

Tu nube con Micloud / ownCloud

Manual de Usuario



*Cómo emplear ownCloud para
almacenar, compartir y trabajar con
los documentos de una organización
a través de Internet.*



LICENCIA: Atribución-CompartirIgual 3.0 Unported (CC BY-SA 3.0)

Usted es libre de: Compartir: copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra. Hacer obras derivadas. Hacer un uso comercial de esta obra. Bajo las condiciones siguientes: Atribución: Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra). Compartir bajo la Misma Licencia: Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta.

Vea la licencia completa en: <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/deed.es>

Índice de contenido

1.- Introducción.....	4
¿Para qué sirve?	4
Imprescindible	4
Consideraciones.....	5
2.- La Nube	6
La barra superior	7
Configuración.....	8
Obtener las aplicaciones para sincronizar	8
Cambiar la contraseña	8
Cambio de nombre de usuario	8
Correo electrónico	8
Foto de perfil	9
Idioma.....	9
Ubicación de los documentos nuevos.....	9
Otras opciones	9
3.- Ficheros y carpetas	10
Usuarios y grupos	10
Lectura y escritura	10
Ámbito o visibilidad de las carpetas o ficheros compartidos.....	10
Estructura de carpetas en la nube: Prefijos.....	11
Cómo compartir	12
4.- El área de trabajo	13
Área de acceso rápido	14
Área de recursos	15
La barra de navegación y recursos	15
Subir archivos.....	15
El botón Nuevo.....	15
Los recursos.....	15
El área de documentos	16
Borrar.....	16
Mover ficheros o carpetas	17
5.- Compartición	17
Compartir en la nube.....	17
Compartir mediante enlaces	17
6.- Trabajando con la nube.....	18
7.- Edición colaborativa de documentos de texto	19
8.- Acceder a la nube mediante una unidad de red	20
9.- Empleando el cliente de ownCloud	21
Instalando el cliente ownCloud.....	21
10.- Recomendaciones generales de la nube y otros consejos para el uso del programa cliente.....	22

ANEXOS

ANEXO A: Resumen operativo - Repaso.....	23
ANEXO B: FAQ/PUF.....	24

1.- Introducción

ownCloud es un sistema para almacenar, compartir archivos y servicios en la nube (a través de Internet) que implementa medidas de seguridad suficientes para mantener a salvo los documentos de una organización. Se trata de un software instalado en un servidor al que se accede mediante un navegador web o a través de un programa instalado en nuestro escritorio denominado cliente.

Algunas de sus características son:

- Acceso y almacenamiento remoto.
- Interfaz web para acceso a documentos.
- Edición de documentos colaborativos.
- Visor integrado de documentos: imágenes, PDF, docs...
- Compartición de archivos entre usuarios de la nube.
- Compartición de archivos de gran tamaño a personas fuera de la nube.
- Seguridad/Encriptación SSL Integrada
- Cumple la LOPD y estándares europeos de la ley de privacidad y protección de datos

Las siguientes indicaciones de este documento hacen referencia sólo a aquellas áreas de ownCloud relacionadas con el trabajo de compartición de archivos o carpetas en la nube y a la configuración básica de usuario.

¿Para qué sirve?

Algunas de las cosas que podrás hacer con ownCloud son:

- Almacenar tus documentos privados/importantes.
- Compartir tus documentos de trabajo con los compañeros.
- Consultar de forma centralizada los documentos de la organización.
- Tener accesibles tus documentos desde cualquier ordenador de la red de la organización.
- Trabajar sobre tus documentos de texto de forma colaborativa entre varias personas.

Imprescindible

Es necesario contar con un navegador web y conexión a Internet para tener acceso a las opciones de compartición de ficheros y carpetas.

Para el trabajo en la organización, tenemos la opción de **instalar un programa de escritorio** denominado **cliente**, que podemos descargar desde el **Menú de usuario**, dentro de la opción “**Personal**” que se verá más adelante, o directamente de la siguiente dirección:

<https://owncloud.org/install/>

El programa cliente va a permitir que los ficheros y carpetas de la nube estén disponibles en nuestro propio ordenador y podamos trabajar sobre ellos de forma local, como podríamos hacerlo con aplicaciones conocidas como Dropbox o similares, pero esta opción no es imprescindible para trabajar con la nube. En este caso, los ficheros siguen estando accesibles para trabajar con ellos, aunque no se disponga de conexión a Internet, y se sincronizarán al volver tener conexión.

Revisa el apartado en este manual que indica cómo instalar el programa cliente de ownCloud.

Consideraciones

En ownCloud la palabra clave es “compartir”. La nube está pensada para que los distintos departamentos de una organización puedan compartir los documentos que sean de utilidad.

SÍ es	NO es
Un medio de almacenamiento y distribución común de documentos útiles de la organización que esta comparte con sus trabajadores.	Un medio de almacenamiento de <u>todos</u> los documentos relacionados con el puesto de trabajo, sino sólo de aquellos documentos que necesitamos compartir con otros o tener disponibles remotamente.
Un medio donde ubicar temporalmente los documentos colaborativos.	Las carpetas de la nube no deben usarse como lugar de trabajo habitual de los documentos. **Utiliza tu pc/dispositivo móvil y después sube los documentos a la nube.
Un medio donde ubicar temporalmente los documentos que vamos a compartir fuera de la organización.	
Un servicio para compartir carpetas y archivos a usuarios y grupos determinados.	Una estructura de archivo de carpetas tipo servidor con permisos individuales por carpeta y archivo parecidos a los del S.O.

Hay principalmente dos motivos para que esto sea así:

- El espacio de la nube es limitado. La nube dispone de una cantidad limitada de espacio compartido entre todos los usuarios, que depende del espacio de almacenamiento que tengamos disponible.
- El tráfico de datos crece. Los usuarios pueden emplear programas cliente en sus escritorios que les permiten sincronizar los documentos de la nube con el servidor, como hemos indicado. Si este es el caso, los avisos del cliente instalado relativos a los cambios y la sincronización se produce con mucha frecuencia, y el número de descargas crece con el número de usuarios que actualizan sus documentos compartidos. Si nuestro servidor tiene un límite de datos de transferencia, es un aspecto a tener en cuenta.

Respecto a la compartición:

Cuando deseamos poner a disposición de otros ciertos documentos de una carpeta, esta no se ubica dentro de una carpeta general del tipo “Mis documentos compartidos” como se acostumbra cuando trabajamos en una red local, sino que se ha de indicar quienes van a ver las personas o grupos que va a poder tener acceso a esos documentos y si estas personas o grupos van a poder modificar (escribir) o no esos documentos.

IMPORTANTE: Si compartimos una carpeta con ciertos permisos de lectura-escritura, es decir, que los documentos que están dentro de ella van a poder ser sólo leídos o leídos y escritos por quienes indiquemos, no podremos luego indicar que parte de los contenidos de esa carpeta, por ejemplo, los

ficheros dentro de una de sus subcarpetas, van a poder ser accedidos de forma distinta. Osea, que los documentos que están dentro de esa carpeta compartida no pueden tener permisos distintos para las personas a las que le hemos compartido este recurso. Esto se verá con más detalle más adelante en este manual.

