

客户需求受理平台说明

目录

1. 概述.....	2
2. 特点.....	2
3. 功能介绍.....	2
3.1 信息查询.....	2
3.2 设备管理.....	2
3.2.1 设备监控.....	2
3.2.2 告警策略.....	3
3.2.3 文件管理.....	5
3.2.4 任务列表.....	8
3.3 作业执行.....	9
3.3.1 作业总览.....	9
3.3.2 快速脚本执行.....	9
3.3.3 常见作业执行.....	11
3.3.4 新建作业.....	11
3.3.5 定时作业.....	12
3.3.6 执行历史.....	13
3.4 下载中心.....	14
3.5 工单管理.....	15
3.6 公告.....	16
3.7 API.....	17
4. FAQ.....	18
4.1 XMS 开通需要哪些资料.....	18
4.2 XMS 登陆.....	18
4.3 VPN.....	18
4.4 XMS 账户.....	18
5. 结语.....	18

1. 概述

XTP 客户需求受理平台-XMS,旨在为客户提供一个自助运维自己设备的平台，为客户管理自己的设备提供便利，并对客户文件上传下载加入控制和安全扫描，增强客户服务的合规性和降低客户上传文件到自己设备的风险性。

2. 特点

提供客户运维管理，监控，事件告警，文件管理等功能。并提供 API 方式上传下载。

3. 功能介绍

3.1 信息查询

公共信息查询，目前维护公共信息，鲁证期货 CTP 行情地址，VPN，NTP 地址。



3.2 设备管理

3.2.1 设备监控

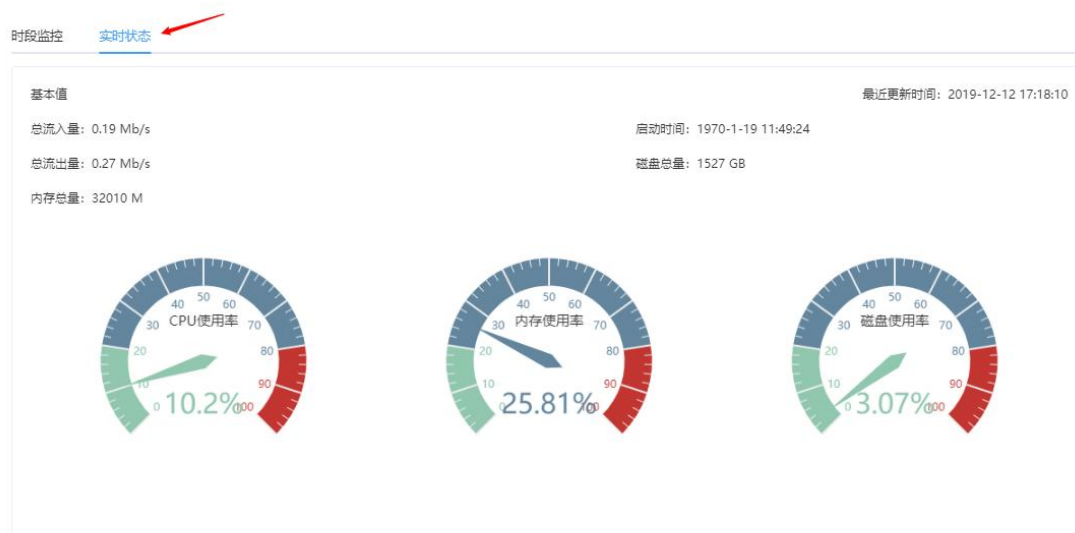
提供设备的时段监控和实时监控两种。



点击 IP 查看其中一个设备，可以查看具体的情况：



点击实时监控，可以查看实时监控数据



3.2.2 告警策略

告警策略，客户可以依据自己的需要设置告警方案，如 CPU 超过 80%，磁盘写满等。

API手册

首页 > 设备管理 > 告警策略

刷新

监控名称	监控类型	策略数 (启用/未启用)	覆盖率	操作
> 应用内存使用率	内存	1 / 0	100.0%	<div>+</div>
< CPU总使用率	CPU	2 / 1	100.0%	<div>+</div>

