



Ana Carolina Torres de Moura

Data de nascimento: 31/07/1996

Nacionalidade: Brasileira

Sexo: Feminino

CONTACTO



Av. Gomes Pereira, nº 105, 4º
A
1500-328 Lisboa, Portugal
(Casa)



caroltorresact@gmail.com



(+351) 932238910



<https://www.linkedin.com/in/ana-carolina-torres-a0a50092/>



+351932238910 (WhatsApp)

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

15/03/2023 – 19/12/2023 Lisboa, Portugal

Assistente de Loja - Pós Venda NOS Telecomunicações

- Despistes técnicos em telemóveis e acessórios.
- Transferência de dados entre telemóveis.

03/10/2022 – 18/01/2023 Lisboa, Portugal

Apoio ao cliente - Suporte técnico fibra Intelcia Lda

Despistes técnicos do serviço fibra: TV, NET e VOZ fixa.

25/10/2021 – 04/07/2022 Lisboa, Portugal

Assistente de loja Vodafone Telecomunicações

Venda / Gestão de reclamação / Organização de loja

08/06/2021 – 04/10/2021 Lisboa, Portugal

Call Center Inbound Intelcia Lda

Serviços de atendimento ao público pelo SNS 24. Agendamento de vacinas.

12/09/2018 – 17/09/2020 Contagem, Brasil

Auxiliar Administrativo Laboratórios Osório de Moraes Ltda

Auxílio nos serviços administrativos no setor de Garantia da Qualidade

Ligação <https://www.linkedin.com/company/laboratorios-osorio-de-moraes/>

EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

03/03/2018 – 02/11/2021 Belo Horizonte, Brasil

Ciências Socioambientais Universidade Federal de Minas Gerais

COMPETÊNCIAS LINGUÍSTICAS

LÍNGUA(S) MATERNA(S): português

Outra(s) língua(s):

inglês

Compreensão oral B1

Produção oral B1

Leitura B1

Interação oral B1

Escrever B1

Níveis: A1 e A2: Utilizador de base; B1 e B2: Utilizador independente; C1 e C2: Utilizador avançado

COMPETÊNCIAS DIGITAIS

Conhecimentos em SAP | Conhecimentos básicos Siebel | Domínio das ferramentas do Office, informática na óptica utilizador | HTML5 e CSS (básico) | Linguagem C básico