2.- La Nube

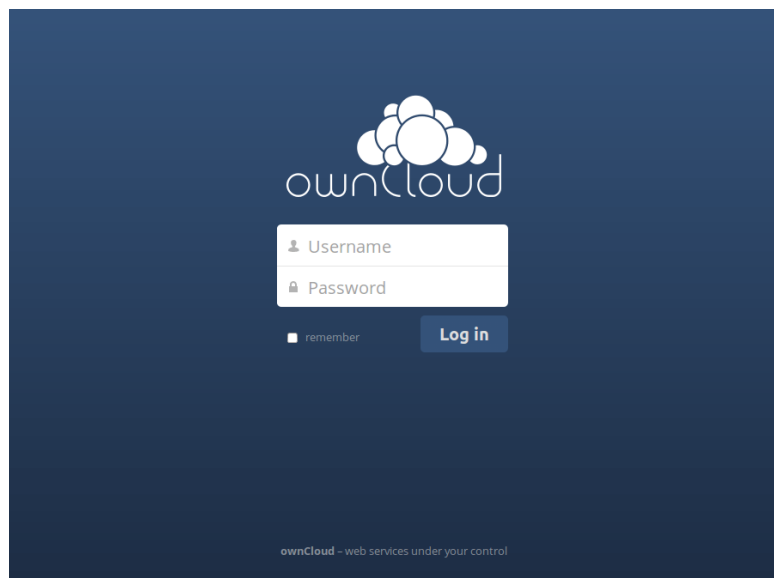
La nube puede estar ubicada en una dirección web similar a esta:

<https://micloud.midominio.com>

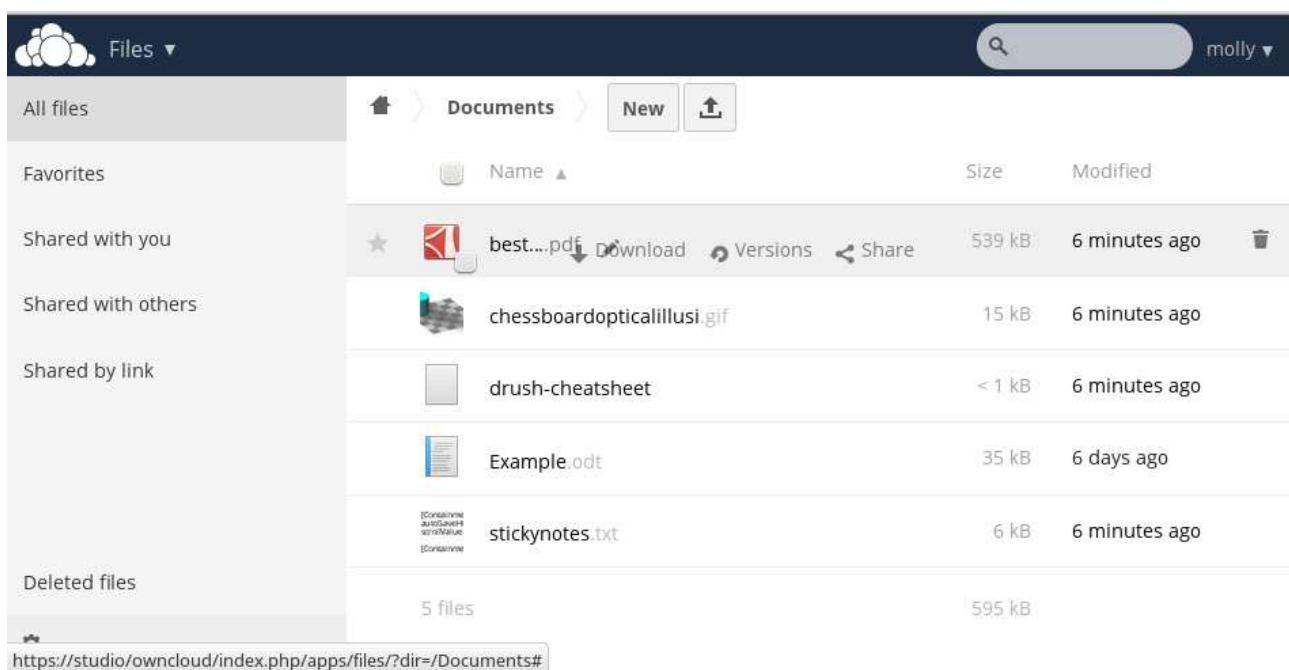
Para acceder a la aplicación web, debemos introducir nuestro usuario y contraseña.

El usuario y contraseña será facilitado por el administrador de la nube.

El administrador indicará las cuestiones legales a las que el acceso a la aplicación está sujeto, como contenidos no permitidos y aspectos análogos.



Una vez dentro, el aspecto de la aplicación es muy similar al de la siguiente imagen:



La aplicación tiene dos áreas definidas:

- La barra superior (de color azul en la imagen), que nos da acceso a las características generales de la nube.
- El área inferior, o área de trabajo, que a su vez se divide en dos, la zona de menú u opciones a la izquierda, y el contenido a la derecha.

La barra superior

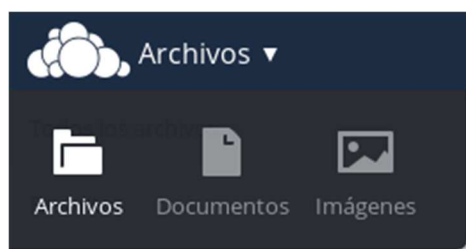


En la barra superior encontramos:

Icono ownCloud: que nos lleva al inicio de la aplicación, por defecto a nuestra carpeta general en la nube que contiene nuestros archivos y los archivos compartidos.

Menú Archivos: que despliega una serie de opciones en forma de iconos que permiten acceder a:

- **Archivos:** Carpeta general de la nube.
- **Documentos:** Listado de documentos disponibles en nuestra nube, tanto propios como compartidos con nosotros, que podemos editar. Es un acceso rápido a ficheros .doc u .odt en nuestro espacio.
- **Imágenes:** Acceso rápido a las imágenes disponibles en nuestro espacio de la nube, tanto propias como compartidas con nosotros.

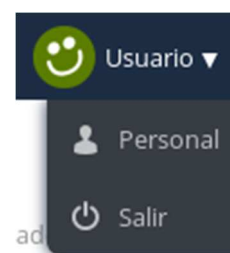


Información legal: (Si se instaló la app “Imprint”) Muestra el texto legal relacionado con el uso y las características de la nube. El uso de esta implica la aceptación de las normas descritas aquí.

Búsqueda: el icono de la lupa nos indica que en ese cuadro podemos escribir términos que nos ayudarán a encontrar documentos cuyo nombre o en cuyo contenido se encuentre el término a buscar. Por debajo de la barra superior se mostrarán los resultados.

Menú de usuario: el menú aparece con el nombre de usuario y, si lo hemos indicado así, una imagen o avatar del usuario. El menú de usuario dispone de dos opciones:

- **Personal:** da acceso al menú de usuario donde configurar las opciones relacionadas con nuestra cuenta en la nube como por ejemplo nuestro correo electrónico para poder recuperar la contraseña de forma automática en caso de pérdida de esta.
- **Salir:** Permite abandonar la aplicación.



Configuración

Desde la opción “personal” del menú de usuario tenemos acceso a las siguientes opciones:

- Obtener las aplicaciones para sincronizar archivos con nuestro ordenador.
- Cambio de contraseña.
- Cambio de nombre de usuario.
- Correo electrónico.
- Foto de perfil.
- Idioma.
- Ubicación de los documentos nuevos.

Obtener las aplicaciones para sincronizar



A través de esta imagen accedemos directamente a los enlaces para descarga del cliente de ownCloud para las distintas plataformas disponibles: Windows, OS X, Linux, Android o iOS.

Cambiar la contraseña

Esta opción nos permite indicar la contraseña que deseamos emplear en la nube.

Para realizar el cambio de contraseña debemos indicar la contraseña actual y la contraseña nueva.

Cambio de nombre de usuario

Si bien el nombre de usuario para acceder a la nube viene determinado en su inicio por el administrador, el nombre que describe a dicho usuario permite una descripción más amplia y puede modificarse.

Por ejemplo, un usuario llamado inicialmente **test**, porque su cuenta de correo en la organización es **test@midominio.net** puede tener un nombre de usuario más apropiado del tipo: **usuario de prueba**. Este nombre es distinto al usuario de login, que sigue siendo **test**.

Dado que el nombre de usuario sirve como referencia para que el resto de usuarios de la nube nos encuentren para compartírnos documentos o carpetas, se sugiere que el nombre de usuario debe tenga la siguiente forma: **usuario del la nube + nombre propio**

En el caso anterior, el usuario **test** tendría el nombre: **test - usuario de prueba**.

Correo electrónico

En esta opción debemos incluir nuestro correo electrónico para, principalmente, poder recuperar la clave en caso de pérdida o si no podemos acceder a la nube. Si no se ha introducido el correo electrónico y no podemos acceder a la sesión, debes ponerte en contacto con el administrador.

