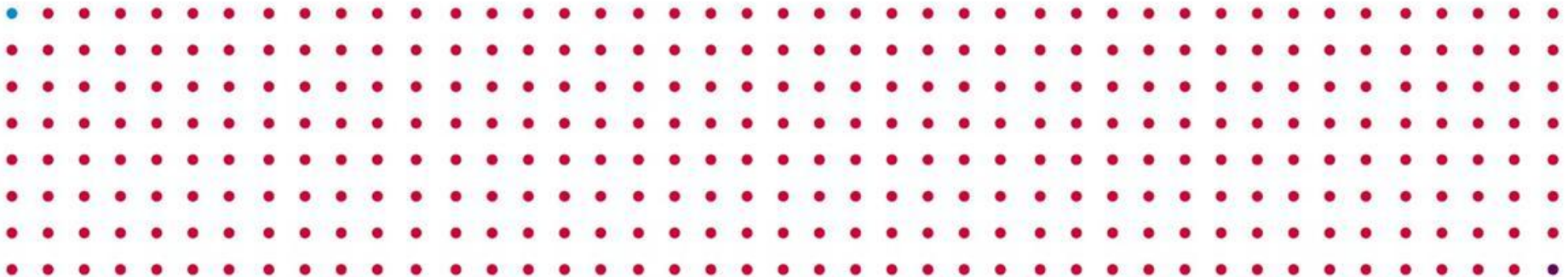


# Servicio Webpay



Subgerencia de Emisores y Canales Remotos  
Junio 2012



# Diagrama de Flujo de Mensajes Webpay

transbank.

Tarjetahabiente



Sitio Web Comercio



Servidor Webpay Transbank



Autenticación



Formulario Autenticación

Autorización



Formulario de Pago Webpay

Bitácora y Eventos Webpay



- 1 Tarjetahabiente selecciona productos.
- 2 y 3 Tarjetahabiente seleccionar pagar con webpay, se despliega el formulario de ingresos de datos del plástico.
- 4 y 5 Se ingresan los datos de autenticación bancaria y se responde a TBK.
- 6 y 7 Se va al autorizador y este responde aprobación o rechazo.
- 8 Se informa al comercio la respuesta de la trx
- 9 Envía "ACEPTADO" del paquete de datos a TBK
- 10 Se graba la trx en el Log y Bitácora.
- 11 Se presenta al tarjeta habiente la pagina de Éxito o Fracaso, según corresponda.

# Formulario de Pago Webpay (Nº 3 del diagrama de flujo)

La versiones de Webpay permite seleccionar el tipo de tarjeta: crédito o débito

Para el caso de tarjeta de débito, actualmente están operando en Webpay los siguientes Bancos:

- Santander (Banco Santander y Banefe)
- BBVA
- Corpbanca
- BCI (BCI y Tbank)
- Banco Falabella
- Banco ITAU
- Banco de Chile / Edwards Citi
- BancoEstado
- Banco BICE
- Banco Securyte

## Formularios 3G “Crédito y Débito”

**darcon tarjeta.cl** El portal de donaciones de Chile

**web pay plus**

**Tarjeta de Crédito**

VISA MasterCard MAGNA

**Total a Pagar \$ 5.000**  
Cinco mil pesos chilenos

**Comercio :** INTERNET DARCONTARJE

**Número de tarjeta :**

**Vencimiento :** 01 / 2010  
Ej. 08/2009

**Código Verificación :**   
¿Qué es esto?

**Detalle**

F.CH.ADOPC.DARCONTAR \$ 5.000 Sin cuotas

**Anular** **Pagar**

Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.

**web pay plus**

**Tarjeta de Crédito**

VISA MasterCard MAGNA

**Total a Pagar \$ 7.770**  
Siete mil setecientos setenta pesos chilenos

**Comercio :** INTERNET DARCONTARJE

**Emisor :** Banco de Chile

**Número de tarjeta :**

**Anular** **Pagar**

Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro.

