



# SIPUD

Sistema Integrado de Gestión Empresarial

## Manual de Usuario

Guía Rápida y Práctica

 Inventario

 Ventas

 Bodega



# Índice general

<b>1</b>	<b>Bienvenido a SIPUD</b>	<b>5</b>
1.1	¿Qué es SIPUD?	5
1.2	Módulos Principales	5
1.3	Requisitos	6
<b>2</b>	<b>Primeros Pasos</b>	<b>7</b>
2.1	Iniciar Sesión	7
2.2	Seleccionar Empresa (Tenant)	7
2.3	Navegar por el Sistema	7
2.4	Cerrar Sesión	7
<b>3</b>	<b>Dashboard</b>	<b>9</b>
<b>4</b>	<b>Productos</b>	<b>11</b>
4.1	Ver Catálogo	11
4.2	Crear Producto	11
4.3	Bundles o Packs	11
4.4	Editar y Eliminar	12
<b>5</b>	<b>Ventas</b>	<b>13</b>
5.1	Tipos de Venta	13
5.2	Crear Venta con Despacho	13
5.3	Crear Venta en Local	14
5.4	Estados de Entrega	14
5.5	Actualizar Estado	14
5.6	Gestión de Pagos	14
5.7	Exportar Ventas	15
<b>6</b>	<b>Bodega</b>	<b>17</b>
6.1	Submódulos	17
6.2	Pedidos a Proveedores	17
6.3	Recepción de Mercancía	17
6.4	Registro de Mermas	18
6.5	Gestión de Vencimientos	19
6.6	Ensamblado de Bundles	19
<b>7</b>	<b>Administración</b>	<b>21</b>
7.1	Gestión de Usuarios	21
7.2	Registro de Actividades	21
<b>8</b>	<b>Reportes</b>	<b>23</b>
8.1	Exportar Ventas	23
8.2	Exportar Inventario	23



---

<b>9 Preguntas Frecuentes</b>	<b>25</b>
9.1 Acceso . . . . .	25
9.2 Productos . . . . .	25
9.3 Ventas . . . . .	25
9.4 Bodega . . . . .	25
9.5 Problemas Comunes . . . . .	26
<b>Glosario</b>	<b>27</b>







# Capítulo 1

## Bienvenido a SIPUD

### 1.1 ¿Qué es SIPUD?

SIPUD es tu solución completa para gestionar productos, ventas y bodega. Todo en un solo lugar, fácil de usar y accesible desde cualquier dispositivo.

#### **SIPUD te ayuda a:**



- Controlar tu inventario en tiempo real
- Gestionar ventas con o sin despacho
- Recibir y organizar mercancía
- Exportar reportes a Excel
- Trabajar con múltiples empresas (multi-tenant)

### 1.2 Módulos Principales

#### Dashboard

Panel de control con métricas clave de tu negocio.

#### Productos

Catálogo completo con precios, stock y bundles (packs).

#### Ventas

Registra ventas en local o con despacho. Control de pagos y entregas.

#### Bodega

Gestión de pedidos, recepción, mermas y vencimientos.

#### Reportes

Exporta datos a Excel para análisis personalizado.



## Administración

Gestión de usuarios y permisos (solo administradores).

### 1.3 Requisitos

Componente	Requisito
Navegador	Chrome, Firefox, Safari o Edge (versiones recientes)
Conexión	Internet estable
Resolución	Mínimo 1024×768



SIPUD funciona en computadores, tablets y celulares. La interfaz se adapta automáticamente al tamaño de tu pantalla.



# Capítulo 2

## Primeros Pasos

### 2.1 Iniciar Sesión

1. Abre tu navegador
2. Ingresa a: `http://[servidor]:5006`
3. Ingresa usuario y contraseña
4. Haz clic en **Iniciar Sesión**



Si olvidaste tu contraseña, haz clic en *¿Olvidaste tu contraseña?* y sigue las instrucciones por email.

### 2.2 Seleccionar Empresa (Tenant)

Si trabajas con varias empresas, selecciona la correcta después del login.



Los datos de cada empresa están separados. Verifica que estés en la empresa correcta antes de trabajar.


