## Gestão da Cadeia de Suprimentos

Introdução à Cadeia de Suprimentos

Prof. Me. Alex Paranahyba de Abreu (abreualexp@gmail.com)

07/08/2025



## Objetivos da aula

- ▶ Conceituar cadeia de suprimentos e sua gestão;
- ▶ Identificar os elementos e processos que compõem uma cadeia de suprimentos;
- ▶ Descrever os objetivos e os níveis de decisão.

## Bibliografia básica



S. Chopra e P. Meindl (2003). Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos:
Estratégia, Planejamento, e Operação. 1ª ed. Pearson

## Bibliografia complementar

- ► R. H. Ballou (2006). Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial. 5ª ed. Bookman
- ▶ M. Christopher (2016). Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos. 4ª ed. Cengage Learning
- ▶ A. G. Novaes (2007). Logística e o Gerenciamento da Cadeia de Distribuição. 3ª ed. Elsevier

# Introdução à Cadeia de Suprimentos

## Introdução

- ▶ De onde vem o que você compra?
- ▶ E se todo mundo resolver pedir pizza ao mesmo tempo?
- ▶ Se faltar refrigerante no bar, de quem é a culpa?
- ▶ O que um *suprimento*?

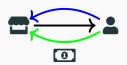






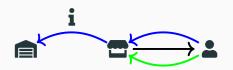




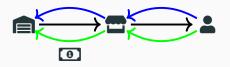






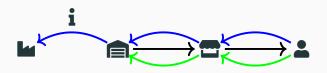


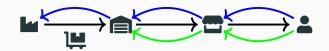


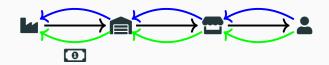














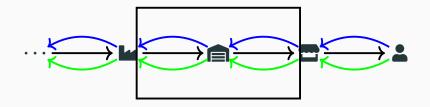


- i Fluxo de informações;
- Fluxo de materiais;
- Fluxo de dinheiro.



#### Pausa para exercício

▶ Responda o Exercício 1 da lista.



## Atividades logísticas

- ► Logística de suprimentos: compras, planejamento de necessidades, preços, etc.
- ► Logística interna: armazenagem, manuseio de materiais, embalagem, etc.
- ➤ Logística de distribuição: estoques, processamento do pedido, transporte, etc.

## Evolução: logística $\rightarrow$ cadeia de suprimentos

## 1. Atuação segmentada

Produtos padronizados com altos estoques.

## Evolução: logística $\rightarrow$ cadeia de suprimentos

#### 1. Atuação segmentada

Produtos padronizados com altos estoques.

#### 2. Integração rígida

Uso de metodologias para um planejamento rígido.

(Novaes 2007)

## Evolução: logística $\rightarrow$ cadeia de suprimentos

#### 1. Atuação segmentada

Produtos padronizados com altos estoques.

## 2. Integração rígida

Uso de metodologias para um planejamento rígido.

#### 3. Integração flexível

Planejamento dinâmico com uma interface empresarial "dois-a-dois".

(Novaes 2007)

## Evolução: logística o cadeia de suprimentos

#### 1. Atuação segmentada

Produtos padronizados com altos estoques.

## 2. Integração rígida

Uso de metodologias para um planejamento rígido.

#### 3. Integração flexível

Planejamento dinâmico com uma interface empresarial "dois-a-dois".

## 4. Integração estratégica

Busca de soluções novas, usando a logística para ganhar competitividade.

(Novaes 2007)

## Definição de Cadeia de Suprimentos

#### Christopher (2016)

Uma rede de organizações conectadas e interdependentes entre si e trabalhando cooperativamente e em conjunto para controlar, gerenciar e melhorar o fluxo de materiais e informações de fornecedores para usuários finais.