# Formulario de Pago Webpay (Nº 3 del diagrama de flujo)

## Formulario 1G y 2G “Sólo Crédito”

The screenshot shows the 'PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO' (Credit Card Payment) form on the Transbank website. The form is for a payment of \$Ch 10.000 (pesos chilenos) to 'F.CH.ADOPC.DARCONTAR'. It includes fields for card number, expiration date (set to January 2012), and a verification code. A visual representation of a credit card is shown on the right. The payment method is set to 'Sin Cuotas' (No Installments). The total amount is \$Ch 10.000. At the bottom, there are 'Pagar' (Pay) and 'Anular' (Cancel) buttons. A security notice states: 'Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro Transbank' (This transaction is being performed on a secure Transbank system). Logos for 'web pay plus', 'VERIFIED by VISA', and 'MasterCard SecureCode' are displayed at the bottom.

**darcon tarjeta.cl** El portal de donaciones de Chile

**PAGO CON TARJETA DE CRÉDITO**

**web pay**

☐ VISA ☐ MasterCard ☐ MAGNA ☐ AMERICAN EXPRESS ☐ Banco Club

Número de tarjeta

Vencimiento

Código de Verificación  corresponde a los tres últimos números al reverso de su tarjeta →

\$Ch 10.000 (pesos chilenos) ☒ Sin Cuotas ☐ \* Cuotas

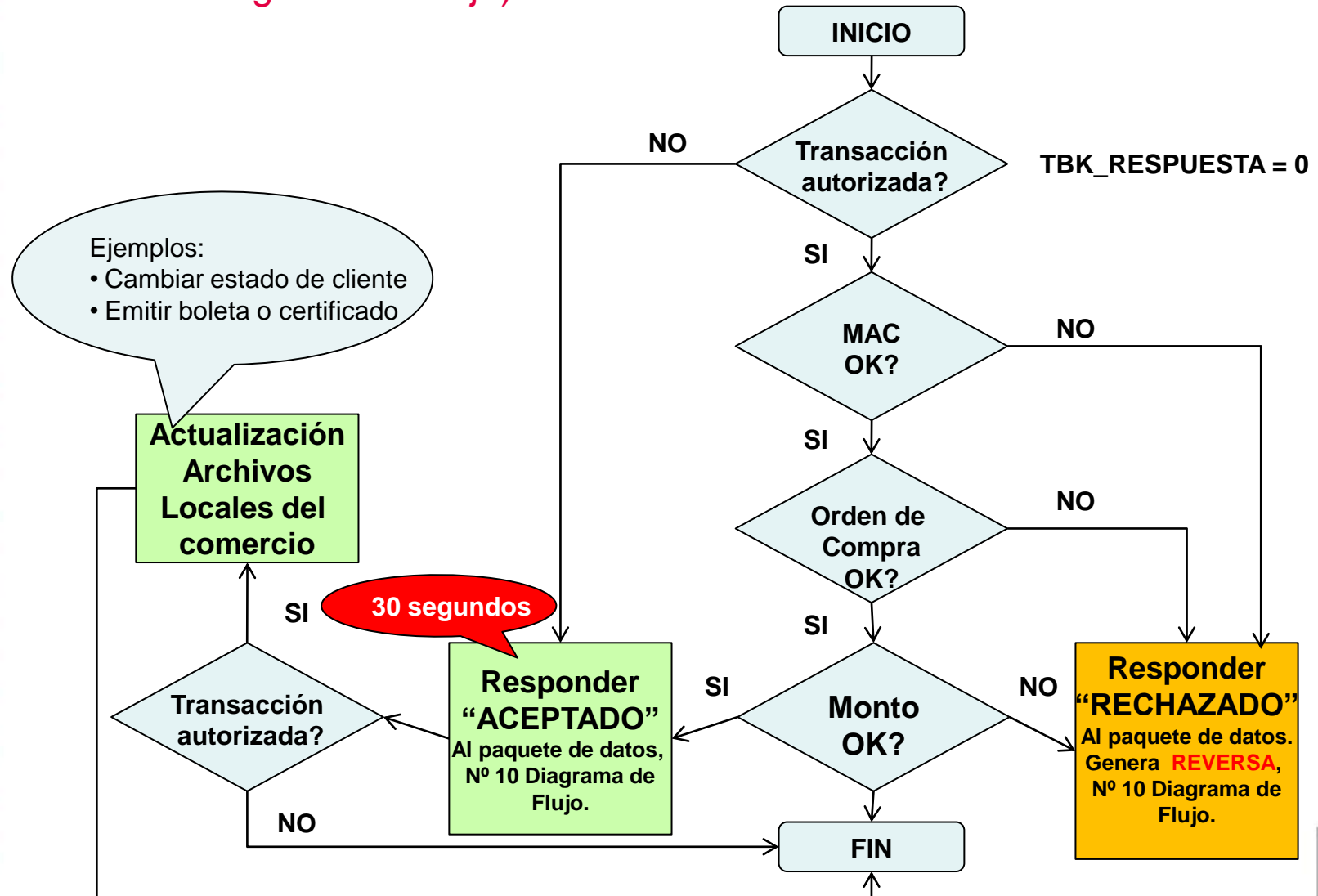
**Monto Total \$Ch 10.000 (pesos chilenos)**

