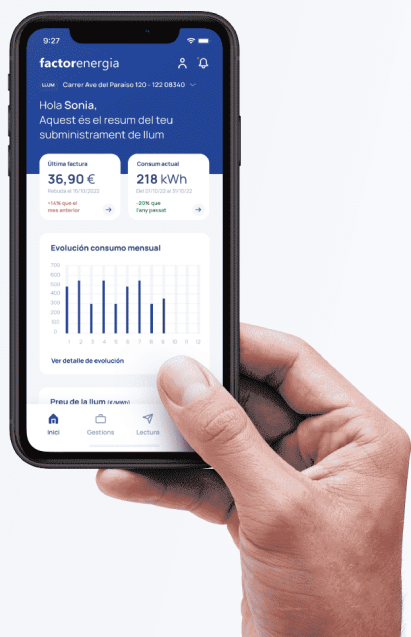


# Totes les teves gestions a la teva mà amb l'App de Factorenergia



TORRENT CERÁMICAS Y ENVASES SL  
CSRIO PATRUNES S-N  
17400 - BREDÀ

Totes les teves gestions còmodament des d'un mateix lloc i des d'on vulguis.

**Descarrega't ara l'App gratuïta de Factorenergia.**



## Factures

Consulta el detall de totes les teves factures amb opció a descarregar-les de forma molt senzilla.



## Autoconsum

Pren el control de la teva pròpia energia amb l'App de Factorenergia monitorant la teva instal·lació.



## Consums

Coneix el teu consum diari, mensual o anual i compara l'evolució per períodes.



## Enviament de lectures

Evita les lectures estimades de la distribuïdora enviant les teves pròpies lectures des de l'App.



## Contractes

Consulta i modifica les dades del titular del subministrament, compte bancari i tarifa contractada.



## Preus de l'energia

Consulta el preu de l'energia per hora, ajusta el teu consum i estalvia en la teva factura.



Disponible per a  
iOS i Android!

## Pren el control de la teva energia

Amb l'App de clients de Factorenergia t'ho posem fàcil: coneix, analitza i controla el consum perquè puguis ahorrar energia.

**Descarrega-la gratis i controla el teu consum per no pagar de més a la factura de la llum i gas.**

# Envia les teves lectures còmodament

És a la teva mà evitar que la distribuïdora apliqui lectures estimades. Només has de fer una foto al teu comptador i enviar-la fàcilment amb l'App de Factorenergia. És molt fàcil!



**Lectura enviada!**

Ens encarreguem que es  
facturi exactament el teu  
consum real.

## Preguntes freqüents sobre l'App

### Quan puc accedir a l'App?

Pots accedir a l'App quan has rebut la teva primera factura. Només hauràs de registrar-te a l'Àrea clients amb les teves dades de client. Posteriorment, per a accedir hauràs d'introduir el teu email i contrasenya.

### És possible consultar en l'App el rendiment de la meva instal·lació d'autoconsum?

Sí! Pots consultar tota la producció de la teva instal·lació detalladament, així com la generació d'excedents.

### És possible realitzar pagaments de factures pendents?

Sí. Pots consultar totes les teves factures rebudes de tots els teus subministraments i pagar les que tinguis pendents fàcilment sota un entorn segur.

### Què fer si tens problemes per a accedir a l'App?

La via més fàcil és recuperar la teva contrasenya des de: <https://clientes.factorenergia.com/recuperar-password>. Necessitaràs disposar de les dades amb els quals et registrar-te (CIF/NIF del titular i Email).



Disponible per a  
iOS i Android!

## Pren el control de la teva energia

Amb l'App de clients de Factorenergia t'ho posem fàcil: coneix, analitza i controla el consum perquè puguis ahorrar energia.

**Descarrega-la gratis i controla el teu consum per no pagar de més a la factura de la llum i gas.**

**FACTURA DE GAS**

**Nº Factura:** GFN2300214438  
**Data Factura:** 12/05/2023  
**Període:** Del 01/04/2023 al 30/04/2023  
**Client:** TORRENT CERÁMICAS Y ENVASES SL  
**NIF:** B17530775  
**Direcció subministrament:** FINCA PATRUNES S-N  
17400 - BREDA  
**Cups subministrament :** ES0217901000013047VD  
**Tarifa accés:** RLTB.6  
**Producte:** Indexat  
**Forma pagament:** Domiciliació Bancària  
**Compte bancari:** ES97 0075 0365 08 0601\*\*\*\*\*  
**Data venciment:** 13/05/2023

TORRENT CERÁMICAS Y ENVASES SL  
CSRIO PATRUNES S-N  
17400 - BREDA

**Oferta  
a mida**

Consulti amb el seu assessor.

**Permanència fins  
1 de febrer 2024**

Consulti el seu contracte per a veure  
condicions de renovació contractual.

