

Politique de gestion des données personnelles

Soucieuse de la protection de la vie privée, GIMCOVERMEILLE s'engage à assurer le meilleur niveau de protection des données à caractère personnel.

Dans le cadre de ses activités, GIMCOVERMEILLE met à disposition de ses clients :

- un site d'annonces immobilières accessible à l'adresse www.gimcovermeille.com

L'objet de cette page est de décrire la manière dont GIMCOVERMEILLE prend soin des données à caractère personnel de ses clients et prospects.

GIMCOVERMEILLE, en tant que Responsable de traitement, s'engage à respecter les dispositions du règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

1. QUI COLLECTE LES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ?

La société qui collecte les données à caractère personnel sur le site internet et met en œuvre les traitements de donnée est :

GIMCOVERMEILLE, SARL au capital de 60 000 Euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés DE Versailles sous le numéro 311 915 342 dont le siège social est situé au 8 Place du Maréchal Leclerc 78170 LA CELLE ST CLOUD.

2. COMMENT UTILISONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Lorsque les clients utilisent ou interagissent avec GIMCOVERMEILLE, nous utilisons différentes technologies pour traiter les données personnelles que nous recueillons pour diverses raisons. Nous avons indiqué dans le tableau ci-dessous les raisons pour lesquelles nous traitons les données personnelles et les normes juridiques associées sur lesquelles nous nous basons pour traiter légalement les données personnelles :

Description de la raison pour laquelle GIMCOVERMEILLE traite vos données personnelles (« objectif du traitement »)	Base juridique de l'objectif du traitement
- Mise à disposition sur le site internet GIMCOVERMEILLE d'un compte client	- Intérêt légitime de GIMCOVERMEILLE pour vous authentifier et délivrer les informations appropriées
- Gestion de la relation client (téléphone / tchat / email) et des réclamations clients	- Exécution du contrat passé entre un Client et GIMCOVERMEILLE - Intérêt légitime de GIMCOVERMEILLE
- Gestion de la satisfaction client	- Intérêt légitime de GIMCOVERMEILLE afin d'améliorer ses services
- Opérations de statistiques, d'analyse, de sélection et de segmentation des clients afin	- Intérêt légitime de GIMCOVERMEILLE

d'améliorer la connaissance des clients	
- Envoi d'alertes email à la demande de l'internaute	- Consentement du Client - Intérêt légitime
- Mesure de fréquentation du site	- Consentement du Client - Intérêt légitime de GIMCOVERMEILLE
- Mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux	- Consentement du Client
- Partage d'informations avec les agences GIMCOVERMEILLE pour leur permettre de recontacter le client qui a demandé a être rappelé	- Intérêt légitime de GIMCOVERMEILLE - Consentement du Client

Pour les traitements nécessitant le recueil du consentement, la personne concernée a la faculté de retirer son consentement en effectuant une demande comme indiqué à l'article « Quels sont les droits de nos clients sur les données ?

3. A QUI LES DONNEES SONT ELLES TRANSMISES ?

Les données sont transmises à des partenaires de GIMCOVERMEILLE qui peuvent traiter les données pour leur compte (ce sont des destinataires) ou uniquement pour le compte et selon les instructions de GIMCOVERMEILLE (ce sont des sous-traitants).

Les destinataires des données sont :

- Les Agences immobilières du groupe GIMCOVERMEILLE
- Les partenaires commerciaux et notamment des régies marketing et publicitaires.

GIMCOVERMEILLE utilise des sous-traitants pour les opérations suivantes :

- La gestion du tchat (Facebook)
- L'hébergement des données et du site
- Les opérations de développement et de maintenance technique du site internet et des applicatifs internes.
- L'administration de l'infrastructure informatique interne
- Le recueil de la satisfaction client
- L'expédition des emails et sms de prospection commerciale

4. QUELS SONT LES DROITS DE NOS CLIENTS SUR LES DONNEES ?

4.1. Quels sont les droits ?

En application des articles 14 à 22 du règlement 2016/679 du 27 avril 2016, toute personne physique utilisant le service a la faculté d'exercer les droits suivants :

- Un droit d'accès
- Un droit de rectification,
- Un droit d'opposition et d'effacement au traitement de ses données
- Un droit d'opposition au profilage
- Un droit à la limitation du traitement,
- Un droit à la portabilité de ses données

Par ailleurs, lorsqu'une personne donne son consentement au traitement de ses données à caractère personnel, elle a la faculté de le retirer à tout moment.

Enfin, lorsque GIMCOVERMEILLE détecte une violation de à caractère personnel susceptible d'engendrer un risque élevé pour vos droits et libertés, le client sera informé de cette violation dans les meilleurs délais.

4.2. Comment les exercer ?

Ces droits peuvent être exercés directement auprès du groupe GIMCOVERMEILLE qui a collecté les données par voie postale ou électronique. Les coordonnées des Agences GIMCOVERMEILLE sont accessibles dans la rubrique mentions légales du site de l'Agence.

La demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité.

GIMCOVERMEILLE adresse une réponse dans un délai d'1 mois après l'exercice du droit. Dans certains cas, liés à la complexité de la demande ou du nombre de demande, ce délai peut être prolongé de 2 mois.

Pour contacter GIMCOVERMEILLE par voie électronique, à l'adresse info@gimocvermeille.com

Pour contacter GIMCOVERMEILLE par voie postale, à l'adresse GIMCOVERMEILLE, 8 Place du Maréchal Leclerc, 78170 LA CELLE SAINT CLOUD

4.3. Que faire ensuite ?

En cas de non réponse ou de réponse non satisfaisante, la personne concernée a la faculté de saisir l'autorité de protection des données, à savoir la CNIL.

5. QUE DEVIENNENT LES DONNEES APRES LE DECES ?

L'Utilisateur peut formuler des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès conformément à l'article 40-1 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978. Ces directives peuvent être générales ou particulières.

L'Utilisateur peut formuler ses directives anticipées à l'adresse info@gimocvermeille.com

6. COMBIEN DE TEMPS LES DONNEES SONT-ELLES CONSERVEES ?

GIMCOVERMEILLE a déterminé des règles précises concernant la durée de conservation des données à caractère personnel des Utilisateurs.

Pour calculer la durée de conservation la plus pertinente, GIMCOVERMEILLE distingue :

- les personnes dites « prospect » et n'ayant jamais sollicité ou contracté avec GIMCOVERMEILLE
- les personnes dites « clients » ayant déjà sollicité GIMCOVERMEILLE ou ayant contracté avec la marque

Une durée de conservation distincte sera appliquée aux prospects et aux clients.

Concernant les prospects, le point de départ de la durée de conservation est la création du compte

Concernant les clients, le point de départ de la durée de conservation constitue le dernier contrat signé avec GIMCOVERMEILLE.

Les données à caractère personnel sont conservées pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités identifiées.

7. LE DÉLÉGUÉ A LA PROTECTION DES DONNEES DE GIMCOVERMEILLE

Le délégué à la protection des données nommé au sein de GIMCOVERMEILLE a pour mission de veiller au respect de la réglementation et des règles décrites dans le présent document. Il est possible de le contacter à l'adresse mail info@gimcovermeille.com