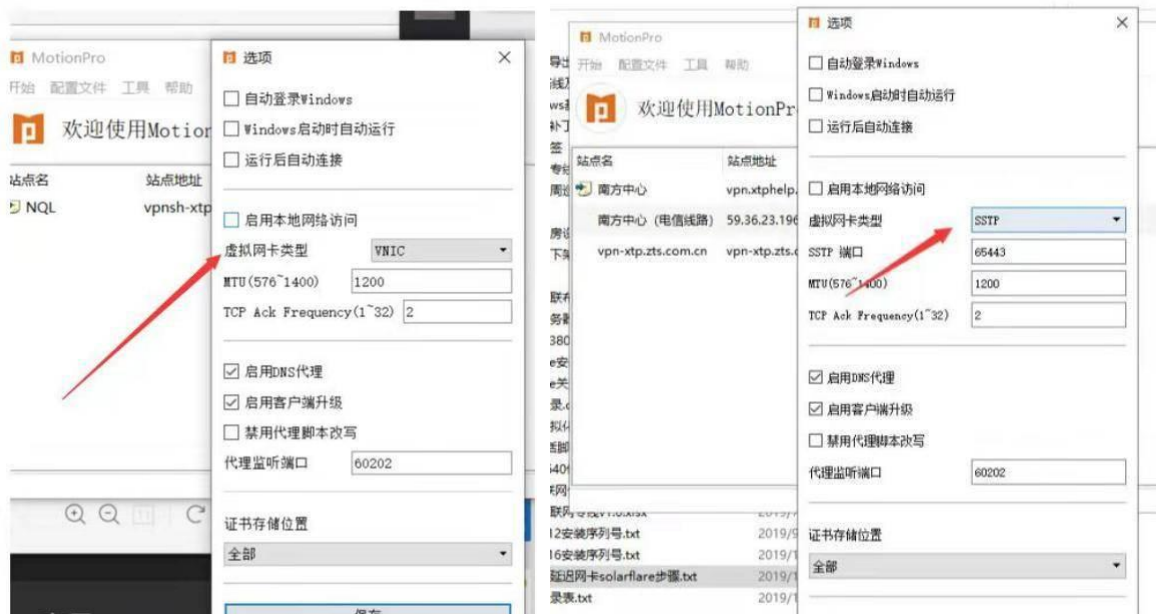
(2) VPN 账号锁住了

- 这种密码错误的锁定是 3 分钟后自动解锁的。

(3) VPN 突然断线，重连还是一样



- 重启本地电脑试一下；
- 界面上配置文件选项，虚拟网卡换另外一个。如果默认是 vnic 类型，就换其它一种类型，把 vpn 网卡类型换成这个，然后登陆 vpn 试一下。



(4) 网络连接报错



- 手机是不是登录了其他的vpn账号,把手机VPN的app绑定地址删除→退出app→重新添加地址;
- 还有一种可能性,在电脑登录的时候,手机动态码30s时间刚好到达失效,此时重新登录即可。

4、堡垒机连接常见报错

(1) 远程不上服务器

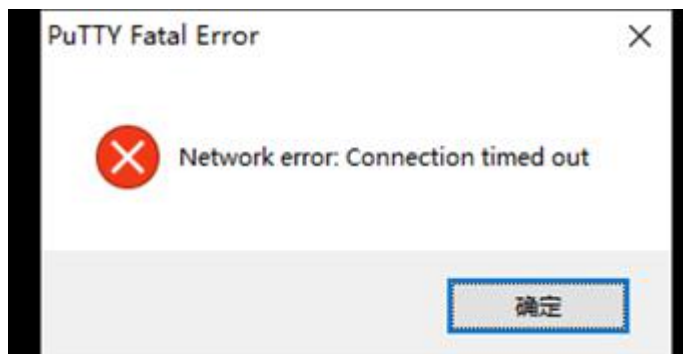
- 先试着 ping 下堡垒机主机 (上海机房堡垒机 IP: 192.168.10.224/南方中心堡垒机 IP : 192.168.1.89) 看是否通, 如果不通的话就重新登录 VPN;
- ssh 命令是: ssh 用户名@服务器 IP@堡垒机 IP。