Foto de perfil

Con objeto de ofrecer una mejor identificación cuando trabajemos con documentos compartidos, podemos subir una foto de perfil o avatar a ownCloud.

La imagen deberá tener el mismo ancho que alto preferiblemente, y estar guardada en formato .png (que permite áreas de la imagen con transparencias) o bien en formato .jpg.

La foto de perfil se mostrará en la barra superior, junto al nombre de usuario, y puede ser cambiada por otra si lo deseamos. Por defecto no tenemos asignada ninguna imagen.

Idioma

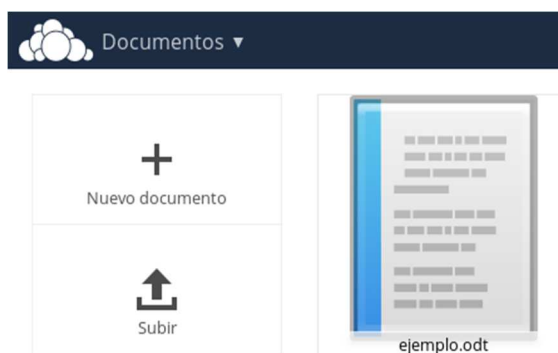
Esta opción determina en que idioma se mostrarán las opciones de ownCloud. Podemos elegir el idioma deseado.

Ubicación de los documentos nuevos

ownCloud posibilita que varios usuarios de la nube puedan trabajar a la vez con un mismo documento de forma colaborativa.

Desde el menú de la izquierda de la barra superior podemos acceder a la opción “Documentos” que nos muestra exclusivamente los documentos que tenemos disponibles para editar.

Desde ahí podemos crear nuevos documentos o subir documentos nuevos, como se aprecia en la imagen.



Estos documentos nuevos se almacenarán en la carpeta que indiquemos desde la opción “Guardar nuevos documentos en:” dentro de “Personal” del menú de usuario.

Una posible carpeta recomendada, dentro de la estructura de carpetas de nuestro espacio en la nube podría ser:

/Mis documentos/Documentos

o bien cualquier carpeta o estructura de carpetas que deseemos crear.

Debemos pues escribir esta ruta para que, a partir de ahora, los documentos que creamos desde el menú “Documentos” de la izquierda se guarden en esa ubicación.

Más adelante veremos cómo crear documentos, y cómo trabajar de forma colaborativa con ellos.

Otras opciones

En este menú podemos encontrar otras opciones de configuración que están fuera de las pretensiones de este manual.

3.- Ficheros y carpetas

Nuestra nube es, básicamente, una aplicación que contiene ficheros y carpetas y permite acceder a ellos y compartirlos, directamente con otros usuarios o con grupos de usuarios dentro de la nube, y fuera de ella.

La principal finalidad de esta compartición es poder usar esos documentos, y que puedan ser leídos y editados por los usuarios de nuestra organización salvando incluso los obstáculos físicos de las redes locales si se desea, es decir, que no es necesario que los usuarios estén dentro de la misma red local para acceder a los documentos de la nube.

Para seguir conociendo el uso de la nube es necesario explicar previamente algunos conceptos.

Usuarios y grupos

La nube permite tener disponibles ficheros para uso personal, compartir contenidos de forma individual, uno a uno, con **cada usuario** que deseemos, o bien compartir contenidos a **grupos de usuarios** predefinidos, lo que en ambos casos determinará el ámbito o visibilidad del contenido compartido como veremos después.

Los grupos de usuarios los crea el administrador.

Lectura y escritura

Dependiendo de cómo desee la organización (a través del administrador de la nube) o de cómo deseen los usuarios que sus ficheros y carpetas compartidas sean accedidos por otros usuarios de la nube, estos ficheros o carpetas compartidos podrán ser vistos y ser o no ser modificados.

Si una carpeta contiene documentos del responsable de un área de la organización, esta carpeta podrá compartirse como de sólo lectura, y únicamente la persona o personas responsables podrán cambiar el contenido de dicha carpeta. No obstante, los documentos que contiene la carpeta podrán ser descargados y modificados en su ordenador por las personas que tienen acceso a ellos, pero estos no podrán reflejar sus cambios en la carpeta que ha sido compartida como de sólo lectura.

Así pues, cuando se trata de compartir contenidos en la nube, se pueden dar dos casos:

1. **Lectura-escritura:** Cuando se desea que una persona o personas o bien los miembros de un grupo o grupos a los que se comparte contenido puedan contribuir editando ese contenido que se les ha compartido, dando permiso para que sea posible modificar sus nombres de fichero o incluir nuevas carpetas y ficheros (si se trata de una carpeta compartida), o alterando o re-estructurando el orden de las carpetas y ficheros de una carpeta compartida...
2. **Sólo lectura:** Que el fichero o carpeta compartido sólo pueda ser leído, pero no modificado.

Ámbito o visibilidad de las carpetas o ficheros compartidos

Son varios los ámbitos en los que un fichero o carpeta está disponible en la nube. Básicamente podemos usar la nube para contener **ficheros y carpetas propias o compartidas**. De esta forma, según el alcance con que deseemos compartir los recursos, el ámbito o visibilidad de estos varía.

Las distintas opciones son:

Para uso personal: Los ficheros o carpetas no son compartidos, estando disponibles para el acceso a través de la nube sólo por el usuario que los subió, que los tendrá de esta forma al alcance allá donde pueda acceder a través de un navegador web, por ejemplo si está de viaje o compagina el trabajo en distintos puntos geográficos u ordenadores desde los que accede a ellos.

Para su uso por otra persona o por un grupo de personas determinado: Los ficheros o carpetas deseados se comparten, y podrán así ser accedidos por una persona o por un grupo definido de personas designados, pero no por toda la organización.

Para uso de la organización: Los ficheros o carpetas son compartidos a todos los usuarios de la nube, bien por el administrador, o bien por una persona o un grupo de personas que son dueños o que tienen permiso para editar el recurso compartido (se trata entonces de compartir con un grupo que contiene a todos los usuarios de la organización).

Recomendación: Cuando se trata de compartir contenido para toda la organización, o bien cuando se comparte con un grupo de personas de ámbitos distintos al de la organización, es preferible hacerlo con permisos de sólo lectura.

Estructura de carpetas en la nube: Prefijos

Mediante el uso de prefijos en los nombres podemos informar a los usuarios de la nube con claridad de las posibilidades de acceso al contenido compartido. Las carpetas que no son compartidas o que son compartidas con una sola persona no requieren del uso de prefijos, aunque siempre es recomendable hacerlo para un mejor entendimiento de sus posibilidades de acceso.

Los prefijos son especialmente útiles cuando las carpetas son descargadas y sincronizadas por los usuarios de la nube mediante el programa cliente de ownCloud. En nuestro ordenador, mirando el nombre de una carpeta compartida con nosotros, no siempre tendremos información suficiente relativa a si podemos o no editar su contenido. Si llegamos a editarlo sin tener permiso para ello, podremos guardar los cambios en nuestro ordenador, pero estos cambios no serán subidos (sincronizados) a la nube y el programa cliente nos avisará reiteradamente del error de sincronización hasta que eliminemos el documento o carpeta que hemos modificado. Con el uso de los prefijos, sabremos de un vistazo si podemos o no escribir en una carpeta que nos compartieron.

Los prefijos entonces han de estar directamente relacionados con el ámbito o visibilidad del contenido y con las opciones de lectura/escritura con las que puede ser compartido un fichero o carpeta. De esta combinación, surge la propuesta de tres prefijos para el trabajo en la nube:

GRAL: Que designa una carpeta que puede ser leída (pero en la que no se puede escribir), que está compartida con todos los trabajadores de la organización. Sólo la persona o personas con permisos para hacerlo pueden escribir en ella. Se trata pues de una carpeta con la máxima difusión.

Un ejemplo de ello sería una carpeta llamada “GRAL Proyectos”, con documentos de esa área para que todo el personal pueda leerlos, pero que sólo la persona responsable pueda escribir en ella.