### 2.3 Navegar por el Sistema

- **Menú lateral izquierdo:** Acceso a todos los módulos
- **Barra superior:** Cambiar empresa, notificaciones, tu perfil
- **Dashboard central:** Métricas y acceso rápido

### 2.4 Cerrar Sesión

Haz clic en tu nombre (esquina superior derecha) → **Cerrar Sesión**.



 Por seguridad, el sistema cierra tu sesión automáticamente después de 30 minutos sin actividad.



## Capítulo 3

# Dashboard

El Dashboard es tu panel de control. Aquí ves el estado general de tu negocio:

- **Total Productos:** Cuántos productos tienes en catálogo
- **Ventas del Mes:** Número de ventas del mes actual
- **Stock Crítico:** Productos con poco stock
- **Pedidos Pendientes:** Órdenes de compra sin recibir



Haz clic en cualquier métrica para ver más detalles.







# Capítulo 4

## Productos

### 4.1 Ver Catálogo

En el menú lateral: **Productos** → verás la tabla con todos tus productos.

#### Códigos de Color del Stock

- **Verde:** Stock normal
- **Naranja:** Stock bajo
- **Rojo:** Stock crítico o agotado

### 4.2 Crear Producto

1. Haz clic en **Nuevo Producto**
2. Completa:
  - **Nombre:** Nombre del producto
  - **SKU:** Código único (opcional, se genera automático)
  - **Categoría:** Tipo de producto
  - **Precio Base:** Precio de venta
  - **Stock Crítico:** Nivel mínimo de alerta
3. Haz clic en **Guardar Producto**

### 4.3 Bundles o Packs

Un **bundle** es un pack que contiene otros productos. Por ejemplo: una caja de 12 galletas.





El stock de bundles se calcula automáticamente según sus componentes. Para tener bundles disponibles, debes *ensamblarlos* en el módulo de Bodega.



### Crear un Bundle

1. Crea el producto bundle normalmente
2. Edítalo y agrega los **Componentes del Bundle**
3. Indica la cantidad de cada componente
4. Guarda los cambios

## 4.4 Editar y Eliminar

- **Editar:** Haz clic en  junto al producto
- **Eliminar:** Haz clic en  (solo si no tiene stock ni ventas)



No puedes eliminar productos que tengan stock, ventas o pedidos asociados. Primero resuelve esas dependencias.



## Capítulo 5

# Ventas

### 5.1 Tipos de Venta

SIPUD maneja dos modalidades:

1. **Con Despacho:** Entregas a domicilio con seguimiento
2. **En Local:** Venta en mostrador con entrega inmediata

### 5.2 Crear Venta con Despacho

1. Menú → **Ventas** → **Nueva Venta**
2. Completa datos del cliente:
  - Nombre completo
  - Dirección de entrega
  - Teléfono
  - Tipo: *Con Despacho*
3. Agrega productos:
  - Busca el producto
  - Ingresa cantidad
  - Clic en **Agregar al Carrito**
4. (Opcional) Registra pago inicial:
  - Marca *Registrar Pago Inicial*
  - Monto y vía de pago
5. Clic en **Confirmar y Crear Venta**



Puedes dejar el pago pendiente y registrar abonos después desde el botón **Actualizar**.



### 5.3 Crear Venta en Local

Igual que la anterior, pero:

- Selecciona tipo: *En Local*
- No necesitas ingresar dirección
- La venta se marca automáticamente como *Entregada*

### 5.4 Estados de Entrega

Las ventas con despacho pasan por estos estados:

Estado	Descripción
Pendiente	Venta registrada, sin preparar
En Preparación	Empacando productos
En Tránsito	Pedido en camino
Entregado	Entrega exitosa
Con Observaciones	Entregado con incidencias
Cancelado	Venta anulada

### 5.5 Actualizar Estado

1. En la tabla de ventas, clic en **Actualizar**
2. Pestaña *Estado de Entrega*
3. Selecciona el nuevo estado
4. (Opcional) Agrega observaciones
5. Clic en **Guardar Cambios**



Cuando marcas una venta como *Entregado*, el sistema registra automáticamente la fecha y hora.

