

Paulo André de Oliveira Souza

# Baixar GLPI em uma máquina virtual do UBUNTU Server 24.04 LTS

Naviraí-MS  
2025

# Sumário

<b>Baixar o GLPI no Ubuntu Server 24.04 LTS.....</b>	<b>4</b>
Atualizando Lista de Pacotes Disponíveis.....	4
Fuso Horário.....	4
Removendo pacotes NTP.....	5
Instalar pacotes OpenNTPD.....	5
Parando Serviço OpenNTPD.....	5
Configurar Timezone padrão do Servidor.....	5
Adicionar Servidor NTP.BR.....	6
Pacotes para manipulação de arquivos e outras coisas.....	6
Preparação do Servidor WEB.....	7
<b>Resolvendo Problema de Acesso WEB ao Diretório.....</b>	<b>7</b>
Habilitar o módulo rewrite do apache.....	8
Habilita a configuração criada.....	8
Reinicia o servidor web considerando a nova configuração.....	8
<b>Baixar e Instalar o GLPi.....</b>	<b>8</b>
Criar diretório onde o GLPi será instalado.....	8
Baixar o sistema GLPi.....	8
Movendo diretórios "files" e "config" para fora do GLPi.....	8
Ajustando código do GLPi para o novo local dos diretórios.....	9
<b>Ajustar Permissões de Arquivos.....</b>	<b>9</b>
Ajustar propriedade de arquivos da aplicação GLPi.....	9
Ajustar propriedade de arquivos files, config e marketplace.....	9
Ajustar permissões gerais.....	9
Criando link simbólico para o sistema GLPi dentro do diretório default do apache.....	9
<b>Preparando o Serviço SQL.....</b>	<b>9</b>
Instalando o Serviço MySQL.....	9
<b>Criando Usuário e Base de Dados MySQL.....</b>	<b>10</b>
Criando base de dados.....	10
Criando usuário.....	10
Dando privilégios ao usuário.....	10
Habilitando suporte ao timezone no MySQL/Mariadb.....	10
Permitindo acesso do usuário ao TimeZone.....	10
Forçando aplicação dos privilégios.....	10
<b>Passos seguintes.....</b>	<b>10</b>
Criar entrada no agendador de tarefas do Linux.....	16
Reiniciar agendador de tarefas para ler as novas configurações.....	16
<b>Habilitando o cache com REDIS.....</b>	<b>17</b>
Instalando REDIS.....	17
Dizendo ao GLPi para usar o REDIS para cache.....	17
<b>Erros Comuns após a Instalação.....</b>	<b>17</b>
“Por motivos de segurança, por favor altere as senhas dos usuários padrão: glpi	

post-only tech normal” .....	17
“Por motivos de segurança, por favor remova o arquivo: install/install.php.” .....	18
A diretiva PHP "session.cookie_httponly" deve ser definida como "on" para evitar que o script do lado do cliente acesse os valores dos cookies.....	18
A configuração do diretório raiz do servidor da Web não é segura, pois permite acesso a arquivos não públicos. Consulte a documentação de instalação para obter mais detalhes.....	19
<b>Adeus rota alternativa.....</b>	<b>20</b>
Removendo rota alternativa.....	20
Desabilitando o site do apache2.....	20
Recarregando nossas configurações.....	20

# Baixar o GLPI no Ubuntu Server 24.04 LTS

## Atualizando Lista de Pacotes Disponíveis

antes de começar a instalar o GLPI vamos utilizar o comando

```
sudo su
```

Agora com o ubuntu server instalado vamo verificar e atualizar os pacotes do sistemas o ubuntu, as vezes seus pacotes não são atualizados corretamente na hora da instalação utilize esses 2 comandos para atualizar:

```
apt update -y
```

```
apt upgrade -y
```

```
Ubuntu 14.04.6 LTS vagrant-ubuntu-trusty-64 tty1
vagrant-ubuntu-trusty-64 login: vagrant
Password:
Welcome to Ubuntu 14.04.6 LTS (GNU/Linux 3.13.0-170-generic x86_64)

 * Documentation:  https://help.ubuntu.com/

System information disabled due to load higher than 1.0

UA Infrastructure Extended Security Maintenance (ESM) is not enabled.

0 updates can be installed immediately.
0 of these updates are security updates.

Enable UA Infrastructure ESM to receive 64 additional security updates.
See https://ubuntu.com/advantage or run: sudo ua status

New release '16.04.7 LTS' available.
Run 'do-release-upgrade' to upgrade to it.

vagrant@vagrant-ubuntu-trusty-64:~$ apt update_
```

Com os pacotes atualizados, vamos para o próximo passo.

