

BİLECİK ŞEYH EDEBALI ÜNİVERSİTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ
YBS201 Sistem Analiz ve Tasarımı
Ders Projesi

ÖZEL SEVGİ
HASTANELERİ



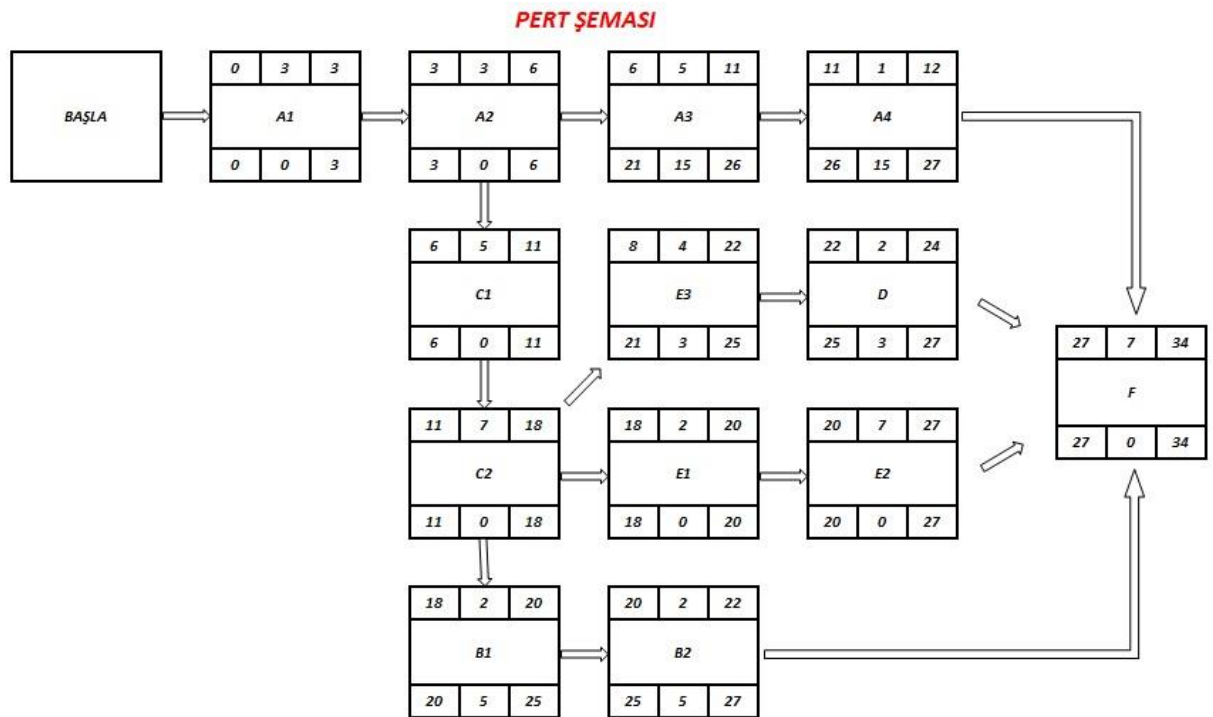
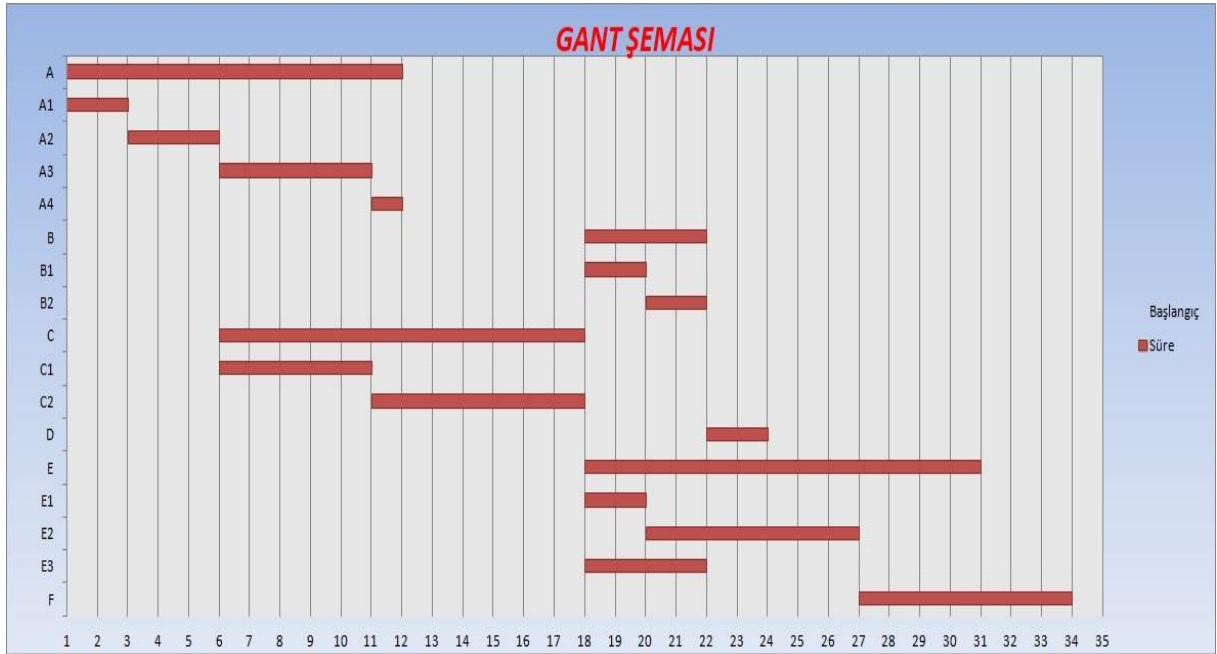
Sorunlar

