

# CURRICULUM VITAE

## Afonso Celso Caluege

**E-mail:** [acaluege@outlook.com](mailto:acaluege@outlook.com)

**Telefone:** 992 999 899 – 939 999 899

**Data de Nascimento:** 02-04-1986

**Morada:** Bairro dos Coqueiros

**LinkedIn:** <https://www.linkedin.com/in/afonso-celso-caluege-272b3254/>

**GitHub:** <https://github.com/acaluege>

### Experiência Profissional

**Eng.º de Desenvolvimento e Sistemas 21-03-2022 – Atualmente**

**ZAP - Departamento Engenharia TV**

**Equipe de Integração IPTV e FTTH**

- Garantir o funcionamento dos serviços de rede IPTV e suas integrações;
- Garantir a inserção de serviços VOD (Vídeo on demand) e EPG (Catálogos);
- Solucionar problemas de “Streaming, nPVR, EPG e TimeWarp”;
- Garantir o controlo de pagamentos e subscrições das contas dos clientes de TV;
- Instalação e configuração do Nginx;
- Instalação e configuração dos containers;
- Analisar os testes de carga “fluxo de dados”;
- Instalação e gestão do Naemon e Adágios, e inserção de checks para alarmística;
- Garantir que os canais estejam adicionados no Nordija, middleware responsável pelos direitos de visualização e pacotes atribuídos aos clientes.
- Gerenciar o controle das boxes “STBs IPTV”;

**Tecnologias:** OS: Linux | Windows; Monitorization: Naemon | Adagios | ELK; WebServices: “php, py”;

Webservers : [ Apache | Nginx | IIS ]; Databases : { Mongo , MySQL , Oracle }

Automation : (vagrant , docker, kubernetes).

**Técnico de Suporte 10-04-2014 – 19-03-2022**

**Rangel Logistics Solutions**

**Departamento de Infraestrutura**

- Garantir o funcionamento das operações de distribuição e logística. Solucionar ou esclarecer dúvidas dos usuários relacionados com a microinformática e com as diversas aplicações de trabalho;
- Treinamento aos usuários no processo de entrada, protocolo de segurança, auditoria e manuseio da ferramenta de trabalho de forma a proteger a integridade e dados da empresa;

- Instalação e configuração de aplicações aduaneira: Asycuda, EOPs, Unix, BlueZone, Trânsitos e AngoDespa;
- Instalação e configuração de sistemas CRM/ERP: Money, SAP/Cliente, Cash Controle;
- Administração do domínio no Windows Server (Contas, permissões, GPO's, AD, DNS, IIS, Impressão);
- Configuração dos PDAs para registo de entrada/estoque no depósito temporário e entrega aos clientes Fedex/Rangel;
- Instalação e configuração do Windows 10 e migração dos sistemas e pacote Office 365;
- Manutenção de equipamentos informáticos, reparação do Hardware e troca de periféricos;
- Gestão e monitorização de equipamentos informáticos e tecnológicos: Desktop, Portátil, Switchs, Routers, Dlinks, Hub, Impressoras, Servidores etc., e periféricos: Discos HDD, SSD, NVME, Clonagem de discos;
- Análise de pontos críticos e implementação de ações corretivas em todo o processo da rede e nos diversos sites do grupo gerenciando cerca de 300 utilizadores presencial e remotamente (Angola, Portugal, Moçambique, Cabo-verde, etc).

**Tecnologias:** OS: Linux | Windows, Microsoft Azure.

#### **Analista de Suporte IT 17-01-2011 – 22-11-2013**

**COMPTA - Emerging Business**

**Departamento de Consultoria**

- Monitorar a rede com sistema Zabbix;
- Atendimento a clientes e aos colaboradores da empresa;
- Atendimento técnico para Desktops, Notebook, e servidores, para hardware ou software;
- Infraestrutura e cabeamento estruturado segundo normas EIA/TIA568;
- Configurar equipamentos para novos colaboradores ou postos de trabalho, registrando os dados do equipamento;
- Analisar falhas e problemas e propor soluções sistemáticas e de carácter abrangente, evitando assim sua recorrência;
- Recolher equipamentos que não serão mais utilizados, realizar a formatação e substituição de peças, otimizando o hardware (upgrade) com objetivo de disponibilizar o equipamento a outro usuário;
- Acompanhamento e fechamento dos chamados junto aos usuários, analisando as solicitações, solucionando assuntos relacionados a hardware, software e sistemas (SAP e Primavera);
- Criar e manter acesso de rede, e-mail, plataformas e aplicativos. Auxílio em tarefas administrativas nos servidores e ativos de rede, impressoras e periféricos;
- Realização manutenção de rotinas e cópias de segurança;
- Participar e dar suporte a outros projectos da empresa;
- Instalar e configurar Sistemas Operacionais (Windows), programas de mail, antivírus, Pacote Office.