## Fuso Horário

Colocamos o fuso horário de sua região para melhor configuração no GLPI

## Removendo pacotes NTP

Utilizaremos o comando:

```
apt purge ntp
```

## Instalar pacotes OpenNTPD

Utilizamos o comando:

```
apt install -y openntpd
```

Para instalar o pacote

## Parando Serviço OpenNTPD

Utilizamos o comando:

```
service openntpd stop
```

Para parar o serviço OpenNTPD

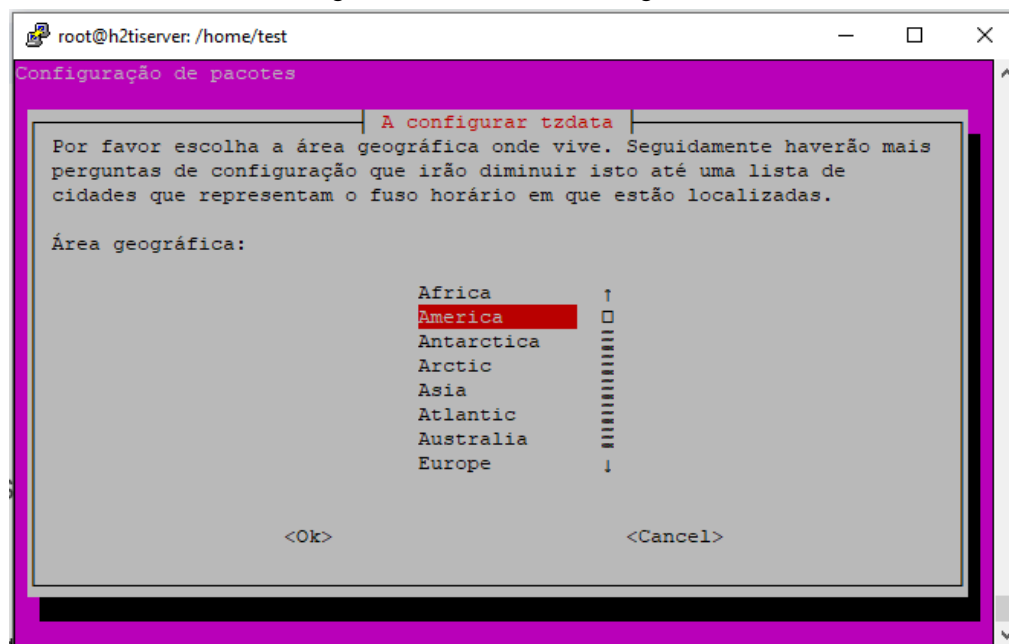
## Configurar Timezone padrão do Servidor

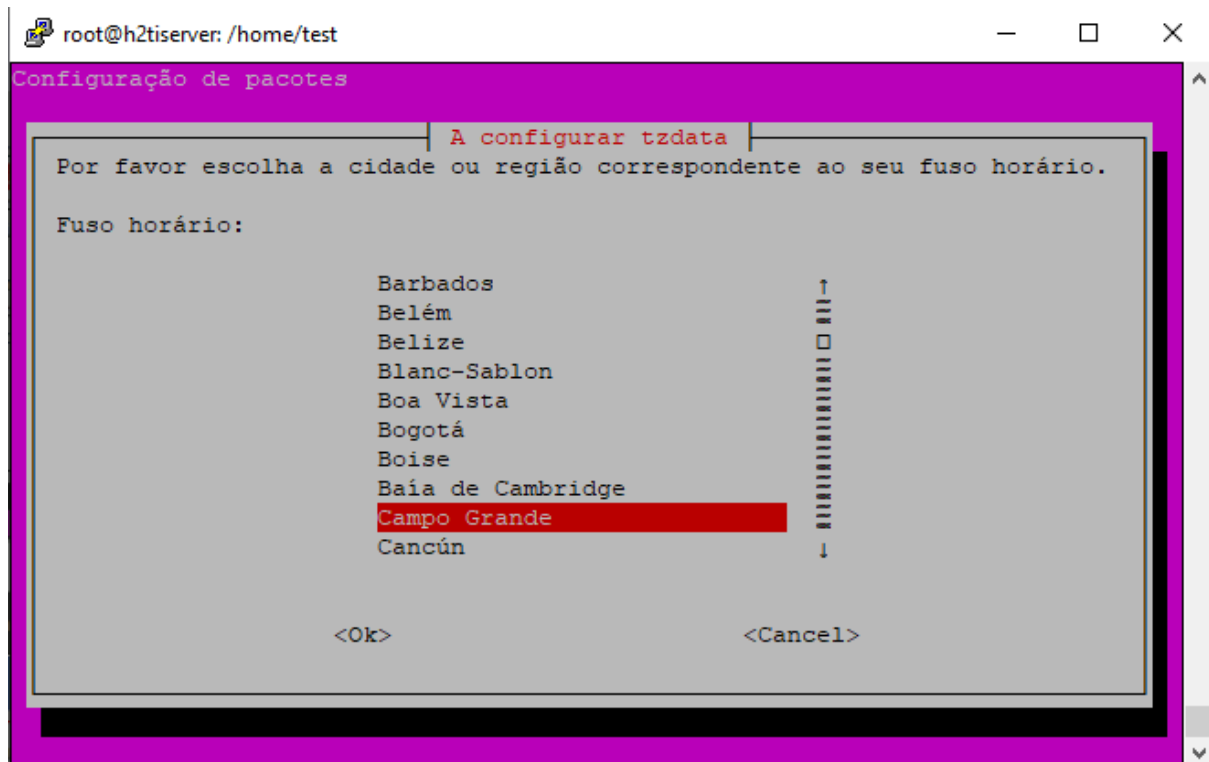
Utilizamos o comando:

```
dpkg-reconfigure tzdata
```

