## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom :					N° candidat :		
Centre de formation :					Option :	□ SISR	□ SLAM
Adresse URL du portfolio :							
Compétences mises en œuvre  Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		Recenser et identifier les ressources numériques     Exploiter des réferentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique     Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service es conditions de la confunité d'un service informatique     Cérer des sauvegardes     Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	Collecter, suivre et orienter des demandes     Traiter des demandes concemant les services réseau et système, applicatifs     Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en trenant comprie du cadre juridique et des enjeux économiques  • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.  • Participer à l'évolution d'un site blex exploitant les données de l'organisation.	Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet     Planifier les activités     Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service     Déployer un service     Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	Metre en place son environnement d'apprentissage personnel     Metre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle     Gérer son identité professionnelle     Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Réalisation	s en mili	eu professionno	el en cours de p	remière année			
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							