**Redueix les seves despeses  
Energètiques**

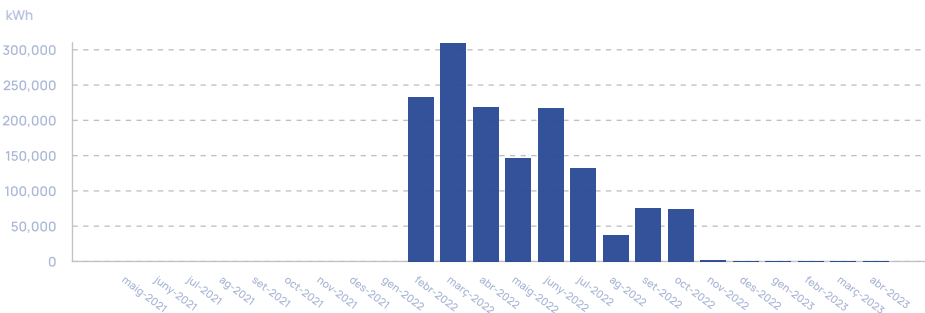
Disposem de diferents solucions d'eficiència  
energètica. Telefoni'ns al 900 494 359.

**Pren el control de  
l'energia des del teu  
mòbil**

Descarrega't ara  
l'**App gratuïta** de Factorenergia  
i controla la teva energia!

**RESUM DE LA SEVA FACTURA**

|                          |       |                   |
|--------------------------|-------|-------------------|
| Cost Energia             | 0 kWh | 0,00 €            |
| Terme Variable           |       | 0,00 €            |
| Terme Fix                |       | 1.011,70 €        |
| Taxes, Quotes i Impostos |       | 7,12 €            |
| Base Imposable           |       | 1.018,82 €        |
| IVA                      |       | 50,94 €           |
| <b>Total a pagar</b>     |       | <b>1.069,76 €</b> |

**EVOLUCIÓ DEL CONSUM****ESTEM PER AL QUE NECESSITIS**

El nostre horari d'atenció és de DL-DJ de 9h a 18:30 i divendres de 9h a 15:00h

**Atenció al Client**  
900 649 028  
atcliente@factorenergia.com

**Manteniments i Emergències 24h**  
900 535 774  
mantenimientos@factorenergia.com

**Enviament de lectures**  
900 649 028  
Àrea clients / atcliente@factorenergia.com



**Contactes de la seva Distribuïdora**  
**Lectures** 900770770 o a <https://www.nedgia.es/clientes/lectura-del-contador/> | **Emergències** 900750750

**Organismes Competents**  
**Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia** c/ Alcalá 47, 28014 Madrid 91 432 96 00 [www.cnmc.es](http://www.cnmc.es) | **Instituto Para la Diversificación y ahorro de la Energía**  
 Madera 8, 28004 Madrid 91 314 66 73 [www.idae.es](http://www.idae.es) | **Institut Català d'Energia, ICAEN** C/ Pamplona, 113, 3a. pta [www20.gencat.cat/portal/site/icaen](http://www20.gencat.cat/portal/site/icaen)

Consulta **Factor Conversor** a: [www.enagas.es/enagas/es/Gestion\\_Tecnica\\_Sistema/CalidadGas](http://www.enagas.es/enagas/es/Gestion_Tecnica_Sistema/CalidadGas)