Para configurar o Timezone padrão do servidor

no Timezone, vamos configurar o horário de sua região





## Adicionar Servidor NTP.BR

Utilizamos esse comando:

```
echo "servers pool.ntp.br" > /etc/openntpd/ntpd.conf
```

##depois

```
systemctl enable openntpd  
systemctl start openntpd
```

Para adicionar um servidor ntp.br

## Pacotes para manipulação de arquivos e outras coisas

Se você instalou o sistema operacional com uma instalação mínima ( se você instalou o ubuntu pelo vagrant não precisa ) você precisa um pouco mais de ferramentas para manipulação de arquivos, consumir API dentre outras coisas.

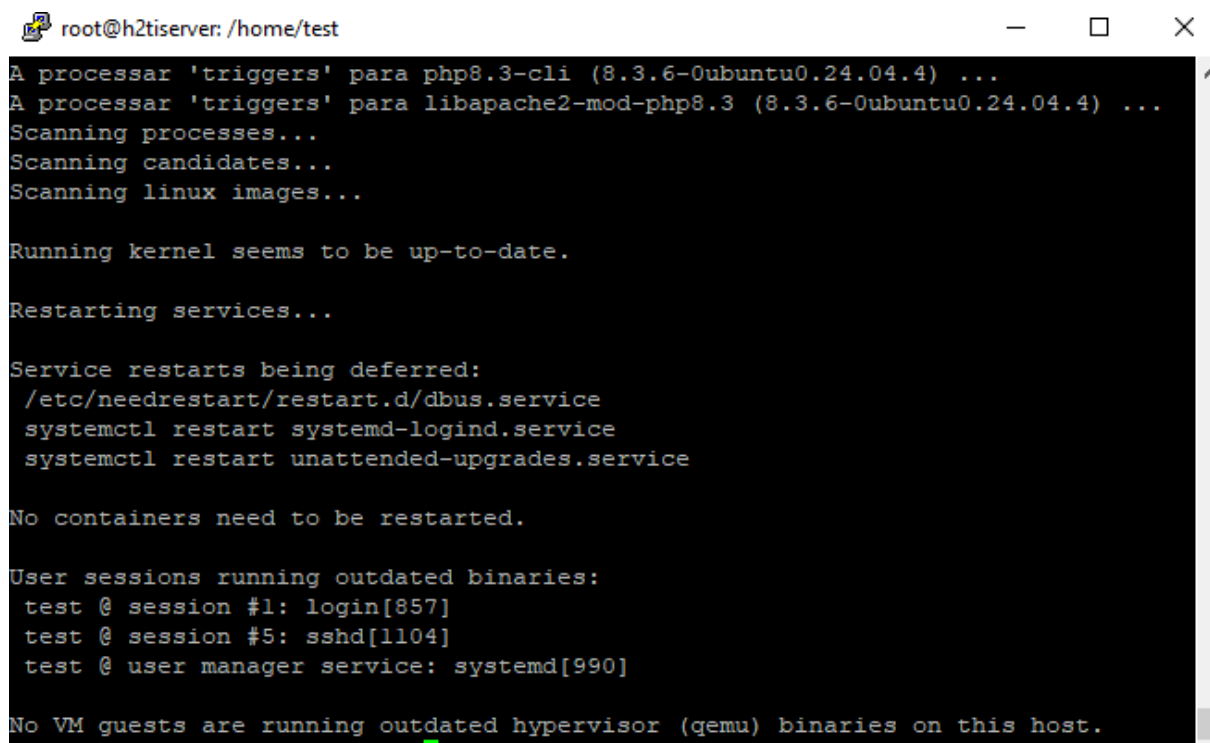
```
apt install -y xz-utils bzip2 unzip curl git
```

## Preparação do Servidor WEB

O GLPI se trata de uma ferramenta WEB, então precisamos instalar um servidor WEB com o WEB apache.

Para habilitar o serviço apache em seu servidor, basta seguir o comando abaixo:

```
apt install -y apache2 libapache2-mod-php php-soap php-cas php  
php-{apcu,cli,common,curl,gd,imap,ldap,mysql,xmldrpc,xml,mbstring,bcmath  
,intl,zip,redis,bz2}
```



```
root@h2tiserver: /home/test  
A processar 'triggers' para php8.3-cli (8.3.6-0ubuntu0.24.04.4) ...  
A processar 'triggers' para libapache2-mod-php8.3 (8.3.6-0ubuntu0.24.04.4) ...  
Scanning processes...  
Scanning candidates...  
Scanning linux images...  
  
Running kernel seems to be up-to-date.  
  
Restarting services...  
  
Service restarts being deferred:  
/etc/needrestart/restart.d/dbus.service  
systemctl restart systemd-logind.service  
systemctl restart unattended-upgrades.service  
  
No containers need to be restarted.  
  
User sessions running outdated binaries:  
test @ session #1: login[857]  
test @ session #5: sshd[1104]  
test @ user manager service: systemd[990]  
  
No VM guests are running outdated hypervisor (qemu) binaries on this host.
```

## Resolvendo Problema de Acesso WEB ao Diretório

Um ajuste que muitos deixam de fazer é com relação à permissão de acesso ao diretório WEB. Isso pode ser resolvido de forma simples com um pequeno arquivo de configuração.

Para criar o arquivo e habilitar a configuração, basta executar os comandos a seguir:

```
cat > /etc/apache2/conf-available/h2tiglpi.conf << EOF  
<Directory "/var/www/h2ti/glpi/public/">  
    AllowOverride All  
    RewriteEngine On  
    RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f  
    RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]  
    Options -Indexes
```

```
Options -Includes -ExecCGI
Require all granted
<IfModule mod_php7.c>
    php_value max_execution_time 600
    php_value always_populate_raw_post_data -1
</IfModule>
<IfModule mod_php8.c>
    php_value max_execution_time 600
    php_value always_populate_raw_post_data -1
</IfModule>
</Directory>
EOF
```

## Habilitar o módulo rewrite do apache

```
a2enmod rewrite
```

## Habilita a configuração criada

```
a2enconf h2tiglpi.conf
```

## Reinicia o servidor web considerando a nova configuração

```
systemctl restart apache2
```

# Baixar e Instalar o GLPi

## Criar diretório onde o GLPi será instalado

```
mkdir /var/www/h2ti
```

## Baixar o sistema GLPi

```
wget -O-
https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.18/glpi-10.
0.18.tgz | tar -zxv -C /var/www/h2ti/
```

## Movendo diretórios "files" e "config" para fora do GLPi



```
mv /var/www/h2ti/glpi/files /var/www/h2ti/  
mv /var/www/h2ti/glpi/config /var/www/h2ti/
```

## Ajustando código do GLPi para o novo local dos diretórios

```
sed -i 's/\/config/\/..\/config/g'  
/var/www/h2ti/glpi/inc/based_config.php  
sed -i 's/\/files/\/..\/files/g'  
/var/www/h2ti/glpi/inc/based_config.php
```

# Ajustar Permissões de Arquivos

## Ajustar propriedade de arquivos da aplicação GLPi

```
chown root:root /var/www/h2ti/glpi -Rf
```

## Ajustar propriedade de arquivos files, config e marketplace

```
chown www-data:www-data /var/www/h2ti/files -Rf  
chown www-data:www-data /var/www/h2ti/config -Rf  
chown www-data:www-data /var/www/h2ti/glpi/marketplace -Rf
```

## Ajustar permissões gerais

```
find /var/www/h2ti/ -type d -exec chmod 755 {} \;  
find /var/www/h2ti/ -type f -exec chmod 644 {} \;
```

## Criando link simbólico para o sistema GLPi dentro do diretório default do apache

```
ln -s /var/www/h2ti/glpi /var/www/html/glpi
```

# Preparando o Serviço SQL

## Instalando o Serviço MySQL

```
apt install -y mariadb-server
```

# Criando Usuário e Base de Dados MySQL

## Criando base de dados

```
mysql -e "create database h2ti_glpi character set utf8"
```

## Criando usuário

```
mysql -e "create user 'h2ti'@'localhost' identified by 'admin'"
```

## Dando privilégios ao usuário

```
mysql -e "grant all privileges on h2ti_glpi.* to 'h2ti'@'localhost' with grant option";
```

## Habilitando suporte ao timezone no MySQL/Mariadb

```
mysql_tzinfo_to_sql /usr/share/zoneinfo | mysql mysql
```

## Permitindo acesso do usuário ao TimeZone

```
mysql -e "GRANT SELECT ON mysql.time_zone_name TO 'h2ti'@'localhost';"
```

## Forçando aplicação dos privilégios

```
mysql -e "FLUSH PRIVILEGES;"
```

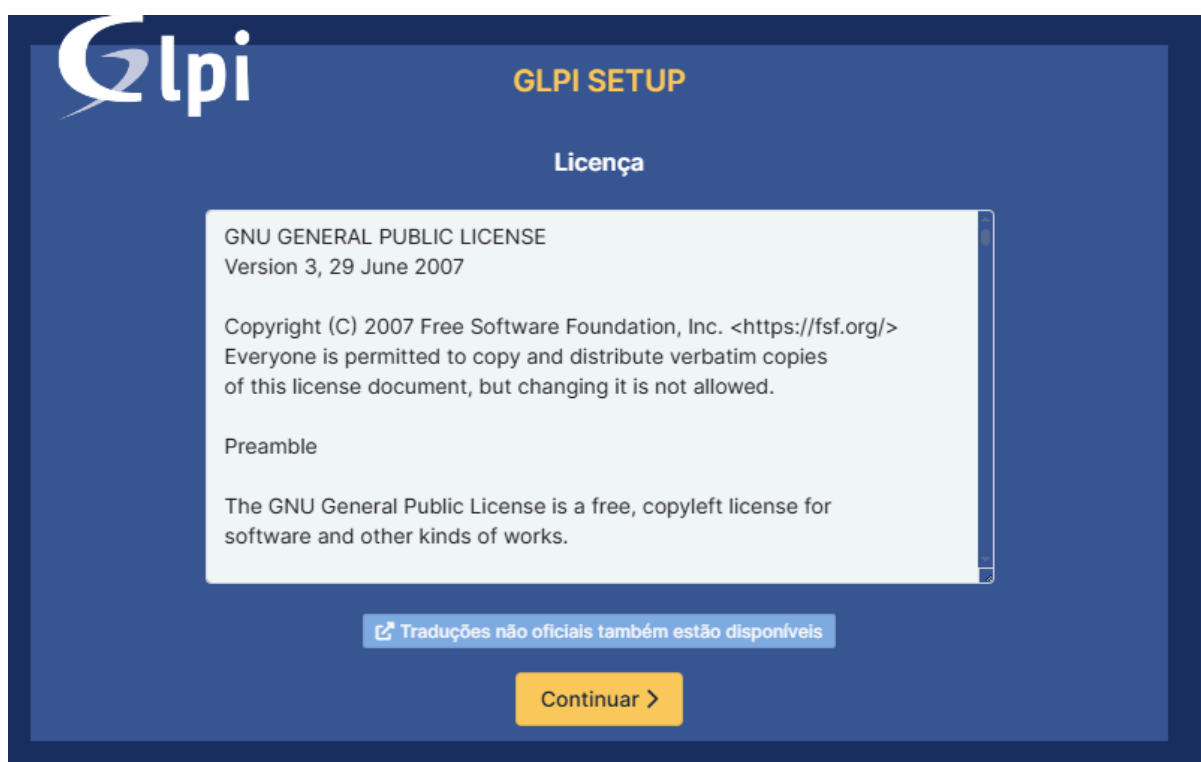
## Passos seguintes

para entrar no glpi, use o mesmo ip do servidor mas a diferença é que você irá adicionar mais uma característica na url:

“http://<seu-ip>/glpi”



Nessa tela clique em “ok”



