

LUIS ALEXANDER BORJA M.

AUTOMATION TESTER CYPRESS-POSTMAN | PRODUCT QUALITY ASSURANCE TESTER | LATAM | AWS

ESTUDIANTE DE DESARROLLO DE SOFTWARE (ONLINE) INGENIERO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

Cuento con más de 6 años de experiencia en el área de aseguramiento de la calidad, tres de ellos como QA en el sector de las telecomunicaciones y los años restantes en sectores importantes como la Banca, Empresas de Seguros y en una empresa líder en procesamientos de pagos a nivel Latinoamérica, estoy acostumbrado a trabajar en equipo, bajo marcos Agiles y Tradicionales (SCRUM, Kanban).

• CONTACTO

-  luis.alexander.borja@gmail.com
-  Cel: +593 0995389319
-  Quito-Ecuador

• EDUCACIÓN

Instituto Superior Tecnológico Sucre

Estudiante de Desarrollo de Software (Online)

- Actualmente en tercer semestre

Universidad Tecnológica Indoamérica

Ingeniero en Administración de Empresas

- Nº registro Senescty: 1045-2018-2012297

• EXPERIENCIA LABORAL

Tester QA Back End

Toolbox 21 de noviembre del 2022 al presente

- Experiencia en pruebas automatizadas E2E utilizando Cypress.
- Pruebas automatizadas para microservicios utilizando Postman y Ruscope.
- Análisis de pruebas de carga utilizando Jmeter.
- Pruebas funcionales: Smoke test, E2E, Regresión, Aceptación.
- Comprendión de las metodologías, herramientas y procesos de prueba de software.
- Manejo de base de datos no relacionales mongo DB
- Manejo de la BD DYNAMO, ELASTIC y REDSHIT.
- Creación de escenarios de pruebas en lenguaje gherkin.
- Gestión de Pruebas y ejecución de ciclos de pruebas en Axosoft.
- Registro de defectos y tareas en el Axosoft.
- Carga de Evidencia en el Confluence.
- Ejecución de pruebas a nivel backend y frontend.
- Ejecución de Pruebas con Procesadores.
- Creación y configuración de productos como planes y AddOns.
- Ejecución de pruebas en el ambiente QA, UAT y PROD.

• CURSOS

Curso de Informática

- Scrum fundamentals certified
- Master API Monitoring - Runscope - BlazeMeter University, Julio 2022

• TECNOLOGÍAS

- Api postman
- Master API Monitoring - Runscope - BlazeMeter University, Julio 2022
- Cypress
- Jmeter

Product Quality Assurance

Kushki, Junio 2022 – Octubre 2022

- Pruebas funcionales: Smoke test, E2E, Regresión, Aceptación.
- Participar en las reuniones del Planing, review, dailys, retrospectiva.
- Verificación de data en AWS cloudWatch, manejo de base de datos en Dynamo DB y Systems manager.
- Manejo de la BD DYNAMO, ELASTIC y REDSHIT.
- Creación de escenarios de pruebas en lenguaje gherkin.
- Gestión de Pruebas y ejecución de ciclos de pruebas en QMETRY en el JIRA.
- Registro de defectos y tareas en el Jira.
- Carga de Evidencia en el Confluence.
- Ejecución de pruebas a nivel backend y frontend.
- Revisión de lambdas y logs en AWS en los ambientes de QA, UAT Y PROD.
- Pruebas a nivel API, POSTMAN y RUNSCOPE.
- Ejecución de Pruebas con Procesadores.
- Creación y configuración de Comercios.
- Consulta de sincronización de índice con Kibana - Elastic.
- Ejecución de pruebas en el ambiente QA, UAT y PROD.
- Realicé pruebas exploratorias en el proyecto de Consola 3.0.