算法	告警级别	告警条件	处理动作	通知方式	状态	操作
静态阈值	普通	当前值 > 阈值 90 集群: 全部, 模块: 全部	不处理, 仅通知	<div>📧</div>	已启用	<div>🔴</div> <div>🔵</div> <div>🔴</div>
静态阈值	轻微	当前值 > 阈值 1 IP: 192.168.1.1	不处理, 仅通知	<div>📧</div> <div>📞</div>	已启用	<div>🔴</div> <div>🔵</div> <div>🔴</div>
静态阈值	轻微	当前值 > 阈值 0 IP: 10.36.1.1	不处理, 仅通知	<div>📧</div> <div>📞</div>	未启用	<div>🔴</div> <div>🔵</div> <div>🔴</div>

> CPU单核使用率	CPU	1 / 0	100.0%	<div>+</div>
> 5分钟平均负载	CPU	0 / 0	0.0%	<div>+</div>
> 可用物理内存	内存	0 / 0	0.0%	<div>+</div>
> 交换分区使用量	内存	0 / 0	0.0%	<div>+</div>
> 物理内存使用率	内存	0 / 0	0.0%	<div>+</div>
> 物理内存使用量	内存	0 / 0	0.0%	<div>+</div>
> 应用内存使用量	内存	0 / 0	0.0%	<div>+</div>

在需要添加告警策略的项目上，点击加号

首页 > 设备管理 > 告警策略 > 新增策略

指标

指标分类 ☐ CPU ☐ 网络 ☒ 内存 ☐ 磁盘 ☐ 进程 ☐ 系统 ☐ 事件

指标名称 物理内存使用量

触发条件

监控对象 ☒ 按主机IP

请输入主机IP(多个IP请用 半角逗号/分号，或换行符隔开)

检测算法 ☒ 静态阈值

当前值 请填写阈值 时，触发告警

收敛规则 ☒ 收敛方式一

内，超过 次告警条件时，才触发告警

无数据告警 ☐ 是 ☒ 否

说明

通知方式

告警级别 ☒ 轻微警告 ☐ 普通警告 ☐ 严重警告

* 通知方式 ☒ ☒ ☐

* 通知时间段 ~

说明

提交

填写后，提交即可。

3.2.3 文件管理

文件管理，主要是上传下载和查看的功能

API手册

首页 > 设备管理 > 文件管理

刷新

序号	名字	machine_id(用于API)	ip	操作
1	192.168.1.183	27	192.168.1.183	文件操作
2	192.168.1.184	28	192.168.1.184	文件操作

