

## **FICHE DE POSTE**

### **I - Intitulé du poste**

- Responsable CTMI/Interbancaire et CTMI/Délégataire
- Famille de métier : Monétique

### **II - Attributions du poste**

- Assurer le management des équipes monétiques
- Assurer la planification des projets en liaison avec les utilisateurs et les exploitants
- Gérer les outils monétiques, les simulateurs et leur paramétrage
- Suivi de l'installation du VAP (Visa Access Point) et du MIP (Mastercard Interface Processor)
- Gérer l'activité monétique du CTMI-UEMOA et élaborer pour la Direction Générale, des rapports périodiques sur l'activité monétique,
- Gestion des comptes d'exploitation de la monétique interbancaire et délégataire du CTMI-UEMOA
- Relations avec les fournisseurs
- Suivre la construction des métiers d'exploitation déléguée par EXPERIAN
- Suivre les travaux relatifs à l'élaboration du cahier de mise en œuvre, de l'interface détaillée banque
- Veiller à la prise en compte des besoins des banques et établissements financiers utilisateurs des services du CTMI-UEMOA en termes de spécifications et d'applications
- Participation aux concertations sur les normes interbancaires régionales
- Préparation et suivi de la phase pilote du CTMI-UEMOA, organisation des ateliers de travail avec les banques pilotes
- Suivre le planning de connection et de déploiement des banques au CTMI-UEMOA
- Fournir des prestations de conseil ou d'assistance auprès des banques et établissements financiers utilisateurs des services du CTMI-UEMOA
- Gestion du centre d'appel et des prestations informatiques

- Elaboration et suivi en rapport avec le responsable Administratif et financier, de la tarifications des services interbancaires et délégataires du CTMI-UEMOA
- Assurer la veille technologique de la monétique
- Elaboration de la charte de qualité et des conventions de services avec les utilisateurs
- Elaboration et analyse des indicateurs de qualité et mise en place d'actions correctrices éventuelles
- Suivre les démarrages monétiques des banques et établissements financiers utilisateurs des services du CTMI-UEMOA
- Suivre l'installation, le paramétrage de la solution monétique fournie par HPS et Gérer le planning détaillé d'installation de la solution
- Suivre les procédures de certifications des banques et établissements financiers utilisateurs des services du CTMI-UEMOA
- Définir avec les fournisseurs toutes les actions à entreprendre, pour un fonctionnement optimal des deux premiers niveaux de services du CTMI (interbancaire et délégataire)
- Suivi de la réglementation sur les conditions d'émission, d'acceptation et d'acquisition des organismes régionaux (GIM-UEMOA) et internationaux (VISA, MASTERCARD, AMEX etc.)
- Suivi de la compensation domestique et internationale des opérations monétiques

### **III – Degré d'autonomie souhaité**

- Large et capable de travailler dans un contexte régional (UEMOA), avec des personnes issues de diverses cultures.

### **IV – Place dans l'organigramme**

#### **Supérieur Direct :**

Directeur Général du CTMI-UEMOA en attendant le recrutement d'un Directeur monétique à terme

#### **Collaborateurs directs**

- Ingénieurs système, réseaux, base de données, les équipes d'études, de développement informatique et d l'exploitation, les banques et établissements financiers utilisateurs des services du CTMI-UEMOA, les responsables et agents des différentes Directions du CTMI-UEMOA

### **V - Profil de compétences**

#### **Niveau Formation initiale**

Formation Bac + 5 avec les compétences ci-après :

- Bonnes connaissances sur les aspects fonctionnels et techniques de la monétique
- Compétences techniques et relationnelles pour animer, encadrer, négocier
- Maîtrise architecturale et fonctionnelle du système d'information des centres monétiques
- Techniques de gestion de projet
- Bonne connaissance de la profession bancaire et financière et des structures de microfinance
- Compréhension de l'environnement et du fonctionnement d'un centre monétique ou informatique
- La maîtrise de l'anglais est indispensable

<b>Expérience Professionnelle</b>
-----------------------------------

**Durée :** au moins 5 années d'expérience dans une banque monétique ou centre de services monétique

<b>Qualités professionnelles</b>
----------------------------------

- Sens élevé des responsabilités et du secret professionnel,
- Organisation, rigueur et précision
- Ouverture et capacité d'adaptation dans un environnement multiculturel
- Autonomie
- Curiosité intellectuelle, technique,
- Grande disponibilité
- Réactivité
- Esprit de recherche
- Expression claire, précise (écrite et orale)
- Rigueur, ordre, sens de la méthode et probité
- Qualités managériales et diplomatie
- Réactivité et esprit d'anticipation face aux problèmes fonctionnels et techniques
- Bonnes capacités relationnelles et sens du service
- Pragmatisme et capacités d'analyse précise
- Facultés de communication et d'écoute

**Maîtrise des langues**

<b>Langues :</b>	<b>LU ET ECRIT</b>	<b>PARLE</b>
Français	Très bien	Très bien
Anglais	Très bien	Très bien

**Relations fonctionnelles**

- Intérieur : Directions et personnel du CTMI-UEMOA
- Extérieur : banques, institutions financières, consultants, émetteurs internationaux de cartes (VISA, MASTERCARD, AMEX, etc.), partenaires techniques étrangers, fournisseurs de matériels monétiques, informatiques, télécoms.

**Moyens spécifiques**

- Micro-ordinateur et ordinateur portable
- Documentation à jour
- Stages périodiques de renforcement de capacités

**Disponibilité**

- Immédiate

**Contrat**

- Contrat à durée indéterminée après 6 mois de période d'essai

**Salaire**

- Négociable en fonction de l'expérience

**Localisation du poste**

- Dakar
- Le Siège pouvant être déplacé dans un autre pays de l'UEMOA.

**CENTRE DE TRAITEMENT MONETIQUE INTERBANCAIRE DE L'UNION ECONOMIQUE ET MONETAIRE OUEST AFRICAINE  
(CTMI-UEMOA)**

**Bénin – Burkina Faso – Côte d'Ivoire – Guinée Bissau – Mali – Niger – Sénégal – Togo**

***RCCM n° SN-DKR-2005-B-740***

<b>Nationalité</b>
--------------------

- Etre originaire des huit pays de l'UEMOA (Bénin, Burkina, Côte d'Ivoire, Guinée Bissau, Mali, Niger, Sénégal, Togo).