# Todas tus gestiones en tu mano con la App de Factorenergia





AMES TAMARITE SINTERING S.A. CARRE ALCAMPEL 22550 - TAMARITE DE LITERA

Todas tus gestiones cómodamente desde un mismo sitio y desde donde quieras.

Descárgate ahora la App gratuita de Factorenergia.





### **Facturas**

Consulta el detalle de todas tus facturas con opción a descargarlas de forma muy sencilla.



### **Autoconsumo**

Toma el control de tu propia energía con la App de Factorenergia monitorizando tu instalación.



### Consumos

Conoce tu consumo diario, mensual o anual y compara la evolución por periodos.



### Envío de lecturas

Evita las lecturas estimadas de la distribuidora enviando tus propias lecturas desde la App.



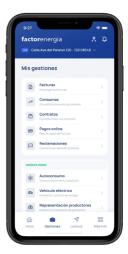
### **Contratos**

Consulta y modifica los datos del titular del suministro, cuenta bancaria y tarifa contratada.



### Precios de la energía

Consulta el precio de la energía por hora, ajusta tu consumo y ahorra en tu factura.





### ¡Disponible para iOS y Android!

## Toma el control de tu energía

Con la App de Factorenergia te lo ponemos fácil: Conoce, analiza y controla tu consumo para que puedas ahorrar energía.

Descárgala gratis y controla tu consumo para no pagar de más en tu factura de la luz y gas.

## Envía tus lecturas cómodamente

Está en tu mano evitar que la distribuidora aplique lecturas estimadas. Sólo tienes que hacer una foto a tu contador y enviarla fácilmente con la App de Factorenergia. ¡Es muy fácil!





Nos encargamos de que se facture exactamente tu consumo real.

## Preguntas frecuentes sobre la App

### ¿Cuando puedo acceder a la App?

Puedes acceder a la App cuando has recibido tu primera factura. Solo deberás registrarte en el Área clientes con tus datos de cliente. Posteriormente, para acceder deberás introducir tu email y contraseña.

### ¿Es posible consultar en la App el rendimiento de mi instalación de autoconsumo?

¡Sí! Puedes consultar toda la producción de tu instalación en detalle, así como la generación de excedentes.

### ¿Es posible realizar pagos de facturas pendientes?

Sí. Puedes consultar todas tus facturas recibidas de todos tus suministros y pagar las que tengas pendientes fácilmente bajo un entorno seguro.

### ¿Qué hacer si tienes problemas para acceder a la App?

La vía más fácil es recuperar tu contraseña desde: <a href="https://clientes.factorenergia.com/recuperar-password">https://clientes.factorenergia.com/recuperar-password</a>. Necesitarás disponer de los datos con los que te registrarte (CIF/NIF del titular y Email).



## Toma el control de tu energía

Con la App de Factorenergia te lo ponemos fácil: Conoce, analiza y controla tu consumo para que puedas ahorrar energía.

Descárgala gratis y controla tu consumo para no pagar de más en tu factura de la luz y gas.

# factorenergia

### **FACTURA DE GAS**

Nº Factura: GFN2300244207 Fecha Factura: 22/05/2023

Periodo: Del 01/04/2023 al 30/04/2023 Cliente: AMES TAMARITE SINTERING S.A.

**NIF:** A63868368

Dirección suministro: CTRA A-1240 22550 - TAMARITE DE LITERA

Cups suministro: ES0208330657742001XL

Tarifa acceso: RLTB.5 Producto: Indexado

Forma pago: Domiciliación Bancaria

Cuenta bancaria: ES09 0182 5415 23 0201\*\*\*\*\*\*

Fecha vencimiento: 06/06/2023

AMES TAMARITE SINTERING S.A.

CARRE ALCAMPEL

22550 - TAMARITE DE LITERA

## Oferta a su medida



Consulte con su asesor.

### Permanencia hasta 31 diciembre 2023



Consulte su contrato para ver condiciones de renovación contractual.

### **RESUMEN DE SU FACTURA**

Coste Energía	109.611 kWh	0,050242€/kWh	5.507,12€
Término Variable			1.236,74€
Término Fijo			121,23€
Tasas, Cuotas e Impuestos	S		68,77€
Base Imponible			6.933,86€
IVA			346,69€
Total a pagar			7.280,55€

### Reduzca sus gastos **Energéticos**



Disponemos de diferentes soluciones de eficiencia energética. Llámenos al 900 494 359.

