

## **PROCESO DE LA ENTREVISTA**

Caizapanta Tammy, Guaiguacundo Valeria, Pincha Estefany, Robalino Benjamín

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

1950: Fundamentos de la Ingeniería de Software

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

28 de Noviembre de 2024

## INTRODUCCIÓN

Para elaborar una buena historia de usuario es importante hacer una buena entrevista.

“La entrevista se define como "una conversación que se propone con un fin determinado distinto al simple hecho de conversar". Es un instrumento técnico de gran utilidad en la investigación cualitativa, para recabar datos.” (Díaz-Bravo, Torruco-García, Martínez-Hernández & Varela-Ruiz, 2013).

La estructura de la entrevista consta de una apertura, un desarrollo y un cierre, se debe procurar hacer preguntas previamente elaboradas que busquen recabar información específica para evitar monólogos. Es importante mantener un lenguaje no técnico para no confundir al entrevistado.

Una vez finalizada la entrevista es necesario recopilar la información que se obtuvo tomando nota y redactarla de una forma estructurada.

En este informe se busca realizar una entrevista a la Licenciada Mayra Cevallos, dueña del restaurante “Padmitos Vegetarian and Vegan Food”.

## **OBJETIVOS DE LA ENTREVISTA**

Identificar posibles necesidades de la cafetería Los Padmitos Vegetarian and Vegan Food siguiendo el proceso de Elicitación.

## **PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA**

### **Apertura**

Muchas gracias por darnos la oportunidad de poder realizar esta entrevista, nos presentamos, mi nombre es Benjamin Robalino, y juntoa mis compañeras Tammy Caizapanta, Valeria Guaiguacundo y Estefany Pincha estudiantes de la Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE, nos encontramos presentes con el propósito de obtener información acerca de la gestión contable de ~~su fin~~ <sup>su fin</sup> con la mayor claridad posible le realizaremos preguntas puntuales, buscamos conocer su opinión sincera:

### **Desarrollo**

#### **Preguntas acerca del contexto:**

- ¿Podría compartir con nosotros un poco sobre su trayectoria y el trabajo que desempeña actualmente?
- ¿Cuál es su principal rol en la cafetería?
- ¿Qué necesidades espera cubrir en la cafetería y cuáles son sus objetivos principales dentro de este ámbito?
- ¿Qué misión tiene su cafetería? ¿Siente que brindan una experiencia especial o única a sus clientes?
- ¿Qué visión mantiene a futuro para el local?
- ¿Cuáles cree que han sido los mayores desafíos a los que se ha enfrentado desde la apertura de la cafetería?

- ¿Cuál considera que es una de las fortalezas de la cafetería que la diferencia de otras?
- ¿Cuál cree que es una de sus debilidades, referente a la cafetería?
- ¿Cuál es uno de los aspectos que puede mejorar en la cafetería? ¿Cuáles han sido sus expectativas respecto a ello?
- ¿Existe alguna amenaza externa o interna que ponga en riesgo la gestión contable de la cafetería?
- ¿Cómo se realiza actualmente el registro de ingresos, egresos, costos y gastos de la cafetería? ¿Qué herramientas o métodos se emplean? ¿Existen procesos establecidos?

## Terminación

Le agradecemos mucho por su tiempo y la información brindada, para finalizar, nos gustaría saber si ¿hay algo más que le gustaría comentar o agregar?

De nuestra parte quisiéramos corroborar si tenemos todos los puntos clave. (Se puede incluir un vistazo a las preguntas primordiales revisando si nos llevamos el concepto correcto).

Una vez más, le agradecemos profundamente por su colaboración. estaremos en contacto para poder seguir avanzando con el proyecto, cualquier cuestión o comentario no dude en hacérselo saber.

## Referencias Bibliográficas

Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M.

(2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 9-16.

[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-50572013000300009](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-50572013000300009)

Carrera, J. (2015, October 12). *Cómo realizar entrevistas eficaces para obtener requisitos de software*. SlideShare. <https://es.slideshare.net/slideshow/cmo-realizar-entrevistas-eficaces-para-obtener-requisitos-8de-software/40643736>