

## بیمہ پالیسی کے متعلق شکایات

اگر آپ کو اپنی بیمہ پالیسی کے متعلق انشورنس کمپنی، بروکر، ایجنٹ، سرویئر یا بینک نمائندے کے خلاف کوئی شکایت ہو تو آپ درج ذیل دفاتر میں رابطہ کر سکتے ہیں:-

وفاقی انشورنس محاسب

سیکٹر فلور، پاکستان ریڈ کریسنٹ سوسائٹی، انٹیلی بلڈنگ،

پلاٹ نمبر 197/5، ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی

فون: 021-99207761-62

www.fio.gov.pk

دفتری رابطہ کار (لاہور)

سہل ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکٹر 7، اینڈ ایکسیچنج کمیشن آف پاکستان

ایسوسی ایٹ ہاؤس، 3rd فلور، 07 - ایجنٹ روڈ، لاہور۔

فون نمبر: 042-99204962-66 (Ext 28)

ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (اسلام آباد)

سہل ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکٹر 7، اینڈ ایکسیچنج کمیشن آف پاکستان

تھرڈ فلور، این آئی سی ایل بلڈنگ، اسلام آباد

فون: 051-8207091-4

ای میل: complaints@secp.gov.pk

دفتری رابطہ کار (کراچی)

سہل ڈسپوٹس ریزولوشن کمیٹی

سیکٹر 7، اینڈ ایکسیچنج کمیشن آف پاکستان

5th فلور، اسٹیٹ لائف بلڈنگ 02، ولاس روڈ

آف آئی آئی چندریگرہ روڈ، کراچی۔ فون: 021-32414204

ای میل: complaints@secp.gov.pk

### Complaints in respect of Insurance Policy

"If you have any complaint or grievance against the insurance company, broker, agent, surveyor or bank representative in respect of your insurance policy, you may file your complaint with the following offices:

- (1) **FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN**  
2nd Floor, Pakistan Red Crescent Society  
Annexe Building, Plot # 197/5  
Dr. Doud Pota Road  
Karachi  
Phone: 021-99207761-62  
Website: [www.fio.gov.pk/](http://www.fio.gov.pk/)
- (2) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Islamabad)**  
The Management Executive, Insurance Division, 3<sup>rd</sup> Floor, NJC Building, 63-Jinnah Avenue, Blue Area, Islamabad.  
Phone: 051-9207091-4 ext 439  
Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)
- (3) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Karachi)**  
The Deputy Director, Specialized Companies Division, 5<sup>th</sup> Floor, State Life Building No. 2, Wallace Road, Off. I. I. Chundrigar Road, Karachi.  
Phone: 021-32414204  
Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)
- (4) **Official Coordinator, Small Disputes Resolution Committee (Lahore)**  
The Deputy Registrar of Companies, Company Registration Office – Lahore, Associate House, 3rd & 4th Floor, 7-Egerton Road, Lahore.  
Phone: 042-99204962-66 ext:28  
Email: [complaints@secp.gov.pk](mailto:complaints@secp.gov.pk)