- 1.Mevcut sistem sıkıntı çıkartıyor. (Hasta bilgileri izinsiz paylaşılıyor.)
- 2.Randevu sistemi sıkıntılı.(Hastalar sıra bekliyor)
- 3.Veri tabanı ve sistem tamamen sıkıntılı.
- 4.Hastaların muhatap bulamaması.
- 5.Personel mesai takvimi sorunlu.

Hedefler

1. Başhekim ve yardımcıları tarafından başlangıçta sorunlu gözüken hemşire tabanına kıdemlerinin görevleri ve iş ciddiyeti altında bir konferans düzenlenecek.
 - 2.Sistem ve veri tabanı eksikliğini giderebilmek adına bir yazılım şirketiyle anlaşılıp yeni bir altyapı, offline hastane içi haberleşme ağı kurulacak.
 3. Web sitesi için uzman web tasarımcı ve yine yazılımcılarla ortak çalışılarak güncel bir site hazırlanacak, bu site hem standart şekliyle müşterilerin bilgilendirmesi ve randevu alımı aynı zamanda hastane için personelin kullanabileceği içinde çalışma saatlerinin haftalık yayınladığı vb. unsurları içeren bir site olacak.
 - 4.Sunucuda oluşabilecek güvenlik açıkları için özel bir güvenlik uzmanı tutulacak.
- Özet olarak hastane personelinin en efektif şekilde kullanılıp aynı zamanda yeni personel alınmaması için gerekli yollar denenecek.

A-Yeni Sistem				
A1-Yeni server alınışı	-	3 Gün		
A2-IT personellerinin serveri kurması			A1	3 Gün
A3-Hastane içi çevrimdışı sistemin kurulması			A2	5 Gün
A4-Personellerin sistem hakkında eğitimi			A3	1 Gün
B-Websitesi				
B1-Personel kısmı kurulumu		C22 Gün		
B2-Randevu sistemi kurulumu	B1	2 Gün		
C-Veritabanı				
C1-Veritabanının oluşturulması			A2	5 Gün
C2-Eski bilgilerin veritabanına aktarımı			C1	7 Gün
D-Bilgilendirme konferansı	E3	2 Gün		
E-Randevu sisteminin oluşturulması				
E1-Uygulama yapımı			C2	2 Gün
E2-Uygulama reklamı yapımı			E1	7 Gün
E3-Sistemle bağlantılı telesekreter sistemi kurulması			C2	4 Gün
F- Yeni sistemin deneme süresi			E2	7 Gün



Not = Buradaki başlıklar şema başlığıdır rengine bağlı kalmayınız...

Finansal Fizibilite

Randevuyla bağlantılı telesekreter hizmeti tutarı	= 5.000 TL
Sunucu güvenlik uzmanı için ödenecek tutar	= 10.000 TL
Yazılım uzmanları için ödenecek tutar	= 20.000 TL
Mobil uygulama için toplam ücret	= 15.000 TL
Veri tabanı için toplam genel ücret	= 6.000 TL
Bilgilendirme konferansı için ücret	= 2.000 TL
Web sitesi için toplam genel ücret	= 7.000 TL
Yeni alınacak sonuçmatik fiyatı	= 10.000 TL
Pazarlama ve reklam giderleri	= 50.000 TL
Yeni alınacak sunucu fiyatı	= 60.000 TL

Örgütsel Fizibilite

Sevgi İle Giren Sağlıkla Çıkar!