### 5.6 Gestión de Pagos

Estados de Pago

- **Pendiente:** No hay pagos registrados
- **Parcial:** Pago incompleto
- **Pagado:** Total pagado



### Registrar Abono

1. Clic en **Actualizar** en la venta
2. Pestaña *Pagos*
3. Sección *Registrar Nuevo Pago*:
  - Monto
  - Vía de pago (efectivo, transferencia, etc.)
  - Referencia (opcional)
4. Clic en **Registrar Pago**



Puedes registrar múltiples abonos hasta completar el total. Cada pago queda en el historial para auditoría.

## 5.7 Exportar Ventas

Clic en **Exportar a Excel** para descargar todas las ventas con detalles completos.







# Capítulo 6

## Bodega

El módulo de Bodega gestiona todo el flujo de entrada de inventario.

### 6.1 Submódulos

1. **Pedidos a Proveedores:** Órdenes de compra
2. **Recepción de Mercancía:** Entrada de productos
3. **Registro de Mermas:** Pérdidas de inventario
4. **Gestión de Vencimientos:** Monitoreo de fechas

### 6.2 Pedidos a Proveedores

1. Menú → **Bodega** → **Pedidos a Proveedores**
2. Clic en **Nuevo Pedido**
3. Completa:
  - Proveedor (o crea uno nuevo)
  - Número de factura
  - Monto total
  - Observaciones
4. Clic en **Crear Pedido**

El pedido queda con estado *Pendiente*, listo para recepcionar mercancía.

### 6.3 Recepción de Mercancía

Este es el paso clave para actualizar tu inventario.

1. **Recepción de Mercancía** → selecciona pedido pendiente



2. Clic en **Recepcionar**
3. Para cada producto recibido:
  - Selecciona producto
  - Ingresa cantidad
  - Código de lote (opcional, se autogenera)
  - **Fecha de vencimiento**
4. Agrega todos los productos del pedido
5. Clic en **Confirmar Recepción**



El stock se actualiza inmediatamente y los productos quedan disponibles para venta.

### Sistema de Lotes

Cada recepción crea **lotes** independientes con su propia fecha de vencimiento. Esto permite:

- Trazabilidad completa
- Control automático FIFO
- Gestión precisa de vencimientos



**FIFO** (First In, First Out): El sistema descuenta stock siempre del lote más antiguo primero, reduciendo el riesgo de vencimientos.

## 6.4 Registro de Mermas

Las mermas son pérdidas de inventario (vencidos, dañados, robados, etc.).

1. **Registro de Mermas → Nueva Merma**
2. Completa:
  - Producto afectado
  - Cantidad perdida
  - Razón (vencido, dañado, perdido, robo, otro)
  - Observaciones
3. Clic en **Registrar Merma**

El sistema descuenta automáticamente el stock usando FIFO (del lote más antiguo primero).





No puedes registrar una merma mayor al stock disponible. El sistema te mostrará un error.

## 6.5 Gestión de Vencimientos

Monitorea las fechas de vencimiento de tus productos.

### Códigos de Color

- **Rojo:** Vence en 7 días o menos (¡urgente!)
- **Naranja:** Vence entre 8-30 días
- **Verde:** Más de 30 días

Para productos próximos a vencer (rojos/naranjas):



- Crea ofertas para acelerar la venta
- Considera donaciones
- Si ya venció, regístralo como merma

## 6.6 Ensamblado de Bundles

Si usas bundles (packs), debes ensamblarlos aquí.

1. **Ensamblado de Bundles**
2. Selecciona el bundle
3. Cantidad a ensamblar
4. El sistema verifica que haya stock de componentes
5. Clic en **Ensamblar**

El sistema descuenta componentes (FIFO) y crea stock del bundle ensamblado.







## Capítulo 7

# Administración



Este módulo solo está disponible para usuarios con rol **Administrador**.

