

Evaluado: 40005656, MARIA PAULA CASTILLA BALDONADO

Cargo: AUXILIAR DE FARMACIA, **Área:** FARMACIA ONCOLOGIA

Evaluador: 50000013, YUDY ANDREA GAMBOA AGUDELO

Cargo: COORDINADOR(A) DE FARMACIA, **Área:** SUBGERENCIA SERVICIO FARMACEUTICO

Información general

Período: 2023-10-01 | 2024-01-31 **Tipo de evaluación:** Periodica **Tipo de evaluador:** Jefe

Fecha de registro: 12/26/2023 3:58:26 PM

Nota: Con la evaluación periódica de desempeño se busca ampliar y mejorar la comunicación entre el jefe y colaboradores inmediatos al igual que conocer las fortalezas y acciones por mejorar en el cumplimiento de sus responsabilidades y nivel de competencias, permitiendo establecer compromisos y metas de cumplimiento por parte de los trabajadores.

Aspectos Generales		
Descripción	Calificación	Observación
Conocimiento de su trabajo.	Excelente	conoce muy bien las funciones u las actividades para realizar y el como realizarlas.
Puntualidad y asistencia.	Excelente	es muy puntual para llegar a la institucion y dar cumplimiento a su horario laboral
Presentación personal.	Excelente	hace uso de la dotacion entregada por la institucion , uniforme en buenas condiciones y limpio,
Cuidado con elementos y equipo.	Bueno	Reporta las novedades y cuida los elementos y equipos de trabajo, se interesa por ayudar en los inventarios de alto costo,
Capacidad para aprender y superarse.	Bueno	
Creatividad e iniciativa en el trabajo.	Excelente	le gusta colaborar sin que le soliciten el apoyo
Calidad de su trabajo.	Bueno	
Habilidad en el desarrollo de procedimientos propios.	Bueno	
¿Cómo ha sido el desempeño general?.	Bueno	termina la labores que le definen en su caargo y las desarrolla bien y a tiempo

Evaluación de competencias

Página 2 de 6

Como ha sido su contribución con el direccionamiento estrategico de la organización (Misión, Visión y Objetivos Estratégicos).	Bueno	oportunidad en la farmacoterpia del paciente para que sea atendido a tiempo y se le ayuda con su enfermedad.
Cumple con las responsabilidades asignadas en seguridad y salud en el trabajo (Autocuidado, adherencia a normas, uso de elementos de protección personal, reporte de condiciones de salud y de seguridad, asistencia a capacitaciones).	Bueno	
Aplica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones que le proporciona la institución.	Excelente	asiste a los grupos primario y las capacitaciones dadas en el servicio y la institucion.
Conocimiento de su trabajo.	Excelente	conoce muy bien las funciones u las actividades para realizar y el como realizarlas.
Puntualidad y asistencia.	Excelente	es muy puntual para llegar a la institucion y dar cumplimiento a su horario laboral
Presentación personal.	Excelente	hace uso de la dotacion entregada por la institucion , uniforme en buenas condiciones y limpio,
Cuidado con elementos y equipo.	Bueno	Reporta las novedades y cuida los elementos y equipos de trabajo, se interesa por ayudar en los inventarios de alto costo,
Capacidad para aprender y superarse.	Bueno	
Creatividad e iniciativa en el trabajo.	Excelente	le gusta colaborar sin que le solciten el apoyo
Calidad de su trabajo.	Bueno	
Habilidad en el desarrollo de procedimientos propios.	Bueno	
¿Cómo ha sido el desempeño general?.	Bueno	termina la labores que le definen en su caargo y las desarrolla bien y a tiempo
Como ha sido su contribución con el direccionamiento estrategico de la organización (Misión, Visión y Objetivos Estratégicos).	Bueno	oportunidad en la farmacoterpia del paciente para que sea atendido a tiempo y se le ayuda con su enfermedad.
Cumple con las responsabilidades asignadas en seguridad y salud en el trabajo (Autocuidado, adherencia a normas, uso de elementos de protección personal, reporte de condiciones de salud y de seguridad, asistencia a capacitaciones).	Bueno	
Aplica los conocimientos adquiridos en las capacitaciones que le proporciona la institución.	Excelente	asiste a los grupos primario y las capacitaciones dadas en el servicio y la institucion.