**Tecnologias:** OS: Linux | Windows, Zabbix, Checkpoint.

#### **Analista de Sistemas 02-07-2007 – 25-10-2010**

**TOTVS - Departamento de Desenvolvimento**

### **Equipe de Instalação e suporte ERP**

- Configuração de ambientes de testes, desenvolvimento e produção;
- Elaboração de procedimentos de atualização;
- Promover o trabalho em equipe e apoiá-los no atingimento dos objetivos;
- Levantamento de necessidades dos clientes;
- Definição de escopos;
- Transmitir o que foi acordado com o cliente para a equipe de desenvolvedores;
- Prestar suporte a área de Planeamento desenvolvendo ferramentas, indicadores e rotinas para aumento de produtividade;
- Desenvolver mecanismo para automação de extração de dados de diferentes ERP's;
- Atuação com grandes bases de dados em Excel;
- Elaborar planilhas de Excel para controles;
- Realizar o acompanhamento da implementação dos planos de ação que foquem na causa raiz e monitoramento das deficiências não solucionadas ou inerentes ao processo;
- Avaliar a infraestrutura regularmente para garantir a continuidade do atendimento das demandas necessárias;

**Tecnologias:** OS: Linux | Windows SQL Server, Protheus 10, Advpl.

### **Educação**

Licenciatura em Ciências da Computação - 2020

- ☐ Instituto Superior Politécnico Metropolitano de Angola - IMETRO

### **Certificações / Formações**

- ☐ 2012 – MICROSOFT / MCP - Gerenciamento e Administração de Servidor 2003;
- ☐ 2012 – TOTVS / Sistemas Globais: ERP e CRM;
- ☐ 2012 – TOTVS / Treinamento – Programação ADVPL;
- ☐ 2012 – TOTVS / Treinamento – TotvsDevStudio V10;
- ☐ 2012 – TOTVS / Treinamento – Arquitetura e Instalação – V10;
- ☐ 2012 – TOTVS / PDI – Plano Diretor de Informática – Service Desk;
- ☐ 2012 – TOTVS / Planejamento de Projeto no PMS;
- ☐ 2012 – TOTVS / Integrações de Sistemas de Gestão;
- ☐ 2012 – TOTVS / Service Desk;
- ☐ 2012 – TOTV / Atendimento e Relacionamentos;
- ☐ 2012 – TOTVS / Estrutura de Hardware;
- ☐ 2012 – TOTVS / Estrutura de Software;
- ☐ 2012 – TOTVS / Gestão de Projectos;
- ☐ 2012 – TOTVS / Execução e Monitoramento de Projectos;
- ☐ 2012 – TOTVS / Administração de Vendas;
- ☐ 2012 – TOTVS / Controle de Segurança Gestão de Investimentos;
- ☐ 2015 – CINFOTEC / CCNA 4.0
- ☐ 2018 – SOFTEX / Segurança e Privacidade do Computador;
- ☐ 2018 – SOFTEX / Serviços de Nuvem e World Wide Web;
- ☐ 2018 – SOFTEX / Office 365;

- ☐ 2018 – SOFTEX / Programas de Produtividade;
- ☐ 2019 – BRADESCO / Fundamentos de COBIT 4.0;
- ☐ 2019 – BRADESCO / Modelagem de Dados;
- ☐ 2019 – BRADESCO / Implementando Banco de Dados;
- ☐ 2019 – BRADESCO / Fundamentos de Governança de TI;
- ☐ 2019 – BRADESCO / Fundamentos ITIL;
- ☐ 2019 – BRADESCO / Linguagem de Programação C#;
- ☐ 2019 – BRADESCO / Linguagem de Programação JAVA;
- ☐ 2019 – BRADESCO / Projeto de Sistemas de TI.

## Skills

- ☐ Windows (Desktop: 7, 8 e 10 e Server: 2k3, 2k8, 2k12 e 2k16);
- ☐ Linux (Ubuntu, Linux Mint, Fedora, Rocky Linux, CentOS);
- ☐ Excel, VBA e Power BI;
- ☐ Docker, PHP
- ☐ Monitorização: Zabbix, Naemon, Nagios, Adágios
- ☐ Televisão: IPTV e FTTH

## Idiomas

**Língua materna: Português**

Idioma	Falar	Escrever	Ouvir	Ler
Inglês	Moderado	Moderado	Moderado	Moderado
Francês	Básico	Básico	Básico	Básico

1 - Básico    2 - Moderado    3 - Bom    4 - Muito bom