LABDSOFT

ISEP – Mestrado em Engenharia Informática

Especificação Requisitos de Software

Banco de Gâmetas - GAM

Histórico de Revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Autores | Descrição | Data |
| **1.0** | **Grupo 1**  Ana Barros  Daniel Bento  Manuel Correia  Maria Almeida  Tiago Gonçalves |  | **2017-10-22** |

Banco de Gâmetas GAM

Especificação requisitos de software – Versão 1.0

GRUPO 1

2017

Índice

[1 Introdução 7](#_Toc495956720)

[1.1 Propósito 7](#_Toc495956721)

[1.2 Convenções 7](#_Toc495956722)

[1.3 Scope do Produto 7](#_Toc495956723)

[1.4 Referências 7](#_Toc495956724)

[2 Descrição Geral 8](#_Toc495956725)

[2.1 Perspetiva do Produto 8](#_Toc495956726)

[2.2 Casos de Uso 8](#_Toc495956727)

[2.2.1 Caso de uso – Processo 1 8](#_Toc495956728)

[2.2.2 Caso de uso – Processo 2 9](#_Toc495956729)

[2.2.3 – Caso de Uso CEO 9](#_Toc495956730)

[2.3 BPMN Processo 1 10](#_Toc495956731)

[2.4 BPMN Processo 2 10](#_Toc495956732)

[2.5 Ambiente de Execução 11](#_Toc495956733)

[2.6 Restrições de Design e Implementação 11](#_Toc495956734)

[2.7 Pressupostos e Dependências 11](#_Toc495956735)

[3 Requisitos do Sistema 12](#_Toc495956736)

[3.1 Requisito REQ-1 12](#_Toc495956737)

[3.1.1 Descrição 12](#_Toc495956738)

[3.1.2 Simulação/Sequência de Respostas 12](#_Toc495956739)

[3.2 Requisito REQ-2 12](#_Toc495956740)

[3.2.1 Descrição 12](#_Toc495956741)

[3.2.2 Simulação/Sequência de Respostas 13](#_Toc495956742)

[3.3 Requisito REQ-3 13](#_Toc495956743)

[3.3.1 Descrição 13](#_Toc495956744)

[3.3.2 Simulação/Sequência de Respostas 13](#_Toc495956745)

[4 Requisitos de Dados 14](#_Toc495956746)

[4.1 Modelo de Dados 14](#_Toc495956747)

[4.2 Dicionário de Dados 14](#_Toc495956748)

[4.3 Relatórios 14](#_Toc495956749)

[5 Requisitos de Interfaces Externas 15](#_Toc495956750)

[5.1 User Interfaces 15](#_Toc495956751)

[5.2 Interfaces de Software 15](#_Toc495956752)

[5.3 Interfaces de Hardware 15](#_Toc495956753)

[5.4 Interfaces de Comunicação 15](#_Toc495956754)

[6 Requisitos Não Funcionais 16](#_Toc495956755)

[6.1 Usabilidade 16](#_Toc495956756)

[6.2 Performance 16](#_Toc495956757)

[6.3 Segurança 16](#_Toc495956758)

[7 Processos Adoptados para a Elicitação 17](#_Toc495956759)

[7.1 Stakeholders 17](#_Toc495956760)

[7.2 Técnicas Aplicadas 17](#_Toc495956761)

[7.3 Esforço Envolvido 17](#_Toc495956762)

[7.4 Restrições e Limitações 18](#_Toc495956763)

[8 Anexos 19](#_Toc495956764)

[8.1 Atas 19](#_Toc495956765)

[8.2 Formulários 19](#_Toc495956766)

Índice de Ilustrações

Ilustração 1 - Diagrama de casos de uso (Processo 1) 8

Ilustração 2 - Diagrama de casos de uso (Processo 2) 9

Ilustração 3 - Diagrama de casos de uso CEO 9

Ilustração 4 - BPMN Ciclo de Dádiva 10

Ilustração 5 - BPMN Pedido de Gâmetas 10

Aprovação Documento

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Name | Title | Date | Signature |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Histórico de revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Autores | Descrição | Data |
| 1.0 | Grupo 1  Ana Barros  Daniel Bento  Manuel Correia  Maria Almeida  Tiago Gonçalves |  | 2017/10/22 |

# Introdução

# Descrição Geral

# Requisitos do Sistema

Esta secção contém todos os requisitos funcionais e requisitos de qualidade do sistema, que dão uma descrição detalhada do sistema, bem como das suas características.