INT: Que corresponde a una carpeta en la que, al igual que en GRAL, sólo una o varias personas de un grupo pueden escribir, pero no el resto de los miembros de este grupo. Se trata en este caso de una carpeta que puede ser leída por un grupo de personas específicas, pero no por todo el personal.

Un ejemplo podría ser la carpeta “INT Contabilidad” que contendría los documentos compartidos del departamento de contabilidad, que sólo podría ser escrita por el responsable de contabilidad, o quien se designase para ello, que sí podría ser accedida para su lectura por los miembros del grupo de personas del departamento, pero no por todo el personal de la organización.

COMP: Se trata en este caso de una carpeta que pertenece a un grupo determinado, que sólo pueden ver los miembros de ese grupo, y en el que todos sus miembros pueden escribir también.

Un ejemplo de este tipo de carpetas sería el de los grupos de trabajo, por ejemplo “COMP Planificación”. En esta carpeta se podrían tener compartidos sus documentos, y todos los usuarios pertenecientes a ese grupo podrían leer y escribir en esta carpeta compartida.

En el último ejemplo, si se deseara sólo mostrar los documentos del grupo de trabajo para lectura, sería recomendable emplear el prefijo INT y configurar la carpeta como sólo lectura por el administrador de la nube o el dueño o dueños de la carpeta. Si se trata de compartir documentos con toda la organización, igualmente se configuraría la carpeta como de sólo lectura, y se emplearía el prefijo GRAL. Según el caso, pueden coexistir carpetas con el mismo nombre y distinto prefijo.

Cuadro de prefijos

Ámbito / visibilidad	Prefijo	Se puede Leer / Escribir
Visto por toda la organización.	GRAL	<u>Sólo lectura para los miembros del grupo</u> , salvo para los responsables, que pueden leer y escribir.
Puede ser visto por un grupo determinado de personas.	INT COMP	
		Lectura y escritura.

Cómo compartir

Para compartir un fichero o carpeta con otros usuarios de la nube, es necesario iniciar sesión en la web de la nube y desde allí indicar a qué personas o grupo de personas vamos a compartir contenidos y qué permisos de lectura y/o escritura vamos a darles.

Mediante el programa cliente ownCloud en el escritorio, podemos mantener sincronizados nuestros documentos con la nube de forma automática. Esto permite que, los cambios y modificaciones que realicemos en nuestro ordenador, dentro de la carpeta local de la nube (ubicada en tu carpeta de usuario con el nombre “ownCloud”) siempre estarán actualizados también en el servidor de la nube, y por tanto, se podrá tener acceso a ellos desde cualquier puesto de la organización.

Pero localmente, en nuestro ordenador, no podemos indicar qué archivos compartimos.

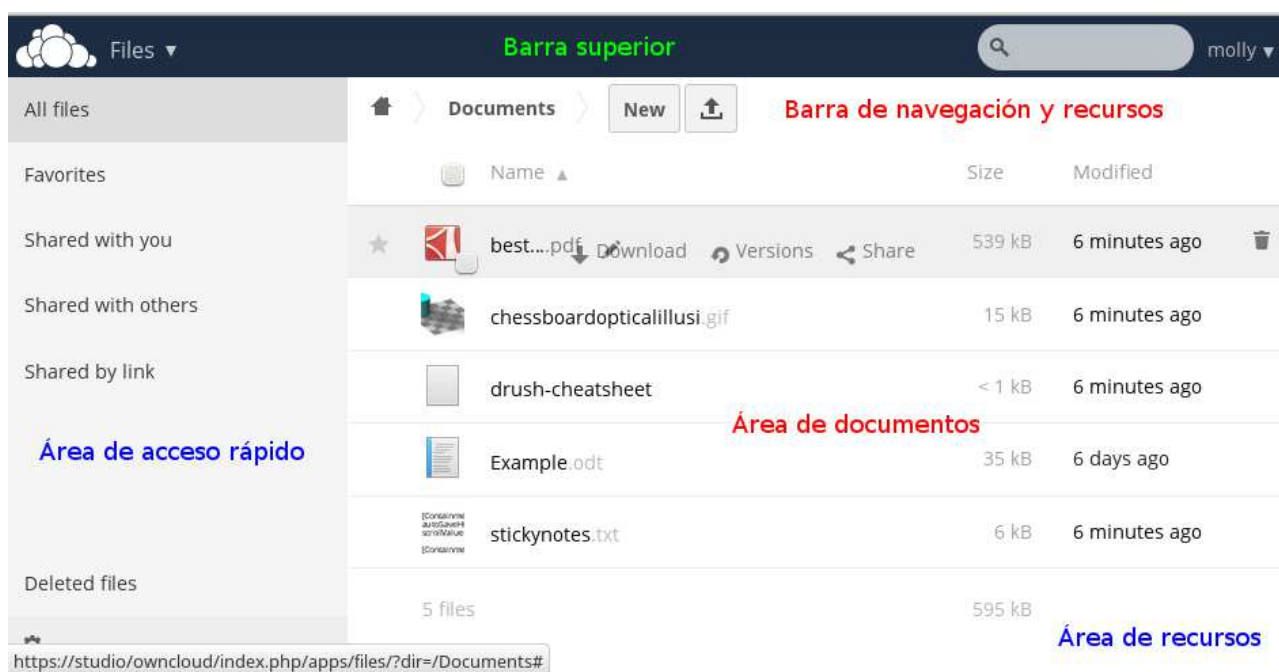
La opción del cliente de la nube no es imprescindible, si bien está recomendada para aquellos usuarios que van a hacer un uso exhaustivo de la subida y modificación de documentos o bien para usuarios que necesitan acceder a sus documentos desde lugares donde no dispongan, puntualmente, de acceso a Internet.

A continuación, se indican cuáles son los procedimientos habituales de trabajo y de compartición de documentos en la nube.

4.- El área de trabajo

El área inferior, o área de trabajo está dividido en dos partes. Luego cada parte tiene algún apartado más, como veremos, pero principalmente, estas dos partes son:

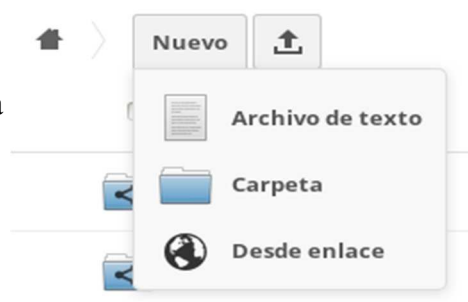
- **Área de acceso rápido:** Que muestra, a la izquierda, la lista de ficheros favoritos (marcados con una estrella) para su mejor localización, los archivos que nos comparten otros, los compartidos por ti y los compartidos por ti mediante enlaces. También se muestra, en la parte de abajo, los archivos eliminados.
- **Área de recursos:** muestra, a la derecha, nuestra ruta de carpetas, las opciones de subida y creación de ficheros y carpetas, y los los archivos y carpetas con los que estamos trabajando.



Dentro del área de trabajo, encima de los ficheros y carpetas, se muestra el icono de una casa que nos permite volver al principio de la estructura de ficheros que tenemos en nuestro ownCloud, y a continuación los distintos niveles de carpetas y subcarpetas donde nos encontremos.

También aparecen en esta zona del área de documentos dos botones que nos permitirán crear nuevas carpetas y ficheros o subir documentos desde nuestro ordenador a la ubicación de la nube (carpeta o subcarpeta) donde nos encontremos.

Desde el botón “Nuevo” podemos crear un archivo de texto (.txt) vacío, una nueva carpeta, o bien añadir a nuestro espacio web el enlace a un documento que se encuentre en Internet.



Área de acceso rápido

En esta zona de la izquierda encontramos las opciones que nos permiten mostrar, dentro del área de documentos, de forma rápida, lo siguiente:

Todos los archivos: Equivale al icono de ownCloud de la barra superior o al icono de la casa en el área de documentos. Nos lleva a inicio de nuestra estructura de ficheros.