2007 yılında küçük bir sağlık kurumu olarak başladığımız bu yolculuğa sizlerin memnuniyetini düşünerek çalışmalarımıza devam ediyoruz. Hastanemiz günün yirmi dört saati hizmete açık olup siz değerli halkımıza tüm imkanlarımızı kullanarak yardım ve memnun etmeyi hedefliyoruz. Prof. Dr. Hasan Sevgi ve eşinin sevgiyle kurduğu bu aile ortamında sizleri mutlu etmekten gurur duyuyoruz.

Personeller – Unvanlar

Prof. Dr. Filiz Tokcan – Başhekim: Genel anlamda yeterli düzeyde, alt kadememin bilgilendirmesi adına planlar ve konferanslar düzenlemeli yapılan işin ciddiyeti adına adımlar atmalı.

Başhekim; Başhekim yardımcıları, başhemşire, laboratuvar şefleri ve idari yöneticileri denetleyip yönetmelidir. Genel olarak hastanenin idari kısmından sorumludur.

Uzman Hekim Onur Kaçmaz: Yakın süreçte çalışmaya başlamış bir personel gidişat ve sistemden memnun değil.

Toplam uzman hekim sayısı yirmi beş, hastane için yeterli seviyede.

Uzman Doktor; ihtisas alanına bağlı olarak, bireylerin hastalıklarını tespit ve tedavi etme sorumluluğuna sahiptir.

Pratisyen hekim, hasta kontrolleri yapmak, hastalıkları teşhis etmek, ön tanı koymak ve gerektiği takdirde hastayı uzman doktora yönlendirmekle sorumludur.

Toplam pratisyen hekim sayısı on iki, hastane için yeterli seviyede.

Hemşire Sema Gül: Var olan kötü sistemden memnun gözüküyor bunun başlıca sebebi çıkarları, hemşireler görevleri dışında hareket edip reçete yazıyorlar bu düzeltilmeli. Hemşirelerin yetki kapsamı ve görevleri hakkında bir konferans düzenlenmeli ya da uyarılmalıdır.

Toplam hemşire sayısı elli beş, hastane için yeterli seviyede.

Hemşire, kronik ya da akut fiziksel ve zihinsel hastalıktan şikayetçi hastalar için sağlık kuruluşlarında veya evde tıbbi bakım sağlar. Hastane, özel klinik, okul, sağlık merkezleri, cezaevi gibi kurumlarda görev alır.

Laborant, uzmanlar tarafından talep edilen numune örneklerini alır, laboratuvar ekipmanları yardımıyla test yapar ve sonuçları ilgili birimlere rapor eder.

Hasta bakıcı, geçirdiği bir operasyon ya da ameliyat sonrasında bakıma ihtiyaç duyan, yatalak, yaşlı veya kendi bakımını yerine getiremeyen hastalara refakat eden kişidir. Doktor ve hemşirelerin yönlendirmelerine göre hastanın ilaçlarını, kişisel bakımını, ihtiyaçlarını ve kaldığı odanın temizliğini takip eden kişiler, hasta bakıcı olarak adlandırılır.

Toplam hasta bakıcı sayısı on yedi, hastane için yeterli seviyede acil servisler ve ameliyathaneler başta olmak üzere diğer bölümlere dağıtımları yapılabilir.

Danışman Nurdan Kayısı: Sabırlı ve işini iyi yapmaya çalışan birisi olarak görünüyor, yeni mesai arkadaşlarına ve onları mahcup duruma sokmayacak yeni bir sisteme ihtiyaçları var.

Hasta danışmanı, hastanelerde hastaların kabul işlemlerini yapma, muayene sonrası tetkik ve yatış işlemlerini yürütme, hasta ve yakınlarını bilgilendirme ve rehberlik etme bilgi ve becerisine sahip nitelikli kişidir.

Toplam hasta danışmanı sayısı dört hastane için yeterli seviyede fakat sistem ve veri tabanı eksik olduğu için hastalar muhatap bulmakta zorluk çekiyor bu sorun yeni sistem ve veri tabanı bunlara ek olarak randevu sistemiyle çözülecek.