点击文件管理-设备列表中的一条，选择文件操作，进入要操作的路径，选择文件上传或者下载操作，点击下载就可以将文件从服务器下载到本地。

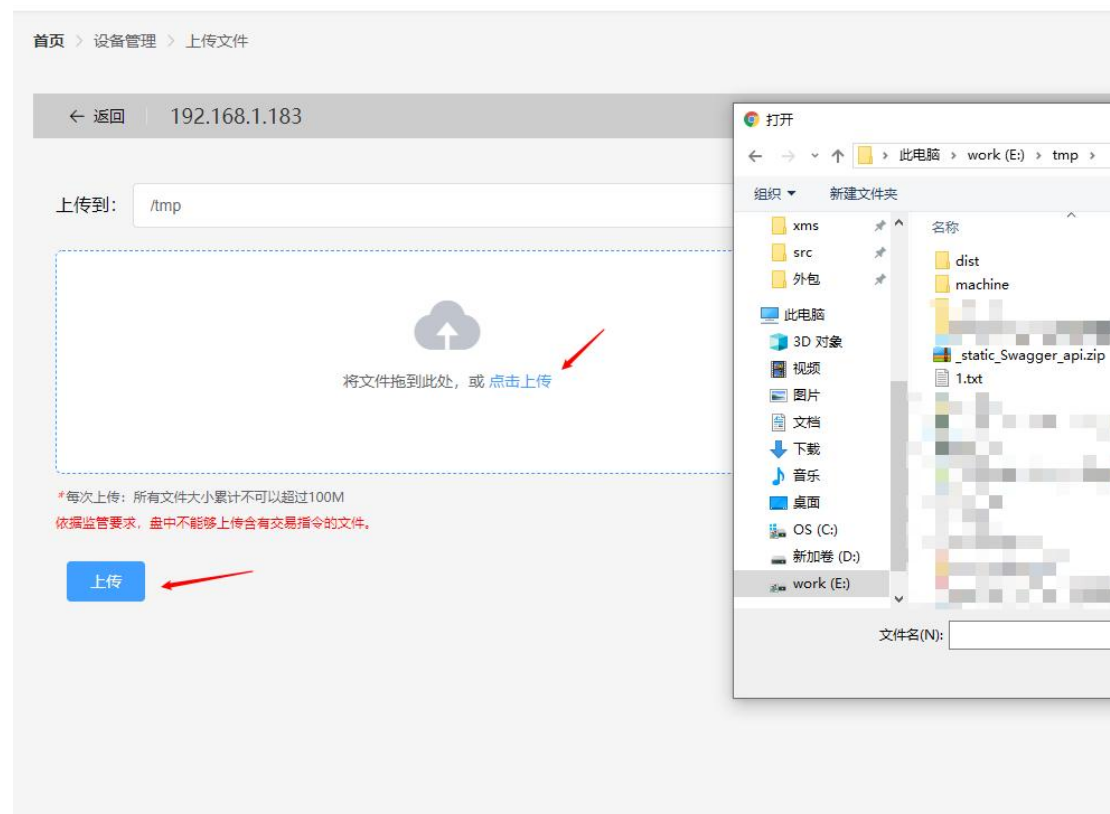
首页 > 设备管理 > 文件管理 > 文件操作

文件上传 / tmp

序号	文件名	文件大小	权限	最后一次修改时间	操作
1	systemd-private-5d7a3dccaccf46909fd-b68350bf4140b-chronyd.service-q14JkL	17B	drwx-----	2019-08-08 01:33:34	下载
2	bkjob	18B	drwxr-xr-x	2019-12-04 17:22:22	下载
3	bklog	11KB	-rw-r--r--	2019-12-06 16:08:36	下载
4	agents	32B	drwxr-xr-x	2019-12-05 17:39:54	下载
5	xuasefasd.err	0B	-rw-r--r--	2019-12-05 17:40:26	下载
6	1.txt	0B	-rw-r--r--	2019-12-05 16:29:18	下载
7	go.mod	2KB	-rw-r--r--	2019-12-05 16:29:18	下载
8	hosts_app.config	15B	-rw-r--r--	2019-12-06 16:08:23	下载
9	key_merged	18B	-rw-r--r--	2019-12-06 16:08:23	下载

文件上传：

选择想上传的文件，或者拖拽到框里，然后点击下面的蓝色上传按钮，进行上传



上传成功

文件上传成功

首页 > 设备管理 > 上传文件

← 返回

192.168.1.183

上传到:

/tmp

将文件拖到此处, 或 [点击上传](#)

*每次上传: 所有文件大小累计不可以超过100M

依据监管要求, 盘中不能够上传含有交易指令的文件。

上传

3.2.4 任务列表

上传下载的结果, 和扫描日志等, 可以在任务列表中进行查看。

.cn/#/tasklist

API手册

首页 > 设备管理 > 任务列表

序号	类型	时间	文件名	状态	原因
1	文件上传	2019-12-12 18:05:06	1. 1.txt, 文件大小: 0B	成功	上传成功
2	文件上传	2019-12-09 17:35:46	1. 模板.xlsx, 文件大小: 8KB 2. 签到表2019-月1.xls, 文件大小: 27KB	成功	上传成功
3	文件下载	2019-12-09 17:35:07	1. 案例.zip, 文件大小: 364KB	成功	下载成功
4	文件下载	2019-12-09 17:35:05	1. 文档.txt, 文件大小: 1KB	成功	下载成功
5	文件上传	2019-12-05 16:29:04	1. 1.txt, 文件大小: 0B 2. go.mod, 文件大小: 2KB	成功	上传成功
6	文件上传	2019-11-26 20:04:39	1: Beyond Compare_1@23172.exe, filesize: 1M...	上传失败 scan fail False	上传失败 scan fail False
7	文件上传	2019-11-26 02:02:36	1: Beyond Compare_1@23172.exe, filesize: 1M...	上传失败 scan fail False	上传失败 scan fail False
8	文件下载	2019-11-25 23:35:29	:mail,	下载成功	下载成功
9	文件下载	2019-11-25 19:21:29	:ftp.py,	下载成功	下载成功
10	文件上传	2019-11-25 19:12:27	1: ftp.py, filesize: 2KB ,	上传成功	上传成功