• CURSOS

- SQL Server
- .Java – Programación básica en Java.
- VMWare – Virtualización.
- Bizagi; Ration Rose; UML - Modelamiento de Procesos
- Jira (Test Cycle, test plan, Confluence)
- TestLink, TFS, HP QC ALM SmartLink , Jira, Qmetry(Gestores de Casos de Prueba)
- Timer Doctor
- Figma
- Postman, Soap UI, BlazeMeter (Runscope Pruebas WS)
- AWS (Amazon Web Service)

Analista QA Ssr

Bupartech, Abril-2022 – Junio-2022

- Analista QA del proyecto GPS+ para Seguros Nova Ecuador.
- Analista QA de los productos y desarrollos en Seguros Nova Ecuador.
- Certificación funcional con el área de Implementación en Nova Ecuador.
- Creación y configuración de Productos (planes de seguros) en Seguros Nova Ecuador.

Técnico en control de calidad

Puntonet S.A, Septiembre 2021- Abril 2022

- Revisión, mantenimiento (preventivo/correctivo) de fusionadoras de fibra óptica y OTDR's.
- Revisión, mantenimiento y reparación de cortadoras de fibra óptica.
- Configuración de equipos Cisco, AP's Ubiquiti, linksys, Totolink, Huawei, TP-link.
- Arquitectura basada en plataforma Calix (OLT, ONT).
- Manejo de base de datos Oracle.
- Configuración de equipos Mikrotik (WinBox).
- Validación de equipos en 360°.
- Planificación y abastecimiento de materiales y equipos para clientes Refurbished.
- Elaboración de manuales de configuración de equipos.
- Alimentación y control de dashboard.
- Regularización y descarga de inventario de equipos de medición de fibra óptica.

Funciones:

- Cumplir con el plan de mantenimientos preventivos de fusionadoras y OTDR's de todo el personal de planta externa.
- Garantizar el control de calidad (QC) al 20% de equipos serializados adquiridos a proveedores.
- Garantizar el control de calidad (QC) al 20% de equipos remanufacturado.
- Validar la falla de los equipos retirados por daño durante la visita técnica

• CURSOS

• Team Building

Curso de integración y buenas relaciones laborales/ 2015 (LIDERES)

• Excelencia en atención y servicio al cliente:

Características de los diferentes tipos de personalidades.

Manejo de la ira.

Estados de ánimo.

Lenguaje corporal. / 2015 (LIDERES)

• Legislación Laboral y salarial

Actualización de la nueva reforma laboral aprobada 20 de abril 2015.

• Legislación Laboral y salarial

Elaboración de contratos, finiquitos del 01/ago./2013 al 28/ago./2013 (SECAP 60 hrs)

• Asistente Contable:

Contabilidad de costos, contabilidad comercial del 09/jul./2012 al 10/sep./2012 (SECAP 135 hrs)

• Operador y Digitador de Computadoras

Access, Traductores, Internet, Microsoft Office del 07/oct./2002 al 07/ene./2003

• Aneta: Licencia de conducir tipo "B"

• Manejo Técnico y Profesional de Montacargas

Ministerio de Educación y Cultura

Operador de montacargas eléctricos:

Crown/Jungheinrich.

Ingeniero de Pruebas QA

NDM Technology & Consultancy, Mayo 2021- Septiembre 2021.

Cliente Seguros Equinoccial S.A

Implementación del Sistema BPM en Bizagi

Funciones principales:

- Diseño de escenarios de pruebas empleando la metodología ágil Gherkin
- Pruebas Funcionales
- Pruebas No funcionales
- Pruebas de Estrés
- Pruebas desde servicios API.
- Análisis y reporte de errores en plataforma de gestión JIRA
- Manejo de consultas en BDD

Sistemas de Gestión

- Manejo Sistema Bizagi BPM
- Trabajo con metodologías ágiles Scrum
- Experiencia en equipos de trabajo para mejorar la efectividad del marco de prueba de la aplicación.
- Conocimiento del ciclo de vida del desarrollo de software
- Habilidades de comunicación escrita y verbal.

