

## Pla d'activitats\*

### Activitats formatives

#### Pla d'activitats

##### ☐ 1. Instal·lació, configuració i actualització del maquinari

- Preparació de l'entorn de treball per a la instal·lació del maquinari.
- Diferenciació entre els components del maquinari i del programari.
- Verificació de les connexions elèctriques dels diferents components del maquinari.
- Anàlisi dels manuals d'instal·lació corresponents i interpretació dels processos de treball.
- Elaboració de la documentació de la instal·lació, incloent-hi els diagrames de connexió i la configuració dels diferents dispositius implicats.

##### ☐ 2. Instal·lació, configuració i actualització d'un entorn monousuari o multiusuari

- Anàlisi del maquinari sobre el qual s'instal·larà i/o configurarà i/o actualitzarà l'entorn monousuari /multiusuari.
- Interpretació de la documentació de la instal·lació i la configuració del sistema.
- Implantació del sistema, segons els requeriments de l'usuari o usuària; executant les operacions de muntatge, configuració, còpies de seguretat, jocs de proves i resolució d'incidències.

##### ☐ 3. Instal·lació, configuració i actualització de xarxes locals fixes i mòbils

- Instal·lació, configuració i actualització d'una xarxa local fixa i mòbil, segons els requeriments de l'usuari, l'espai i la ubicació.
- Integració d'altres llocs de treball i serveis a la xarxa fixa i mòbil, si s'escau.

##### ☐ 4. Instal·lació, configuració i actualització de serveis d'Internet

- Implantació del programari d'accés a Internet, segons la configuració de la xarxa, els mitjans físics i lògics, i mantenint les mesures de seguretat i qualitat adequades; segons els requeriments de l'usuari o usuària.

- Disseny dels continguts d'un portal d'informació, tenint en compte els diferents navegadors.

##### ☐ 5. Explotació del sistema informàtic, de la xarxa local i de serveis d'Internet

- Utilització d'eines d'auditoria, emprant els manuals del maquinari i les eines pròpies d'auditoria, per tal de generar informes de trànsit i rendiment de la xarxa.
- Manteniment de la informació de serveis d'Internet fixos, garantint en tot moment la integritat i seguretat de la informació.

##### ☐ 6. Instal·lació, configuració i actualització d'aplicacions ofimàtiques i corporatives

- Interpretació del processos de treball en el manual d'instal·lació de l'aplicació ofimàtica i corporativa.
- Anàlisi del sistema informàtic on s'instal·larà l'aplicació ofimàtica i corporativa.
- Implantació d'aplicacions ofimàtiques i corporatives, segons els requeriments de l'usuari o usuària.
- Elaboració de la documentació de la instal·lació i/o configuració i/o actualització de l'aplicació.

##### ☐ 7. Explotació de les aplicacions ofimàtiques i corporatives

- Interpretació de la informació subministrada pel manual d'utilització de l'aplicació.
- Maneig de les plantilles i formularis d'entrada i sortida que ofereixen les eines ofimàtiques i corporatives.
- Identificació de les eines de generació o d'assistent de plantilles normalitzades de documents ofimàtics i corporatius.
- Maneig de bases de dades ofimàtiques o corporatives, interpretant l'entorn de treball, i mantenint en tot moment la integritat de la informació.
- Realització de còpies de seguretat de les dades del sistema.
- Elaboració de guies d'explotació que continguin els elements necessaris per a la utilització per part dels usuaris, donant-los suport.

##### ☐ 8. Detecció i diagnòstic de les incidències més freqüents en l'explotació d'un sistema informàtic, una xarxa local, un servei d'Internet, i/o una aplicació ofimàtica o corporativa

- Utilització del programari de diagnosi per detectar les incidències oportunes.
- Diagnòstic de les avaries més usuals en l'explotació d'una xarxa local, tenint en compte la tipologia física de la xarxa.
- Interpretació dels símptomes de la incidència, tenint en compte les indicacions de l'usuari o usuària.
- Comunicació amb l'usuari/ària per tal de prestar servei d'assistència a la incidència produïda, interpretant aquesta incidència i, tenint en compte el protocol establert per l'empresa i les normes de comunicació.

##### ☐ 9. Resolució de problemes del sistema informàtic, del servei d'Internet i/o d'aplicacions ofimàtiques i corporatives

- Resolució de problemes en l'explotació del sistema informàtic i/o del servei d'Internet, tenint en compte la demanda de l'usuari o usuària i les eines de diagnosi, amb el nivell de qualitat esperat.
- Resolució de problemes de funcionament de l'aplicació ofimàtica, segons: la demanda de l'usuari o usuària, les guies d'informació tècnica del programari de l'aplicació ofimàtica, de la documentació de la instal·lació, del sistema operatiu, etc., amb el nivell de qualitat esperat.

\* Un cop acordat, s'ha de traslladar al quadern de pràctiques de l'alumne.

### Àmbit professional i de treball

- Empreses de diversos sectors d'activitat econòmica, en el departament d'informàtica o de processament de dades, en el departament tècnic o en el de comunicació.
- Empreses distribuïdores de serveis informàtics, en el sector de serveis a les empreses.
- Empreses de serveis d'Internet.
- Empreses de comunicacions.
- Empreses d'assistència tècnica.
- Grans corporacions empresarials.
- Administració pública.
- Empreses comercials o distribuïdores de transports internacionals comercials (TIC).

### Perfil professional

- Instal·lar i mantenir els serveis sobre xarxes fixes i mòbils, els serveis d'Internet i els sistemes informàtics monousuari i multiusuari, prestant suport a la persona usuària final en condicions de qualitat, seguretat i en els terminis adequats.

## Família Professional Informàtica

### Cicle Formatiu de **Grau Mitjà**

**Durada FCT: 310 hores**

## Explotació de sistemes informàtics