## Objetivo da Gestão da Cadeia de Suprimentos

- Geração de valor para o cliente;
- Cada atividade na cadeia de suprimentos contribui para a geração de valor:
  - ▶ Valor de **posse**: "induzir" o cliente a adquirir;
  - ▶ Valor de **forma**: transformar insumos em resultados;
  - ▶ Valor de **tempo**: disponibilizar *quando* o cliente quiser;
  - ▶ Valor de lugar: disponibilizar *onde* o cliente quiser.

## Motivação

Os ganhos que podem ser obtidos através da integração efetiva dos elementos da cadeia, com a otimização global de custos e de desempenho, são mais expressivos do que a soma dos possíveis ganhos individuais de cada participante, quando atuando separadamente.

Quando estudarmos estoques - Beer Game.

## Macroprocessos

Fornecedor	Empresa	Cliente
SRM	ISCM	CRM
<ul> <li>Origem</li> <li>Negociação</li> <li>Compra</li> <li>Colaboração em projeto</li> <li>Colaboração em fornecimento</li> </ul>	Planejamento estratégico Planejamento de demanda Planejamento de suprimento Execução Serviço de campo	<ul> <li>Mercado</li> <li>Preço</li> <li>Venda</li> <li>Call center</li> <li>Gerenciamento de pedido</li> </ul>

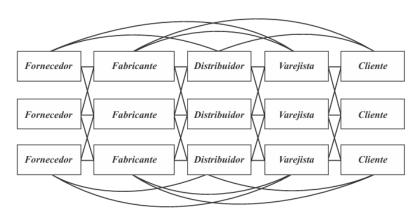
Relembrando...

## Componentes de uma cadeia de suprimentos

Uma cadeia de suprimentos típica pode envolver uma série de estágios, que incluem:

- ► clientes;
- varejistas;
- atacadistas/distribuidores;
- ► fabricantes;
- ▶ fornecedores de componentes/matéria-prima.

## Uma cadeia de suprimentos genérica



(Chopra e Meindl 2003)

#### Vamos exercitar

- ▶ Cite uma cadeia de suprimentos "simples".
- ▶ Cite uma cadeia de suprimentos "complexa".

Introdução aos próximos

conteúdos

Projeto

Planejamento

#### Projeto

- Decisões de longo prazo;
- ► Estrutura/Configuração da cadeia;
- ▶ Localização e dimensionamento de instalações;
- ▶ Fabricação ou estocagem de produtos;
- Considerar a incerteza em antecipar as condições de mercado ao longo dos próximos anos.

#### Planejamento

#### Projeto

#### Planejamento

- ▶ Dada as restrições e facilitações (definidas no projeto).
- Decisões de médio prazo;
- ▶ Políticas de estoque;
- ▶ Dimensões das campanhas de *marketing*;
- ▶ Presença de incerteza em previsões diversas.

#### Projeto

#### Planejamento

- ► A configuração da cadeia de suprimentos é considerada fixa, e políticas de planejamento já estão definidas.
- Decisões de curto prazo;
- Manejar pedidos individuais;
- ► Atendimento do pedido;
- ▶ Pedido de reposição
- ▶ Explorar a redução de incertezas e otimizar o desempenho.

Finalizando...

#### Revisão da aula

- ▶ Definimos o conceito da cadeia de suprimentos;
- ▶ Detalhamos os componentes da cadeia de suprimentos;
- Descrevemos os diferentes tipos de fluxo;
- ► Entendemos a evolução da logística à cadeia de suprimentos;
- ▶ Reconhecemos os níveis/fases de decisão.

## Para a próxima aula

#### Materiais

- ▶ Plano de aula, slides, apostila com exercícios:
- ▶ https://abreualexp.github.io/ufg/gcs.html

## Para a próxima aula

#### Materiais

- ▶ Plano de aula, slides, apostila com exercícios:
- ▶ https://abreualexp.github.io/ufg/gcs.html

Resolver exercícios da lista.

➤ Estratégias competitivas e da cadeia de suprimentos (Chopra e Meindl 2003, Cap. 2);

- ▶ Obrigado pela atenção!
- ► Até a próxima aula.