

1. Normativa Institucional

Políticas Informáticas

La empresa Solagro SAC no cuenta con Área de Sistemas, pero delega esa responsabilidad a un servicio técnico externo, el cual se encarga de:

Mantenimiento Preventivo de Computadoras

Consiste en realizar uno o varios procesos que tienen la finalidad de prevenir fallas operativas tanto de hardware (física) como de software (lógica), como por ejemplo:

- Verificación Periódica de componentes (equipos, servidores).
- Eliminación de archivos corruptos, mediante asistencia remota.
- Diagnóstico de sectores del disco duro.
- Desfragmentación de disco.
- Actualización o verificación de antivirus.
- Backus (copias de seguridad) de su información en medios externos.
- Limpieza Interna del Equipo.

Mantenimiento Correctivo de Computadoras

Consiste en la solución de fallas operativas tanto de hardware (física) como de software (lógica). Algunos pasos habituales a seguir para la solución son:

FÍSICA:

- Detección de componentes fallados.
- Limpieza de componente.
- Verificación de contactos.
- Verificación de Fuente de energía.
- Reparación o suplantación de componente.

LÓGICA:

- Backus (copia de seguridad) de su información como documentos, correos, contactos, etc.
- Eliminación de Virus.
- Formato de equipo (Si es necesario).
- Reinstalación del Sistema.
- Configuración de Drivers de los componentes.
- Configuración de la Red.

- Configuración de Internet y Correos.
- Restauración de Backups de la Información.
- Configuración de Internet y Correos.
- Restauración de Backups de la Información.

Administración de Servidores y Redes de Cómputo

Consiste en crear y administrar las políticas de seguridad de los usuarios, grupos o áreas y los accesos que tienen los mismos dentro de la red de cómputo de internet, así como desarrollar la centralización (documentos, carpetas, archivos varios) en un servidor que pueda ser adecuadamente protegido de ataques, virus o de personal interno o externo, tiene la finalidad también de poder programarse backups (copias de seguridad) automáticamente en forma constante dentro del servidor como en forma automática en discos externos y así salvaguardar su información de cualquier eventualidad.