

Madame, Monsieur,

*Vous venez de vendre un bien immobilier par l'intermédiaire de CEPAGE Immobilier. Dans le cadre de la mise en place d'une démarche QUALITE, nous vous remercions d'avoir la gentillesse de prendre quatre minutes de votre temps afin de compléter ce questionnaire de satisfaction et de nous le retourner à l'aide de l'enveloppe ci-jointe. Merci de votre collaboration...*



**CEPAGE**  
*Immobilier*

VENDEUR

**Le .....**

**M. et Mme .....**

**Adresse .....**

**Code Postal et ville .....**

Mettre sup « O » pour oui et « N » pour non dans le cadre.

**1. L'information fournie par le Professionnel...**

- a. Lors de vos premiers contacts avec CEPAGE Immobilier, avez-vous pu obtenir toutes les réponses à vos questions, votre démarche a-t-elle été satisfaisante ? ☐
- b. Sur les caractéristiques de votre bien à vendre, vous a-t-on fourni un éclairage sur les chances de réalisation (points forts, points faibles) ? ☐
- c. Vous a-t-on proposé une estimation de valeur personnalisée (prix FAI et prix net vendeur précis, en développant explicitement les plus et les moins values de votre bien) ? ☐
- d. Vous a-t-on présenté et proposé une prestation de Home Staging (mise en valeur de votre bien immobilier en vue d'une vente plus rapide) ? ☐
- e. Vous a-t-on présenté à l'avance la nature des démarches entreprises par le professionnel (affichage, annonces de presse, parutions Internet, rapprochement fichier acquéreurs potentiels...) ? ☐
- f. Vous a-t-on averti des obligations incombant aux vendeurs en matière de vente immobilière (notamment des expertises techniques à fournir dès la prise de mandat) ? ☐
- g. Le professionnel vous a-t-il fait régulièrement des comptes rendus de son travail (commentaires, conseils, rappels, relances, modifications, visites, offres...) même en l'absence de résultats ? ☐
- h. Au cours des transactions de vente, le professionnel vous a-t-il correctement assisté dans les négociations avec les acquéreurs ? ☐
- i. Jugez vous que le dossier de mise en vente établi par CEPAGE Immobilier a été parfaitement complet et qu'il ne manquait aucune pièce lors de la signature des actes ? ☐

TSVP →

## 2. L'efficacité de la prestation du Professionnel...

- a. Le professionnel a-t'il intégralement visité et métré votre bien et vous a-t'il remis, avec votre accord, une estimation de valeur personnalisée préalablement à la signature du mandat de vente ? ☐
- b. Le professionnel vous a-t'il réclamé votre titre de propriété (ou attestation notariée) ainsi que vos pièces d'identité et livret de famille avant de rédiger le mandat de vente ? ☐
- c. Le professionnel vous a-t'il demandé de fournir d'autres documents liés cette fois à votre bien immobilier (plans, DAT, conformité, décennales, expertises, impôts fonciers...) ? ☐
- d. Le professionnel a-t'il vérifié auprès de vous si le bien n'était pas loué ou occupé, ou encore en copropriété, avant de rédiger le mandat de vente ? ☐
- e. Le temps écoulé entre la signature du mandat de vente et la signature du compromis de vente (soit le délai pour trouver votre acquéreur) vous a-t'il paru correct ? ☐
- f. Le Sous Seing Privé (compromis de vente) a-t'il provoqué des difficultés imputables au professionnel (erreurs, défauts, anomalies de rédaction, retards, incidents d'exécution...) ? ☐
- g. Le temps écoulé entre la signature du Sous Seing Privé et la signature de l'acte final chez le notaire (soit le délai de réalisation de l'acte authentique) vous a-t'il paru correct ? ☐
- h. Le professionnel a-t'il exigé de votre acquéreur le versement d'un acompte suffisant et l'a-t'il encaissé sur un compte séquestre ? ☐
- i. Estimez-vous que toutes les garanties ont été mises en place par CEPAGE Immobilier et que la vente a été parfaitement sécurisée ? ☐

## 3. Le rapport Coût / Résultat...

- a. En résumé, estimez vous que ce professionnel vous a satisfait quant aux moyens mis en œuvre (obligation de moyens) ? ☐
- b. En définitive, estimez-vous que la commission perçue par ce professionnel a été méritée (rapport qualité-prix) ? ☐

## 4. Votre bilan...

- a. Globalement, êtes-vous satisfait de la prestation de CEPAGE Immobilier? ☐
- b. Recommanderiez-vous CEPAGE Immobilier à votre entourage ? ☐
- c. Vos commentaires :

.....  
.....  
.....

**Nom du Commercial :** .....

**Votre signature**