# Requisito REQ-1

REQ-1: Registar dados do dador.

# Descrição

O(a) Enfermeiro(a) recolhe os dados básicos do possível dador, nomeadamente o nome, data de nascimento, género, morada, contacto telefónico, e-mail, CC/BI e o NIF. Estes dados devem ser registados no sistema, criando assim uma ficha de identificação do dador, onde poderão ser anexadas novas informações consoante o seu envolvimento nos restantes processos do banco.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O possível dador tem em sua posse todos os documentos necessários para o registo.
* O Enfermeiro(a) tem permissões no sistema para efetuar o registo.

**Fluxo de Eventos**:

1. O Enfermeiro(a) inicia sessão no sistema.
2. O Enfermeiro(a) acede à secção de registo de um novo dador.
3. O Enfermeiro(a) insere os dados (nome, data de nascimento, etc).
4. O Enfermeiro(a) submete o registo do novo dador.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos são validados pelo sistema.
* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* É gerado um identificador único para o dador.

**Validações:**

* Os campos de texto não podem estar vazios.
* A idade deve estar compreendida entre os 18 e os 75 anos.
* O NIF deve ser constituído por 9 dígitos.
* O contacto telefónico deve ser constituído por 9 dígitos.

# Requisito REQ-2

REQ-2: Gerir amostras.

# Descrição

O(a) Enfermeiro(a) insere dados que permitam identificar uma determinada amostra no sistema, com o intuito dessa informação ser impressa na forma de uma etiqueta e posteriormente, ser associada a uma determinada amostra.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* Tem de existir um dispositivo de impressão associado ao sistema.
* O(a) Enfermeiro(a) tem permissões no sistema para fazer a gestão de amostras.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Enfermeiro(a) inicia sessão no sistema
2. O(a) Enfermeiro(a) acede à secção de identificação de uma amostra.
3. O(a) Enfermeiro(a) insere os dados.
4. O(a) Enfermeiro(a) dá ordem de impressão da etiqueta gerada pelo sistema.
5. O(a) Enfermeiro(a) associa fisicamente a etiqueta à amostra.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos são validados pelo sistema.
* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* Os dados inseridos são associados à ficha do dador.

**Validações:**

* Os campos de texto não podem estar vazios.

# Requisito REQ-3

REQ-3: Registar materiais utilizados.

# Descrição

O(a) Enfermeiro(a) regista no sistema os materiais utilizados, assim como a respetiva quantidade. Os materiais disponíveis nas instalações já se encontram registados e categorizados no sistema, ficando o(a) Enfermeiro(a) apenas encarregue de registar quais usou e em que quantidade, de modo a ser possível realizar estudos a nível de custos operacionais do banco.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* A lista de materiais já tem de existir no sistema, devendo ter associado a cada material o stock e o preço unitário.
* O Enfermeiro(a) tem permissões no sistema para efetuar o registo dos materiais utilizados.

**Fluxo de Eventos**:

1. O Enfermeiro(a) inicia sessão no sistema.
2. O Enfermeiro(a) acede à secção de registo de materiais utilizados.
3. O Enfermeiro(a) escolhe os materiais e regista a quantidade despendida.
4. O Enfermeiro(a) submete o registo de materiais utilizados.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos são validados pelo sistema.
* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* O stock de materiais é atualizado.
* Os custos relativos ao gasto dos materiais são calculados e atualizados no sistema.

**Validações:**

* A quantidade inserida não pode ser um número negativo.
* A quantidade inserida não pode ser um número superior ao stock existente.

# Requisito REQ-4

REQ-4: Aprovar pedido de amostra.

# Descrição

O(a) Enfermeiro(a) acede ao sistema e consulta os pedidos de amostra, oriundos de entidades externas (por exemplo: Clínicas/Hospitais), pendentes para aprovação. Mediante a validação dos campos de informação submetidos, estes pedidos são aprovados/rejeitados.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O(a) Enfermeiro(a) tem permissões no sistema para aprovar pedidos de amostras.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Enfermeiro(a) inicia sessão no sistema.
2. O(a) Enfermeiro(a) acede à secção de pedidos de amostras pendentes de aprovação.
3. É apresentado ao Enfermeiro(a) uma lista de pedidos, sendo necessário selecionar um deles e aceitar/rejeitar.
4. O(a) Enfermeiro(a) submete a decisão de aceitar/rejeitar um pedido.