Favoritos: Junto a cada fichero o carpeta del área de documentos encontramos una estrella. Si marcamos (hacemos clic en) esta estrella, aparecerá resaltada (en amarillo), y con ello indicamos a ownCloud que ese documento es uno de nuestros favoritos. No conviene abusar de esta opción pues la propuesta es marcar como favoritos sólo aquellos ficheros más importantes para nosotros, y acceder a ellos de forma rápida desde la opción favoritos. Si marcamos muchos favoritos, perdemos la ventaja de su acceso rápido.

Compartidos contigo: Esta opción muestra en el área de documentos aquellos ficheros o carpetas que otros han compartido con nosotros. En el área principal, donde están todos los archivos, estos aparecen junto a los archivos propios. La única diferencia entre propios y compartidos es que, en la línea de los ficheros o carpetas que nos han compartido aparece el nombre de la persona que lo compartió.

Compartido con otros: Esta es la opción inversa a la anterior. Aquí se nos muestran los ficheros que nosotros compartimos a otras personas o grupos en la nube.

Compartido por medio de enlaces: Esta opción muestra la lista de recursos (ficheros y/o carpetas) que hemos decidido compartir fuera de la nube, por ejemplo, a una empresa o una entidad colaboradora.

La compartición mediante enlaces requiere configurar permisos especiales de acceso, pero es muy potente, ya que incluso posibilita mostrar el contenido de los documentos y carpetas compartidos sin tener que descargarlos. Es especialmente útil para compartir ficheros de gran tamaño como por ejemplo vídeos, que pueden ser visualizados por la persona a la que compartimos mediante enlace el fichero sin que tenga que descargárselo.

Esta opción también es útil para que un grupo de personas ajenas a la nube puedan subir documentos a ella con el permiso de una persona autorizada. Este caso es muy útil para compartir documentos en pequeños grupos de trabajo.

Archivos eliminados: Esta opción, que aparece en la parte inferior del área de acceso rápido, nos muestra los ficheros y carpetas que hemos borrado.

Los archivos borrados aparecen dentro de esta opción a modo de papelera de reciclaje. Podemos recuperar los ficheros allí enviados mediante la opción “Recuperar” que aparece al pasar el ratón sobre el fichero o carpeta eliminado.

Podemos seleccionar todos o varios ficheros y carpetas juntos y recuperarlos en conjunto.

En esta opción podemos indicar también que los ficheros o carpetas se borren definitivamente. Al pasar con el ratón sobre los archivos, en la parte de la derecha, aparece el icono de una papelera que nos indica que ese recurso va a borrarse. Los archivos borrados en esta opción son irrecuperables.

Área de recursos

La barra de navegación y recursos

El área de recursos muestra, primeramente, la lista de carpetas y subcarpetas donde nos encontremos. Esta muestra el dibujo de una casa seguido del nombre de las subcarpetas correspondientes al trayecto de nuestra ubicación.

Si la carpeta no puede ser escrita, nos aparecerá un mensaje a continuación con el texto “No tienes permisos para subir o crear archivos aquí”, y los botones de “Nuevo” y “Subir” no se mostrarán.

Si por el contrario podemos escribir dentro de la carpeta seleccionada, se nos permitirá, entre otras cosas, crear nuevas carpetas y nuevos ficheros en ella, o bien subirlos desde nuestro ordenador.

Subir archivos

La subida está limitada inicialmente, por defecto, a ficheros de no más de 513 MB. Este límite de tamaño puede variar. Para subir archivos mayores se recomienda el uso del cliente local de ownCloud en nuestro escritorio, ya que de esta forma no nos veremos afectados por dicho límite.

Para subir un fichero en la interfaz Web, sólo debemos hacer clic en el icono de “Subir” y elegir el fichero de nuestro sistema que deseemos. Los ficheros por este medio se suben de uno en uno. También podemos arrastrar y soltar ficheros directamente desde nuestro escritorio al navegador.

Cuotas: Aunque la sincronización y subida de archivos mediante el cliente de ownCloud en nuestro escritorio no tiene limitaciones, el administrador puede imponer cuotas de uso del espacio disponible para cada usuario que impiden tener documentos que, en su conjunto, superen el tamaño máximo prefijado. El uso de cuotas es gestionado exclusivamente por el administrador.

El botón Nuevo

El botón nuevo permite añadir, en la ubicación actual, tres tipos de recursos:

Archivo de texto en formato .txt: útiles para escribir documentos básicos o notas. No es necesario incluir la extensión .txt al crearlos.

Carpeta: Crea una nueva carpeta con el nombre que le indiquemos. Podemos crear carpetas dentro de otras carpetas.

Desde enlace: Permite añadir a nuestro espacio, un recurso externo a la nube, como puede ser un PDF que se encuentre en una dirección Web. El documento se descargará en nuestro espacio de la nube y desde ese momento podemos realizar todas las operaciones permitidas como edición o compartición. (Esta opción ha desaparecido en las nuevas versiones de ownCloud).

Los recursos

Todas las opciones que se han indicado rodean al área de recursos, o zona donde se ubican los ficheros y/o carpetas de la nube. Cada opción muestra una vista distinta de esta área o bien añade o modifica los recursos disponibles en ella.

El área de documentos

Cada recurso de la nube, en el área de documentos, muestra la siguiente información:



Marca de favorito: muestra una estrella que indica si el recurso está marcado como favorito.

Icono: que muestra la carpeta o tipo de fichero de que se trate. Haciendo doble clic sobre él nos mostrará el contenido del recurso. Contempla una opción a modo de casilla para su selección.

Nombre del recurso: el nombre por el que es conocido el recurso en la nube. Podemos cambiar su nombre para que, por ejemplo, sea más comprensible para nosotros haciendo clic sobre el nombre o mediante el lapicero que aparece al final del nombre. Si se trata de un recurso compartido con nosotros, el recurso sólo cambia su nombre en nuestro espacio de la nube, pero no en su origen, a no ser que tengamos permisos de escritura para modificar el recurso.

Descargar: Permite descargar el documento o recurso en el ordenador desde el que estemos accediendo a la nube.

Revisiones: cuando se trata de documentos que pueden ser modificados dentro de la nube, como ocurre con los documentos de texto, o de documentos que han sido modificados en tu escritorio y posteriormente sincronizados, estos se guardan en la nube en sus distintas versiones previas, estando disponibles y pudiendo recuperar una o varias versiones anteriores del mismo.

Compartir: Permite indicar a qué persona, personas individuales o grupos de personas vamos a dar permiso para que puedan acceder al recurso para leerlo o incluso para leerlo y poder modificarlo. Veremos este punto tan relevante más adelante.

Cuando el recurso está compartido por nosotros, aparece la palabra “Compartido”. Si el recurso lo han compartido con nosotros, aparecerá el nombre de la persona que lo compartió.

Tamaño: Indica el tamaño del fichero o recurso en Megabytes (MB).

Fecha de la última modificación: Indica la fecha en que el recurso fue modificado por última vez. Si el recurso es una carpeta, este dato mostrará la fecha del fichero, contenido en ella, que fue modificado más recientemente.

Eliminar: el icono del cubo de basura al final de la línea nos permite enviar a “Archivos eliminados”, el recurso.

Borrar

El proceso de borrado de recursos pasa por usar la opción eliminar, o bien borrar el recurso desde nuestro escritorio si disponemos de sincronización con la nube mediante el cliente de ownCloud.

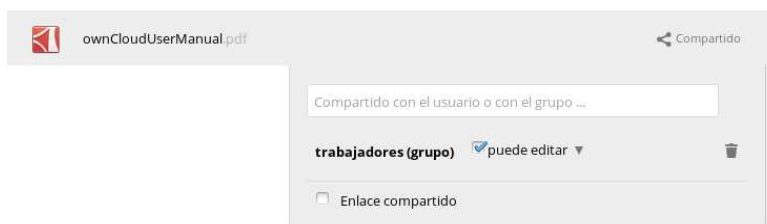
Los documentos borrados van a “Archivos eliminados” de donde podemos recuperarlos o borrarlos definitivamente.

Mover ficheros o carpetas

Podemos arrastrar y soltar para ubicar ficheros y carpetas unos dentro de los otros. También podemos arrastrar estos documentos a la barra de navegación de la nube si queremos, por ejemplo, ubicar un fichero en una carpeta de un nivel superior.