(2) 服务器密码到期

- 提示 Your passport has expired, 账号或密码错误, 联系运营人员将密码有效期设置成永久。

(3) 提示 “Network error.Connection time out”

- 重置一下自己的本地网络。



★ 二、交易、行情登录

1、交易登录不上

看日志或者提示 error_msg, 大多分为如下几个方面:

(1) user doesn' t exist

- 输错用户名, 此时检查用户名;
- 用户登录节点选择错误, 此时需要联系运营人员确认分配的节点;
- 联系运营人员确认是否已经完全开户进来。

(2) Login Failed,get user identity failed,used client id number exceeded

- 用户使用 client id 过多, 请让用户将 client id 使用个数控制在 5 个以内, 建议 1~100 之间通常每个客户端都对应一个 client id;
- 当早盘出现登录失败时做下重连操作, 也可以选择开盘前提早登录。

(3) the password is incorrect

- 用户输入出错, 此时需要用户检查密码输入 ;

- 用户连续 3 次输错被锁定，产品户需要临柜解锁或第二天自动解锁，个人户在齐富通上操作解锁。

(4) connect server failed

- 与服务器网络不通，看用户是否能 ping 通服务器地址；
- 服务器 ip 和 port 输错；
- 防火墙是否关闭，Mcafee 是否关闭；
- 服务器关闭，此时需要联系运维看服务器是否正常运行。

(5) user already exists

- 有可能是程序问题，在登录成功后继续登录；
- 用户 2 个程序的 client id 相同，此时换一个 client id 即可；
- 用户后台程序未关闭退出，又运行一次。

2、行情登录不上

(1) read_ptr function failed

- 此时可能用户名输错了，此时需要用户检查用户名；
- 重复登录了，需要更换 client id，建议 1~100 之间任意数值；
- 用户不在这个节点上，联系运营人员确认。

(2) connect server failed

- 与服务器网络不通，看是否能 ping 通服务器地址；
- 前置地址 ip 和 port 输错；
- 防火墙是否关闭，Mcafee 是否关闭；
- 服务器关闭，此时需要联系运维看服务器是否正常运行。

3、没有行情

(1) Level1 服务器

- 确认用 TCP 连接；
- 确认是否订阅成功。

(2) Level2 服务器

- 确认用 UDP 连接；
- 确认是否订阅成功；
- 确认是否连接的前置地址与服务器在同一机房；
- 确认防火墙是否关闭；
- Linux 下用 netstat 看一下是否有 udp 包，Windows 下用 WireShark 看一下是否有 UDP 包。

4、多账户同时登录

- create 一次，多次 login，后续用不同的 session，demo 里有多账户登录的实例，每次 Login 下来 Session 也不一样，输入和回调都有 session ID 参数供您区分账户；
- 一台服务器只能接一个客户主体的账户；一个主体的多个账户，比如同一个管理人下的多个产品，可以用同一台物理机。

5、同一账户多处登录

- 使用不同的 client id，建议 1~100 之间，将 client id 使用个数控制在 5 个以内并固定下来，通常每个客户端都对应一个 client id；
- 同一账户多个连接，由 api 的 client_id 来进行区分，可以通过 GetClientIDByXTPID() == client_id 来过滤订单。

6、同时连接 L1 和 L2 行情



★ 三、实盘交易

1、XTP 支持的业务

- 见 XTP 支持的业务: <https://xtp.zts.com.cn/document/features.html>;
- XTP 不支持可转债申购和转股操作 , 不支持港股通;
- XTP 信用目前只支持沪深 A 股票、沪深 A 股票 ETF (不支持申赎)、沪市货币基金;
- XTP 不支持期货, 但可以开通 CTP 访问通道;
- 期权账户需要在交易所报备后才可做期权程序化交易。

