

PPE3 -2 : Centralisation et sauvegardes

MISSION 1 : Centralisation des informations

Monsieur Lepage souhaite bénéficier d'un outil qui permette de connaître en temps réel l'inventaire matériel et logiciel du parc informatique.

Il vous charge de mettre en place cet outil en ajoutant l'option Helpdesk

Contraintes de la mission

- La solution devra se faire avec des produits Open Source.
- Le premier service qui sera évalué sera le service Gestion afin de vérifier si cela répond à leurs besoins.
- La solution devra être accessible via une interface Web au niveau de l'intranet.
- Des niveaux d'autorisation différents devront être mis en œuvre.
- Si un agent doit être déployé sur les postes, il faudra mettre en œuvre une stratégie de déploiement qui ne perturbe pas le travail des utilisateurs.
- Un guide utilisateur, destiné au Service Gestion sera élaboré. Il aura pour vocation d'expliquer clairement et le plus simplement possible
 - les étapes permettant la connexion,
 - les étapes permettant de visualiser et d'imprimer les inventaires
- Un guide utilisateur, destiné à tous les utilisateurs de l'entreprise sera élaboré. Il aura pour vocation d'expliquer clairement et le plus simplement possible
 - les étapes permettant la connexion,
 - les étapes permettant de générer un ticket d'incidents, de suivre la gestion du ticket.

MISSIONS : SOLUTIONS DE SAUVEGARDES

Contraintes impératives communes aux missions ci-dessous

- Gratuité
- Peut-être sécurisé avec des certificats
- Pouvoir utiliser une base de données pour l'authentification des utilisateurs
- Pouvoir mettre en place un système de fichier performant

MISSION 2 : Etude et mise en place d'une solution de sauvegarde

Pour pouvoir mettre à jour et sauvegarder les articles du CMS de la société Ménuimétal, l'administrateur vous demande d'installer un serveur FTP. Afin de garantir un niveau de sécurité acceptable, une solution de type serveur NAS devra être mise en place. Le service FTP sera alors activé pour les sauvegardes.

L'administrateur hésite entre la solution FreeNAS et Openmediavault.

- Faites une étude comparative de ces deux solutions.
- Mettre en place la solution choisie

MISSION 3 : Etude et mise en place d'une solution de sauvegarde distante avec le protocole WebDAV

L'administrateur souhaite disposer des sauvegardes et des articles du CMS de la société Ménométal, sur un serveur distant. Cette solution devra garantir un niveau de sécurité acceptable.

- Vous êtes chargé de mettre en place une solution de sauvegarde utilisant le protocole WebDAV.
- Vous conforterez l'administrateur dans ce choix, en fournissant les explications sur la sécurité de cette solution, la disponibilité des données
- Vous fournirez également une note explicative décrivant la procédure de restauration des données suite à un sinistre.

MISSION 4 : Etude et mise en place d'une solution de sauvegarde incrémentielle avec rsync

L'administrateur souhaite disposer des sauvegardes et des articles du CMS de la société Ménométal, sur un serveur. Cette solution devra garantir un niveau de sécurité acceptable.

- Vous êtes chargé de mettre en place une solution de sauvegarde avec rsync.
- Vous conforterez l'administrateur dans ce choix, en fournissant les explications sur la sécurité de cette solution, la disponibilité des données
- Vous fournirez également une note explicative décrivant la procédure de restauration des données suite à un sinistre.

REALISATION DU PROJET

1. Le travail s'effectuera en mode projet par équipe de 3 ou 4 personnes. Chaque équipe devra s'organiser pour planifier le déroulement du projet et répartir les tâches
2. La recette doit être finalisée pour la **semaine du 8 Octobre 2018**
3. Vous devrez produire les éléments suivants :
 - Planning prévisionnel du projet (liste des tâches et durées, répartition, diagramme de Gantt)
 - Planning personnel de chaque étudiant (prévisionnel et réalisé)
 - Compte rendu de chaque mission
 - Documentation technique pour chaque mission :
 - Liste et description des configurations effectuées (cf : Tuto)
 - Liste et description des erreurs et problèmes rencontrés et des solutions apportées
 - Documentation sur les tests que vous avez mis en place pour vérifier le bon fonctionnement des services
 - Documentation administrateur : pour l'aider à la maintenance
 - Documentation utilisateur : pour les aider à utiliser les services installés.

ACTIVITES

Réf	Description
A1.2.1	Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique
A1.2.2	Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue
A1.2.4	Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service
A1.2.5	Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
A1.3.4	Déploiement d'un service
A1.4.1	Participation à un projet
A2.1.1	Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service
A3.1.2	Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure
A3.1.3	Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure
A3.2.1	Test d'intégration et d'acceptation d'un service
A3.3.2	Planification des sauvegardes et gestion des restaurations
A3.3.5	Gestion des indicateurs et des fichiers d'activités
A4.1.1	Proposition d'une solution applicative
A4.1.9	Rédaction d'une documentation technique
A5.1.2	Recueil d'information sur une configuration et ses éléments
A5.2.4	Etude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode