

Tabla de observación de tareas y cuestionario

GRanaDrink



Índice

Usuario 1: Lorena	3
Usuario 2: Andrey	4
Usuario 3: Pablo	5
Usuario 4: Laura	6

Usuario 1: Lorena

Escenario de uso	Tarea	Éxito/ fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
El usuario desea crear un plan para un día.	Crear evento	Éxito	20 seg.	Ninguna	Fácil y rápido.
El usuario está interesado en buscar un plan para un día.	Buscar evento	Éxito	50 seg.	Ninguna	
El usuario desea asistir a un evento.	Solicitar Plaza/s	Éxito	3 min.	La semejanza de muchos eventos.	
El usuario quiere editar su perfil.	Editar perfil	Fracaso	X	El usuario no sabe cómo acceder a su perfil desde la pantalla de búsqueda.	
El usuario desea valorar a un usuario de la aplicación.	Valorar usuario	Éxito	40. seg.	Ninguna	

0=malo, 5=medio, 10=excelente

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

El diseño es agradable	7
La aplicación es fácil de utilizar	8
Es fácil configurar un plan	6
La navegación es intuitiva	9
La información mostrada es útil	6
Preferiría aplicación web	7
El uso de la aplicación es frustrante	5
Es fácil buscar un plan	7
Es fácil solicitar una plaza a un evento	9
Editar el perfil es natural y lo comprendo	4
El sistema de valoraciones de usuarios me parece correcto	8
Me siento seguro al utilizar la aplicación	6
Entiendo las funcionalidades de la aplicación	3
Se la recomendaría a mis amigos y conocidos	5
La utilizaría en el futuro	6

Usuario 2: Andrey

Escenario de uso	Tarea	Éxito/ fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
El usuario desea crear un plan para un día.	Crear evento	Éxito	2 min.	El usuario no está familiarizado con las aplicaciones móviles	
El usuario está interesado en buscar un plan para un día.	Buscar evento	Éxito	4 min.	No sabe qué y cómo buscar.	
El usuario desea asistir a un evento.	Solicitar Plaza/s	Éxito	3 min.	Ninguna	
El usuario quiere editar su perfil.	Editar perfil	Éxito	2 min	Ninguna	Más características a editar
El usuario desea valorar a un usuario de la aplicación.	Valorar usuario	Éxito	3 min.	Ninguna	

0=malo, 5=medio, 10=excelente

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

El diseño es agradable	5
La aplicación es fácil de utilizar	6
Es fácil configurar un plan	5
La navegación es intuitiva	7
La información mostrada es útil	6
Preferiría aplicación web	10
El uso de la aplicación es frustrante	7
Es fácil buscar un plan	6
Es fácil solicitar una plaza a un evento	5
Editar el perfil es natural y lo comprendo	5
El sistema de valoraciones de usuarios me parece correcto	6
Me siento seguro al utilizar la aplicación	5
Entiendo las funcionalidades de la aplicación	2
Se la recomendaría a mis amigos y conocidos	4
La utilizaría en el futuro	2

Usuario 3: Pablo

Escenario de uso	Tarea	Éxito/ fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
El usuario desea crear un plan para un día.	Crear evento	Éxito	30 seg.	Ninguna	
El usuario está interesado en buscar un plan para un día.	Buscar evento	Éxito	50 seg.	Ninguna	
El usuario desea asistir a un evento.	Solicitar Plaza/s	Éxito	30 seg.	Ninguna	
El usuario quiere editar su perfil.	Editar perfil	Éxito	1 min.	Ninguna	
El usuario desea valorar a un usuario de la	Valorar usuario	Éxito	1 min.	Ninguna	

aplicación.					
-------------	--	--	--	--	--

0=malo, 5=medio, 10=excelente

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

El diseño es agradable	8
La aplicación es fácil de utilizar	9
Es fácil configurar un plan	6
La navegación es intuitiva	8
La información mostrada es útil	8
Preferiría aplicación web	5
El uso de la aplicación es frustrante	7
Es fácil buscar un plan	9
Es fácil solicitar una plaza a un evento	9
Editar el perfil es natural y lo comprendo	7
El sistema de valoraciones de usuarios me parece correcto	8
Me siento seguro al utilizar la aplicación	7
Entiendo las funcionalidades de la aplicación	8
Se la recomendaría a mis amigos y conocidos	7
La utilizaría en el futuro	7

Usuario 4: Laura

Escenario de uso	Tarea	Éxito/ fracaso	Tiempo	Dificultades encontradas	Comentarios
El usuario desea crear un plan para un día.	Crear evento	Éxito	2 min.	Ninguna	
El usuario está interesado en buscar un plan para un día.	Buscar evento	Éxito	3 min.	Demasiados parámetros	
El usuario desea asistir a un evento.	Solicitar Plaza/s	Éxito	3 min.	Ninguna	
El usuario quiere editar su perfil.	Editar perfil	Éxito	3 min.	Ninguna	

El usuario desea valorar a un usuario de la aplicación.	Valorar usuario	Éxito	2 min.	Ninguna	
---	-----------------	-------	--------	---------	--

0=malo, 5=medio, 10=excelente

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

El diseño es agradable	6
La aplicación es fácil de utilizar	7
Es fácil configurar un plan	6
La navegación es intuitiva	7
La información mostrada es útil	7
Preferiría aplicación web	6
El uso de la aplicación es frustrante	6
Es fácil buscar un plan	8
Es fácil solicitar una plaza a un evento	7
Editar el perfil es natural y lo comprendo	6
El sistema de valoraciones de usuarios me parece correcto	5
Me siento seguro al utilizar la aplicación	7
Entiendo las funcionalidades de la aplicación	9
Se la recomendaría a mis amigos y conocidos	8
La utilizaría en el futuro	8