\* Pago en cuotas es sólo para tarjetas de crédito emitidas en Chile.

🔒 Esta transacción se está realizando sobre un sistema seguro Transbank

**web pay plus** **VERIFIED by VISA** **MasterCard SecureCode.**

Validaciones obligatorias y actualización de bases de datos locales (flujo de respuesta de transacciones de Transbank hacia el comercio, para el N° 10 del diagrama de flujo)





## Los parámetros que responde Transbank, siendo aprobada o rechazada una transacción.

- **TBK\_RESPUESTA=0;**
  - **TBK\_ORDEN\_COMPRA=246147;**
  - **TBK\_MONTO=870000;**
  - **TBK\_CODIGO\_AUTORIZACION=163568;**
  - TBK\_CODIGO\_COMERCIO=597026016975;
  - TBK\_TIPO\_TRANSACCION=TR\_NORMAL;
  - TBK\_FINAL\_NUMERO\_TARJETA=6771;
  - TBK\_FECHA\_CONTABLE=0316;
  - TBK\_FECHA\_TRANSACCION=0316;
  - TBK\_HORA\_TRANSACCION=000009;
  - TBK\_ID\_SESION=SOAP;
  - TBK\_ID\_TRANSACCION=8726157968;
  - TBK\_TIPO\_PAGO=VN;
  - TBK\_NUMERO\_CUOTAS=0;
  - TBK\_VCI=TSY;
  - TBK\_MAC=gy9QbwN4D4Q6FOxqKufHVuZw
- Estos 3 parámetros son para las validaciones obligatorias.
- Extracto del parámetro TBK\_MAC, que es de 256 caracteres.

# Generación del archivo de Bitácora

Este archivo lo genera con las transacciones aprobadas y rechazadas.

La manera de reconocer una trx. aprobada, rechazada y reversada es:

- Transacción exitosa:
  - **ACK**; TBK\_ORDEN\_COMPRA=246147; TBK\_CODIGO\_COMERCIO=597026016975; TBK\_TIPO\_TRANSACCION=TR\_NORMAL; **TBK\_RESPUESTA=0**; TBK\_MONTO=870000; TBK\_CODIGO\_AUTORIZACION=163568; TBK\_FINAL\_NUMERO\_TARJETA=6771; TBK\_FECHA\_CONTABLE=0316; TBK\_FECHA\_TRANSACCION=0316; TBK\_HORA\_TRANSACCION=000009; TBK\_ID\_SESION=SOAP; TBK\_ID\_TRANSACCION=8726157968; TBK\_TIPO\_PAGO=VN; TBK\_NUMERO\_CUOTAS=0; TBK\_VCI=TSY; TBK\_MAC=gy9QbwN4D4Q6FOxqKufHVuZw
- Transacción rechazada (\*)
  - **ACK**; TBK\_ORDEN\_COMPRA=246147; TBK\_CODIGO\_COMERCIO=597026016975; TBK\_TIPO\_TRANSACCION=TR\_NORMAL; **TBK\_RESPUESTA=-1**; TBK\_MONTO=870000; TBK\_CODIGO\_AUTORIZACION=000000; TBK\_FINAL\_NUMERO\_TARJETA=6771; TBK\_FECHA\_CONTABLE=0316; TBK\_FECHA\_TRANSACCION=0316; TBK\_HORA\_TRANSACCION=000009; TBK\_ID\_SESION=SOAP; TBK\_ID\_TRANSACCION=8726157968; TBK\_TIPO\_PAGO=VN; TBK\_NUMERO\_CUOTAS=0; TBK\_VCI=TSY; TBK\_MAC=gy9QbwN4D4Q6FOxqKufHVuZw
- Transacción Reversada
  - **ERR**; TBK\_ORDEN\_COMPRA=246147; TBK\_CODIGO\_COMERCIO=597026016975; TBK\_TIPO\_TRANSACCION=TR\_NORMAL; **TBK\_RESPUESTA=0**; TBK\_MONTO=870000; TBK\_CODIGO\_AUTORIZACION=163568; TBK\_FINAL\_NUMERO\_TARJETA=6771; TBK\_FECHA\_CONTABLE=0316; TBK\_FECHA\_TRANSACCION=0316; TBK\_HORA\_TRANSACCION=000009; TBK\_ID\_SESION=SOAP; TBK\_ID\_TRANSACCION=8726157968; TBK\_TIPO\_PAGO=VN; TBK\_NUMERO\_CUOTAS=0; TBK\_VCI=TSY; TBK\_MAC=gy9QbwN4D4Q6FOxqKufHVuZw

