**量化交易终端管理软件­—无为—安信**

**运维手册**

**目录**

[1、编写目的 2](#_Toc145333249)

[2、运维团队 2](#_Toc145333250)

[3、系统日常运维 2](#_Toc145333251)

[3.1日常开机流程 2](#_Toc145333252)

[3.2交易期间巡检内容 2](#_Toc145333253)

[3.3日终流程及备份策略 2](#_Toc145333254)

[3.4应急措施 2](#_Toc145333255)

[3.5常见问题及解决方案 3](#_Toc145333256)

# 编写目的

让系统运维人员及其相关人员，能够熟悉运维操作。主要包括：系统安装及部署、系统升级操作、系统日常维护、备份策略、常见问题以及应急措施等，使得系统运维人员能对无为量化交易终端管理软件进行正常的维护。

# 运维团队

运维人员必须掌握Windows 操作系统和C++、pyhton编程语言等基本知识；掌握基本网络架构知识；掌握基本应用服务层相关知识。

# 3、系统日常运维

## 3.1日常开机流程

（开机基本通过全自动化定时脚本完成）

1. 9：10 定时任务触发配置文件通过上传脚本上传到托挂机房，托管机房定 时任务启动解压缩到可执行程序的配置文件目录。

2. 9：20 定时任务检查到是交易日，启动交易程序开始交易。

## 3.2交易期间巡检内容

1. 9：25 检查程序是否正常启动。

2. 15：10 程序是否正常关闭，逆回购是否已经购买。

## 3.3日终流程及备份策略

1. 15：30 定时任务将程序交易清单打包从托管环境下载到客户端做数据分析

2. 17：00 定时任务启动脚本打包压缩行情文件，并把数据灌入文件数据库

## 3.4应急措施

系统发生故障后应急预案决策流程包括四个阶段：信息收集→故障判断和定位→升级上报相关人员→ 启动应急预案。

当故障发生后，平台维护人员应及时汇总相关信息，判定发生故障的模块、种类、性质、重要度和恢 复难易程度。定位问题后，如果判断为轻微故障平且恢复容易，平台维护人员可以快速的处理故障，并 且事后记录故障原因，解决方法，并且告知上级。

平台维护人员在短时间内不能解决故障的，应及时向上级和对应技术人员报告，避免盲目操作或时间 的耽误而导致故障的扩大和损失。技术人员对维护人员收的信息做出分析并启动应急预案，进行故障的 处理。部门经理可以对故障提出指导性意见。

对于系统应急备份方案，由于程序只有后台可执行程序，一般情况无需处理。特出情况重启服务器即可。

## 3.5常见问题及解决方案

1. 程序异常退出：log 会重复打印错误信息，需要手工处理掉未平的头寸。

2. 程序未启动：检查 log，是否是因为数据缺失造成。如果是，需要重新上 传配置数据，启动交易程序。