**COMPARADOR CNMC**  
<https://clientes.factorenergia.com/factura-qr/g/46376cb22e423f2aec9493f199ba6fd4>

DETALL DE LA SEVA FACTURA

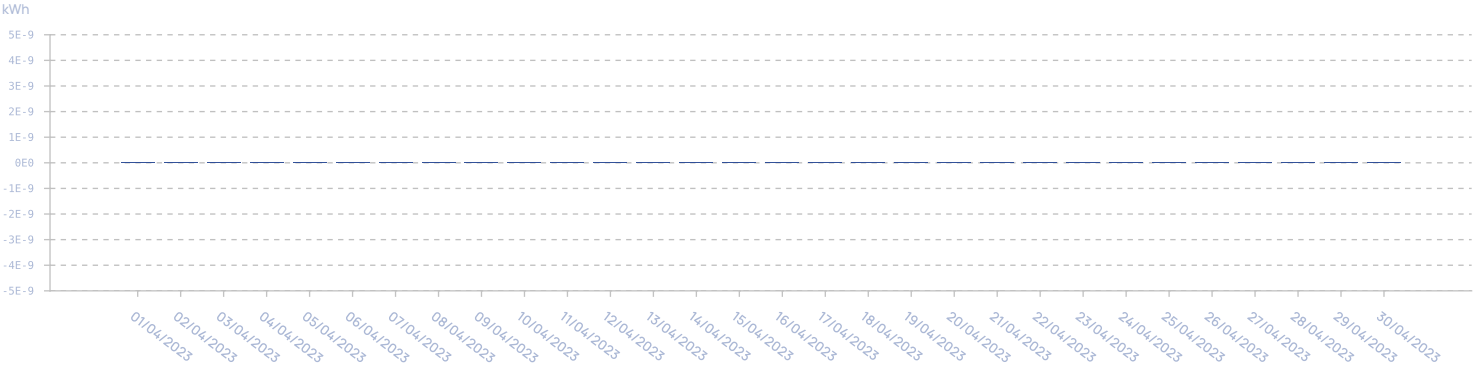
| CONCEPTE                 |                                    | PERÍODE                 | QUANTITAT  | PREU            | IMPORT     |
|--------------------------|------------------------------------|-------------------------|------------|-----------------|------------|
| Cost Energia             | Energia                            | 01/04/2023 - 30/04/2023 | 0 kWh      | 0,045811 €/kWh  | 0,00 €     |
| Terme Variable           | Concepte Variable                  | 01/04/2023 - 30/04/2023 | 0 kWh      | 0,004420 €/kWh  | 0,00 €     |
| Terme Fix                | Concepte Fix                       | 01/04/2023 - 30/04/2023 | 30 dia     | 33,723333 €/dia | 1.011,70 € |
| Taxes, Quotes i Impostos | Impost Especial sobre hidrocarburs | 01/04/2023 - 30/04/2023 | 0 kWh      | 0,002340 €/kWh  | 0,00 €     |
|                          | Quota GTS                          | 01/04/2023 - 30/04/2023 | 1.006,90 € | 0,566 %         | 5,70 €     |
|                          | Taxa CNMC                          | 01/04/2023 - 30/04/2023 | 1.011,70 € | 0,140 %         | 1,42 €     |
| Base IVA (5%)            |                                    |                         |            |                 | 1.018,82 € |
| IVA (5%)                 |                                    |                         |            |                 | 50,94 €    |
| Total a pagar            |                                    |                         |            |                 | 1.069,76 € |

La facturació inclou: Peatges 1.006,90 € | Càrrecs 4,80 €  
 Real Decreto-ley 18/2022, de 18 d'octubre i Real Decreto-ley 17/2022, de 20 de setembre: En virtut de l'article 5 Real Decreto-ley 17/2022, de 20 de setembre, l'IVA aplicable a la seva factura es troba reduït del 21% al 5%.

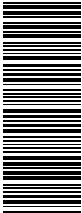
INFORMACIÓ DEL SEU INTERÈS

Us informem que a la present factura s'ha procedit a aplicar l'actualització del cost regulat corresponent a l'aportació al Fons Nacional d'Eficiència Energètica, segons Ordre TED/296/2023, de 27 de març, per la qual s'estableixen les obligacions d'aportació al Fons Nacional d'Eficiència Energètica l'any 2023, i d'acord amb les condicions del contracte de subministrament.

LECTURES (DEL 01/04/2023 AL 30/04/2023)



DETALL CONSUM



| Codi comptador: 8841-0 - Pressió subministrament: 0,178 bar |               |                |         |          |          |             |                  |             |              |
|---|---------------|----------------|---------|----------|----------|-------------|------------------|-------------|--------------|
| Data  | Tipus Lectura | Lectura BR(m³) | Pressió | Tem (°C) | Factor Z | Consum (m³) | Factor Conversor | Consum Reg. | Consum (kWh) |
| 01/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,571           | 0           | 0            |
| 02/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,582           | 0           | 0            |
| 03/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,594           | 0           | 0            |
| 04/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,606           | 0           | 0            |
| 05/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,617           | 0           | 0            |
| 06/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,628           | 0           | 0            |
| 07/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,640           | 0           | 0            |
| 08/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,658           | 0           | 0            |
| 09/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,675           | 0           | 0            |
| 10/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,688           | 0           | 0            |
| 11/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,702           | 0           | 0            |
| 12/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,716           | 0           | 0            |
| 13/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,725           | 0           | 0            |
| 14/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,733           | 0           | 0            |
| 15/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,742           | 0           | 0            |
| 16/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,750           | 0           | 0            |
| 17/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,759           | 0           | 0            |
| 18/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,771           | 0           | 0            |
| 19/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,786           | 0           | 0            |
| 20/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,797           | 0           | 0            |
| 21/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,806           | 0           | 0            |
| 22/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,813           | 0           | 0            |
| 23/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,820           | 0           | 0            |
| 24/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,827           | 0           | 0            |
| 25/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,837           | 0           | 0            |
| 26/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,849           | 0           | 0            |
| 27/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,860           | 0           | 0            |
| 28/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,868           | 0           | 0            |
| 29/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,878           | 0           | 0            |
| 30/04/2023  | Real          | 4.668.020      | 0,178   | 10       | 1        | 0           | 11,885           | 0           | 0            |
| Totales   |               |                |         |          |          | 0 m³        | 0 kWh            |             |              |