5.- Compartición

Podemos compartir documentos con otros usuarios o grupos o compartir recursos fuera de la nube mediante enlaces.



Compartir en la nube

El administrador ha dado acceso a los usuarios de la nube y ha definido una serie de grupos que aglutinan a estos usuarios.

Cuando seleccionamos la opción Compartir de un recurso (fichero o carpeta) de la nube, debemos seleccionar al usuario o usuarios y/o grupos que van a poder acceder al recurso.

Podemos añadir tantos usuarios y/o grupos como deseemos a la lista de compartición. Siempre podemos borrar la compartición del recurso hacia un usuario o grupo accediendo a “Compartido” y eliminándolo de la lista mediante el icono del cubo de basura.

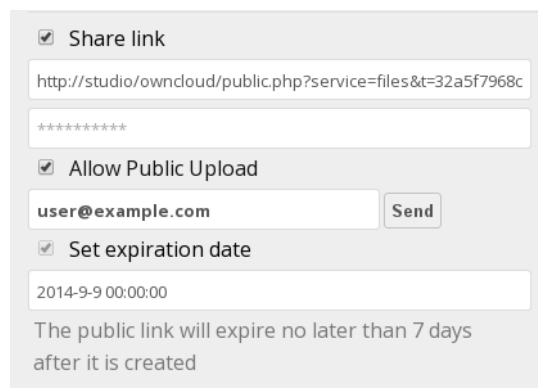
Si tenemos marcada la opción “**Puede editar**” dentro de compartido, junto al nombre del usuario o grupo, le estaremos dando permisos a dicho usuario o grupo para que pueda leer y escribir en nuestros recursos compartidos aquí. Si sólo queremos que el usuario o grupo pueda leer, pero no editar, debemos desmarcar la opción “Puede editar”.

Cuando compartimos un recurso, este aparece como compartido por nosotros cuando el usuario accede a su área de la nube.

Compartir mediante enlaces

Podemos también marcar la opción de “enlace compartido”, y de esta forma ofrecer un link para que otras personas fuera de la nube puedan acceder al recurso.

Tras introducir la clave del recurso, aparecerá un enlace que podemos remitir a la persona o personas que deseemos vía correo electrónico o bien mediante la opción de enviar, de forma automática.



Estableceremos una fecha de caducidad a fin de que el recurso no esté disponible indefinidamente.

Contacta con el administrador del sistema para más indicaciones al respecto.

6.- Trabajando con la nube

Cuando trabajamos con los recursos (ficheros principalmente, pero también carpetas) que se encuentren en la nube, podemos:

- Crearlos
- Renombrarlos
- Traerlos desde una dirección de Internet
- Visualizarlos
- Descargarlos
- Editarlos
- Moverlos
- Restaurarlos
- Compartirlos
- Borrarlos

Crearlos: para crear documentos podemos hacerlo en nuestro ordenador y luego subirlos a la nube, o bien, si se trata de documentos de texto, como veremos en el siguiente capítulo, hacerlo directamente desde la opción Documentos del menú situado en la izquierda de la barra superior.

Renombrarlos: Podemos cambiar el nombre de los ficheros y carpetas haciendo clic sobre ellos.

Traerlos desde una dirección de Internet: (No disponible en las nuevas versiones de ownCloud). Si disponemos de la dirección de Internet de un documento, por ejemplo un PDF o una imagen, etc... es suficiente con que nos dirijamos a la carpeta de la nube a donde deseemos traer el documento, y desde la opción “Desde enlace” del botón “Nuevo” de la barra de navegación, introducir la dirección de Internet del documento. Este se descargará en nuestra ubicación actual.

Visualizarlos: La nube incorpora varios visores de documentos como los de los formatos gráficos (JPG, GIF, PNG, TIF, SVG, Photoshop), formatos de documentos (TXT, Markdown Office, LibreOffice, StarOffice, PDF, PostScript) y multimedia (MP3, Video). Algunos visores de documentos no son todo lo completos que cabría desear, por lo que se recomienda descargar los documentos y verlos en nuestro ordenador. Los iconos de los ficheros pueden mostrar una previsualización en miniatura de su contenido.

Descargarlos: Es habitual que queramos buscar un documento en la nube y tenerlo en nuestro ordenador para trabajar con él. Descargarlo es muy intuitivo. Podemos también descargar carpetas completas. Las carpetas se descargan comprimidas en formato ZIP.

Editarlos: Si queremos editar un documento, la opción correcta es descargarlo, editarlo en nuestro ordenador y volverlo a subir a la nube, a no ser que se trate de documentos de texto simple (ODT, DOC, TXT), que pueden ser editados on-line sin mayor complicación. Como veremos. También podemos modificados localmente y sincronizarlos automáticamente con la nube, en el caso de que tengamos instalado el programa cliente en nuestro escritorio.

Moverlos: Podemos mover los documentos de una carpeta a otra sólo con hacer clic y arrastrarlos.

Restaurarlos: Podemos recuperar una versión anterior de un documento que ha sido actualizado con una nueva versión si deseamos volver a obtener la versión previa del mismo.

Compartirlos: Podemos indicar fácilmente a quien vamos a compartir los recursos de la nube.

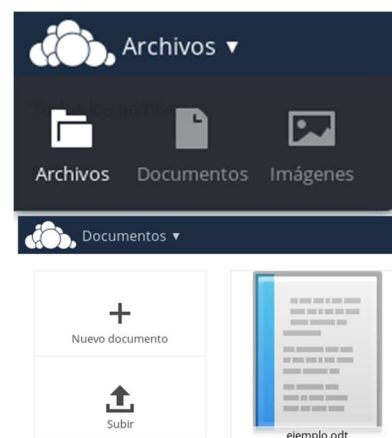
Borrarlos: Los ficheros y carpetas pueden ser borrados y enviados a “Archivos eliminados”.

7.- Edición colaborativa de documentos de texto

La nube soporta edición de documentos de texto y la edición colaborativa de documentos de texto sin necesidad de emplear aplicaciones externas. Esta opción permite que varios usuarios trabajen en un mismo fichero simultáneamente.

Los formatos de documentos soportados son: **.odt**, **.doc**, y **.docx**

ODT (Open Document Text) es un formato de documento abierto que es soportado por muchos procesadores de texto incluyendo Microsoft Word, LibreOffice Writer, y OpenOffice Writer.

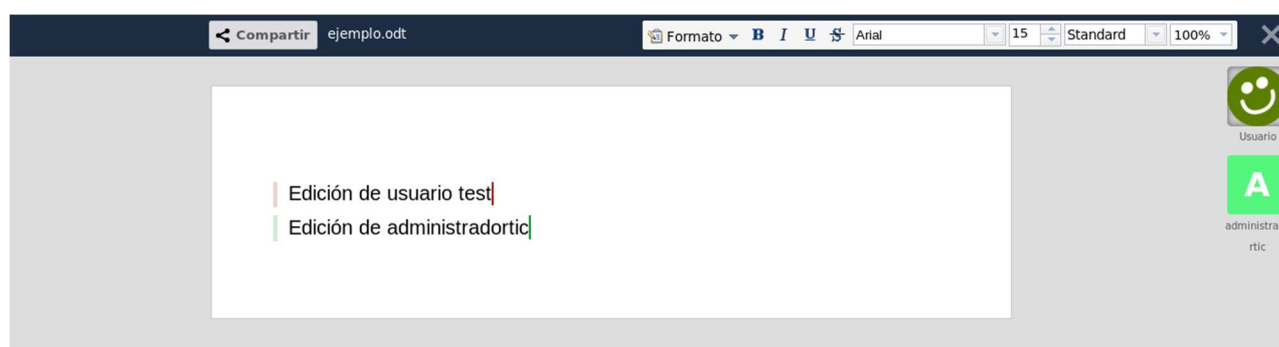


Para realizar la edición o la edición colaborativa de documentos, iremos a “Documentos”, y desde ahí podremos: crear un documento nuevo (que se creará con el nombre que le indiquemos y la extensión .odt), subir un documento desde nuestro escritorio, o editar un documento ya existente.

