**Практическая работа №9**

**Сравнение понятий «качество» по государственным и международным стандартам**

**Государственные стандарты (ГОСТ):**

Качество — это совокупность свойств и характеристик продукта, которые обеспечивают его соответствие установленным требованиям.

**Документ:**

ГОСТ 28.195-89 «Оценка качества программных средств. Общие положения».

**Международные стандарты (ISO):**

Качество — это степень, в которой набор свойств объекта соответствует требованиям.

**Документ:**

ISO 9126 «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристика качества и руководства по их применению»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Метод** | **Описание** | **Источник информации** |
| **Измерительный метод** | Получение информации о свойствах и характеристиках с использованием инструментальных средств. | ГОСТ 28.195-89 |
| **Регистрационный метод** | Получение информации во время испытаний, регистрация событий, таких как сбои и время работы. | ГОСТ 28.195-89 |
| **Органолептический метод** | Использование восприятия органов чувств для оценки удобства и эффективности. | ГОСТ 28.195-89 |
| **Расчетный метод** | Использование теоретических зависимостей и статистических данных для оценки характеристик. | ГОСТ 28.195-89 |
| **Экспертный метод** | Оценка показателей качества на основе опыта группы специалистов. | ГОСТ 28.195-89 |
| **Социологические методы** | Обработка анкет и опросов для получения мнений пользователей. | ГОСТ 28.195-89 |

**Стандарты для оценки качества ПС и критерии надежности**

Стандарты для оценки качества ПС:

* ГОСТ 28.195-89 «Оценка качества программных средств».
* ISO/IEC 9126 «Информационная технология. Оценка программной продукции».

Критерии надежности ПС по ГОСТу:

* Отказоустойчивость.
* Восстанавливаемость.
* Стабильность.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Показатели качества** | **Сущность показателя** | **Экспертная оценка** | **Оценка, установленная экспериментом** |
| **Функциональность** | Способность приложения выполнять необходимые функции, такие как создание заметки | **0.25** | **0.85** |
| **Удобство использования** | Легкость навигации по приложению и понятный интерфейс | **0.2** | **0.9** |
| **Производительность** | Быстрое время отклика приложения и скорость выполнения операция | **0.2** | **0.6** |
| **Безопасность** | Защита личных данных клиентов и безопасность транзакций при оплате | **0.1** | **0.2** |
| **Надежность** | Способность приложения работать без сбоев и ошибок | **0.25** | **0.9** |

**0.25+0.2+0.2+0.1+0.25=1**