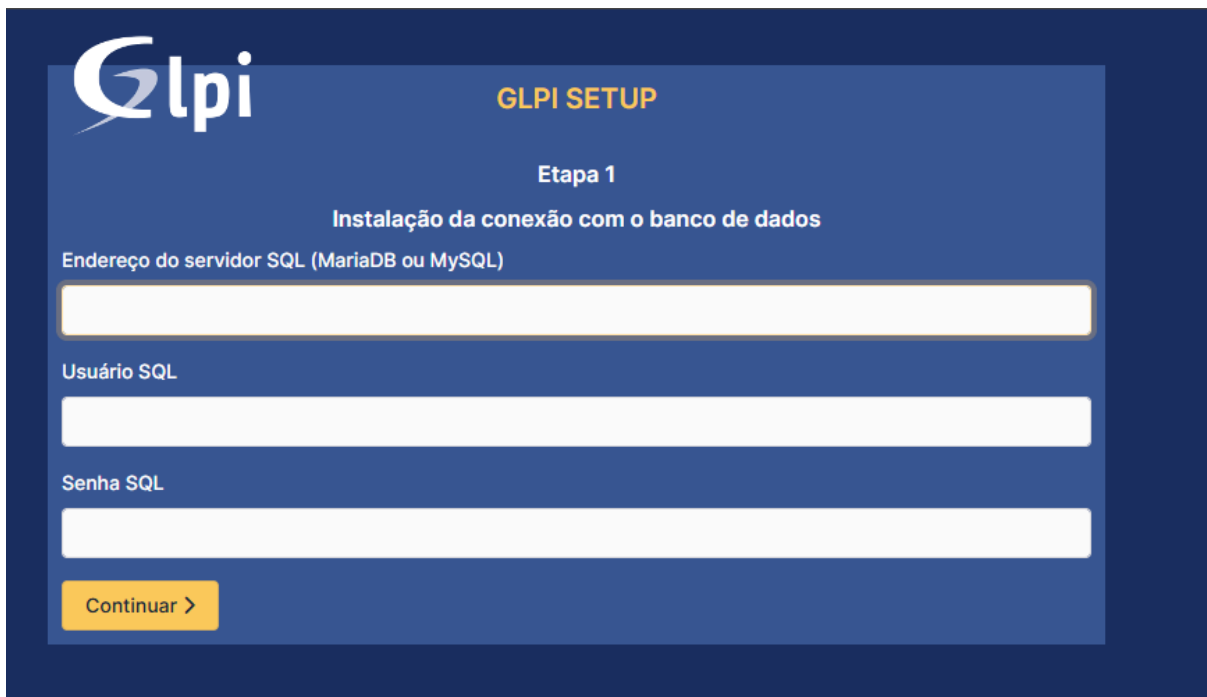
Nessa tela clique em “Continuar”



Clique em “Instalar”



Nessa tela aparecerá alguns erros, resolva isso depois, clique em “Continuar”



The screenshot shows the GLPI Setup interface. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, "Etapa 1" is centered, followed by the subtitle "Instalação da conexão com o banco de dados". The main section contains three input fields: "Endereço do servidor SQL (MariaDB ou MySQL)", "Usuário SQL", and "Senha SQL". At the bottom left of this section is a yellow button labeled "Continuar >".

Nessa tela o endereço do servidor SQL é o mesmo que você tinha escolhido anteriormente:

“localhost”

o usuário é:

“h2ti”

Senha:

“admin”



The screenshot shows the GLPI Setup interface for Step 2. At the top left is the GLPI logo. To its right, the text "GLPI SETUP" is displayed in orange. Below this, "Etapa 2" is centered, followed by the subtitle "Teste de conexão com o banco de dados". A green success message is shown: "✓ Conexão com banco de dados realizada com sucesso". Below this, the text "Por favor, selecione o banco de dados:" is displayed. There are two options: "Criar um novo banco de dados ou utilizar um existente:" with a radio button and an empty input field, and a selected option "verdanadesk\_glpi" with a radio button and a blue background. At the bottom left is a yellow button labeled "Continuar >".

Nessa tela, clicar em “h2ti\_glpi” e clicar em “continuar”



aparecerá essa tela  
espere uns segundos.

e depois, clique em “continuar”



“Continuar” novamente



## GLPI SETUP

### Etapa 5

#### Uma última coisa antes de começar

Você precisa de ajuda para integrar o GLPI a sua TI, ter um bug corrigido ou se beneficiar de regras ou dicionários pré-configurados?

Nós fornecemos o espaço <https://services.glpi-network.com> para você.

GLPI-Network é um serviço comercial que inclui uma assinatura para suporte de nível 3, garantindo a correção de bugs encontrados com um compromisso de tempo.

No mesmo lugar, você poderá encontrar um parceiro oficial para te ajudar com a sua integração do GLPI.

Continuar >

“Continuar” novamente



## GLPI SETUP

### Etapa 6

#### A instalação foi concluída

Os usuários e senhas padrões são:

- glpi/glpi para a conta do usuário administrador
- tech/tech para a conta do usuário técnico
- normal/normal para a conta do usuário normal
- post-only/postonly para a conta do usuário postonly

Você pode excluir ou modificar estes usuários bem como os dados iniciais.