**Pós-Condições**:

* Caso seja aceite, o sistema inicia automaticamente o processo de procura de uma amostra compatível.
* Os dados associados ao pedido são armazenados numa base de dados.
* Caso seja aceite, é gerado um identificador único para o pedido.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-5

REQ-5: Realizar questionário ao dador.

# Descrição

O(a) Médico(a), na primeira consulta, faz um questionário ao dador, composto por perguntas consideradas pertinentes. Estes dados devem ser registados no sistema e associados à ficha do dador.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O dador já tem uma ficha de identificação registada no sistema.
* O(a) Médico(a) tem permissões no sistema para realizar o questionário ao dador.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Médico(a) inicia sessão no sistema.
2. O(a) Médico(a) acede à secção de registo de um questionário.
3. O(a) Médico(a) insere as respostas ao questionário.
4. O(a) Médico(a) submete o registo do questionário.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos são validados pelo sistema.
* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* Os dados inseridos são associados à ficha do dador.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-6

REQ-6: Marcar consulta do dador.

# Descrição

O(a) Médico(a), é responsável por marcar consultas para o dador. Estes agendamentos devem ser registados no sistema e associados à ficha do dador.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O dador já tem uma ficha de identificação registada no sistema.
* O(a) Médico(a) tem permissões no sistema para agendar consultas para o dador.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Médico(a) inicia sessão no sistema.
2. O(a) Médico(a) acede à secção de agendamento de consultas.
3. O(a) Médico(a) insere os dados associados ao agendamento.
4. O(a) Médico(a) submete o registo de agendamento da consulta.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos são validados pelo sistema.
* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* Os dados inseridos são associados à ficha do dador.

**Validações:**

* A data de agendamento não pode ser anterior à data atual do sistema.
* A hora de agendamento não pode estar fora do horário de funcionamento do banco.
* O agendamento tem um médico associado.
* Um médico não pode ter dois agendamentos na mesma data e hora.

# Requisito REQ-7

REQ-7: Consultar processos de doação.

# Descrição

O(a) Médico(a) tem a possibilidade de consultar os processos de doação. Deste modo, passa a ter mais controlo sobre a fase em que se encontra cada processo de doação de gâmetas.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O dador já tem uma ficha de identificação registada no sistema.
* O(a) Médico(a) tem permissões no sistema para consultar os processos de doação.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Médico(a) inicia sessão no sistema.
2. O(a) Médico(a) acede à secção de consulta de processos de doação.
3. O(a) Médico(a) consulta e lê informações sobre os processos de doação.

**Pós-Condições**:

* Sem nada a registar de momento.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-8

REQ-8: Validar resultados do laboratório.

# Descrição

O(a) Diretor(a) Médico(a), é responsável por aprovar/rejeitar os relatórios anteriormente aprovados pelo(a) Diretor(a) de Laboratório (por exemplo: relatórios referentes ao espermograma ou ao teste de descongelamento). Estes dados devem ser registados no sistema e associados tanto ao respetivo relatório como à ficha do dador.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O dador já tem uma ficha de identificação registada no sistema.
* Tem de existir um relatório no sistema para ser aprovado.
* O Diretor Médico(a) tem permissões no sistema para realizar o questionário ao dador.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor(a) Médico(a) inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor(a) Médico(a) acede à secção de validação de resultados do laboratório.
3. O(a) Diretor(a) Médico(a) aprova/rejeita um relatório.
4. O(a) Diretor(a) Médico(a) submete a decisão de aceitar/rejeitar um relatório.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* Os dados inseridos são associados ao relatório e à ficha do dador.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-9

REQ-9: Aprovar sugestão de uma amostra.

# Descrição

O(a) Diretor(a) Médico(a), é responsável por aprovar/rejeitar uma sugestão de amostra sugerida pelo sistema, em resultado da pesquisa do sistema relativamente a um pedido de gâmetas. Estes dados devem ser registados no sistema. Caso seja aprovado, deve ficar associado à ficha do dador.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O dador já tem uma ficha de identificação registada no sistema.
* Tem de existir uma sugestão de amostra pendente de aprovação.
* O Diretor Médico(a) tem permissões no sistema para realizar o questionário ao dador.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor(a) Médico(a) inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor(a) Médico(a) acede à secção de aprovação de sugestões.
3. O(a) Diretor(a) Médico(a) aprova/rejeita uma sugestão.
4. O(a) Diretor(a) Médico(a) submete a decisão de aceitar/rejeitar uma sugestão.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* Caso seja aceite, é dada a instrução ao Laboratório para fazer o despacho da amostra e o estado da sugestão na plataforma iClinic é atualizado para “Aceite”.
* Caso seja rejeitado, o pedido é colocado na lista de espera e o estado da sugestão na plataforma iClinic é atualizado para “Em lista de espera”.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-10

REQ-10: Consultar lista de espera de amostras.