2、交易相关权限的开通

- XTP 的价格类型如下, 除限价单外的类型需要开通市价单权限才可使用;

```
////////////////////////////////////
///@brief XTP_PRICE_TYPE是价格类型
////////////////////////////////////
typedef enum XTP_PRICE_TYPE
{
    XTP_PRICE_LIMIT = 1,          ///<限价单-沪 / 深 / 沪期权 (除普通股票业务外, 其余业务均使用此种类型)
    XTP_PRICE_BEST_OR_CANCEL,     ///<即时成交剩余转撤销, 市价单-深 / 沪期权
    XTP_PRICE_BEST5_OR_LIMIT,     ///<最优五档即时成交剩余转限价, 市价单-沪
    XTP_PRICE_BEST5_OR_CANCEL,    ///<最优五档即时成交剩余转撤销, 市价单-沪深
    XTP_PRICE_ALL_OR_CANCEL,      ///<全部成交或撤销, 市价单-深 / 沪期权
    XTP_PRICE_FORWARD_BEST,       ///<本方最优, 市价单-深
    XTP_PRICE_REVERSE_BEST_LIMIT, ///<对方最优剩余转限价, 市价单-深 / 沪期权
    XTP_PRICE_LIMIT_OR_CANCEL,    ///<期权限价申报FOK
    XTP_PRICE_TYPE_UNKNOWN,       ///<未知或者无效价格类型
}XTP_PRICE_TYPE;
```

- 创业板、科创板权限需要在金证柜台开通；深圳的 st、*st 股票默认可以交易，上海的需要在金证柜台开通风险警示板权限；算法交易权限也需要联系分支机构开通后使用。

11000550	Fund account has no risk stock board buy right!	账户未开通风险警示板权限
11000551	Fund account has no market order right!	账户未开通市价单权限
11000552	Fund account has no startup board buy right!	账户未开通创业板购买权限

以上权限需要联系分支机构在金证柜台开通，T+1 日同步到 XTP。

3、资金划转和总资产计算

- XTP 划拨到柜台，不代表这些资金可以做银证转账，有些资金当日可用不可取，需要确认一下日初时可取资金；
- XTP 盘中的手续费是预扣手续费，预冻结手续费率一般千分之三，最低手续费买 6 元、卖 8 元。若需调整，请联系分支机构走预扣佣金调整申请流程；
- 目前服务器没有总资产的计算，可自行订阅行情并用最新价计算或在 SmartX 导出资产参考。

4、报单

(1) 报单时间

- XTP 服务开启后即可报单，XTP 柜台 8:30 左右开，9 点 15 之前的订单都缓存在交易所本地网关 tgw 里，到了 9:15 分会按照顺序发出去。

(2) 零股卖出

- 当可用持仓有零散股时，这些零散股可以一次性报出零股卖出；
- SmartX 算法交易暂时不支持零股卖出，目前可以手动通过柜台卖掉。

(3) 可转债

- 可转债是无涨跌幅证券类型，不支持市价单，下单单位是张，最小委托量 10 张起（上海深圳都是），

10 的整数倍。

(4) 国债逆回购

- 国债逆回购报单单位是张，1 张=100 元；
- 上海市场 1000 张起步（最高不超过 10w 手即一亿）；
- 深圳市场 10 张起步。

(5) 科创板

- 科创板市价委托，可以最优五档，但是需要填一个价格，市价委托有保护限价概念，买入不高于这个；
- 单笔申报数量应当不小于 200 股，超过 200 股的部分，可以以 1 股为单位递增。

(6) 单笔申报限制

- 上交所股票交易单笔申报最大数量应当不超过 100 万股；
- 通过限价申报买卖科创板股票的，不超过 10 万股；通过市价申报买卖的，单笔申报数量不超过 5 万股。