👍 Usar GLPI

Instalação Finalizada, agora só clicar em “Usar GLPI”



## Faça login na sua conta

Usuário

ver

Senha

Origem de login

Banco de dados interno do GLPI ▼

☒ Lembrar de mim

Entrar

quase finalizando aqui, você preencha com as credenciais que você preencheu antes o usuário padrão é "glpi" no usuário e senha

## Criar entrada no agendador de tarefas do Linux

```
echo -e "* * \t* * * \troot\tphp /var/www/html/glpi/front/cron.php" >> /etc/crontab
```

## Reiniciar agendador de tarefas para ler as novas configurações

```
systemctl restart cron
```



# Habilitando o cache com REDIS

Durante a instalação de pacotes PHP, nós adicionamos um pacote especial. O nome dele é REDIS.

REDIS é um serviço de armazenamento de dados em memória, que pode ser utilizado pelo GLPi para cache

## Instalando REDIS

```
apt install -y redis
```

## Dizendo ao GLPi para usar o REDIS para cache

```
php /var/www/h2ti/glpi/bin/console cache:configure --context=core  
--dsn=redis://127.0.0.1:6379
```

# Erros Comuns após a Instalação



- Por motivos de segurança, por favor altere as senhas dos usuários padrão: `glpi post-only tech normal`
- Por motivos de segurança, por favor remova o arquivo: `install/install.php`
- A configuração do diretório raiz do servidor da Web não é segura, pois permite acesso a arquivos não públicos. Consulte a documentação de instalação para obter mais detalhes.
- A diretiva PHP `"session.cookie_httponly"` deve ser definida como `"on"` para evitar que o script do lado do cliente acesse os valores dos cookies.

“Por motivos de segurança, por favor altere as senhas dos usuários padrão: `glpi post-only tech normal`”

esse erro é bem simples de resolver, clique em cada usuário que está mostrado a tela e trocar a senha

Usuário:

Sobrenome:

Nome:

Senha:

Confirmação da senha:

Fuso horário:

Ativo:

Válido desde:

Telefone:

Celular:

E-mails:

Válido até:

Autenticação:

Banco de dados interno do GLPI:

Categoria:

Imagens:

Arquivo(s) (2 MB máx)

Arraste e solte seu arquivo aqui, ou

☐ Limpar

troque somente a senha de cada usuario

“Por motivos de segurança, por favor remova o arquivo:  
install/install.php.”

esse erro também é bem simples de se resolver, entre no seu ubuntu server e execute estes comandos

```
rm -Rf /var/www/h2ti/glpi/install/install.php
```

A diretiva PHP "session.cookie\_httponly" deve ser definida como "on"  
para evitar que o script do lado do cliente acesse os valores dos  
cookies.

entre no Ubuntu server e segue os seguintes passos  
descubra a versão do seu php:

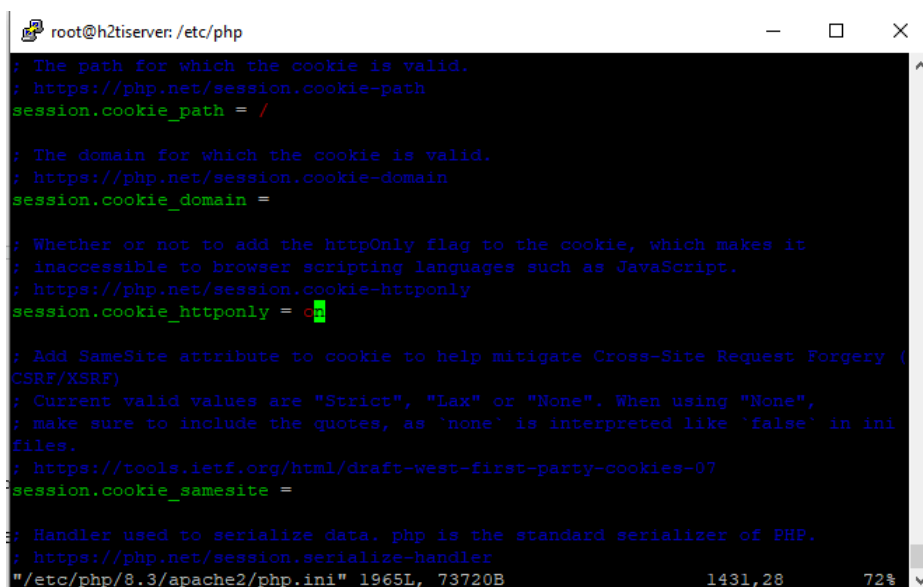
```
php -v
```

escreva esse código:

```
vim /etc/php/<versão do seu php>/apache2/php.ini
```

entrará no leitor de texto e escreva esse código para encontrar o erro

```
/session.cookie_httponly
```



```
root@h2tiserver: /etc/php
; The path for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on

; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site Request Forgery (
; CSRF/XSRF)
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using "None",
; make sure to include the quotes, as `none` is interpreted like `false` in ini
; files.
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =

; Handler used to serialize data. php is the standard serializer of PHP.
; https://php.net/session.serialize-handler
"/etc/php/8.3/apache2/php.ini" 1965L, 73720B      1431,28      72%
```