Cliente Banco Produbanco

Migración de Sistema-Cuentas Pasivas al Sistema BPM Bizagi V. 11.2

Funciones principales:

- Diseño de escenarios de pruebas empleando la metodología ágil Gherkin
- Pruebas Funcionales
- Pruebas No funcionales
- Pruebas de Estrés
- Pruebas desde servicios API.
- Análisis y reporte de errores en plataforma de gestión JIRA

Sistemas de Gestión

- Gestión de incidentes en Jira
- Manejo Sistema Bizagi BPM
- Trabajo con metodologías ágiles Scrum
- Experiencia en equipos de trabajo para mejorar la efectividad del marco de prueba de la aplicación.

Ingeniero de Pruebas QA

Telefónica Movistar(OTECEL S.A), Diciembre 2016-enero 2020

Competencias principales:

- Experiencia en el área de pruebas TI en control de calidad de software. (aplicaciones WEB y Mobile)
- Conocimientos avanzados en ejecución de escenarios y casos de pruebas
- Conocimientos avanzados en análisis y procesamiento de requerimientos
- Conocimiento en testing funcional manual.
- Habilidad en la creación detallada y estructurada de Test Plans y test cases
- Implementación del Proyecto Full Stack (JANUS):
- Reingeniería del sistema a nivel nacional de ´Telefónica
- Experiencia y conocimientos intermedio en consultas de base de datos SQL.
- Conocimiento en tipos de pruebas tales como: pruebas funcionales, pruebas unitarias y pruebas de integración
- RBM (Rating & Billing Manager) Procesos de facturación

Principales actividades

- Diseñar estrategias de pruebas basados en documentos (DFU detalle funcional unificado) y alcances solicitados por el usuario
- Definir los casos de pruebas en base a los requerimientos funcionales, no funcionales y técnicos solicitados por el área usuaria
- Análisis de los casos de uso (Escenarios de pruebas)
- Gestionar con los proveedores los ambientes de pruebas en donde se ejecutarán las mismas.

Ingeniero de Pruebas QA

Telefónica Movistar(OTECEL S.A), Diciembre 2016-enero 2020

Competencias principales:

- Generación de los archivos DDPP
- Revisión de Formatos Request
- Análisis de Valores
- Crear y armar los archivos response
- Ejecución de Archivos
- Análisis de carga de los archivos en las diferentes plataformas.
- Pruebas de integraciones en las diferentes plataformas de Telefónica
- Pruebas de abonados pospagos sin paso a producción
- Pruebas de abonados pospagos con paso a producción
- Pruebas de abonados prepagos sin paso a producción
- Elaboración de informes de pruebas
- Pruebas SMS para funcionalidad de MCO Cambios sin paso Producción
- Pruebas de navegación APN internet y cobrabilidad 3g_4g
- Pruebas SMS para funcionalidad de MCO
- Configuración de GTs y parámetros de señalización AAA
- Purgado Masivo Sistema de Gestión AA
- Pruebas de navegación APN internet y cobrabilidad 3g 4g
- Realizar los informes y adjuntar la documentación de las Pruebas (Evidencia) en las herramientas de testing.
- Levantamiento y gestión de errores reportados dentro de la ejecución de los escenarios de pruebas, así como también el registro y evidencia de los mismos.
- Reuniones de pre-factibilidad en donde se analiza los casos de pruebas a ejecutarse.

Asistente de Nómina

Universidad de las Américas, Febrero 2014 - Diciembre 2016

- Legislación laboral actualizada reforma 20 abril 2015
- Pagos nómina, descuentos de planillas del less
- Análisis y pagos de horas extras
- Legalización de contratos MRL
- Trámites en MRL
- Legalización de finiquitos
- Manejo de archivo
- Atención al cliente interno y externo.
- Manejo de roles de pago

Asistente de Nómina

Danielcom Equipment Supply, Septiembre 2013 - Enero 2014

- Legalización de contratos
- Trámites en MRL
- Legalización de finiquitos
- Manejo de archivo
- Atención al cliente interno y externo