IT Personeli Hasan Yavaş: Yeterli uzmanlığa sahip değil, eksik sistem ve veri tabanı bilgisi var. Yeni personel istiyor fakat kendini rahatlatmak amacıyla hastanenin durumu için değil.

Bilgi İşlem Elemanı; çalıştığı firmanın ihtiyaçlarına göre değişiklik gösteren, bilgisayar kullanarak girdi ve çıktı hazırlayan, raporlama yapan ve firmaların alt yapısını yöneten kişilere verilen mesleki unvandır. Windows tabanlı çalışmalar yürütür.

Toplam IT personeli sayısı üç, hastane için yeterli seviyede değil ancak bunun başlıca sebebi sistemin ve veri tabanının eksikliği olduğu için bu sorunlar ortadan kalktığında yeni personele ihtiyaç kalmayacaktır.

Temizlik Görevlisi, kendi başına ve belirli bir süre içerisinde, sorumlu olduğu alanlarda hijyenik kurallara uygun olarak toz alma, leke çıkarma, süpürme, paspaslama, parlatma, yıkama, cilalama, ovma, kazıma vb. temizlik ve bakım işlemlerini yapma bilgi ve becerisine sahip nitelikli kişidir.

Toplam temizlik görevlisi sayısı sekiz, hastane için yeterli temizlik tarafından her hangi bir sorun görünmüyor.

Güvenlik görevlisi kamuda ya da özel sektörde iş kanunundaki genel çalışma prensipleri bağlamında güvenliği sağlayan kişidir. Güvenlik görevlisi işçi sağlığı, iş ve işçi güvenliği gibi konulardan da sorumludur. Güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamakla yükümlüdür

Toplam güvenlik personeli sayısı dört hastane için yeterli olmayabilir buna bağlı güvenlik açığı sorunları oluşmakta. Var olan personel eğitilmeli ve yapılabilirse yeni personel alınmalı.

Sistem Gereksinimleri

1. Bilgilerin güvende kalması için hastanın bilgi paylaşımının kısıtlanması.
2. Hastanın sonucunu çalışanla muhatap olmadan otomasyondan alması.
3. Randevu sisteminin düzeltilmesi.
4. Veri tabanının güncellenmesi.
5. Personellerin bilgilendirilmesi.
6. Çalışan ve hastalar için web sitesi ve uygulama yapımı.

