

## **ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA**

Caizapanta Tammy,Guiaguacundo Valeria,Pincha Estefany & Robalino Benjamin

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

1950:Fundamentos de Ingeniería de Software

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

28 de noviembre de 2024

**Proceso:** Registro contable básico de una cafetería

## **1. ANTECEDENTES**

- INFORMACIÓN GENERAL DE LA GESTIÓN DE INGRESOS, EGRESOS, COSTOS Y GASTOS DE LA CAFETERÍA

La cafetería “Los Padmitos Vegetarian and Vegan Food” para mantener una buena gestión de ingresos, egresos, costos y gastos, requiere del apoyo de su administradora y trabajadores. Para ello, se dan distintos aportes o pagos, administrados por la tesorería de la urbanización. En este caso, por democracia, los últimos 3 años se ha elegido como tesorera a la Licenciada Patricia López. Ella ha llevado la gestión de egresos mediante un programa propio de la urbanización, pero los ingresos de la urbanización se los han llevado en una hoja electrónica, que no da garantías a los residentes de que sus pagos se registraron correctamente.

**Nombre de la cafetería:** Los Padmitos Vegetarian and Vegan Food

**Área de trabajo:** Administración de la cafetería

**Nombre del/a Administrador/a:** Mayra Cevallos

**Competencias:** Gestión contable de la cafetería

**Costos, Gastos e Ingreso de Capital:** Pagos de servicios, sueldos de empleados, costos de inventario, ingresos de ventas.

## **2. DESARROLLO**

Análisis situacional – FODA

<b>FORTALEZAS</b>	
F1	Oferta de productos diferenciados: al ofrecer solo opciones veganas y vegetarianas y presentar una filosofía detrás de ello vuelve al lugar bastante atractivo además asociándose con un consumo saludable.
F2	Productos orgánicos de alta calidad: la cafetería presenta un proceso cuidadoso al momento de adquirir productos buscando que sean 100% orgánicos para ofrecer lo mejor al cliente.
F3	Ubicación estratégico: se encuentran en un barrio muy concurrido y turístico del Centro Histórico de Quito.

<b>DEBILIDADES</b>	
D1	Gestión manual de ventas: al no contar con un medio digital se expone a cometer errores que se presentarían como pérdidas para el local. El proceso de vuelve complicado y lento.
D2	Falta de control de pérdidas: esto no permite tener una idea real del estado financiero de la cafetería lo que complica tomar decisiones importantes respecto a nuevas inversiones.
D3	Retraso en presentar informes mensuales: no han logrado mantenerse al día con su información contable debido a este modelo de trabajo manual que han implementado.

OPORTUNIDADES	
O1	Implementación de software para gestión: esto optimizaría el tiempo, los recursos, reducir errores y aumentar la eficiencia de los objetivos.
O2	Crecimiento del local: debido al aumento de conciencia y demanda de opciones vegetarianas y veganas llegando incluso a la posibilidad de una franquicia.

AMENAZAS	
A1	Dependencia del personal: al depender exclusivamente de los empleados para realizar tareas esenciales sin realizar un seguimiento puede concluir en deficiencias operativas conflictos o cuentas confusas.
A2	Competencia actual: al ser un barrio turístico cuenta con varios locales y cafetería alrededor que incluso buscan implementar opciones vegetarianas lo cual generaría presión sobre la capacidad del negocio de atraer clientes.

### 3. PREGUNTAS

#### Preguntas acerca del contexto:

- ¿Podría compartir con nosotros un poco sobre su trayectoria y el trabajo que desempeña actualmente?
- ¿Cuál es su principal rol en la cafetería?

- ¿Qué necesidades espera cubrir en la cafetería y cuáles son sus objetivos principales dentro de este ámbito?
- ¿Qué misión tiene su cafetería? ¿Siente que brindan una experiencia especial o única a sus clientes?
- ¿Qué visión mantiene a futuro para el local?

#### **FODA:**

- ¿Cuáles cree que han sido los mayores desafíos a los que se ha enfrentado desde la apertura de la cafetería?
- ¿Cuál considera que es una de las fortalezas de la cafetería que la diferencia de otras?
- ¿Cuál cree que es una de sus debilidades, referente a la cafetería?
- ¿Cuál es uno de los aspectos que puede mejorar en la cafetería? ¿Cuáles han sido sus expectativas respecto a ello?
- ¿Existe alguna amenaza externa o interna que ponga en riesgo la gestión contable de la cafetería?
- ¿Cómo se realiza actualmente el registro de ingresos, egresos, costos y gastos de la cafetería? ¿Qué herramientas o métodos se emplean? ¿Existen procesos establecidos?

#### **4. Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas**

#### **CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN**

<b>PARTE INTERESADA</b>	<b>NECESIDADES</b>	<b>EXPECTATIVAS</b>
Administradora	Optimizar el proceso de registro de costos, gastos, ingresos dentro del local.	Automatización del sistema contable de la cafetería.
Empleados	Contar con un sistema que les permita ingresar el registro diario de ventas de manera eficiente.	Mejorar su desempeño en el ámbito de presentación de cierres de caja y cuentas.