

文件的上传和下载

一、文件上传

- 两种方式：发指定邮箱由人工上传、XMS 平台上传；

1、人工上传

(1) 客户上传文件的需求可发送至专用邮箱：xtpyy@zts.com.cn

- 一般预计 5 到 10 分钟传到服务器。邮件中请简要说明上传文件的内容，比如是修复程序 BUG，更改策略等等，再附上您的客户名称，服务器 IP 地址。

(2) 文件大小

- 超过 100M 的文件可以上传至百度网盘形成加密链接，再把链接和密码发至邮箱。
- 超过 100M 的文件，我们将于盘后上传。

(3) 上传时间

- 工作时间内的文件，我们有后台人员审核并上传；超过工作时间的文件，我们确保第二天交易日盘前上传。通常大文件盘后进行上传。

(4) 上传目录

- /home/admin/filesup (linux) ；
- win: d:\filesup (win) 。

2、XMS 平台上传

- XMS 是一个自助运维设备的平台，可以支持文件上传和下载，还能支持 api 调用，并有 python 的 demo 版本可以下载查看。



XMS使用说明-客户版.pdf

(1) 开通方式

- 请提供下手机号、邮箱、服务器 IP 到营业部对接人员为您提交申请流程。

(2) API 调用

- 详见系统 <https://xms.zts.com.cn/#/API> 说明并有 python 的 demo 版本可以下载查看；
- 点击页面查看具体的 API 参数说明 <https://xms.zts.com.cn/swagger/>
- 具体的使用请参考《客户需求受理平台说明文档-客户版》

(3) XMS 开通后系统访问

- 重新登录 VPN 后，访问 <https://xms.zts.com.cn/>（浏览器推荐用 Chrome 浏览器，火狐，360，IE10 以上，EDGE）；
- 上传的文件若需要执行权限，请选择 777 执行权限；
- xms 上传的文件有 100M 的限制，下载支持 4G 文件下载，盘中不支持下载大文件，大于 300M 只能在 4 点以后；
- 【WIN 系统】上传默认的路径是 cygwin 的根目录，win 系统上传到桌面：在 cygdrive 里，然后在 C 盘下查找桌面路径就可以了。



二、文件下载

- 两种方式：sftp 下载、XMS 平台下载。

1、sftp 下载

(1) sftp 下载开通

- sftp 需要联系分支机构申请，而且只能下载，上传的权限默认是没有的；
- 需提供一个三级目录申请下载权限，例：/home/admin/files；
- 流程完成后 XTP 运营人员会将 sftp 账号密码和连接信息发送到您邮箱。

(2) sftp 是以 admin 身份访问的，sftp 目录不能创建，只有读权限。

2、XMS 平台下载（同上）