



Opdracht 1:

Stakeholders en requirements

User story

Afdeling Sales (Business owner):

Ik wil dat gebruikers een particuliere betaalrekening bij ons kunnen openen.

Belanghebbenden

1. Afdeling Sales (Business owner)

- a. De mogelijkheid tot aanvragen dient altijd mogelijk te zijn via de website.
- b. De klant moet binnen vijf dagen na het storten van het eerste bedrag een betaalpas hebben ontvangen.
- c. De klant moet binnen vijf dagen het welkomstpakket voor de betaalrekening hebben ontvangen.
- d. De klant moet aan kunnen geven of het gaat om het overstappen van een betaalrekening van een andere bank naar de onze. Als het gaat om een overstap, dan dient onze overstapservice te worden geactiveerd.
- e. Als de klant een nieuwe klant is, moet er gevraagd worden of de klant ook een spaarrekening wil openen (cross selling).
- f. Als er meer personen op hetzelfde adres wonen, moet er gevraagd worden of er ook een en/of rekening geopend kan worden (cross selling)

2. Afdeling Interne Audit

- a. De klant moet zich identificeren met een geldig BSN.
- b. We moeten weten waar de klant woont, dit moet een bestaand adres zijn en mag geen postbus zijn.
- c. De klant moet vooraf akkoord gaan met de algemene voorwaarden voor een particuliere betaalrekening.
- d. Het uitwisselen van gegevens gaat via een beveiligde internet verbinding.
- e. Bij het communiceren met de klant en andere belanghebbenden dienen de privacy regels in acht te worden genomen.

3. De Nederlandse Bank

- a. Het rekeningnummer moet voldoen aan de eisen van de Europese Centrale Bank en die van De Nederlandse Bank.
- b. Het rekeningnummer mag niet eerder gebruikt zijn of minimaal zeven jaar geleden zijn afgesloten.

4. Afdeling group policy

- a. De klant mag niet werkzaam zijn in een door ons aangemerkte risicovolle beroepsgroep en/of in de gevangenis zitten.

5. Afdeling Marketing

- a. We willen, voor zover mogelijk, het e-mailadres van de klant weten en de klant vragen akkoord te gaan met het ontvangen van reclame mails.
- b. De mogelijkheid tot het aanvragen van een nieuwe rekening moet via alle kanalen beschikbaar zijn.



6. Afdeling IT

- a. De aanvraag en het afhandelen ervan dient op de reeds bestaande platforms en met de bestaande databases te worden gedaan.

Opdracht

1. Bepaal voor elk van de requirements of ze functioneel of non-functioneel of een combinatie zijn.
2. Bespreek met de groep of er evidente stakeholders en/of requirements ontbreken.
3. Breng in kaart wat er ontbreekt bij elke requirement.
4. Bereid voor elk van de belanghebbenden een vragenlijst voor, om de requirements nader te specificeren (feedback loop).
5. Bepaal een format om de requirements vast te leggen. Licht toe waarom dit format.
6. Leg een 10 tal requirements vast met je gekozen format voor tenminste 2 stakeholders.