# Descrição

O(a) Diretor(a) Médico(a) tem a possibilidade de consultar a lista de espera de pedidos de gâmetas. Deste modo, passa a ter mais controlo sobre as características de dadores em falta e dos pedidos de gâmetas pendentes.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O(a) Médico(a) tem permissões no sistema para consultar a lista de espera de amostras.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor(a) Médico(a) inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor(a) Médico(a) acede à secção de consulta da lista de espera de amostras.
3. O(a) Diretor(a) Médico(a) consulta e lê informações sobre os pedidos.

**Pós-Condições**:

* Sem nada a registar de momento.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-11

REQ-11: Criar relatórios das análises de amostras.

# Descrição

O(a) Técnico(a) de Laboratório analisa as amostras originárias das consultas médicas e cria relatórios específicos para cada uma das análises (por exemplo: relatório do espermograma ou relatório do teste de descongelamento). Estes dados devem ser registados no sistema e associados à ficha do dador.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* Tem de existir uma amostra no sistema para ser analisada.
* O dador já tem uma ficha de identificação registada no sistema.
* O(a) Técnico(a) de Laboratório tem permissões no sistema para registar relatórios de amostras.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Técnico(a) de Laboratório inicia sessão no sistema.
2. O(a) Técnico(a) de Laboratório acede à secção de registo de um novo relatório.
3. O(a) Técnico(a) de Laboratório escolhe o tipo de relatório e preenche os dados referentes ao mesmo.
4. O(a) Técnico(a) de Laboratório submete o registo de um novo relatório.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos são validados pelo sistema.
* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* É gerado um identificador único para o relatório.
* O relatório é associado à ficha de um dador.

**Validações:**

* Os campos de texto não podem estar vazios.
* Os campos numéricos não podem conter números negativos.

# Requisito REQ-12

REQ-12: Registar materiais utilizados.

# Descrição

O(a) Técnico(a) de Laboratório regista no sistema os materiais utilizados, assim como a respetiva quantidade. Os materiais disponíveis nas instalações já se encontram registados e categorizados no sistema, ficando o(a) Técnico(a) de Laboratório apenas encarregue de registar quais usou e em que quantidade, de modo a ser possível realizar estudos a nível de custos operacionais do banco.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* A lista de materiais já tem de existir no sistema, devendo ter associado a cada material o stock e o preço unitário.
* O(a) Técnico(a) de Laboratório tem permissões no sistema para efetuar o registo dos materiais utilizados.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Técnico(a) de Laboratório inicia sessão no sistema.
2. O(a) Técnico(a) de Laboratório acede à secção de registo de materiais utilizados.
3. O(a) Técnico(a) de Laboratório escolhe os materiais e regista a quantidade despendida.
4. O(a) Técnico(a) de Laboratório submete o registo de materiais utilizados.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos são validados pelo sistema.
* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* O stock de materiais é atualizado.
* Os custos relativos ao gasto dos materiais são calculados e atualizados no sistema.

**Validações:**

* A quantidade inserida não pode ser um número negativo.
* A quantidade inserida não pode ser um número superior ao stock existente.

# Requisito REQ-13

REQ-13: Validar resultados das amostras.

# Descrição

O(a) Diretor(a) de Laboratório, é responsável por aprovar/rejeitar os resultados das amostras submetidos pela equipa laboratorial (por exemplo: relatórios referentes ao espermograma ou ao teste de descongelamento). Estes dados devem ser registados no sistema e associados tanto à respetiva amostra como à ficha do dador.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O dador já tem uma ficha de identificação registada no sistema.
* Têm de existir resultados de amostras pendentes de avaliação.
* O Diretor de Laboratório tem permissões no sistema para validar o resultado das amostras.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor(a) de Laboratório inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor(a) de Laboratório acede à secção de validação de resultados de amostras.
3. O(a) Diretor(a) de Laboratório aprova/rejeita uma amostra.
4. O(a) Diretor(a) de Laboratório submete a decisão de aceitar/rejeitar uma amostra.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* Os dados inseridos são associados à amostra e à ficha do dador.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-14

REQ-14: Confirmar extração de amostra.