• CURSOS REALIZADOS EN LETERAGO DEL ECUADOR S.A

- Recepción, revisión y almacenamiento de producto medicinal.
- Archivos y seguimiento de documentación.
- Seguridad Industrial.
- Almacenamiento, embalaje y despacho de productos de cadena de frío.
- Buenas prácticas de manufacturas.
- Capacitación y certificado, seguridad trabajos en altura -dur. 16 h
- Capacitación y certificado del ARCSA realizados EN BPA-BPD
- Capacitación y certificado obtenida en escuela de espalda
- Capacitación ingreso, despachos en el sistema de ils-disicon
- Capacitación y certificado curso de Microsoft Excel intermedio
- Capacitación y certificación en sistema SAC, módulo de stock
- Capacitación en sistema módulo de ventas stock
- Capacitaciones de cadena de frío
- Capacitación de BPD Y BPM

Asistente de Despachos

Leterago del Ecuador S. A, Noviembre 2008- Mayo 2013

- Recepción, revisión y almacenamiento de mercadería
- Manejo de inventarios
- Operador de montacargas
- Despachos de mercadería- Cadena de frío.
- Asistente de control de inventarios Leterago del Ecuador (recepción, ingresos, egresos, transferencias, almacenamiento, embalaje, despacho de productos farmacéuticos normales y de cadena de frío).
- Conocimientos básicos en el SAP.
- Ingreso, recepción, almacenamiento, preparación de facturas, órdenes de pedido mediante conteo unitario de productos institucionales tanto normales como de cadena de frío.
- Realización y control de inventarios de sistema SAC Y WMS físicos VS sistema.
- Digitador en documentos de archivo, recepción, salida.
- Preparación de mercadería en tiempos hombre pronosticados mediante órdenes de pedido, transferencias, etc.
- Administración y control del sistema de distribución de material promocional, muestras médicas.
- Preparación y armado de productos refrigerados “cadena de frío”.
- Back-up supervisor Leterago del Ecuador.
- Mando de personal de área de bodega en funciones establecidas.
- Manejo de programa kardex, programa sistema SAC, módulo de movimiento, módulo de stock, sistema ils, módulo de ventas, sistema wms, sistema scmi.
- Coordinador de despachos Leterago del Ecuador.
- Realización de estadísticas de procesos y kpi de gestión.
- Atención al consumidor en el área de gestiones y entrega de producto.

• REFERENCIAS PERSONALES

Ing. Javier Trávez (0989805931)
Jefe de Talento Humano

MSc. Christian Muñoz (0995619506)
Jefe de Recursos Humanos UdlA

Elizabeth Taco (2 350 255 ext. 142)
Supervisora Leterago del Ecuador

Marcela Nacimba (0995619505)
Coordinador de Recursos Humanos UDLA

Asistente de Despachos

Leterago del Ecuador S. A, Noviembre 2008- Mayo 2013

- Control e ingreso de facturas al sistema.
- Manejo de factura en series/código de barras y facturas electrónicas SRI.
- Zonificación y rutas para despachos.
- Registro y verificación de documentos en la recepción y despacho de mercadería.
- Control en las entregas de la mercadería en horarios pre establecidos y urgentes.
- Solución de problemas de malos despachos en transferencias facturas, etc.
- Servicio al cliente tanto interno como externo.
- Revisión y empacado de producto terminado como líquidos, sólidos y semisólidos fundamentados en buenas prácticas de manufacturas y control de calidad por laboratorio farmacéuticos química Ariston.
- Liberación y limpieza del área de trabajo para no tener contaminación cruzada en productos terminados.
- Pre liberación, liberación de medicamentos mediante muestras y una revisión completa de los productos farmacéuticos fabricados siguiendo los reglamentos de calidad del laboratorio.
- Requisitos de documentos de producción y salida de productos liberados para su entrega a bodega.
- Traspasos dentro del CD.
- Control de UAS y hora hombre.