

# CÓMO AYUDAR A LAS PERSONAS SIN HOGAR

## TOMAR UN INTERÉS Y MOSTRAR AMABILIDAD



**INTERACTUAR**  
Unos pocos minutos de su tiempo para tener interacción humana y ayudar a darle un sentido de normalidad a su día.



**SALUDAR**  
Ver a la persona  
Hacer contacto visual.  
Di hola.



**LLEGAR A SABER**  
No los trate como personas sin hogar, sino como personas sin hogar.



**DIÁLOGO**  
Si tienes más tiempo, tener una conversación.  
Escucha.



**DIRECTO**  
Dar dirección a los refugios locales o llamar al **211** para obtener recursos.



**INVITACIÓN**  
Tomar una taza de Café, un evento de la comunidad local, o lugar de culto.

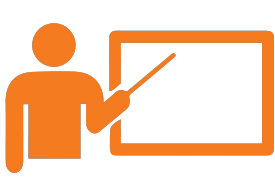
## DONAR / VOLUNTARIADO / ABOGADO



**APRENDER Y COMPARTIR**  
Aprender sobre agencias que trabajan con personas sin hogar y difunden la palabra.



**ABOGADO**  
Vaya a las asociaciones de su vecindario y ofrezca una voz compasiva e informada para las personas sin hogar, siga los asuntos locales estatales y nacionales.



**ENSEÑAR**  
Devuelve ofreciendo una habilidad que puedes contribuir o enseñar. Por ejemplo: ayudar a individuos con impuestos, compartir servicios legales, enseñar yoga.



**DONAR**  
Dona a las agencias que atienden a las personas sin hogar. Ideas para donaciones: cestas de bienvenida, alimentos para mascotas, muebles, ropa y regalos financieros.

## REGALAR PEQUEÑOS REGALOS

**TODO EL TIEMPO**  
Una taza de café, agua embotellada, artículos de aseo, pases de autobús, bolsas de sándwiches, bloqueador solar, desinfectante de manos, toallitas húmedas, auriculares.



**CONECTAR A SERVICIOS**  
Cuando esté dando, aproveche esa oportunidad para conectar a las personas con los servicios.



**PARA ESOS CON MASCOTAS**  
Comida de perro, agua embotellada.



**ARCH**  
500 E 7th St  
512-305-4100

**LifeWorks**  
835 N Pleasant Valley  
512-735-2100

**Salvation Army**  
501 E 8th St  
512-476-1111

**Caritas of Austin**  
HQ: 611 Neches St  
North: 9027 Northgate Blvd  
512-479-4610

**Trinity Center**  
304 E 7th St  
512-610-3559

## PARA EMERGENCIAS



**ALERTA A LOS PROFESIONALES**  
• Si ve a alguien que necesita ayuda, llame al **911**  
• Para problemas de salud mental, llame a MCOT: **512-472-HELP (4357)**



**RECUERDA**  
• Proporcionar información precisa.  
• Si es posible, permanezca con la persona para monitorear o ayudar si es necesario hasta que llegue la ayuda.



**PRÁCTICA DE SEGURIDAD**  
Sé consciente de tu entorno en todo momento. Si se siente inseguro en cualquier momento, retírese del encuentro y busque seguridad.



Ayúdenos a mejorar la guía tomando nuestra encuesta: <https://bit.ly/2lV9hef>  
Si tiene preguntas, contáctenos en [iteam@austintexas.gov](mailto:iteam@austintexas.gov)

Última actualización: 10 de julio de 2018