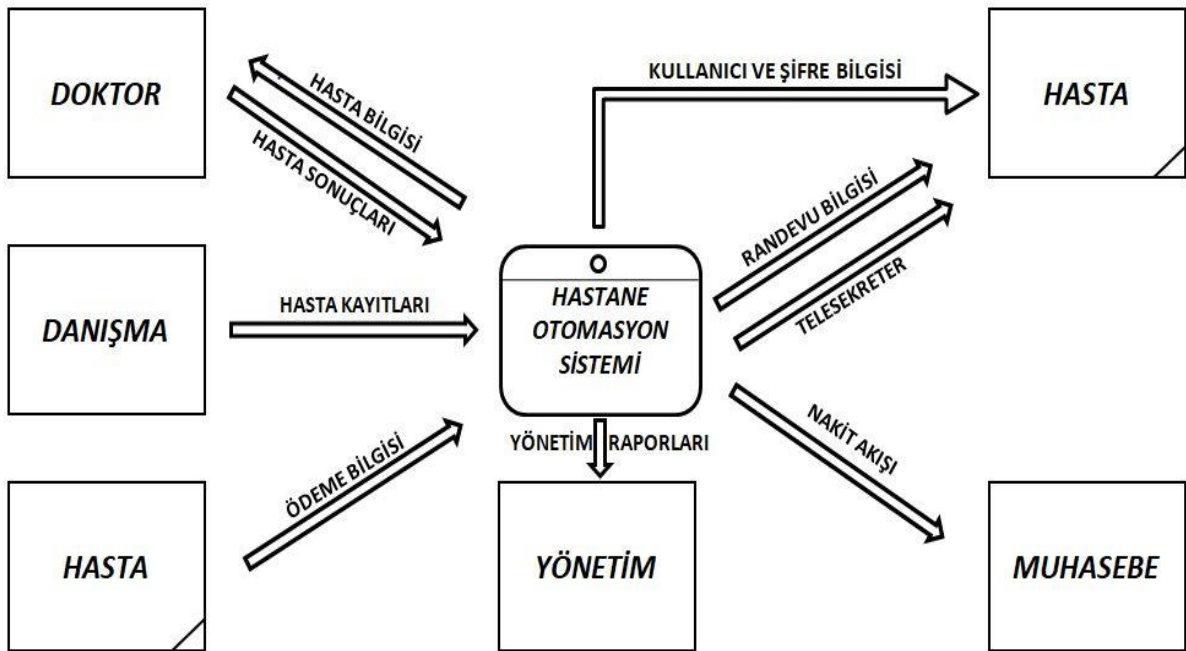
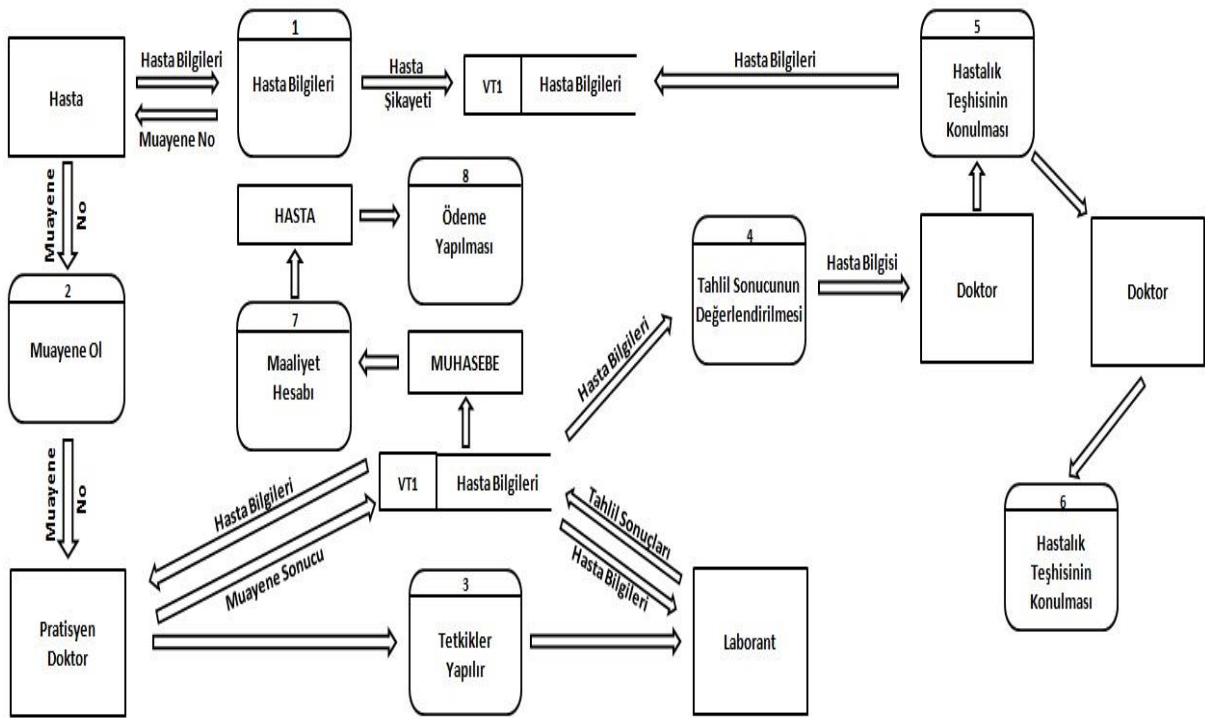
Kullanıcı Gereksinimleri

1. Sistemin hızlı olması.
2. Web site ve uygulamanın basit bir arayüze sahip olması ve anlaşılır olması.
3. Gerekğinde yardımların bulunması.

Alternatif Çözüm Yolları


1. İstisnalar dışında doktor, laborant ve hasta dışında bilgi paylaşımı yapılmamalıdır.
 - 1.1 Hastanın durumu kötüyse 1. Dereceden yakınına haber verilebilir.
 - 1.2 Hastanın sonucu danışma vasıtasıyla değil de sonuçmatik yoluyla almalı.
2. Randevu süresi randevu türüne göre değişiklik gösterecek.
 - 2.1 Randevu saatinden bir saat öncesinden hastaya haber verilir.
3. Veri tabanında ilişkiler yeterince iyi kurgulanacak.
 - 3.1 Veri tabanı ve sistem için yeni bir yazılım kurulacak.
4. Doktor özel izne çıkmışsa randevulu hastalarına iptal olduğuna dair bilgilendirme mesajı gönderilmeli, ek olarak santral tarafından otomatik olarak aranacak. Boşta olan farklı doktora kayıt yaptırmak isterse danışmayla iletişime geçmeli.
5. Web sitesi için uzman web tasarımcı ve yine yazılımcılarla ortak çalışarak güncel bir site hazırlanacak, bu site hem standart şekliyle müşterilerin bilgilendirmesi ve randevu alımı aynı zamanda hastane için personelin kullanabileceği içinde çalışma saatlerinin haftalık yayınladığı vb. unsurları içeren bir site olacak.