# Descrição

O(a) Diretor(a) de Laboratório recebe uma notificação para realizar a extração de uma amostra. Esta notificação é originária de um pedido de gâmetas por parte de uma entidade externa, tendo este pedido sido aprovado anteriormente pelo Diretor(a) Médico(a). Na notificação é apresentado o número de identificação da amostra, assim como o exato local onde esta se encontra.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O(a) Diretor(a) Médico(a) aprovou um pedido de gâmetas.
* O(a) Diretor (a) de Laboratório tem permissões no sistema para confirmar a extração de amostra.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor (a) de Laboratório inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor (a) de Laboratório acede à secção de confirmações de amostras.
3. O(a) Diretor (a) de Laboratório consulta os dados e proceder à extração da amostra.
4. O(a) Diretor (a) de Laboratório submete a atualização do estado da amostra no sistema.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* É atualizada a ficha do dador a quem corresponde a amostra extraída.
* A amostra deixa de existir no sistema.
* O estado da sugestão na plataforma iClinic é atualizado para “Em transporte”.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-15

REQ-15: Realizar entrevista ao dador.

# Descrição

O(a) Assistente Social, na segunda consulta, faz um questionário ao dador, tendo a possibilidade de criar novas perguntas no sistema, assim como editar ou mesmo eliminar outras já existentes. Estes dados devem ser registados no sistema e associados à ficha do dador.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O dador já tem uma ficha de identificação registada no sistema.
* O(a) Assistente Socia tem permissões no sistema para realizar o questionário ao dador.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Assistente Socia inicia sessão no sistema.
2. O(a) Assistente Socia acede à secção de registo de um questionário.
3. O(a) Assistente Socia insere as respostas ao questionário.
4. O(a) Assistente Socia submete o registo do questionário.

**Pós-Condições**:

* Os dados inseridos são validados pelo sistema.
* Os dados inseridos no sistema são armazenados numa base de dados.
* Os dados inseridos são associados à ficha do dador.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-16

REQ-16: Consultar número de dadores num determinado mês/ano.

# Descrição

O(a) Diretor(a) Geral tem a possibilidade de consultar dados estatísticos referentes ao número de dadores do banco num determinado mês/ano, tendo em atenção que o nível de detalhe dos dados apresentados difere em relação a outros cargos na organização.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O(a) Diretor(a) Geral tem permissões no sistema para consultar o número de dadores num determinado período.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor(a) Geral inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor(a) Geral acede à secção de consulta do número de dadores num determinado período.
3. O(a) Diretor(a) Geral consulta e lê informações sobre os dadores.

**Pós-Condições**:

* Sem nada a registar de momento.

**Validações:**

* O mês escolhido não pode ser superior ao mês atual.
* O ano escolhido não pode ser superior ao atual.

# Requisito REQ-17

REQ-17: Consultar a lista de dadores aceites/rejeitados num determinado mês/ano.

# Descrição

O(a) Diretor(a) Geral tem a possibilidade de consultar a lista de dadores aceites/rejeitados num determinado mês/ano.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* Tem de existir registos de dadores no banco.
* O(a) Diretor(a) Geral tem permissões no sistema para consultar a lista de dadores aceites/rejeitados num determinado período.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor(a) Geral inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor(a) Geral acede à secção de consulta da lista de dadores aceites/rejeitados num determinado período.
3. O(a) Diretor(a) Geral consulta e lê informações sobre os dadores aceites/rejeitados.

**Pós-Condições**:

* Sem nada a registar de momento.

**Validações:**

* O mês escolhido não pode ser superior ao mês atual.
* O ano escolhido não pode ser superior ao atual.

# Requisito REQ-18

REQ-18: Consultar a lista de espera de pedidos de gâmetas.

# Descrição

O(a) Diretor(a) Geral tem a possibilidade de consultar a lista de espera de pedidos de gâmetas, tendo em atenção que o nível de detalhe dos dados apresentados difere em relação a outros cargos na organização.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* Têm de existir pedidos de gâmetas em lista de espera.
* O(a) Diretor(a) Geral tem permissões no sistema para consultar a lista de espera de pedidos de gâmetas.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor(a) Geral inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor(a) Geral acede à secção de consulta da lista de espera de pedidos de gâmetas.
3. O(a) Diretor(a) Geral consulta e lê informações sobre os pedidos.

**Pós-Condições**:

* Sem nada a registar de momento.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-19

REQ-19: Consultar custos materiais do banco.