<

1

2

3

4

5

6

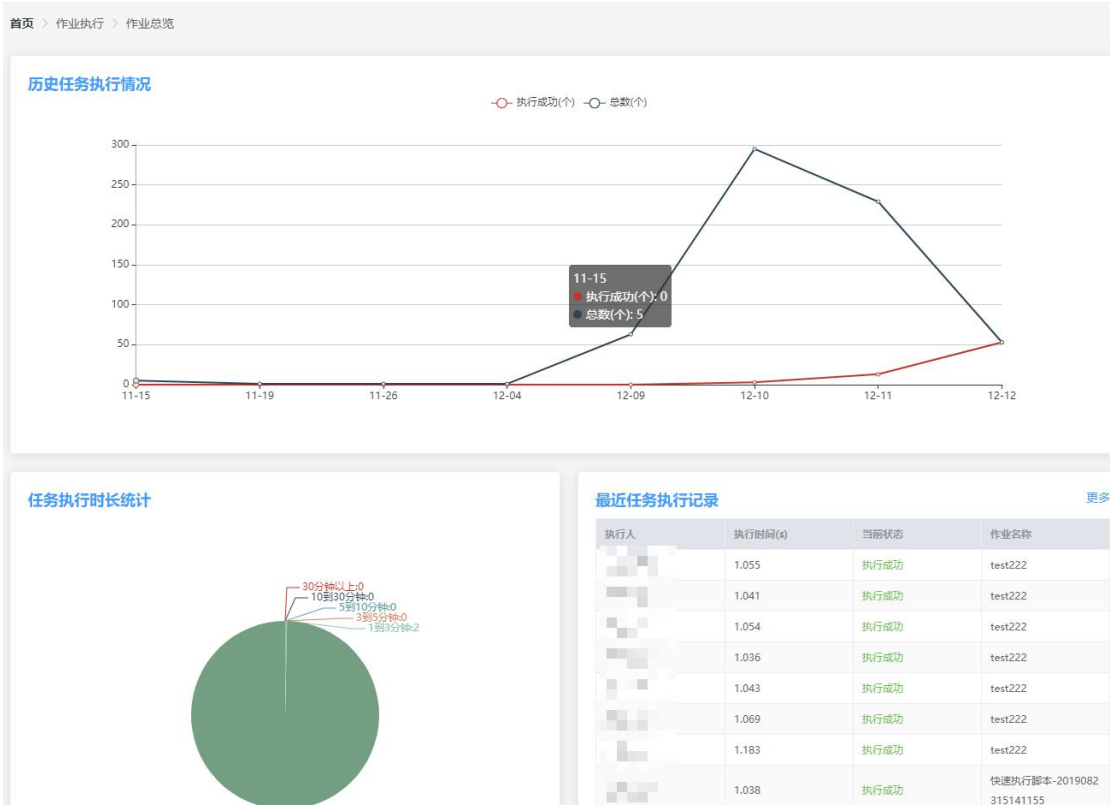
>

3.3 作业执行

作业执行主要是对设备进行脚本操作，可以在设备上执行一些脚本，并设置成作业，作为定时作业等。

3.3.1 作业总览

作业执行，能够查看整体的作业执行情况，执行成功失败次数，时长统计，和执行记录的概况。



3.3.2 快速脚本执行

直接填写脚本执行就可以了，就和在设备的 `teminal` 中执行的对应的脚本一样可以返回执行的 `log`。

首页 > 作业执行 > 快速脚本执行

* 脚本名称: 快速执行脚本-2019082315141155

* 服务器账户: root

* 目标机器: 192.168.1.181

* 脚本来源: ☒ 手工录入 ☐ 本地脚本

* 脚本内容: ☒ shell ☐ bat ☐ perl ☐ python ☐ powershell

```
1 #!/bin/bash
2 anynowtime=`date +%Y-%m-%d %H:%M:%S`
3 NOW=`echo [\`${anynowtime}\`][PID:$\$]`
4 ##### 可在脚本开始运行时调用，打印当时的时间戳及PID。
5 function job_start
6 {
7     echo "`eval $NOW` job_start"
```

