

KPIs Sanidad Pública

Abraham Trashorras Rivas

20 de octubre de 2023

1. Introducción

En este estudio de KPIs para la Sanidad Pública Gallega vamos a centrarnos en el tratamiento de patologías leves tales como una herida articular o una infección leve, tratando de medir la calidad del servicio en los casos que representan las mayores ocurrencias a la vez que la menor prioridad.

2. Tiempo Medio de Espera por Consulta

- **KPI:** Este indicador mide el tiempo medio que los pacientes esperan desde el momento que se pide la cita hasta el momento que esta se realiza. Es un factor importante para la correcta medición de la patología y la satisfacción del paciente, el cual se puede calcular a todos los niveles de la atención primaria tales como el médico, el centro hospitalario o la totalidad de la Sanidad Gallega.

- **Entradas:**

- Días de Espera por Consulta: El total de números de días esperados por los pacientes para la totalidad de las consultas medidas.
- Número de Consultas: El número total de consultas para las cuales se mide el número de días de espera.

- **Cálculo**

$$TiempodeEsperaMedioporConsulta = \frac{DiasdeEsperaporConsulta}{NumerodeConsultas}$$

3. Tiempo Medio de Espera por Cirugía

- **KPI:** Este indicador mide el tiempo medio que los pacientes esperan desde el momento en que un profesional de la medicina les asigna una cirugía hasta el momento que esta se realiza. Es un factor importante para minimizar el avance de la patología durante este periodo así como para la calidad de vida del paciente, el cual se puede calcular a todos los niveles de la atención primaria tales como el equipo de cirugía especificado, el centro hospitalario o la totalidad de la Sanidad Gallega.

- **Entradas:**

- Días de Espera por Cirugía: El total de números de días esperados por los pacientes para la totalidad de las cirugías medidas.
- Número de Cirugías: El número total de cirugías para las cuales se mide el número de días de espera.

- **Cálculo**

$$TiempodeEsperaMedioporCirugia = \frac{DiasdeEsperaporCirugia}{NumerodeCirugias}$$

4. Media de Consultas Necesarias para Tratar una Patología

- **KPI:** Este indicador mide el número medio de consultas necesarios para el exitoso tratamiento del paciente medido desde la primera consulta en la que el paciente expresa una dolencia hasta la última relacionada en la que la patología ha sido diagnosticada, tratada y curada. Es un factor importante para valorar la capacidad del sistema para identificar y tratar en su totalidad las patologías de los pacientes, el cual se puede calcular a todos los niveles de la atención primaria tales como el médico, el centro hospitalario o la totalidad de la Sanidad Gallega.

- **Entradas:**

- Número de Consultas: El total de consultas necesarias para curar a los pacientes de todas las patologías medidas.
- Número de Patologías: El número total de patologías medidas, en el cual una misma patología puede repetirse en múltiples pacientes.

- **Cálculo**

$$\text{MediadeConsultasNecesariasparaTratarunaPatologia} = \frac{\text{NumerodeConsultas}}{\text{NumerodePatologias}}$$

5. Media de Especialistas involucrados en una Patología

- **KPI:** Este indicador mide el número medio de profesionales de la medicina involucrados en el tratamiento de la patología del paciente. Es un factor importante para valorar la capacidad del sistema para identificar correctamente la patología y el profesional necesario para tratarla, el cual se puede calcular a nivel del centro hospitalario o en la totalidad de la Sanidad Gallega.

- **Entradas:**

- Número de Especialistas: El total de especialistas al que el paciente es referenciado hasta el exitoso tratamiento de su patología.
- Número de Patologías: El número total de patologías medidas, en el cual una misma patología puede repetirse en múltiples pacientes.

- **Cálculo**

$$\text{MediadeEspecialistasinvolucradosenunaPatologia} = \frac{\text{NumerodeEspecialistas}}{\text{NumerodePatologias}}$$