### 7.1 Gestión de Usuarios

#### Crear Usuario

1. **Administración** → **Usuarios** → **Nuevo Usuario**
2. Completa: nombre de usuario, email, contraseña, rol
3. Clic en **Crear Usuario**

#### Roles Disponibles

Rol	Acceso
Admin	Todo (incluyendo administración)
Manager	Productos, ventas, bodega, reportes
Warehouse	Solo bodega y consulta de productos
Sales	Solo ventas y consulta de productos

#### Desactivar Usuario

En lugar de eliminar, es mejor *desactivar*:

- Edita el usuario
- Marca *Usuario Inactivo*
- El usuario no podrá iniciar sesión
- Sus registros históricos se mantienen

### 7.2 Registro de Actividades

Historial completo de todas las operaciones del sistema:

- Quién hizo qué y cuándo



- IP y navegador utilizado
- Útil para auditoría y seguridad



Usa los filtros (usuario, módulo, acción, fecha) para encontrar actividades específicas.



## Capítulo 8

# Reportes

### 8.1 Exportar Ventas

1. **Reportes** → **Ventas**
2. (Opcional) Aplica filtros: fechas, estados, cliente
3. Clic en **Exportar a Excel**

El archivo incluye: ID, fecha, cliente, dirección, total, estado entrega, estado pago, etc.

### 8.2 Exportar Inventario

#### Stock Actual

Productos con stock disponible, stock crítico y estado.

#### Lotes Detallados

Cada lote individual con fecha de vencimiento, cantidad y proveedor.



Los archivos Excel están optimizados para usar con **tablas dinámicas**. Así puedes crear análisis personalizados sin modificar SIPUD.







## Capítulo 9

# Preguntas Frecuentes

### 9.1 Acceso

#### **¿Olvidé mi contraseña, qué hago?**

En login → *¿Olvidaste tu contraseña?* → ingresa tu email → sigue las instrucciones.

#### **¿Puedo usar SIPUD desde mi celular?**

Sí, SIPUD es responsive y funciona en cualquier dispositivo.

### 9.2 Productos

#### **¿Por qué no puedo eliminar un producto?**

Solo puedes eliminar productos que NO tengan:

- Stock en bodega
- Ventas asociadas
- Pedidos pendientes

#### **¿Cómo funciona el stock de bundles?**

Se calcula automáticamente según componentes disponibles. Para tener bundles, debes ensamblarlos en Bodega.

### 9.3 Ventas

#### **¿Puedo modificar una venta después de crearla?**

Puedes actualizar: estado de entrega, agregar pagos y modificar observaciones. No puedes cambiar productos ni cantidades.

#### **¿Puedo registrar abonos parciales?**

Sí, SIPUD soporta múltiples pagos hasta completar el total.

### 9.4 Bodega

#### **¿Qué es FIFO?**

First In, First Out: el sistema descuenta stock siempre del lote más antiguo primero.

#### **¿Puedo tener varios lotes del mismo producto?**

Sí, cada recepción crea un lote separado. El sistema los gestiona automáticamente.



## 9.5 Problemas Comunes

Error	Solución
Stock insuficiente	Recepciona más mercancía
Sesión expirada	Vuelve a iniciar sesión
Fecha de vencimiento inválida	No puede estar en el pasado
Sin permisos	Contacta al administrador

### ¿Necesitas más ayuda?

Contacta a:



- Tu administrador del sistema
- Soporte técnico: [soporte@sipud.com](mailto:soporte@sipud.com)

Incluye: descripción del problema, pasos para reproducirlo y capturas de pantalla.



# Glosario

<b>Bundle</b>	Pack o caja compuesta por otros productos.
<b>FIFO</b>	First In, First Out. Método donde se usan primero los productos más antiguos.
<b>Lote</b>	Conjunto de productos con misma fecha de vencimiento.
<b>Merma</b>	Pérdida de inventario por vencimiento, daño, robo, etc.
<b>Multi-tenant</b>	Sistema que gestiona múltiples empresas separadamente.
<b>SKU</b>	Código único de producto.
<b>Stock Crítico</b>	Nivel mínimo de alerta de inventario.
<b>Tenant</b>	Empresa u organización en el sistema.

**¡Gracias por usar SIPUD!**

Tu socio en la gestión empresarial