# Descrição

O(a) Diretor(a) Geral tem a possibilidade de consultar os custos a nível de material médico, organizados por departamento.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* Tem de existir registos de utilização de materiais.
* O(a) Diretor(a) Geral tem permissões no sistema para consultar os custos de materiais do banco.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Diretor(a) Geral inicia sessão no sistema.
2. O(a) Diretor(a) Geral acede à secção de consulta dos custos materiais.
3. O(a) Diretor(a) Geral consulta e lê informações sobre os custos de materiais.

**Pós-Condições**:

* Sem nada a registar de momento.

**Validações:**

* Sem nada a registar de momento.

# Requisito REQ-20

REQ-20: Gestão de utilizadores do sistema.

# Descrição

O(a) Informático(a) tem a responsabilidade de fazer a gestão de utilizadores do sistema, tendo a função de criar novos utilizadores, bem como modificar permissões ou remover utilizadores já registados no sistema.

# Simulação/Sequência de Respostas

**Pré-Condições:**

* O(a) Informático(a) tem permissões no sistema para criar/modificar/remover utilizadores.

**Fluxo de Eventos**:

1. O(a) Informático(a) inicia sessão no sistema.
2. O(a) Informático(a) acede à secção de gestão de utilizadores.
3. O(a) Informático(a) cria/modifica/remove um utilizador.
4. O(a) Informático(a) submete a atualização dos utilizadores do sistema.

**Pós-Condições**:

* Sem nada a registar de momento.

**Validações:**

* Não podem existir dois utilizadores com o mesmo username.

# Processos Adoptados para a Elicitação

EM FALTA

< Describe the methodology used to reach the requirements of this document>

# Stakeholders

No sistema iGAM, foram identificados seis stakeholders, entre os quais o Diretor Geral, os Enfermeiros, os Médicos, as Assistentes Sociais, a Área Laboratorial e o Informático. Por sua vez, no sistema iClinic foram identificados dois stakeholders, sendo eles os Enfermeiros e as Entidades Externas.

* **Diretor Geral**

Como Diretor Geral e representante máximo do banco, necessita de ter ao seu dispor um sistema robusto e bem construído, que lhe permita facilmente aceder a dados estatísticos que o ajudarão a ser mais eficaz e eficiente nas suas funções enquanto gestor. Este stakeholder vai interagir exclusivamente com o sistema iGAM.

* **Enfermeiro**

O Enfermeiro divide-se em duas categorias: o Coordenador de Enfermeiros e o Enfermeiro. A principal diferença entre ambas as designações prende-se com o fato do Coordenador de Enfermeiros ter funções de chefia e, consequentemente, mais poder de decisão e acesso a dados confidenciais. O Enfermeiro ocupa um papel central na organização uma vez que é o único stakeholder que interage com ambas as soluções (iGAM e iClinic).

* **Médico**

À semelhança do Enfermeiro, o Médico divide-se em duas categorias: o Diretor Médico e o Médico. Mais uma vez, a principal diferença entre ambos os cargos deve-se ao fato do Diretor Médico desempenhar funções de maior responsabilidade, como é o caso de aprovações de relatórios e validações de amostras. Este stakeholder vai interagir exclusivamente com o sistema iGAM.

* **Assistente Social**

A Assistente Social ocupa uma percentagem reduzida de utilização do sistema uma vez que apenas interage com o mesmo para registar os dados referentes a um questionário a acontecer na segunda consulta de um dador. Este stakeholder vai interagir exclusivamente com o sistema iGAM.

* **Área Laboratorial**

A Área Laboratorial divide-se em duas categorias: o Diretor de Laboratório e o Técnico de Laboratório. A principal diferença reside no fato do Diretor de Laboratório assumir uma posição de chefia, onde é responsável por validar resultados obtidos pelos Técnicos de Laboratório. Este stakeholder vai interagir exclusivamente com o sistema iGAM.

* **Informático**

O Informático é responsável por toda a gestão de utilizadores do sistema iGAM, isto é, tem ao seu encargo a função de adicionar novos utilizadores ao sistema, bem como alterar permissões ou remover utilizadores já registados. Ainda residem dúvidas se este stakeholder vai interagir exclusivamente com o sistema iGAM, ou se vai igualmente interagir com o sistema iClinic.

* **Entidades Externas**

Por Entidades Externas entenda-se Clínicas ou Hospitais que pretendem submeter pedidos de gâmetas. Devido a questões de segurança, escalabilidade e performance, foi desenvolvida uma plataforma em exclusivo para estas entidades, denominada iClinic.