Haciendo doble clic en el documento entramos en el modo de edición.

Cuando compartimos un documento desde esta opción, y el usuario al que le hemos compartido el documento accede al mismo, a la derecha podremos verlo entre el listado de usuarios que en este momento están editando simultáneamente el documento.

Siempre podemos dejar de compartir el documento que hemos permitido editar. También podemos borrar un documento que está compartido, dejando de estar disponible para otros.



Al inicio de cada línea se muestra el color relacionado con el usuario que realizó la edición.

Con la barra superior podemos modificar los aspectos relacionados con el estilo de texto. También podemos ampliar el tamaño (hacer zoom) en el documento.

Nuestro documento puede incluir tablas y otros aspectos avanzados de la edición de textos, pero para ello deberemos procesarlos con un editor de textos externo y subirlos a la nube.

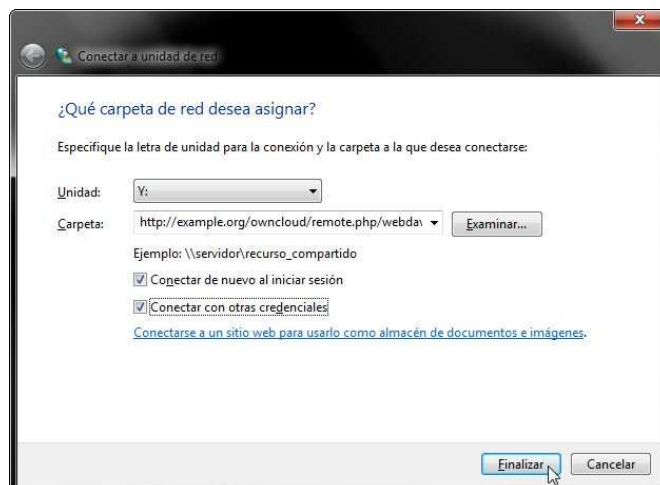
Podemos cambiar el nombre del documento que estamos editando haciendo clic en él en la barra.

ATENCIÓN: los cambios del documento se guardan de forma automática al salir (X).

8.- Acceder a la nube mediante una unidad de red

Es posible montar en nuestro ordenador nuestro espacio en la nube como una unidad de red. De esta forma podemos acceder a nuestros documentos desde el ordenador y actualizar los archivos, editarlos, etc, sin necesidad de acceder a ellos vía web o bien tener los documentos descargados en tu ordenador como ocurre cuando usamos el cliente de la nube. Para ello, ownCloud hace uso del protocolo llamado WebDAV.

Necesitamos conocer la dirección WebDAV de nuestra nube. Esta se encuentra escrita en la interfaz web. Al entrar con el navegador web, encontramos en la esquina inferior izquierda una rueda dentada. Al hacer clic sobre ella obtendremos la dirección WebDAV.



Para acceder a la nube vía WebDAV, sigue los siguientes pasos:

1. Selecciona “Ordenador” en el menú de Inicio de nuestro sistema.
2. Haz clic en “Conectar a unidad de red” en la barra de herramientas de la ventana Mi PC.
3. En el diálogo "Mapear unidad de red", introduce la dirección WebDAV.
En nuestro caso, la dirección puede ser:
`https://midominio.net/remote.php/webdav/`
4. Selecciona ambas casillas:
“Volver a conectar al iniciar sesión” y “Conectar usando otras credenciales”.
5. Haga clic en Finalizar.
6. Introduce tu nombre de usuario y tu contraseña en la nube de tu organización.
7. Selecciona la casilla “Recordar mis datos”.
8. Haga clic en Aceptar
9. Ahora debería ver el directorio WebDAV para su cuenta de la nube. Puede acceder al mismo desde Computadora > Ubicación de red.

Es posible acceder a la nube de desde múltiples sistemas y dispositivos, como Linux, MacOS, iOS, Android... Para el uso de WebDAV en otros sistemas operativos, sigue el enlace:

https://doc.owncloud.org/server/9.1/user_manual/files/access_webdav.html

Advertencias:

- En una actualización de seguridad, Microsoft limitó el tamaño de los archivos que se pueden descargar desde carpetas remotas a 50MB. Esto puede cambiarse en el registro de Windows.
- Si empleamos un software como LibreOffice u otros para abrir un fichero dentro de una carpeta para la que no tienes permiso de escritura, obtendrás un error. Algunas aplicaciones, como la del ejemplo, crear un fichero temporal en la misma carpeta donde se encuentra el fichero que deseamos abrir, y al no estar permitido escribir en las carpetas que es de sólo lectura, LibreOffice generará un error.

9.- Empleando el cliente de ownCloud

El cliente ownCloud mantiene una copia en nuestro sistema de nuestros ficheros y carpetas, tanto propios como los que nos han sido compartidos. Esto permite que podamos editarlos cómodamente en nuestro ordenador y trabajar con ellos incluso si no disponemos de una conexión a Internet. Cuando volvamos a disponer de ella, nuestros ficheros y los ficheros que se han modificado en la nube se sincronizarán. El inconveniente de esto es que usaremos espacio de almacenamiento en nuestro ordenador. Revisa el apartado siguiente de este manual.

Instalando el cliente ownCloud

Primeramente, debemos descargar el programa cliente que está disponible en la dirección:

<https://owncloud.org/install/>

Tras su descarga, procedemos a instalar el programa. Tras finalizar la instalación, se iniciará la configuración del mismo. Para la configuración necesitaremos los siguientes datos:

- La dirección web de nuestra Intranet. Por ejemplo:
<https://micloud.midominio.com>
- Nuestro usuario en la nube.
- Nuestra contraseña.

Seguimos los pasos del programa de instalación y antes de finalizar deberemos elegir:

- Las carpetas que vamos a sincronizar con nuestro sistema. No es necesario sincronizar todas las carpetas de la nube. Podemos optar entre Sincronizar todo o bien elegir cada carpeta a sincronizar.
- La carpeta local donde ownCloud hará la copia de nuestro contenido de la Intranet. Por defecto la carpeta “ownCloud” en la ruta prefijada que indica el programa.

Tras finalizar la instalación, ownCloud creará un enlace en Favoritos, en Windows.

Ahora el programa cliente empezará a descargar los ficheros de la nube, creando una copia en nuestra carpeta local ownCloud.

El programa cliente está disponible en los iconos de la barra de tareas.

A través del programa cliente podremos conocer el estado de la sincronización de nuestros ficheros y carpetas desde y hacia la nube. Cada cambio será notificado mediante avisos, y podremos comprobar, a través de la aplicación, los errores que se puedan producir en relación con los permisos de escritura en las carpetas, si estamos o no conectados con la nube... También podemos cambiar algunos aspectos relacionados con el uso de ownCloud en nuestro sistema, pausar la sincronización, o incluso borrar o reconfigurar la cuenta de nuestra nube. Visita el manual en línea para más información.

Las actuales versiones del cliente ownCloud permiten tener acceso a varias cuentas de una o varias nubes a la vez. Contacta con tu administrador para más información.

10.- Recomendaciones generales de la nube y otros consejos para el uso del programa cliente

Aunque no es imprescindible para su uso, si decides que vas a trabajar con los documentos de la nube en modo local, descarga el programa cliente para tu Sistema Operativo y configúralo para que pueda sincronizar con el servidor de la nube. Para ello sólo necesitarás conocer: la dirección de la nube y tu usuario y contraseña. Contacta con el administrador para más detalles o sigue las indicaciones del siguiente enlace:

<https://doc.owncloud.org/desktop/2.2/>

Recuerda que **es importante emplear los prefijos en aquellos ficheros o carpetas que creamos y que van a ser compartidos**, ya que dentro de la carpeta ownCloud local no tendremos información clara de si podemos escribir en una carpeta que nos es compartida o no. Los prefijos nos aclararán esta cuestión de un vistazo, pues es un problema habitual colocar documentos en carpetas para las que no se tiene permiso de escritura, lo que generará mensajes de error de tu cliente ownCloud.

