

## REGLAS DE JUEGO

### Asesor de Soluciones Financieras Diamante

Comienza un viaje que transformará tu manera de gestionar la cobranza

Nueve semanas de entrenamiento, un OBJETIVO: que te conviertas en un ASESOR DE SOLUCIONES FINANCIERAS DIAMANTE y si ya lo eres, pues que brilles más...

#### ¿Qué debes hacer para esto?

- ⊗ Cada semana deberás completar las actividades y contenido propuesto en la plataforma.
- ⊗ Con cada interacción irás aprendiendo nuevas formas de hacer las cosas y te permitirá avanzar.
- ⊗ Si completas exitosamente las evaluaciones y las actividades sumarás más puntos.
- ⊗ Esto hará que estés en la cima del tablero de puntuación
- ⊗ Y a su vez lo verás reflejado en lo más importante, cómo te encuentras a nivel de conocimientos y en tu compromiso con el programa.
- ⊗ Cada semana enfrentarás diferentes desafíos con mayores niveles de dificultad, que serán traducidos en piedras preciosas. Y el último y más codiciado es el **DIAMANTE**.

Te conviertes en un **ASESOR DE SOLUCIONES FINANCIERAS** consciente, cuando tomas la responsabilidad **de accionar en el cumplimiento de tu rol**.

Te conviertes en un **ASESOR DE SOLUCIONES FINANCIERAS DIAMANTE**, cuando decides **ir más allá de lo pre-pactado** y acá te ofrezco un camino, ¿lo aceptas?

## PERSONAJES

¿Quiénes te acompañaremos en esta aventura?

### Tus Instructores



### Tus Colegas



Serán quienes protagonicen los casos reales y de simulación de llamadas y TU serás quién tengas que evaluar las situaciones y decidir lo que hicieron bien o no. Ten presente que esas gestiones NO serán los mejores ejemplos los que escucharás y justamente tu desafío es corregirlas con lo que vas aprendiendo.

## Los Clientes



Los desafiantes CLIENTES, José, Sofía, Juan y María, serán quienes verdaderamente pondrán a prueba a los negociadores y a ti

## TU



Serás quien le de vida a esta aventura y deberás sortear los desafíos, e irás subiendo de nivel hasta obtener su reconocimiento de diamante.

¡Muchas gracias por sumarte a esta aventura!

**¡¡¡NOS VEMOS!!!**