## Toma el control de la energía desde tu

Descárgate ahora la

móvil



App gratuita de Factorenergia y controla tu energía!





### **LECTURAS Y CONSUMO**

Código contador: SC06000009136

Presión suministro: 0,300 bar

Consumo: 9.450 m<sup>3</sup>

9.450 x = 109.611 kWh

31/03/2023 - Real

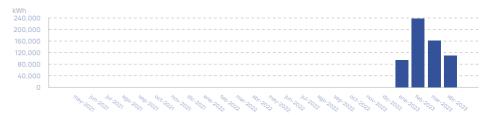


30/04/2023 - Real 3



Las distribuidoras no siempre envían las lecturas de forma mensual, por lo que estimamos su consumo en base a su histórico para poder facturar. No se preocupe, una vez recibamos los datos reales volvemos a ajustar su consumo para que no pagues de más.

Puede subir sus lecturas mensuales así como consultar sus tarifas e histórico en su Área Privada en https://www.factorenergia.com



ESTAMOS PARA LO QUE NECESITE Nuestro horario de atención es de L-J de 9h a 18:30h y Viernes de 9h a 15:00h



Atención al Cliente:

900 649 028

atcliente@factorenergia.com

Envío de lecturas:

900 649 028

Área clientes / atcliente@factorenergia.com

Mantenimientos y Emergencias 24h:

900 535 774

mantenimientos@factorenergia.com

### Contactos de su Distribuidora

Lecturas 800760577 o en https://lecturas.redexis.es/login | Emergencias 900924622

### **Organismos Competentes**

Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia c/ Alcalá 47, 28014 Madrid 91 432 96 00 www.cnmc.es | Instituto Para la Diversificación y ahorro de la Energía Madera 8, 28004 Madrid 91 314 66 73 www.idae.es | Dirección General de Energía y Minas Po Maria Agustin 36 www.aragon.es/

Su Factor Conversor en: www.enagas.es/enagas/es/Gestion\_Tecnica\_Sistema/CalidadGas



**COMPARADOR CNMC** 

https://clientes.factorenergia.com/factura-qr/g/9799b27b196be3451c1b7819da9b4d18

### **DETALLE DE SU FACTURA**

CONCEPTO		PERIODO	CANTIDAD	PRECIO	IMPORTE
Coste Energía	Energía	01/04/2023 - 30/04/2023	30.000 kWh	0,066240 €/kWh	1.987,20€
	Energía	01/04/2023 - 30/04/2023	79.611 kWh	0,044214 €/kWh	3.519,92€
Término Variable	Concepto Variable	01/04/2023 - 30/04/2023	109.611 kWh	0,011283€/kWh	1.236,74€
Término Fijo	Concepto Fijo	01/04/2023 - 30/04/2023	30 día	4,041000 €/día	121,23€
Tasas, Cuotas e Impuestos	Cuota GTS	01/04/2023 - 30/04/2023	1.356,45€	0,566 %	7,68€
	Impuesto Especial sobre hidrocarburos	01/04/2023 - 30/04/2023	109.611 kWh	0,000540 €/kWh	59,19€
	Tasa CNMC	01/04/2023 - 30/04/2023	1.357,97€	0,140 %	1,90€
Base IVA (5%)					6.933,86€
IVA (5%)					346,69€
Total a pagar					7.280,55€

La facturación incluye: Peajes 1.339,02 € I Cargos 1,52 €

Real Decreto-ley 18/2022, de 18 de octubre y Real Decreto-ley 17/2022, de 20 de septiembre: En virtud del artículo 5 Real Decreto-ley 17/2022, de 20 de septiembre, el IVA aplicable a su factura se encuentra reducido del 21% al 5%.

### INFORMACIÓN DE SU INTERÉS

Le informamos que en la presente factura se ha procedido a aplicar la actualización del coste regulado correspondiente a la aportación al Fondo Nacional de Eficiencia Energética, según Orden TED/296/2023, de 27 de marzo, por la que se establecen las obligaciones de aportación al Fondo Nacional de Eficiencia Energética en el año 2023, y conforme a las condiciones de su contrato de suministro.