Recuerda que si compartimos una carpeta con un grupo de personas, ya sea para lectura o para lectura-escritura, luego no podemos limitar o ampliar los permisos de acceso de esas personas a contenidos específicos dentro de esa carpeta o dentro de las subcarpetas que esta contenga.

Cuando trabajamos con documentos de la nube en nuestro ordenador debemos tener presente siempre si podemos alterar y subir el contenido de un fichero o carpeta compartido con nosotros, como ya se ha indicado. En relación a esto, hay que saber que, si borramos un fichero dentro de una carpeta que nos han compartido como de sólo lectura, el fichero reaparecerá tras la sincronización del cliente ownCloud con la nube. Pero si borramos o movemos una carpeta que nos han compartido como lectura-escritura, esta dejará de estar compartida para nosotros, necesitando ajustes por parte de quien compartió la carpeta (generalmente teniendo que volver a compartirla) o bien por parte del administrador de la nube para poder recuperar el acceso a ella, si la hemos borrado completamente también de la carpeta de “Archivos eliminados” (papelera de la nube).

Si no queremos tener en nuestro espacio local cierto contenido compartido, podemos indicarlo a través del cliente de ownCloud para que no realice su sincronización (opción “Escoja qué sincronizar”). Un buen ejemplo de ello puede ser una posible carpeta llamada “GRAL Multimedia”. De cualquier forma, el contenido no se borra de la nube, estando accesible vía interfaz Web, y, por supuesto, permanecerá a salvo en la carpeta compartida del propietario.

Puedes ordenar las carpetas que están compartiendo contigo poniéndolas en subcarpetas para un mejor acceso en el árbol de tus documentos de la nube. Las carpetas que son compartidas con nosotros pueden moverse dentro de otras carpetas que nosotros creamos localmente (nunca dentro de otras carpetas compartidas), siempre que estas carpetas estén dentro de la carpeta “ownCloud” de nuestro ordenador.

Hay que evitar en lo posible compartir ficheros de gran tamaño con toda la organización (osea, mediante carpetas con el prefijo GRAL), o procurar que, si se comparten, estos no cambien con frecuencia, ya que ralentizarían la sincronización de ficheros de todos los ordenadores conectados a la nube a través del software cliente local. En general, es necesario, como se ha dicho, no compartir y/o no tener en la nube aquello que no se necesita compartir o que no se necesita tener a mano, para no ocupar espacio innecesario en la nube.

ANEXO A: Resumen operativo - Repaso

Para el correcto uso general de este servicio, debes conocer el procedimiento de trabajo de tu organización con respecto a la nube, la documentación relacionada, y seguir estas indicaciones:

- Accede a la dirección Web de la nube.
- Se requiere el uso de un navegador Web relativamente actualizado para su uso. Todas las versiones de los navegadores actuales están soportadas.
- Contacta con el administrador si no tienes aún asignada una cuenta de acceso a la nube.
- Para empezar, es recomendable que pruebes tu usuario y contraseña, y realices la configuración de tu perfil. Sigue las indicaciones precisas de este manual.
- Conoce y sigue las recomendaciones de las cláusulas de la licencia de uso de la aplicación de tu organización, principalmente en materia de seguridad y compartición de documentos.
- Recuerda que el objetivo de la nube es compartir/almacenar. La nube no es tu espacio de trabajo, sino un lugar para ofrecer documentos terminados. Sólo en caso necesario, en los que necesitamos realizar trabajo de edición colaborativa, esto puede obviarse.
- El área de acceso rápido de la nube te ayudará a filtrar el acceso a los documentos de la nube, y la opción de búsqueda te ofrece la posibilidad de encontrar cadenas de texto en el nombre o el contenido de los ficheros.
- Dentro del área de recursos podemos crear carpetas, subir archivos, descargarlos, mover recursos a otras carpetas y eliminarlos. También podemos recuperar una versión anterior de un documento.

La nube permite compartir recursos con otros usuarios y/o grupos. Este es su principal cometido como hemos dicho.

- No compartas ficheros de gran tamaño si no es absolutamente necesario.
- Sigue las indicaciones de este manual respecto al ámbito y visibilidad de los documentos.
- Elige bien a que personas y/o grupos compartes los documentos.
- Cuando compartas, indica si las personas que podrán ver los documentos tienen permisos de lectura-escritura o de lectura solamente.
- Salvo que compartas con una única persona, el uso de los prefijos GRAL, INT y COMP es muy recomendable para indicar a quien compartimos, el posible ámbito de estos recursos.
- Establece claves para compartir documentos fuera de la nube. Establece también tiempos de disponibilidad de estos documentos de, por ejemplo, una semana de plazo y elimina la compartición del documento cuando ya no sea necesario que sigan disponibles.

ANEXO B: FAQ/PUF

Si estás teniendo problemas con el uso de ownCloud, revisa estas Preguntas de Uso Frecuente:

Pregunta: Tengo uno o varios ficheros duplicados en mi sistema cuyo nombre incluye la palabra 'conflit' en una carpeta y la versión del documento de la Intranet no está actualizada porque no se sincroniza empleando el cliente ownCloud.

Respuesta: Es posible que más de una persona esté editando (o tenga abierto) el fichero compartido al mismo tiempo. Cuando esto se produce, ownCloud, en vez de sincronizar, genera un documento nuevo con un nombre que incluye la palabra “conflit” y la fecha en que se creó para que un documento no “pise” o “machaque” al que está editando otra persona.

Tras ver o editar un documento, es recomendable guardarlo y cerrarlo. Aunque lo mejor sería seguir la recomendación de editar el documento fuera de las carpetas de ownCloud y luego copiarlo a ellas, una vez modificado, para compartirlo.

Para dar solución al problema, sigue estos pasos:

- 1.- Cerrad todos el documento compartido si lo tenéis abierto.
- 2.- Quien tenga la versión modificada que esté en vigor será quien deba subirlo a la Intranet. Para ello, como otros ya han cerrado el documento, será suficiente con que lo abra, escriba algo y lo guarde. Fíjate que el documento que estás editando no sea uno con el nombre “conflit”.
- 3.- La Intranet sincronizará este documento.
- 4.- Los ficheros "conflit", una vez elegido el documento que se desee, y habiendo sido sincronizado, pueden desecharse, pues estos ficheros no se sincronizan con la Intranet desde el cliente de ownCloud instalado.
- 5.- Sigue las indicaciones relativas al trabajo con ficheros en la Intranet expresadas en el manual.

P. Algunos ficheros dan error de sincronización usando el cliente de ownCloud, pero yo no tengo permisos para corregir el error y modificar el fichero.

R. Este es un error que ocurre sin un motivo claro, aunque todo apunta a que, quien subió el documento a la Intranet no esperó a que se sincronizara completamente, quedando el documento subido a medias.

Siempre que se trate de ficheros sobre los que no tenemos permisos de escritura, la opción más fácil es borrarlos de nuestra carpeta de sincronización de ownCloud. Incluso es más rápido borrar la carpeta que los contiene. Al borrarlos, y no tener permisos para ello, ownCloud descargará de nuevo la carpeta con sus ficheros, subsanando el error.

P. En la estructura de carpetas, a veces se hace complicado encontrar un fichero concreto, más cuando se trata de ficheros que uso con frecuencia.

R. Si trabajas con la Intranet desde la web, puedes marcar ese y otros documentos como favoritos, y acceder a ellos desde la opción del menú lateral izquierdo “Favoritos”.

Si lo haces localmente, puedes crear accesos directos. Es recomendable que estos accesos directos se encuentren fuera de la carpeta ownCloud, por ejemplo, en tu carpeta “Mis documentos” o en el Escritorio, para que no sean sincronizados.

A través del Centro de Soporte, enviando un ticket o un email, le ayudaremos a gestionar cualquiera de los servicios que ponemos a su disposición y le asesoraremos en todo lo que necesite. Contamos con personal altamente cualificado y expertos en diferentes campos dispuestos a ayudarle en todo momento.

Gracias por confiar en Bekkos Servicios de Internet. Para cualquier aclaración o información adicional, no dude en contactar con nosotros.



www.bekkos.com | sosporte@bekkos.com | 902 009 025

sosporte.bekkos.com