

## Apresentação da persona



“Gostaria de ter acesso a todas as informações de hardware da empresa.”

Carlos Eduardo, 38  
*Gerente de Infraestrutura*

## Definição da persona

- ☐ Conhecimento avançado em TI;
- ☐ Ocupado;
- ☐ Atarefado;
- ☐ Participa de auditoria;
- ☐ Entende bem tabelas e gráficos.

## Dores e necessidades

- ☐ Quer acesso as informações de hardware de todos os dispositivos da empresa para:
  - Ver se esses dispositivos estão na conformidade da empresa;
  - Realizar trocas, se necessário;
  - Ter um argumento nas auditorias da empresa para upgrades de equipamentos;
  - Ter uma perspectiva dos dispositivos defasados.
- ☐ Tem de acessar máquina por máquina para verificar o hardware;
- ☐ Não possui uma visão macro dos dispositivos da empresa;
- ☐ Não possui tempo para fazer as validações de hardware.

