

## **Klaim 25 Menit**

Speedy Claim 25 Minutes merupakan inovasi BNI Life guna mempersingkat proses klaim nasabah dengan nominal hingga Rp10 juta. Nasabah dapat mengajukan klaim dan pencairan dapat langsung diterima melalui transfer hanya dalam 25 menit. Layanan ini dapat dinikmati untuk klaim rawat inap, baik untuk pra dan pasca rawat inap.

Nasabah dapat menggunakan fasilitas layanan klaim 25 menit dengan menyerahkan langsung dokumen lengkap ke Customer Care BNI Life di kantor pusat BNI Life Tower dan di Gedung BNI Life, Jl KS Tubun no 67 Jakarta. Waktu layanan untuk pengajuan klaim ini adalah dari hari Senin sampai Jumat setiap pukul 08.00 s.d 15.00 WIB.

Kini, bagi Anda nasabah BNI Life yang berdomisili di Bandung, Surabaya dan Denpasar juga dapat menikmati fasilitas klaim 25 menit.

Dokumen yang diserahkan adalah:

1. Formulir pengajuan klaim 25 menit (tersedia di Walk In Customer)
2. Resume medis yang telah diisi lengkap dan jelas
3. Kuitansi asli biaya perawatan
4. Perincian biaya yang lengkap dan jelas
5. Perincian obat-obatan yang lengkap dan jelas
6. Salinan hasil tertulis pemeriksaan diagnostik (Seperti : laboratorium, rontgen, dll) , bila ada
7. Pembayaran ke rekening peserta

## **Cara Pengajuan Klaim 25 Menit**

1. Peserta/nasabah membawa berkas lengkap dan pengajuan klaim ke BNI Life
2. Customer Care BNI Life melakukan verifikasi pembayaran klaim
3. Proses Klaim 25 menit
4. Klaim Cair

Guna mempermudah proses, nasabah dapat mengikuti langkah-langkah berikut:

1. Peserta datang dengan membawa seluruh berkas pengajuan lengkap dan jelas (seperti di atas).
2. Staf Customer Care melakukan analisis kelayakan proses layanan klaim 25 menit
3. Bila klaim dapat diproses, berikan form pengajuan layanan klaim untuk dapat di proses 25 menit yang sudah diisi (form diisi masing-masing klaim)
  - o *Bila klaim tidak dapat diproses, pengajuan diarahkan ke proses klaim reguler.*
4. Customer Care akan memberikan tanda terima berkas pengajuan klaim kepada peserta
5. Pengajuan klaim lakukan proses pada sistem AK 27 s.d pembayaran menggunakan BNI Direct
6. Staff Customer Care mengirimkan SMS sebagai informasi klaim telah dibayarkan.

**Catatan:**

1. Pengajuan bukan sebagai kelengkapan klaim sebelumnya.
2. Pengajuan klaim tidak boleh diwakilkan.