脚本参数: ☐ 敏感参数

超时时间: 1000

提交脚本

填写上必要信息和贴入正确的脚本内容，点击提交脚本，就可以等待返回结果，可以看到完整日志。

首页 > 设备管理 > 作业执行 > 执行结果

[← 返回](#)

节点名称:快速执行脚本-2019082315141155节点类型:执行脚本服务器帐户:root总时间(s):1.07

节点状态:执行成功开始时间:2019-12-12 18:20:10结束时间:2019-12-12 18:20:11

子网名称	IP	返回码	耗时 (s)
192.168.1.181	192.168.1.181	0	0.344

完整日志

```
1 [2019-12-12 18:20:11][PID:23825] job_start
2
```

脚本内容

```
1 #!/bin/bash
2 export LOGS="data-1/设备名称-时间.设备名称"
```

3.3.3 常见作业执行

已经建立的作业列表，可以点击再次执行和删除作业

首页 > 作业执行 > 常用作业执行

作业名称	创建人	最后修改人	创建时间	最后修改时间	ID	所有操作
printlog20191212	wangji	wangji	2019-12-12 18:28:09	2019-12-12 18:28:09	32	立即执行 删除
666	wangji	wangji	2019-09-24 22:59:09	2019-09-24 10:59:09	5	立即执行 删除
111	wangji	wangji	2019-09-24 22:25:59	2019-09-24 10:45:47	4	立即执行 删除
sss	wangji	wangji	2019-09-24 02:02:46	2019-09-23 14:02:46	3	立即执行 删除
1111	wangji	wangji	2019-09-20 22:10:26	2019-09-20 10:10:26	2	立即执行 删除
测试	wangji	wangji	2019-09-20 21:34:41	2019-09-20 09:34:41	1	立即执行 删除

3.3.4 新建作业

新建作业，主要是将脚本定义成作业，这样可以将作业作为常用作业，和定时作业使用。比如，您需要每天读取 log，然后对 log 进行分析，报警或者其他操作。可以将读取 log，分析 log 做为一个作业，每天都做并执行。如果管理多台设备的话，可以增加步骤，进行作业的联动，对 A 设备进行数据分析，到 B 设备生成参数。

首页 > 作业执行 > 新建作业

作业属性

作业名称: printlog20191212 测试专用

脚本 * 步骤名称: printdir

* 脚本名称	* 服务器账户	脚本参数	操作
printdir	root	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 敏感参数	<input type="checkbox"/> 完成后暂停 ? x

脚本来源: ☒ 手工录入 ☐ 本地脚本

脚本内容: ☒ shell ☐ bat ☐ perl ☐ python ☐ powershell

```
8 }
9 ##### 可在脚本执行成功的逻辑分支处调用。打印当时的时间戳及PID。
10 function job_success
11 {
12     MSG="${*}"
13     echo "`eval $NOW` job_success:[${MSG}]"
14     exit 0
15 }
```

超时时间: 1000

* 选择服务器: 192.168.1.181

+ 新增节点

添加步骤

保存 去执行

3.3.5 定时作业

点击定时作业，作业列表展示，并可以对定时作业做启停，修改，删除操作

首页 > 作业执行 > 定时作业

新增

定时任务	作业名称	定时表达式	创建人	创建时间	最后修改人	最后修改时间	当前状态	操作
12111	qwqeqq	0 0 0/5 * * * ?	wangji	2019-10-28 22:47:24	wangji	2019-10-28 10:54:48	已暂停	启动 修改 删除
112	qwqeqq	0 0/5 * * * ? 1	wangji	2019-10-12 21:53:19	wangji	2019-10-12 09:53:19	已暂停	启动 修改 删除

点击新增定时作业

可以将已经建立的作业设为定时作业。定时执行。

首页 > 作业执行 > 定时作业

新增

定时任务	作业名称
12111	qwqeqq
112	qwqeqq

新建定时任务

* 定时任务

* 作业名称

请选择

定时规则

勾选

分钟

小时

天

月

星期

循环

指定

从第

0

分钟开始, 每隔

5

分钟执行

0

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31

32

33

34

35

36

37

38

39

40

41

42

43

44

45

46

47

48

49

50

51

52

53

54

55

56

57

58

59

表达式

0 0/5 * * * ?