5、API

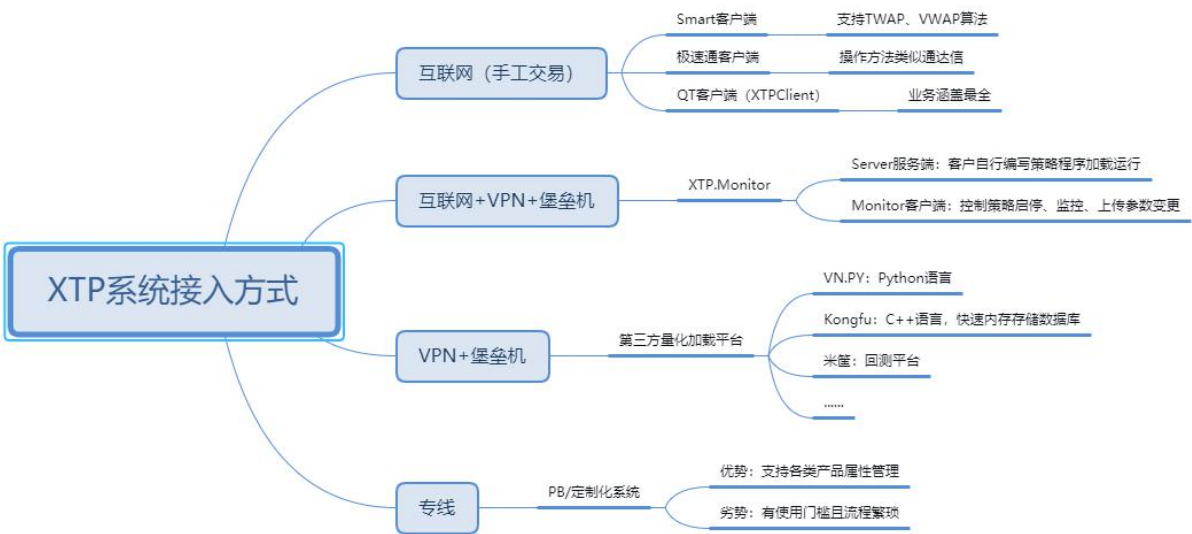
(1) 下载链接

- 极速交易平台 SDK: <https://xtp.zts.com.cn/download.html>;
- 支持现货、信用、普通期权。

(2) 融资融券注意事项

- 两融注意 business_type 请选择信用，普通现货业务那个字段是 0，信用业务是 4；另外信用业务有一些特定的查询接口；还有报单时注意 side 的选择；
- 融资融券交易填充 XTP_BUSINESS_TYPE_MARGIN; position_effect 仅在期权交易中有效，其余都填 0。

★ 四、客户端



1、手工交易客户端

- XTP 公网标准化客户端：比如极速通、SmartX、XTP-Client 客户端，支持手工交易和程序化交易委托查询，可在 XTP 官网进行下载：<https://xtp.zts.com.cn/download.html>;

下载链接	
SDK下载	XTP SDK
	算法总线用户版SDK(XAlgo SDK)
	算法总线厂商版SDK(Algo SDK)
Monitor下载	XTP.Monitor SDK
客户端下载	SmartX-实盘版/测试版
	XClient-实盘版/测试版
	极速通-实盘版/测试版
	期权宝XTP-实盘版
	VN.PY
	MFC
Tools下载	VPN客户端（MotionPro）

- SmartX 客户端功能齐全，支持现货和两融账户；
- XTP-Client 客户端支持现货、两融、期权账户；选择对应的网关登录。
- 注：资金账户接入 XTP 后，主柜台的客户端（如齐富通、融易汇）只能查看，不能交易。

2、极速通登录

- 请根据资金账号的节点选择对应的“登录方式”，例如用户的资金账号是打板节点请选择 XTP-DB 登录方式。



中泰证券 ZHONGTAI SECURITIES

交易理财 独立行情 95538

登录方式: XTP上海 XTP深圳 XTP上海 XTP独立 XTP-DB

保护帐号 记住帐号

交易密码 验证码 2017

登录 连心跳 取消

请输入密码信息!