aperte no “I” para escrever e escreva “on” e salve

e de um:

```
systemctl restart apache2
```

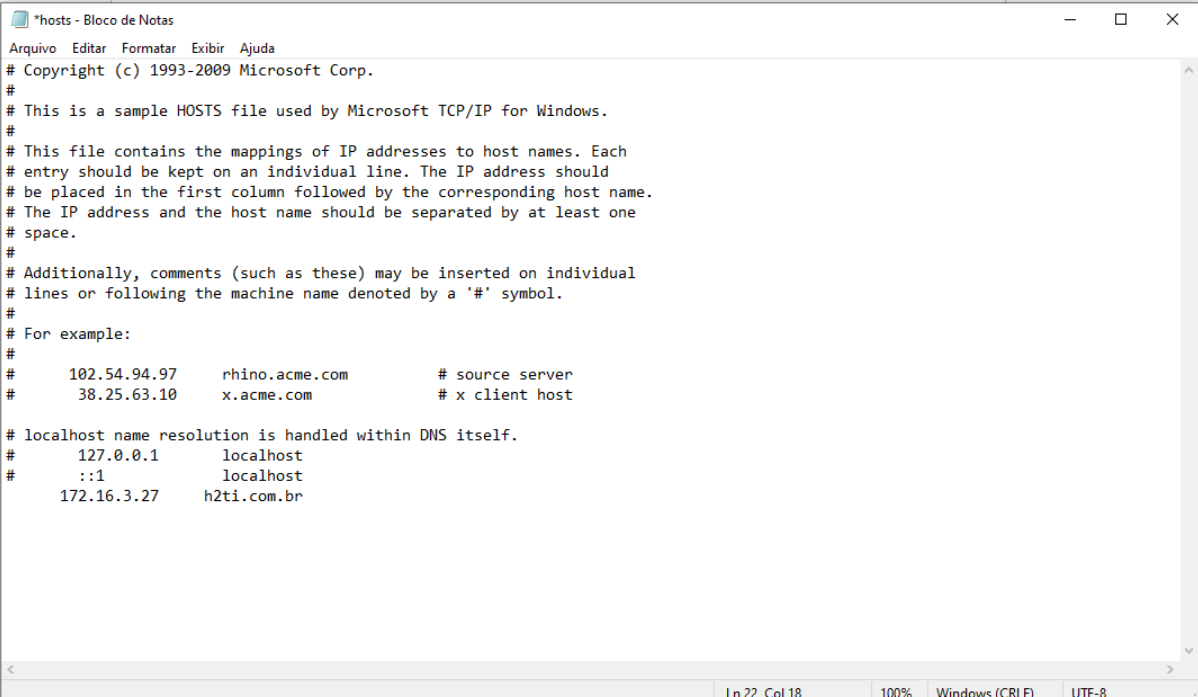
A configuração do diretório raiz do servidor da Web não é segura, pois permite acesso a arquivos não públicos. Consulte a documentação de instalação para obter mais detalhes.

para resolver esse erro execute os comandos abaixo:

```
cat > /etc/apache2/sites-available/h2ti.glpi.conf << EOF
<VirtualHost *:80>
    ServerName www.suporte.h2ti.com.br
    ServerAdmin suporte@h2ti.com
    DocumentRoot /var/www/h2ti/glpi/public

    ErrorLog \${APACHE_LOG_DIR}/glpi.error.log
    CustomLog \${APACHE_LOG_DIR}/glpi.access.log combined
</VirtualHost>
EOF
```

entre na máquina que será acessada o GLPI e entre no arquivo “hosts” para colocar o ip do site



```
*hosts - Bloco de Notas
Arquivo  Editar  Formatar  Exibir  Ajuda
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com       # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com           # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1        localhost
#       ::1              localhost
#       172.16.3.27     h2ti.com.br
Ln 22, Col 18      100%  Windows (CRLF)  UTF-8
```

e coloque o endereço do site

```
a2ensite h2ti.glpi.conf
```

e execute o comando:

```
systemctl restart apache2
```

## Adeus rota alternativa

remover a rota alternativa do apache2

### Removendo rota alternativa

```
rm -Rf /var/www/html/glpi
```

### Desabilitando o site do apache2

```
a2dissite 000-default.conf
```

### Recarregando nossas configurações

```
systemctl reload apache2
```