保存

取消

3.3.6 执行历史

执行历史可以看到历史执行的作业和脚本记录, 可以查看具体的执行详情和再次执行。

首页 > 作业执行 > 执行历史

任务名称	启动人	作业状态	开始时间	结束时间	启动方式	总耗时(s)	所有操作
printlog20191212	wangji	执行成功	2019-12-12 18:28:10	2019-12-12 18:28:10	页面执行	1.059	查看详情 再次执行
快速执行脚本-2019082315141155	wangji	执行成功	2019-12-12 18:20:10	2019-12-12 18:20:10	页面执行	1.069	查看详情 再次执行
快速执行脚本-2019121295349264	wangji	执行成功	2019-12-12 09:54:04	2019-12-12 09:54:04	页面执行	2.377	查看详情 再次执行
快速执行脚本-201912129481363	wangji	执行成功	2019-12-12 09:48:24	2019-12-12 09:48:24	页面执行	1.049	查看详情 再次执行
qwqeqq	wangji	执行失败	2019-11-04 10:40:53	2019-11-04 10:40:53	页面执行	1.032	查看详情 再次执行
test	wangji	执行失败	2019-11-04 10:21:48	2019-11-04 10:21:48	页面执行	1.123	查看详情 再次执行
qwqeqq	wangji	执行失败	2019-10-10 13:32:14	2019-10-10 13:32:14	页面执行	1.036	查看详情 再次执行
快速执行脚本-2019109165720293	wangji	执行成功	2019-10-09 17:00:45	2019-10-09 17:00:45	页面执行	1.033	查看详情 再次执行
qwqeqq	wangji	执行失败	2019-10-09 16:04:19	2019-10-09 16:04:19	页面执行	1.033	查看详情 再次执行
qwqeqq	wangji	执行失败	2019-10-09 15:24:33	2019-10-09 15:24:33	页面执行	1.032	查看详情 再次执行

< 1 2 3 4 5 >

3.4 下载中心

下载中心，提供给用户一些常用的文件和说明，点击可以下载

首页 > 下载中心



XTP API常见问题

下载



XTP接入常见问题

下载



极速交易系统管控平台接入

下载



22222

test.txt

下载



api.py

下载



IE修复.zip

下载

3.5 工单管理

可以查看已有工单和提交工单

首页 > 工单 > 工单详情

← 返回

为什么设置的接收窗口缓冲不生效

用户 wangji :

为什么设置的接收窗口缓冲不生效

管理员 admin1 :

在启动前设置，启动后设置不生效

确定

提交工单，选择工单类型，填写标题和问题描述，设置优先级后提交

首页 > 工单 > 提交工单

* 工单类型

* 工单标题

* 工单描述

(0/500)

* 工单优先级 ☐ 低 ☐ 一般 ☐ 紧急

3.6 公告

在网页页面右上角有一个公告按钮，点击可以查看 XMS 发布的公告，如机房检修等等。



点击查看



可以查看具体公告和详情



3.7 API

系统提供 API 方式新建文件的上传和下载，点击 API 手册，有 API 说明页面并有 python 版本的 API 的 DEMO 可以下载查看。



4. FAQ

4.1 XMS 开通需要哪些资料

- 1) VPN 账户（如果没有 VPN 账户，提供公司用户姓名，手机号 开通 VPN 账户）
- 2) 手机号（开通 XMS 账户需要，以后登陆会向这个手机号发送验证码）
- 3) 邮箱（开通 XMS 账户需要 [邮箱和手机号，还用来接收设备的告警信息](#)）
- 4) 托管服务器 IP（需要在服务器上安装 xms agent 用于监控管理等）
- 5) 托管服务器 root 密码（如果没有密码，请授权我们系统使用 root 账户权限）

4.2 XMS 登陆

登陆 VPN 后可以访问 <https://xms.zts.com.cn/>

4.3 VPN

需要先登录 VPN 后访问 XMS 平台

如果没有 VPN 账户，提供 公司 用户姓名 手机号 开通 VPN 账户

VPN 连接 详见《10.XTP-VPN&堡垒机客户使用手册》

4.4 XMS 账户

需要提供公司姓名 手机号，邮箱，托管机 ip ， root 用户密码，如果没有请授权我们系统使用 root 账户权限 用于安装 xms agent 来监控管理等

5. 结语

XMS 客户在使用的过程中，给你带来便捷，助力您专注交易，欢迎多提宝贵意见。