3、SmartX 委托记录查询

- SmartX 交易页里能看到的记录，只是从本次登录后的下的委托记录；如果用户是 API 交易后登录 SmartX，是在查询页面查看完整的委托记录。



15009711

普通交易 ETF申赎 查询

交易 持仓查询 今日委托

行情 委托查询 成交查询

策略

序号 方向

1 赎回

4、配股、配债

- SmartX 客户端/XTP-Client 客户端：在持仓里看可配股/可配债，然后配股栏填写信息，账户预留足额缴款资金。



- **SmartX 客户端/XTP-Client 客户端：** 开通一账户双中心的用户操作上海配股/配债要登录“上海网关”，配股栏填写信息。



5、XTP.Monitor Client 客户端的作用

- Monitor 是用户的程序对接我们的 API，我们另外给用户预留了一个 monitor 的客户端通道，可以做程序启停，盘中配置文件上传，以及日志显示等操作。详细请参考官网 monitor 下载的 sdk 包里的文档《XTPMonitor 客户端使用说明》和《XTPMonitor 常见问题》。

★ 五、常见报错

- 报错信息请查看官网 sdk 包 doc 文件夹的文档《XTP 错误代码速查表》

1、查看拒单原因

- 普通户可下载 SmartX 客户端或 X client 客户端，在“实时委托”界面，横向拉滚动条至最右可查询到提示的“错误代码”和“错误信息”。

2、常见错误代码

【10210302】 Session failed: no connection	断线了或传入的 session id 不正确。
【10210301】 Query all tickers failed: no connection	lib 运行时 link 的版本与编译时不一致 请将其他版本的 lib 删除, 只留下编译时使用的 lib。
【10200006】 与行情服务器断开连接	大部分原因是程序阻塞导致服务器收不到心跳断开的，设置 60 秒；如果设置时间长了还断线，就需要检查一下程序逻辑了，是否将接收线程堵塞了。
【11100055】 Tgw of the pbu id not found	未指定好 pbu，请联系客户经理在金证柜台查看客户资金账号目前所在的深圳席位是否是该节点对应的 pbu。
【11100010】 Failed to get ticker quotes,ticker does not exist or cannot be traded	获取标的静态行情错误，标的不支持校验，或者标的物不能被交易；是否交易了 XTP 不支持的品种或用户市场填错了？
【11000107】 Parameter quantity invalid	参数错误，无效的订单数量；请检查报单数量是否超过 100 万股，交易所规定报单数量不能超过 100 万股。

<p>【11000376】</p> <p>failed to get new stock allotment info in specified market</p>	<p>若配股出现该报错，market 填错了。</p>
<p>【11110000】</p> <p>exchange error code (上交所三位 错误码)</p> <p>上交所文档</p> <p>http://www.sse.com.cn/services/ tradingservice/tradingtech/tech nical/other/</p>	<p>【error_msg 413】这个是交易所拒单，表示原单已经全成或全撤了，或部撤了，就是原单已经完结不可撤。</p> <p>【error_msg 275】普通交易的申报账户必须不是 E 账户。目前两融账户的新股申购还未正式上线，还处在调试中，深交所已调试完毕，可以正常申购，上交所还在调试中，暂未支持两融账户的新股申购。</p> <p>【error_msg 214】该股票不参与集合竞价。</p>
<p>【11100000】</p> <p>exchange error code (深交所五位 错误码)</p> <p>深交所文档</p> <p>http://www.szse.cn/marketServi ces/technicalservice/interface/P 020190122615284962904.pdf</p>	<p>【error_msg 20016】是交易所拒单，融券卖出委托价格不能低于最新成交价。</p> <p>【error_msg 20022】股份卖空。持有股份不足。请联系客户经理查看该股票是否在 XTP 席位，是否成功从金证柜台转到 xtp。</p>
<p>[XTP:1]Login Failed,trade way not allowed,please check it!</p>	<p>这个表示在调用 void SetSoftwareKey(const char* key)这个函数时传入的 key 不对，请填入正确的 key。</p>

