

## ADMINISTRATION D'IMMEUBLES – SYNDIC DE COPROPRIETES TRANSACTIONS IMMOBILIERES – IMMOBILIER D'ENTREPRISES COURTAGE D'ASSURANCES

5 Cours Richard-Vitton – B.P. 3025 – 69394 Lyon Cedex 03 Tél.: 04.78.54.97.40 – Fax: 04.72.35.11.00 www.chomette-immobilier.fr E-mail: contact@regiechomette.fr

Madame, Monsieur, cher(e) client(e),

Dans le respect des prérogatives du gouvernement en vue du lutter contre l'épidémie de Covid-19, nos agences sont fermées au public, jusqu'à nouvel ordre.

Soucieux de continuer à vous servir, nous maintenons cependant en activité l'ensemble de nos services (syndic, gestion locative, location, transaction).

Toutes les réunions de conseils syndicaux, les visites, sont annulées jusqu'à nouvel ordre.

Les assemblées générales qui devaient se tenir dans les 15 jours sont annulées.

En revanche, notre cabinet maintiendra autant que possible un accueil téléphonique et assurera la gestion des emails pour traiter en priorité les demandes urgentes.

Celles-ci doivent IMPERATIVEMENT être envoyées à contact@regiechomette.fr

Nous vous rappelons également que vous pouvez réaliser un grand nombre d'opérations depuis votre espace client en ligne (consultation de votre compte, paiement en ligne, consultation des archives de la résidence, déclarations de sinistres etc.).

Certains prestataires et artisans cessent progressivement leur activité. En conséquence, certaines interventions et principalement les non-urgentes ne seront probablement pas exécutées dans les délais habituels.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension dans cette période difficile.

Bien cordialement,

Fabien CHOMETTE