FİZİKSEL DFD




Not = Buradaki başlıklar şema başlığıdır rengine bağlı kalmayınız...

Kullanıcı Arayüzü



Vatandaş Giriş
Ekranı



T.C. Kimlik Numarası

Parola

Giriş

☐ Beni Hatırla

Üye Ol

Parolamı Unuttum

Geçici Parola Al

Menü

Hoşgeldiniz
BURAK ACAROĞLU

Randevu Al

Randevu Geçmişi

Hesap Bilgileri

Yetkili Olduklarım

Randevu Taleplerim

Menü

Randevu Al

Randevu Geçmişi

Yetkili Olduklarım

Hatırlatma Taleplerim

Farklı Kullanıcı ile Giriş

BU

Randevu Al

Randevu Geçmişi

Hesap Bilgileri

Yetkili Olduklarım

Randevu Taleplerim

Sistem kontrolleri

Güvenlik Önlemleri

Ağ kaynaklarımızı iç ve dış tehditlerden korumak güvenliğin ilk sırasında yer alır. Büyük bir kurumu ele alacak olursak kurumda iç ve dış ağ ayırımı yapılmaksızın kurumdaki bir bilgisayar veya kişiye erişim sık sık gündeme gelmektedir. Ağa doğrudan erişim yapılabileceği için güvenlik ve tehditler göz önünde bulundurulacak kavramlar olmuştur. Erişim ve düzeni sağlamak için belli başlı kurallar oluşturulmuştur. Bu kuralların etkili olabilmesi için tüm kullanıcıların bu ilkeyi desteklemesi gereklidir.

Tanımlama Ve Kimlik Doğrulama İlkeleri

Bir bilgisayar ağında tanımlama işlemi ağlar arasında paket yollanırken paketin sonuna eklenen bilgi ile gerçekleşir. Kimlik doğrulama ilkeleri ise sunucu bilgisayarlar tarafından kullanıcıları tanımak ve erişim izinlerine göre yönlendirmek için yapılır. Tanımlama ve kimlik doğrulama yerel ağ ve geniş alan ağlarında sorunsuz bir şekilde kullanılabilir.

Parola İlkeleri

Güvenlik önlemlerinden biri de ağa erişim sırasında parola koruması eklenmesidir. Güvenlik uzmanları parolalar için farklı ilkeler geliştirmişlerdir.

Kabul Edilebilir Kullanım İlkeleri

Güvenlik tehditlerinin çoğu aslında tanınmış web sitelerinden gelebilir. Bu sitelere erişim düzenlenmelidir. Bu düzenleme işlemi ağ filtreleme ile gerçekleştirilir. Web tehditleri kategorisinde bir çok başlık sıralanabilir. Bunlar uzaktan erişim kontrolünün sağlanması, casus yazılımlar, dolandırıcılık, klavye hareketlerini kaydetme, diğer ağ bilgisayarlarına sızma gibi..

Uzaktan Erişim İlkeleri

Uzaktan erişim genel olarak bir bilgisayardan başka binadaki bilgisayar arası iletişim olacağı gibi kilometrelerce uzaktaki bilgisayara erişimin genel adıdır. Telnet terimi ise bu erişimi açıklayan bir kelimedir. Uzaktan erişim işlemi için kullanıcının bir sunucu gibi tanımlanması ve kuruluşuz ağlara bağlanması sağlanabilir.

Genellikle yerel ağ bağlantısı üzerinde kullanılan bütün hizmetler (yazdırma, dosya paylaşımı) uzaktan erişim ile etkinleştirilmektedir. Uzaktan erişim sağlanacak bir bilgisayar saldırılara açık olabileceği için parola korumalı hale getirilmelidir.

Destek Evresi

- Yardım masası oluşturulması.
- Basit programlama hatalarının düzeltilmesi.
- Yükseltmelerin (Upgrade) yapılması.
- Sistemin ek özelliklerin katılması.