3、融资融券常见错误代码

(1) user type not match with business type

- 程序交易 business_type 请使用 4;
- 客户端请使用信用账户来交易，选择信用交易栏。



(2) 【11010503】 failed to check credit stock position

- 【新客户】这是未通过融券头寸检查，您有和客户经理申请独占券池吗？
- 融券头寸数量不足，请根据账户对应融券头寸中可融证券数量下单。

可用资金 1000000000.00

交易

普通交易

ETF申赎

新股申购

国债逆回购

配股

信用交易

证券代码

交易市场 深证

股票名称

买卖方向 融资买入

价格条件 限价

价格(元)

涨停 -- 跌停 --

数量(股):

下单

信用账户信息

维持担保比例 97947.77%

总资产(含持仓) 122389475

总负债 1249538.20

授信额度 537841045

保证金可用数 114681120

5档行情

卖五

卖四

卖三

卖二

卖一

最新

买一

买二

买三

买四

持仓管理 融券信息 负债信息 可融券头寸信息 负债未还信息 附加信息

证券市场: 证券代码: 查询

	证券市场	证券代码	融券数量	昨日融券数量	剩余可融券数量	冻结融券数量
1	深A	000989	0	0	100000	0
2	深A	002234	0	0	100000	0
3	深A	159919	0	0	100000	0
4	深A	000836	0	0	100000	0
5	深A	300699	0	0	100000	0
6	深A	000002	0	0	100000	0
7	深A	300002	0	0	100000	0
8	深A	002182	0	0	100000	0

(3) 【11000902】 Security is not in credit target list

- 证券不属于信用标的证券列表，官网可查标的证券及保证金比例：

<http://www.zts.com.cn/rzrq/rzrq1.aspx?action=GetBdstockNoticesPager&tab=2&keyword=>

- 可联系客户经理获取融资融券标的的股票列表，或通过 http 的 get 方式获取担保标的证券列表：

demo <https://xtp.zts.com.cn/dl/sdk/XTPGetCreditList.zip>

(4) 【11010507】Failed to check credit contract

- 是授信额度余额不足开仓，请联系客户经理调整额度；
- 可在 XTP-Client 客户端查询“授信额度”。



(5) 【11010512】insufficient margin

- 保证金可用余额不足以覆盖本次两融委托，需要追加担保品（现金或证券）；
- 可在 XTP-Client 客户端查询“保证金可用数”。



(6) errorcode=11100000 errmsg=20016, errorcode=11110000 errmsg=282

- 交易所拒单，是融券卖出申报价格低于最新成交价；
- 融券卖出报价不能低于最新成交价，交易所的撮合机上的最新价，不一定是收到的快照里的最新价，

这是有时间差的。

(7) 【11010510】 Security concentrate higher

- 柜台证券集中度校验失败，请参考官网关于调整信用账户持仓集中度前端控制指标的通知：

http://www.zts.com.cn/hqzx/infoDetail.aspx?doc_id=oBd8rz2Wx2c%2f03apZT1xYQ%3d%3d

- 关于创业板、科创板融资融券业务集中度指标的公告：

http://www.zts.com.cn/hqzx/infoDetail.aspx?doc_id=SAfNWJmmUixFJ7z6T%2fWfBw%3d%3d

(8) 【11000926】 Credit stk trade scale check failed!

- 买入/融资买入未通过规模控制校验，买入的股票超过了目前公司允许的买入总数量会导致拒单；
- 目前公司对信用账户的持有担保物按照证券类型分别有总股本占比和流通股本占比的数条业务规模控制，对于公司信用账户的融资融券余额有公司净资本占比的业务规模控制。目前这个规模控制是每天初始化之后计算出来的，而且实时在变。

(9) 【11000908】 Order is invalid in current debt expire status

- 账户存在逾期负债合约，业务规则是限制交易委托，处理以后恢复；
- 逾期的融券负债合约需要处理还券和还息费两部分。