Competencias Institucionales

Dominio	Competencia	Nivel	Nivel Descripción	Calificación	Observación
Humanización	Orientación al cliente	2	Mantiene una disposición de permanente colaboración y proactividad con el cliente interno y externo respondiendo de manera oportuna a las demandas de los clientes.	Excelente	ayuda a resolver novedades para responder de forma oportuna y evitar quejas
Mejoramiento de la Calidad	Compromiso	2	Disposición y compromiso permanente en todas las actividades, las propias del cargo y las adicionales, en procura del cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos institucionales, generando resultados óptimos y favorables.	Excelente	
Mejoramiento de la Calidad	Trabajo en equipo	2	Participa en las actividades de equipo, respetando opiniones y valorando los diferentes aportes y contribuciones en el mejoramiento de la organización.	Regular	se debe mejorar el trabajo en equipo, así se tenga diferencias y dificultades se debe trabajar con los compañeros, sin solicitar que se cambien
Gestión del Riesgo	Adaptabilidad	2	Modifica su comportamiento y muestra interés para adaptarse a las situaciones o a las personas con el objetivo de favorecer y beneficiar los cambios que vive la organización.	Bueno	
Humanización	Comunicación	2	Habla con precisión, expresando ideas con orden, identificando con claridad y acierto los contenidos de la comunicación y escuchando activamente las necesidades del cliente interno y externo.	Bueno	se expresa claramente, debido a su nivel de sinceridad y expresar lo que piensa en el momento genera malestar, debemos trabajar algo que se llama inteligencia emocional para mejorar.

Humanización	Orientación al cliente	2	Mantiene una disposición de permanente colaboración y proactividad con el cliente interno y externo respondiendo de manera oportuna a las demandas de los clientes.	Excelente	ayuda a resolver novedades para responder de forma oportuna y evitar quejas
Mejoramiento de la Calidad	Compromiso	2	Disposición y compromiso permanente en todas las actividades, las propias del cargo y las adicionales, en procura del cumplimiento de las políticas, normas y procedimientos institucionales, generando resultados óptimos y favorables.	Excelente	
Mejoramiento de la Calidad	Trabajo en equipo	2	Participa en las actividades de equipo, respetando opiniones y valorando los diferentes aportes y contribuciones en el mejoramiento de la organización.	Regular	se debe mejorar el trabajo en equipo, así se tenga diferencias y dificultades se debe trabajar con los compañeros, sin solicitar que se cambien
Gestión del Riesgo	Adaptabilidad	2	Modifica su comportamiento y muestra interés para adaptarse a las situaciones o a las personas con el objetivo de favorecer y beneficiar los cambios que vive la organización.	Bueno	
Humanización	Comunicación	2	Habla con precisión, expresando ideas con orden, identificando con claridad y acierto los contenidos de la comunicación y escuchando activamente las necesidades del cliente interno y externo.	Bueno	se expresa claramente, debido a su nivel de sinceridad y expresar lo que piensa en el momento genera malestar, debemos trabajar algo que se llama inteligencia emocional para mejorar.

Competencias Conceptuales

Dominio	Competencia	Nivel	Nivel Descripción	Calificación	Observación
Seguridad del Paciente	Agilidad	3	Realiza las actividades de manera rápida y oportuna, dando resultados favorables para el área u organización y respondiendo con una buena disposición hacia los demás.	Excelente	
Mejoramiento de la Calidad	Autoeficacia	2	Posee la capacidad de realizar labores con seguridad y resultados favorables, haciendo uso de los recursos que proporciona la organización para dar soluciones a los problemas presentados en sus actividades diarias administrando y dominando de manera adecuada sus emociones, sentimientos e impulsos.	Bueno	
Seguridad del Paciente	Sentido de urgencia	3	Responde con tranquilidad y equilibrio frente a la alta demanda de trabajo y el desarrollo de actividades del área.	Bueno	apoya cuando se presentan una demanda de trabajo.
Seguridad del Paciente	Agilidad	3	Realiza las actividades de manera rápida y oportuna, dando resultados favorables para el área u organización y respondiendo con una buena disposición hacia los demás.	Excelente	
Mejoramiento de la Calidad	Autoeficacia	2	Posee la capacidad de realizar labores con seguridad y resultados favorables, haciendo uso de los recursos que proporciona la organización para dar soluciones a los problemas presentados en sus actividades diarias administrando y dominando de manera adecuada sus emociones, sentimientos e impulsos.	Bueno	
Seguridad del Paciente	Sentido de urgencia	3	Responde con tranquilidad y equilibrio frente a la alta demanda de trabajo y el desarrollo de actividades del área.	Bueno	apoya cuando se presentan una demanda de trabajo.

¿Cuáles son las fortalezas?: Comprometida, siente gusto y amor por lo que hace, es muy colaboradora y proactiva, busca solventar novedades para evitar quejas, apoya y trabaja en equipo

¿Qué aspectos sugiere mejorar?: timidez