

## INFORMAÇÃO PESSOAL



## Afonso Celso Caluege

📍 Praça António Nobre t6 8E Código postal 2660 226

☎ +351 932 514 430 📠 +244 939 999 899

✉ [acelso.emenio@gmail.com](mailto:acelso.emenio@gmail.com)

🌐 [Linkedin.com/in/Afonso-celso-c-272b3254](https://www.linkedin.com/in/Afonso-celso-c-272b3254)

🐙 GitHub: <https://github.com/acaluege>

Nacionalidade: Angolana

Sou um profissional autodidata com experiência em Administração de sistemas, actualmente atuando como Engenheiro DevOps na equipe de Integração em IPTV. além disso, destaco-me por fornecer suporte técnico de excelência, garantindo que as equipes de TI e os clientes recebam assistência rápida e eficaz.

## SOBRE

Monitorização | ERP | Windows | Linux | Php | Docker containers

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

2022 – Presente

## Eng.º de Desenvolvimento e Sistemas

ZAP - Departamento Engenharia TV - <https://www.zap.co.ao>

## Integração (IPTV &amp; FTTH)

- Garantir a inserção de serviços VoD e EPG servidores IRIS alimentado pela NOS (PT);
- Efetuar a limpeza de falsos positivo e erro das gravações;
- Prestar suporte aos clientes com problemas de "Streaming, nPVR, epg e timewarp";
- Garantir o controlo de pagamentos e subscrições dos clientes através do CRM ZW;
- Analisar o estado da box através do manifest\_proxy;
- Instalação e configuração do Jmiter para análise e teste de carga "fluxo de dados";
- Instalação, parametrização e gerenciamento do Naemon e Adágios;
- Adicionar máquinas, containers no naemon, checks, scripts, plugins etc;
- Validar os canais de tv no middleware Nordija, direitos de visualização e pacotes etc;
- Analisar os dados da rede com kibana, tabelas, gráficos e métricas;
- Garantir o funcionamento dos serviços de rede iptv e suas integrações;
- Recolha de logs android no stb debug (intek e realtek), atualizar do firmware etc;
- Analisar erros de degradação de imagens, reload portal e suporte a clientes IPTV.

Tecnologias: OS: {Linux - Windows}, Monitorização: {Naemon - Adágios}, Middleware: {Wowza Streaming Engine, Nordija}, Analytics: {Kibana}, Linguagens: Php

14-04-2017 à 19-03-2022

## Técnico de Suporte

Rangel Logistics Solutions - [www.rangel.pt](http://www.rangel.pt)

## Logística

- Garantir o funcionamento das operações de distribuição e logística.
- Treinamento aos usuários no processo de entrada, protocolo de segurança;
- Gerenciar as aplicações aduaneira: Asycuda, BlueZone, Trânsitos e AngoDespa;
- Instalação e configuração de sistemas CRM/ERP: Money, SAP/Cliente, Cash Controle;
- Administração do domínio no Windows Server (Contas, permissões, GPO's, AD, DNS, Impressão);
- Configuração dos PDAs para registo de entrada/estoque no depósito temporário;
- Instalação e configuração do Windows 10 e migração dos sistemas e pacote Office 365;
- Manutenção de equipamentos informáticos, reparação do Hardware e troca de periféricos;
- Gestão e monitorização de equipamentos informáticos e tecnológicos: Desktop, portátil, switches etc
- Análise de pontos críticos e implementação de ações corretivas em todo o processo da rede;

Tecnologias: OS: {Windows}, Office: {365, Dashboard}, Languages: {\*Php}, DB: {SQL, MySQL}.

17-01-2011 – 22-10-2016

### Analista de Suporte IT

Compta – [www.compta.pt](http://www.compta.pt)

#### Consultoria

- Instalação, configuração e gerenciamento do Zabbix;
- Atuar na prevenção e correção de falhas de sistema Windows e Linux;
- Monitorar e garantir o desempenho adequado nos sistemas, realizando diagnósticos proativos;
- Suporte na instalação de programas; de gestão;
- Atendimento técnico para desktops, notebook, e servidores, para hardware ou software;
- Colaborar com a equipe de desenvolvimento para identificar problemas de software;
- Acompanhamento e fechamento dos chamados junto aos usuários, analisando as solicitações;
- Solucionar assuntos relacionados a hardware, software e sistemas (SAP e Primavera);
- Criar e manter acesso de rede, e-mail, plataformas e aplicativos;
- Auxílio em tarefas administrativas nos servidores e ativos de rede, impressoras e periféricos;
- Realização manutenção de rotinas e cópias de segurança;
- Participar e dar suporte a outros projectos da empresa;
- Instalar e configurar SO (Windows e Linux), programas de mail, antivírus, Pacote Office.

**Tecnologias:** OS: {Linux - Windows}, Office: {365, Dashboard}, Monitorização: {Zabbix}, Languages: {\*Php}, DB: {SQL, MySql}.

02-07-2007 – 25-10-2010

### Analista de Sistema

TOTVS – [www.totvs.br](http://www.totvs.br)

#### Consultoria

- Configuração de ambientes de testes, desenvolvimento e produção;
- Elaboração de procedimentos de atualização;
- Promover o trabalho em equipe e apoiá-los no atingimento dos objetivos;
- Levantamento de necessidades dos clientes;
- Desenvolver mecanismo para automação de extração de dados de diferentes ERP's;
- Atuação com grandes bases de dados em Excel;
- Elaborar planilhas de Excel para controles;
- Realizar treinamento de usuários aos softwares/aplicativos/ERP's da empresa;
- Participar do processo de teste e validações dos novos desenvolvimentos;
- Participar dos trabalhos de campo, identificação de riscos, análise do ambiente de controles;
- Monitoramento das deficiências não solucionadas ou inerentes aos processos;
- Ajudar com a instalação de novo software e ajudar a treinar os funcionários na sua utilização;
- Proteger dados de clientes contra infiltração externa por meio de encriptação;
- Elaboração de relatórios com os pontos detetados e ações sugeridas para a redução dos riscos;

**Tecnologias:** OS: {Windows}, Office: {365, Dashboard}, Languages: {\*Advpl - \*Php}, DB: {SQL Server}.

## EDUCAÇÃO

2019

### Universidade Metropolitana de Angola

Licenciatura em Ciências da Computação

## CERTIFICAÇÕES

MCP – MICROSOFT CERTIFICATED PROFISSIONAL 2012  
TOTVS - PROFSSIONAL

## LINGUAGENS

PORTUGUÊS – **C2**  
INGLÊS – **B1**