# Matriz de resultados del archivo de Bitácora Webpay

PREFIJO	TBK_RESPUESTA	RESULTADO	OBSERVACION
ACK	= 0 (igual a cero)	La transacción se encuentra <u>autorizada</u> y el sitio Web del comercio <u>ha enviado</u> al servidor Webpay el mensaje de acuse de recibo con el texto “ <b>ACEPTADO</b> ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibida la autorización	El monto de la transacción se encuentra cargado en la cuenta del tarjetahabiente
ACK	<> 0 (diferente de cero)	La transacción se encuentra <u>rechazada</u> y el sitio Web del comercio <u>ha enviado</u> al servidor Webpay el mensaje de acuse de recibo con el texto “ <b>ACEPTADO</b> ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibido el rechazo de la autorización	El monto de la transacción <b>no</b> se encuentra cargado en la cuenta del tarjetahabiente debido a que la transacción fue rechazada por el Banco Emisor o la marca de la tarjeta
ERR	<> 0 (diferente de cero)	La transacción se encuentra <u>rechazada</u> , pero el sitio Web del comercio <u>no ha enviado</u> al servidor Webpay el mensaje de acuse de recibo con el texto “ <b>ACEPTADO</b> ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibido el rechazo de la autorización	El monto de la transacción <b>no</b> se encuentra cargado en la cuenta del tarjetahabiente debido a que la transacción fue rechazada por el Banco Emisor o la marca de la tarjeta



# Matriz de resultados del archivo de Bitácora Webpay

PREFIJO	TBK_RESPUESTA	RESULTADO	OBSERVACION
ERR	= 0 (igual a cero)	La transacción se encuentra <u>autorizada</u> y el sitio Web del comercio <u>ha enviado</u> al servidor Webpay el mensaje de acuse de recibo con el texto “ <b>RECHAZADO</b> ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibida la autorización, rechazando la transacción debido a que una o más validaciones obligatorias (Checkmac, Monto y Número de Orden de Compra) no cumplen con las especificaciones técnicas (ver lámina “Validaciones obligatorias y actualización de bases de datos locales” del presente documento)	El monto de la transacción se encuentra cargado y reversado en la cuenta del tarjetahabiente, pero la reversa solo liberará el cupo o fondos de la cuenta dentro de un plazo máximo de 72 horas, dependiendo de la política de actualización de reversas del Banco Emisor
ERR	= 0 (igual a cero)	La transacción se encuentra <u>autorizada</u> , pero ha sido reversada automáticamente debido a que el sitio Web del comercio <u>no ha enviado</u> el mensaje de acuse de recibo con el texto “ <b>ACEPTADO</b> ”, dentro de los 30 segundos siguientes de recibida la autorización	El monto de la transacción se encuentra cargado y reversado en la cuenta del tarjetahabiente, pero la reversa solo liberará el cupo o fondos de la cuenta dentro de un plazo máximo de 72 horas, dependiendo de la política de actualización de reversas del Banco Emisor